

botpro

Bots con Inteligencia Artificial y un
toque más humano

Únicos en combinar bots realmente
inteligentes con centros de contactos
omnicanales



¿Quiénes somos?

Somos una empresa Dominicana que tiene como objetivo principal apoyar e impulsar la transformación digital de las empresas a través de un portafolio de soluciones basadas en inteligencia artificial.

BotPro surge de la necesidad de las empresas en implementar canales de servicio virtualizados para hacer más eficiente la comunicación con sus usuarios, de forma flexible, ágil, efectiva, medible y escalable para mejorar la atención al cliente.

Alianzas estratégicas

Creemos en la sinergia, efecto que surge de la suma de dos o más partes, provocando un resultado mucho mejor.

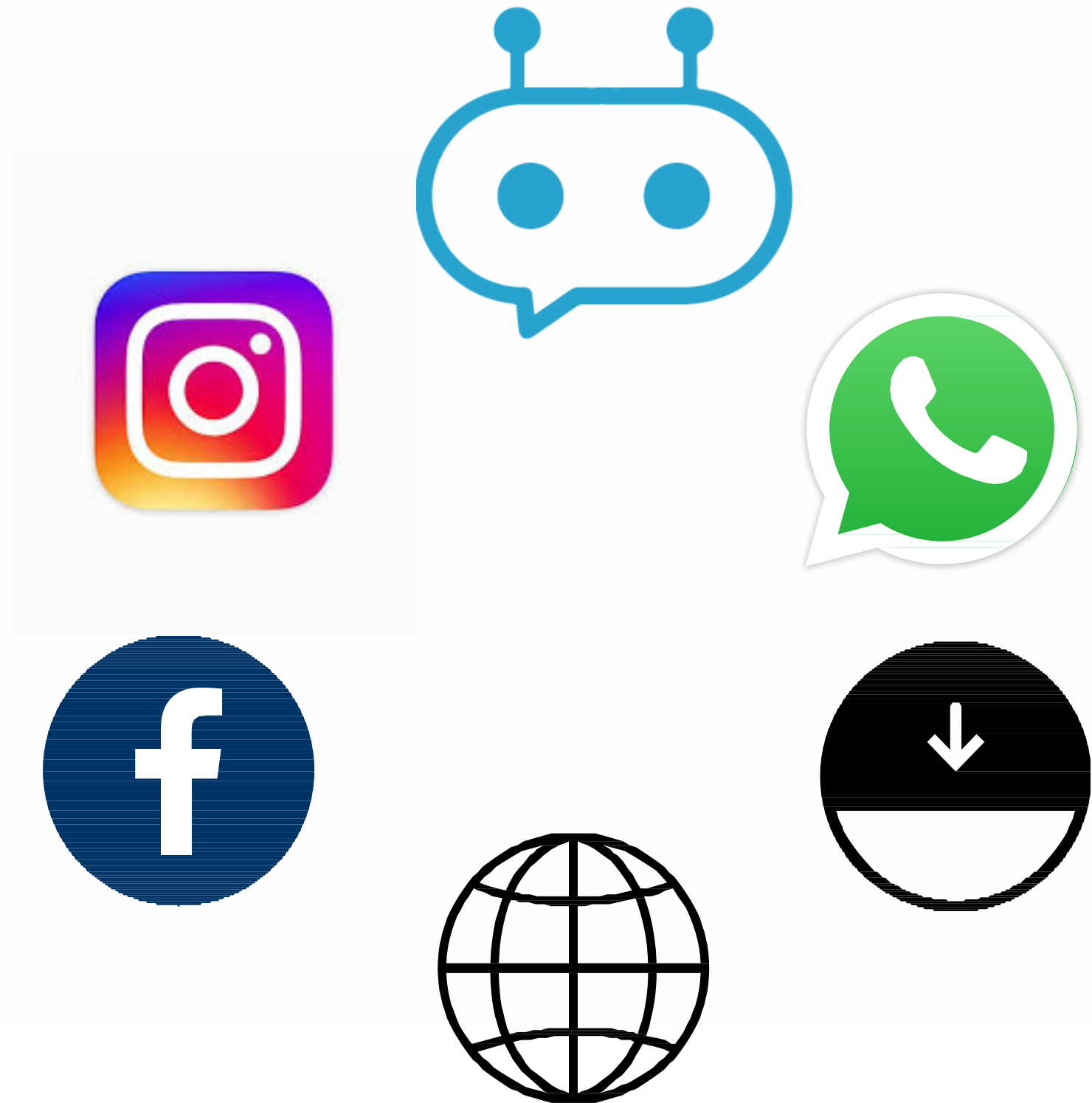
The logo for botmaker, featuring the word "botmaker" in a bold, blue, lowercase sans-serif font.The logo for SENDIU, consisting of a circular icon with three curved lines on the left and the text "SENDIU" in bold black uppercase letters, with "Canales Digitales" in a smaller blue font below it.The logo for ecollect, featuring a green circular icon with a white 'G' shape on the left and the word "ecollect" in a bold, black, lowercase sans-serif font.The logo for OVU, featuring a stylized orange and grey circular icon on the left and the letters "OVU" in a bold, orange, uppercase sans-serif font. Below it, the text "IDENTITY SECURITY & FRAUD PREVENTION" is written in a smaller, grey, uppercase font.The logo for Fast2ai, featuring a stylized blue and teal brain-like icon on the left and the text "Fast2ai" in a bold, dark blue, uppercase sans-serif font.The logo for Dynamics 365 CRM, featuring a white stylized envelope icon on a dark blue square background. Below the icon, the text "Dynamics 365" and "CRM" are written in white.The logo for sinch, featuring a stylized infinity symbol icon above the word "sinch" in a bold, dark blue, lowercase sans-serif font, all on a yellow square background.

