





Presentación Service IT

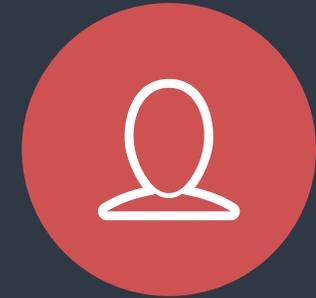


Quienes *Somos*

21 años en el mercado de TI. Presencia/Actuación en toda Latinoamérica

Oficinas en Brasil, Argentina y Chile:

- São Paulo
- Porto Alegre
- Rio de Janeiro
- Curitiba
- Buenos Aires / Argentina
- Santiago / Chile



Service IT es una empresa que invierte en Innovación y nuevas tecnologías



Seguridad



Movilidad



Cloud Computing



Service IT **Visión General**

Consultoría | Integración | Outsourcing



Service IT
Portfolio de Servicios

Nuestras Ofertas *Service IT*

Agregando Valor a los *Cientes*



Outsourcing

SERVICIOS PARA END USER

Service Desk :: Field Service ::
Gestión de Accesos :: MDM :: HaaS



Consultoría | Integración | Soporte

SOLUCION

Dell EMC :: VMWARE ::
Oracle :: ServiceNow



Consultoría | Sustentabilidad

SERVICIOS PARA DATACENTER

NOC :: Administración de Redes :: Servidores
:: Storage :: Bases de Datos :: Sistemas Operativos



Consultoría | Integración | Soporte

SERVICIOS DE CLOUD

Backup :: Disaster Recovery
:: SaaS :: IaaS :: PaaS



Consultoría | Outsourcing

CIBER SECURITY

SOC :: Gestión de End Point Gestión de
Firewalls :: Pentests :: Análisis de Vulnerabilidad



Consultoría | Outsourcing

SERVICIOS DE GESTION

ITIL, COBIT, PMI, Agile

Nuestro soporte técnico entrega gestión de tickets end to end.

Los profesionales de la Mesa de Ayuda de Service IT trabajan de manera diferente y más amplia:



- Único punto de contacto para todos los usuarios y proveedores, incluyendo a los socios externos.
- Nos enfocamos en aumentar la resolución de los eventos en el primer contacto (FCR).
- Control de SLA y Backlog para toda la solución completa.
- Soluciones de alta disponibilidad (ITSM + Central telefónica) flexibilidad de los modelos (dedicado, compartido o híbrido)

Los profesionales de Field Service de Service IT ofrecen valor al negocio

Los profesionales de soporte técnico de Service IT trabajan de manera diferente y más amplia:



- ❑ Field Service trabaja integrándose con el Service Desk para asegurar un apoyo continuo y mejorar la experiencia al usuario final;
- ❑ Mejora en la productividad para los empleados móviles y remotos utilizando herramientas más rápidas y predictivas abordando al usuario final de manera simple y amigable;
- ❑ Ofreciendo flexibilidad y escalabilidad, permitiendo mayor alcance de las actividades (por ejemplo, instalaciones de infraestructura y apoyo);
- ❑ Reducción de costos con el apoyo centralizado y solución remota, reduciendo el tiempo de inactividad de usuarios;



SEGURANÇA PARA SEUS NEGÓCIOS

**Service *IT*
Seguridad**

*Soluciones y servicios de
Seguridad Informática*

Service IT Seguridad

Soluciones y Servicios para Seguridad Informática

Experiencia y conocimiento en la practica de Seguridad Informática



SERVICIO CONTRUIDO PARA ENREGAR EL MAXIMO RESUTADO A NUESTROS CLIENTES

- **Análisis de Seguridad** - evaluar la seguridad de su negocio, creando un diagnóstico con acciones y determinando prioritarias para proteger la confidencialidad e integridad de la información y continuidad del negocio.
- **Gestión completa de redes** - con un conjunto de equipos y profesionales calificados administramos la seguridad de su red.
- **SIEM as a Service** - análisis de eventos e incidentes de seguridad en tiempo real con procesos y procedimientos aprobados por los mayores grupos de respuestas a incidentes



SERVICE IT
Managed Services



Nuestro Centro de Operación

Servicios Gerenciados de Infraestructura de TI

ServiceIT cree que los clientes buscan una extensión de sus servicios en la administración de sus ambientes, con un equipo activamente integrado con otras áreas y proveedores, mejorando la calidad de su entorno, buscando solución a todas las cuestiones que puedan surgir en la prestación de los servicios.

