



PRESENTACION DE REVAL

REVAL S.A.S inicia operaciones en marzo del 2.002 como una solución operativa de los facturadores de servicios públicos, privados, y del sector financiero en productos como recaudos, pagos masivos y operación bancaria.

Nuestra Organización opera actualmente en más de 200 oficinas de Clientes en 26 ciudades del país, con un estimado anual de 30 millones de transacciones atendidos y una cifra de dinero administrado para nuestros clientes que supera el \$1.5 billones de pesos mensuales; conocemos y gestionamos más de 5.000 convenios de recaudo y pago, realizamos más de 200.000 pagos con biometría al año, administramos una plantilla cercana a los 1.000 empleados y aplicamos en todos nuestros procesos la normativa ISO 9001 y Circular 052 de la Superintendencia Financiera; adicionalmente contamos con SGR (Sistema de gestión de Riesgo), SGSI (Sistema de Seguridad de la Información, GGCS (Sistema de Ciberseguridad) y BCP (Plan de Continuidad del Negocio), para garantizar el cumplimiento y continuidad del servicio.

Algunos de nuestros principales Clientes son los Bancos y entidades financieras, públicas y privadas de primer nivel como:

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| ✓ Davivienda | ✓ Citibank |
| ✓ Bancolombia | ✓ Banco Agrario de Colombia |
| ✓ Banco de Bogota | ✓ Colfondos |
| ✓ Banco Popular | ✓ Porvenir |
| ✓ Itaú Corpbanca Colombia | ✓ Fundación de la Mujer |
| ✓ Banco Pichincha | ✓ Servibanca |
| ✓ Banco de Occidente | ✓ Acciones y Valores |
| ✓ Av. Villas | ✓ Proteccion |

La operación de REVAL en la cual confían plenamente nuestros clientes, se efectúa bajo 2 modalidades:

- Operamos en Outsourcing oficinas de nuestros clientes asumiendo total o parcialmente la administración de la misma lo cual depende del alcance de servicio que el Cliente solicite.
- Prestamos servicios de recaudo y pago a nuestros clientes en la red de oficinas de REVAL, cuyo crecimiento va de la mano con las necesidades de los clientes.

NUESTRAS LÍNEAS DE NEGOCIO



PUNTOS DE PAGO REVAL: Son Oficinas que cumplen con el estándar bancario, 100% infraestructura propia, pueden operar como corresponsal bancario a través de software propio o del cliente, bajo el modelo de servicio de multibanca; atendemos procesos de recaudo, pagos con biometría y otros procesos. En los puntos de Pago Reval atendemos clientes canalizando los recursos a las diferentes entidades financieras con las cuales la Compañía tiene negocios comerciales.

Cobertura

- | | |
|----------------|-----------------|
| ✓ Bogotá | ✓ Ubaté |
| ✓ Medellín | ✓ Espinal |
| ✓ Cali | ✓ Villavicencio |
| ✓ Barranquilla | ✓ Zipaquirá |
| ✓ Cartagena | ✓ Valledupar |
| ✓ Bucaramanga | ✓ Armenia |
| ✓ Bello | ✓ Dosquebradas |
| ✓ Envigado | ✓ Manizales |
| ✓ Itagui | ✓ Pasto |
| ✓ La Ceja | ✓ Pereira |
| ✓ Rionegro | ✓ Popayán |
| ✓ Neiva | ✓ Tumaco |
| ✓ Soacha | |



Adicionalmente contamos con una red extendida de la Compañía Multipagas a nivel nacional de 180 oficinas en 80 municipios



CAJA FACIL REVAL: Módulos en los cuales nuestros funcionarios atienden operaciones de recaudo y pagos de forma fácil sencilla y rápida: Estos módulos pueden ser ubicados en centros comerciales, universidades, colegios, eventos, ferias, permitiendo ampliar la cobertura del cliente en corto tiempo y a bajo costo.



CENTROS DE RECAUDO Y PAGOS DEL CLIENTE: Oficinas de nuestros clientes que son administradas en forma integral por REVAL, con flexibilidad de horarios, operación con software propio o del Cliente; los pagos se realizan con biometría, planta optimizada y opción de monitoreo remoto con cámaras.



VALIDACIÓN Y AUTENTICACIÓN DE HUELLAS CON BIOMETRÍA: Validación en línea, registro de datos básicos, operamos con los más altos estándares del mercado, enrolamiento en el punto, identificación en el punto, autorización remota de autenticidad, registro de huellas, foto y documentos, aplicativo completamente seguro.



PROCESOS DE BACK Y MIDDLE OFFICE: Adelantamos arquezos de oficinas, procesos de libranza, de impuestos, distribución de archivos y mensajes, administración de efectivo, mesas de control documentarias y diversos procesos propios del back.



ADMINISTRACIÓN OFICINAS DEL CLIENTE: Administración del área de caja, operación en la plataforma del Cliente, back office contable, administración de recursos anexos, software propio y planta móvil. Garantizamos un proceso transparente con altos estándares de eficiencia y cumplimiento.



SERVICIO ESPECIALIZADO EN VENTANILLA: Atención permanente de la caja con recursos de tiempo completo y medio tiempo, capacitación, entrenamiento, formación integral con la cultura del cliente y atención integral del modelo de caja de cada Cliente con eficiencia y seguridad.



INHOUSE / OFICINAS SATÉLITE: Administración integral del punto, con horarios flexibles, especialidad del proceso, recursos altamente calificados, operación en software propio y del cliente.



CORRESPONSALES BANCARIOS: Administración integral del proceso, consecución del comercio, talento humano, recolección del efectivo, operación propia o compartida; adicionalmente si el cliente lo desea estamos en capacidad de ofrecer el servicio de **Gestoría de red** para CB cuyo propósito es el incremento de la transaccionalidad a través de herramientas de gestión control y seguimiento en línea.

COMO NOS VEN NUESTROS CLIENTES?



ESTRUCTURADORES DE NEGOCIOS Y SOLUCIONES: Nuestra amplia experiencia y la excelente trayectoria de nuestros ejecutivos en el sector financiero especialmente, nos permite ofrecer a nuestros clientes la identificación y análisis de la opción de negocio, validación de soluciones operativas, identificación de la mejor alternativa y el acompañamiento de la puesta en marcha del proyecto seleccionado.

RESPONSABILIDAD SOCIAL:

REVAL comprometido con el país y la sociedad, adelanta procesos de Responsabilidad Social, tales como:

- Programa de Inclusión Social Best Buddies; en el 2017 nuestra Organización fue galardonada como la empresa a la "Mejor Iniciativa en el ámbito laboral en Colombia".
- Programa de inclusión social con Visión Mundial
- Apoyo de campañas como techo para mi país.
- Más de 300 madres cabezas de familia trabajando para nuestra organización
- Oportunidad laboral para estratos Socio económicos 1, 2 y 3.