BotPro es una compañía certificada por



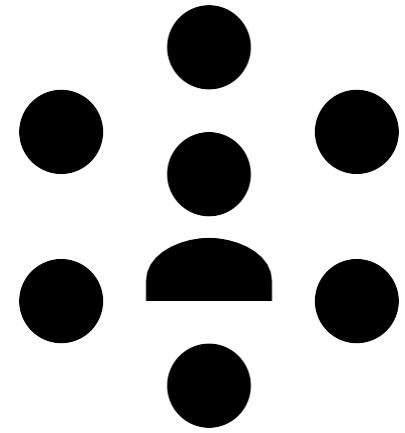
Un solo Bot , todos los Canales

BotPro puede integrarse a facebook messenger, páginas web del cliente, apps móviles o whatsapp.



Solo disponible Instagram Comment

Diferenciadores de nuestra solución



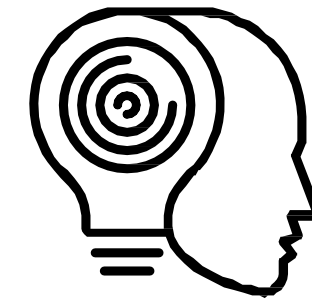
Omnicanalidad



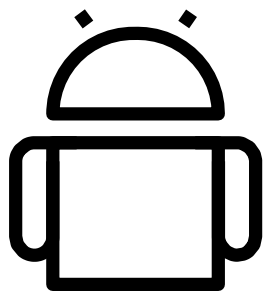
Integración con WhatsApp



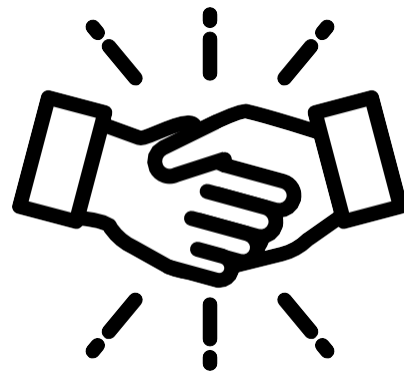
Seguridad



Inteligencia Artificial con
lenguaje local



Desarrollo local



Compromiso con la
excelencia



Línea certificada de
WhatsApp



Acompañamiento del
diseño hasta la
puesta en producción

¿Por qué las empresas adoptan un ChatBot?

- Reducción de costos: Los chatbots pueden reducir hasta el 30% de los costos de atención al cliente.
- Automatización de procesos como, apertura de tickets y manejo de incidencias.
- Servicio y atención al cliente: El bot no se cansa, no tiene horarios, siempre disponible.
- Aumento de la productividad: El Bot maneja mayor número de conversaciones al mismo tiempo, por eso da respuestas más rápidas.
- Aumento de las ventas: No pierde oportunidades de ventas por demoras en las respuestas. Informar al cliente potencial de lo que necesita, da opciones de productos, mostrar videos, cotizar productos, capturar información, y hasta cerrar ventas.

Nota: las empresas que responden en menos de 1 hora tienen 7 veces más probabilidades de calificar un lead; y las que esperan un día o más tienen 60 veces menos posibilidades.

Características de nuestra solución

- 1 Chatbot Omnicanal** que opera sobre Redes Sociales, Página Web, App Móvil y WhatsApp.
- 2 Análisis de sentimientos y Topic Analysis**
- 3 Inteligencia Artificial** y Procesamiento del Lenguaje Natural "aplatanao". Modelos entrenados (Entendimiento Ortográfico / Cultural)
- 4 Chat en vivo** con múltiples **agentes** en un ambiente de Contact Center. Intención de transferencia a Agentes
- 5 Semánticamente Pre-entrenado** para interactuar por tópicos y ofrecer alta efectividad desde el inicio.
- 6 Integrable vía API** con sistemas externos (base de datos, ERP/CRM, Gestor de Incidencias, Canales de pago, Email, SMS, etc).
- 7 Administración, Analíticas y Reportes** personalizables.
- 8 Modularmente Configurable** para ofrecer un costo que se ajuste a la necesidad.



Muchas gracias



www.botpro.ai

*Calle Paseo de los Locutores núm. 27, Evaristo Morales,
Santo Domingo. R.D.*

