



“SU CARTERA EN LAS MEJORES MANOS”



FINANCRREDITOS
BUSINESS PROCESS OUTSOURCING



¿QUIÉNES SOMOS?



Financreditos es una BPO especializada en servicios de Recuperación de Cartera y Contact Center, con una trayectoria de 26 años en el mercado y certificación de calidad ISO 9001



Contamos con herramientas de gestión de última generación, atención en front y chat a través de nuestra página web www.financreditos.com, departamento de localización especialmente diseñado soportado por un banco de datos a nivel nacional que garantizan los mejores resultados.



Nuestra Empresa cuenta con personal altamente especializado en 10 oficinas localizadas estratégicamente a nivel nacional, para brindarles el mejor servicio en todas las etapas de recuperación de cartera.



Departamento Jurídico con cobertura nacional, contamos con abogados especializados en impulso procesal, investigación de bienes y activos a nivel nacional, software jurídico que monitorea y segmenta las etapas procesales.

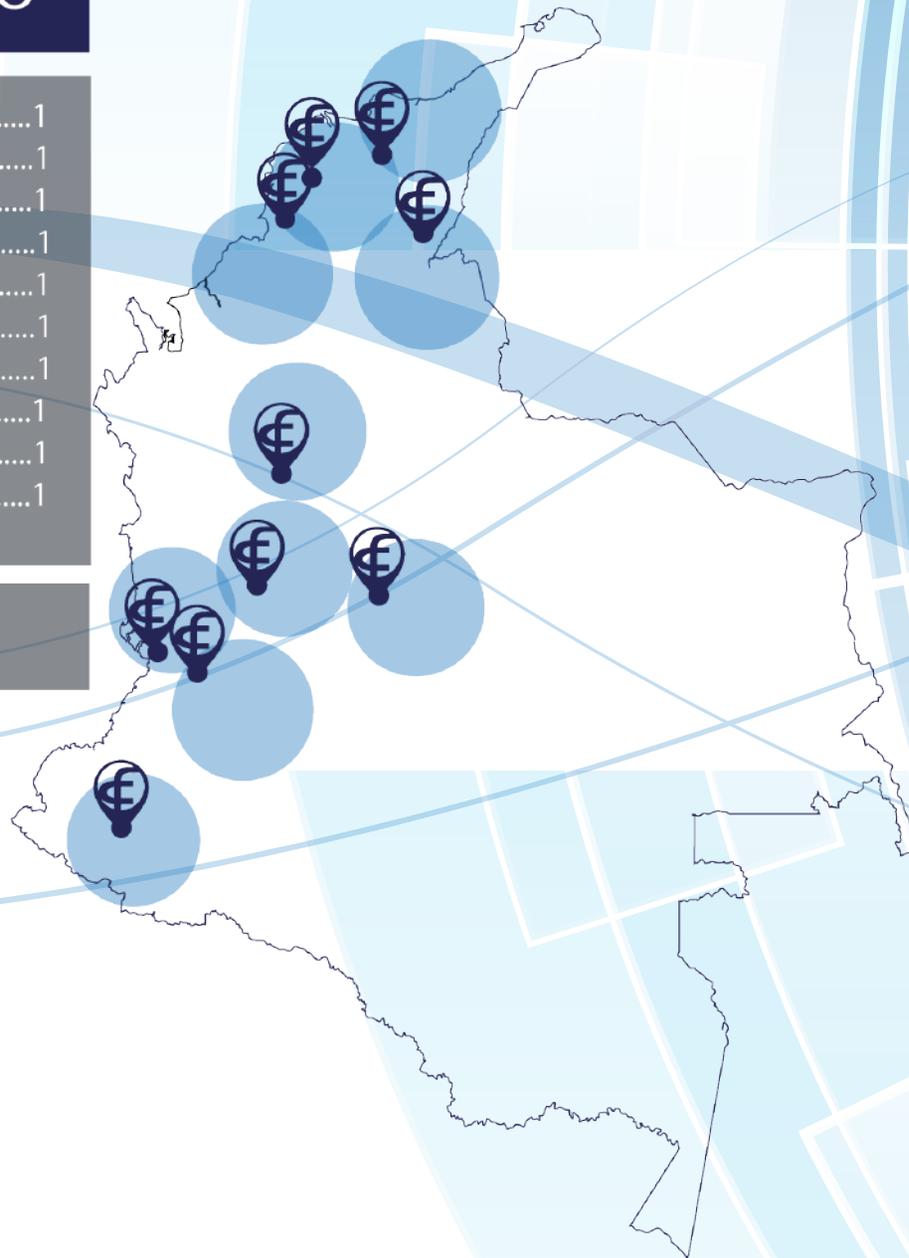
COBERTURA GEOGRÁFICA

FINANCREDITOS BPO

Barranquilla.....	1
Bogota.....	1
Cali.....	1
Cartagena.....	1
Medellin.....	1
Pasto.....	1
Pereira.....	1
Santa Marta.....	1
Valle dupar.....	1
Buenaventura.....	1

TOTAL OFICINAS
COLOMBIA

10



NUUESTRA TECNOLOGÍA

SECURITY CLOUD COMPUTING

Nuestras Herramientas tecnológicas han sido desarrolladas “IN HOUSE” y están diseñadas para acoplarse al sistema de cualquier cliente, o podemos trabajar con licenciamientos de otro software preestablecido.

Cumplimos con las normas y políticas sobre el tratamiento de datos y seguridad de la información.