**PROACTIVIDAD:: MEJORA CONTINUA::
GESION POR NIVELES DE SERVICIO::
MODELO FLEXIBLE:: MEJORES PRÁCTICAS**



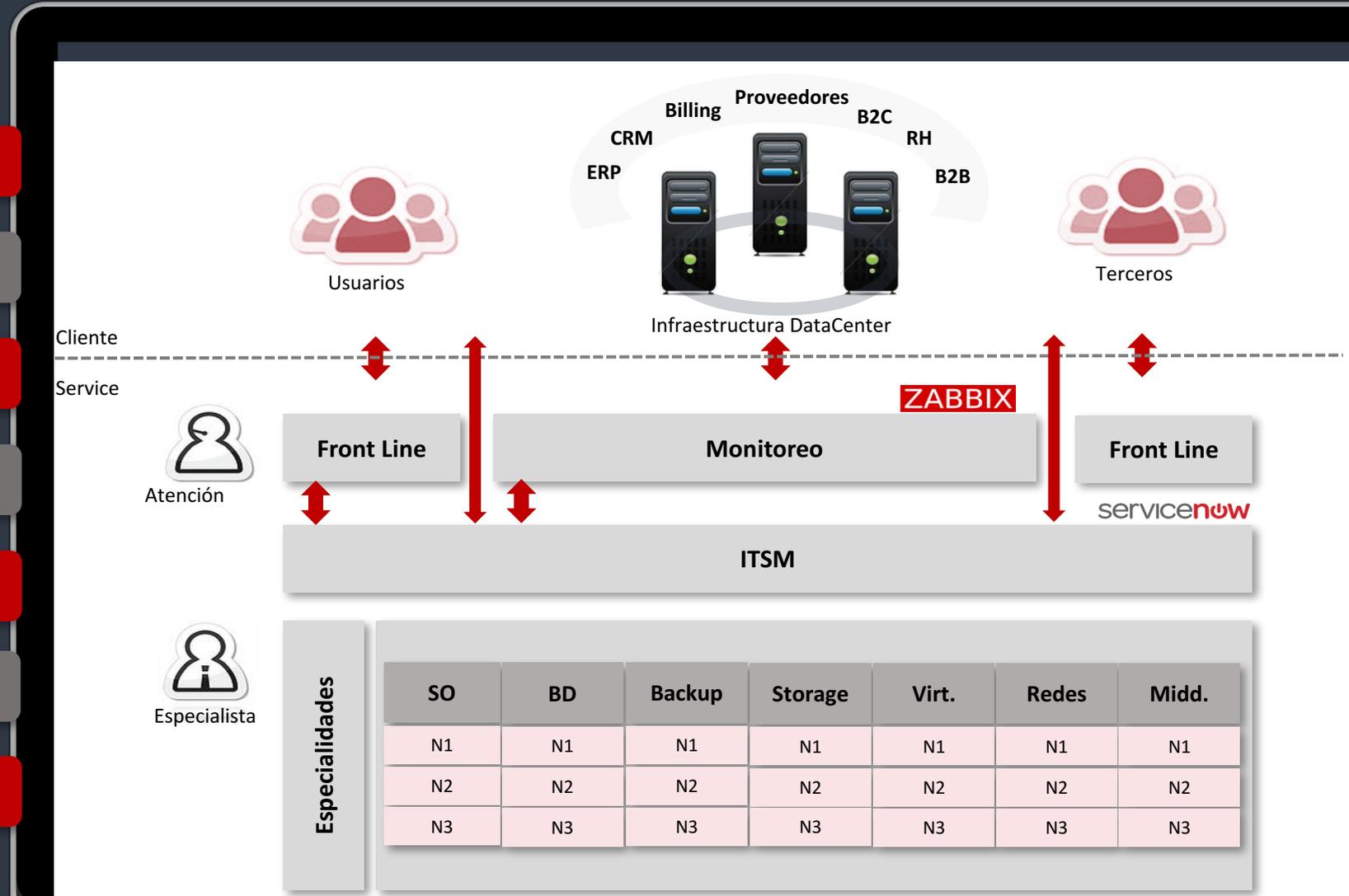
CENTRO DE MONITOREO

- Monitoreo y respuesta a incidentes con gestión de crisis
- Operación y administración de infraestructura de Datacenter
- Administración de infraestructura de servidores
- Administración del ambiente de Virtualización
- Administración del ambiente Storage
- Administración del ambiente de Backup
- Administración de Antivirus
- Administración de Base de Datos Oracle y SQL Server
- Administración de Middlewares Weblogic, Websphere entre otros;
- Gestión de contratos con terceros
- Presentación de indicadores mensuales (reportes)
- Aplicación de nuevos releases de parches para una mejora continua

Modelo Operacional *Service IT*

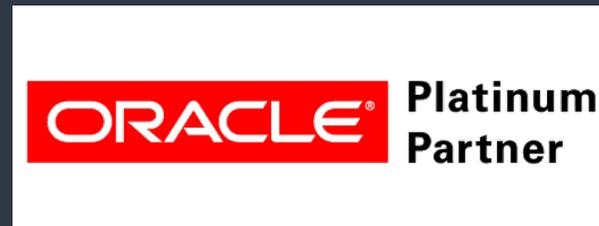
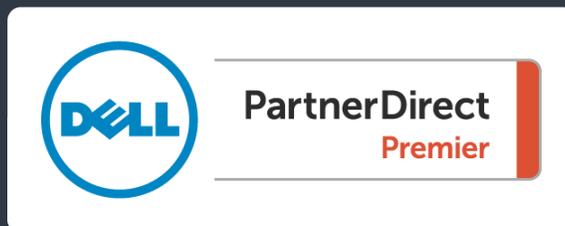
Características generales de la solución :

- 1 Servicio adquirido por especialidad / tecnología
- 2 Atención 8x5 o 24x7
- 3 Software de ITSM y Monitoreo incluso en aplicaciones
- 4 Servicio adquirido de forma EXCLUSIVA o COMPARTIDA
- 5 Personalización de servicios para PROCESOS e SEGURIDAD
- 6 Atención remota presencial y guiada por ITSM
- 7 SLAs por catálogo de servicio



Alianzas Estratégicas

Experiencia en las mejores marcas del mercado



Muchas Gracias