SINFIN SOFTWARE



informes precisos.
diseño a la medida.
interface con otros sistemas

CAZADOR



sistema inteligente de búsqueda de ilocalizados

MARCADOR PREDICTIVO



optimización de los tiempos para los asesores de cobro

TELEMATICA



SMS de Texto.
SMS de Voz.
@Mail-IVR

VISITAS



Sistema de reporte georreferenciado

SOFTWARE JURIDICO



Administramos y supervisamos la gestión judicial en todas sus etapas de manera sistematizada

Contamos con una de las mejores soluciones de Contact Center, lo cual permite manejar todos los modos de marcación (outbound, inbound con ACD, Blend, agenda, chat) que redundan en el mejoramiento de la productividad, la calidad del servicio y la satisfacción de nuestros clientes. Nuestro sistema integra una plataforma de marcación bajo demanda progresiva y predictiva según sea la política del portafolio, con soluciones modulares que se complementan entre sí en el entorno estadístico y de reporting, vinculada a la lógica del cliente y sus aplicaciones.

SOFTWARE PROPIO DE GESTIÓN

Módulo de gestión interno en el que nuestros colaboradores pueden visualizar y actualizar la información de los usuarios asignados a su cartera, ejecutar los procesos de cobranza tales como llamadas, envío de Emails y SMS personalizados a cada cliente. Así mismo cuenta con un módulo de control para que nuestros líderes revisen en tiempo real el resultado de la cartera y la ejecución de sus agentes a cargo.

MARCADOR PREDICTIVO

Bajo este software de gestión los ejecutivos de cartera disponen en tiempo real toda la información necesaria para prestar un mejor y eficaz servicio personalizando la atención con cada usuario.

LOCALIZADOR CAZADOR

Herramienta desarrollada IN HOUSE y exclusiva de Financreditos para la localización de deudores. Soportada por un banco nacional de más de \$2 millones de datos y alimentada constantemente por nuestros aliados estratégicos CIFIN y Datacrédito. Nuestros resultados de efectividad en las bases de datos asignadas garantizan la localización de los clientes en carteras de edad avanzada en más de un 85% y son mejorados constantemente debido a que la herramienta nos suministra datos de contacto actualizados para la ejecución de la cobranza.

TELEMATIK

Unidad de negocio creada con el objetivo de ofrecer valor agregado a nuestros clientes actuales en mensajería masiva por medios como Mensajería de Voz, Mensajería SMS y Correo Electrónico. Financreditos cuenta con un equipo de desarrollo e infraestructura de última tecnología, permitiendo ofrecer un precio favorable al portafolio de clientes.

Contamos con registro de Proveedores de Contenidos, Aplicaciones e Integradores Tecnológicos para SMS autorizados por la Comisión Reguladora de Comunicaciones - CRC por medio de resolución No. 4483 12/05/2014.



LO QUE HACEMOS



Temprana

99%

De contactabilidad SMS. VOZ. @Mail.

90%

Efectividad en recuperación, "nos ponemos la camiseta del cliente"

1000

Estaciones de trabajo.

3 Millones de interacciones en el mes

Negociación

50%

Efectividad

300 Mil

Gestiones personalizadas en el mes

Mas que un barrido....

Análisis Segmentación Estrategia Operación

Una limpieza con sentido

- ✓Acuerdos de pago.
- ✓Seguimiento.
- ✓Gestión Personalizada.
- ✓Visitas.
- ✓Cartas.
- ✓Atención en Front.
- ✓Contención de castigo.

Juridico

Localización. Expertos negociadores.

Cartera Castigada.

Brigadas

Refinanciación.

Novación.

Gestión Documental.

Proceso Ejecutivo.

Abogados Adscritos.

Valoración de portafolios.

Compras de carteras.

Conceptos de incobrabilidad.

Audiencias de insolvencia

0

15

30

60

90

120

150

180

+360

Dias de Mora

MODELO DE GESTION



Nuestro equipo de trabajo



Leilam Arango
Directora Operativa
Nacional



Mario Enrique
González Vence
Director
Comercial



Diana Luna
Directora
Oficina Bogotá



Alejandro Blanco Toro
Gerente General



CEO



María Fernanda
Blanco Toro
Directora RRHH
y Calidad



Faby del Pilar
Martínez Portela
Directora
jurídica



Juan Millán Mateu
Representante Madrid



Daniel Barona
Jefe de
Comunicaciones



Yennifer Córdoba
Jefe de
Formación



Jaime Chicaiza
Director IT

Harold Tunubala
Jefe de Sistemas

En 26 años hemos sido depositarios de la confianza de nuestros clientes

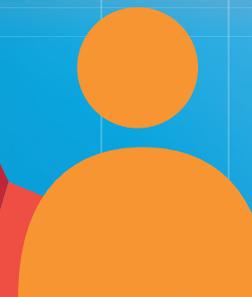


COLPATRIA



FINANCRÉDITOS SAS
ALEJANDRO BLANCO TORO
Gerente General

Teléfono Celular: + 57 310 401 2659
Teléfono Fijo Cali: 485 5858 Ext 2006
Avenida Estación 5BN-107 Cali
Email: ablanco@financreditos.com



MARIO ENRIQUE GONZALEZ VENEC
Director Comercial

Fijo Bogotá · 7423397 Ext.1002 1086
Movil: + 57 3206320040
Trv. 25 No 57-12 Oficina 301 Bogotá
comercial@financreditos.com

