

# PRESENTACION INICIAL

---

## NUESTRA EMPRESA

**QUALITY ENGINEERING CONSULTANTS** es una firma consultora en todos lo relacionado con los sistemas de gestión como ISO 9001, ISO 14000, OSHAS 18000, HACCP y NTC al igual que RUC. Lleva 15 años en el mercado asesorando a diferentes empresas; pertenece hace más de 10 años a la red de consultores de la **CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA** obteniendo dentro de los últimos años una calificación de 100/100 lo que la ubica dentro de las mejores empresas consultoras de la Región y hace 3 años hace parte del proyecto de certificar a los proveedores de la **CAJA DE COMPENSACION COMPENSAR**.

Para **QUALITY ENGINEERING CONSULTANTS** nuestra firma sería un gran placer acompañarlo en su camino hacia la excelencia logrando el crecimiento de su empresa a través de la implementación de algunas de las normas antes mencionadas.

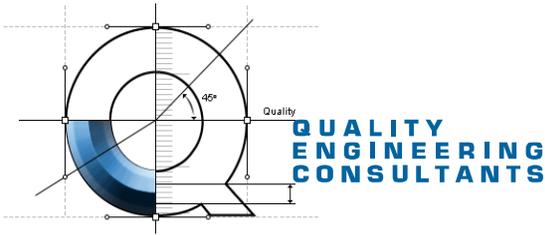
Adjuntamos las hojas de vida de equipos de consultores y el listado de nuestros clientes.

## MISIÓN

**QUALITY ENGINEERING CONSULTANTS**, ha sido creada para ser una alternativa eficiente en la prestación de servicios de consultoría de implementación de sistemas de innovación, aseguramiento, mejoramiento continuo y gestión, enfocado en la satisfacción de las necesidades del sector productivo Colombiano y de sus accionistas.

## VISION

En el 2019 **QUALITY ENGINEERING CONSULTANTS**, tendrá reconocimiento nacional, orientado a la consecución y mantenimiento de clientes satisfechos con base en la excelencia y calidad de nuestros servicios.



# PRESENTACION INICIAL

---

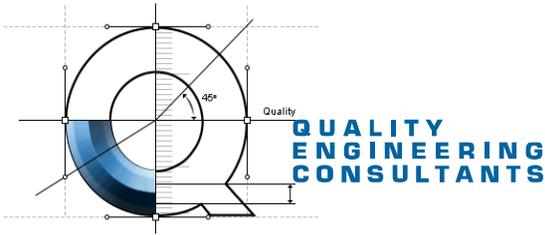
## POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra organización tiene como política el mejoramiento continuo de la competencia de nuestros colaboradores para la satisfacción de todos nuestros clientes y el mejoramiento continuo de nuestro sistema de gestión de calidad por medio de los siguientes puntos que hacen base en los objetivos trazados así:

- Dejar en nuestros clientes no solo la implementación de un sistema sino los conocimientos necesarios para su auto gestión.
- Mantener la satisfacción de nuestros clientes por medio de sistemas que les permitan el desarrollo y crecimiento de sus propias organizaciones.
- El incremento y mejora de los servicios para no solo asistir a la organización por un periodo de implementación sino permanecer y afianzar los lazos establecidos a través del tiempo.
- Generar incremento de nuestra rentabilidad organizacional por medio de trabajo impecable y reconocido por su excelente calidad.

## NUESTROS SERVICIOS:

1. ISO 9001:2008 Sistema de Gestión de la Calidad
2. ISO 14000:2005 Sistema de Gestión Ambiental
3. ISO 18000:2007 OSHAS - Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional
4. ISO 22000:2005 Sistema de Gestión para Empresas Alimenticias
5. ISO 50001:2001 Sistema de Gestión Energética
6. ISO 5801:2008 Sistema de Gestión de I+D+i
7. ISO 5802:2008 Gestion de Proyectos de investigación desarrollo e innovación I+D+i
8. ISO GP 1000:2004 Sistema de Certificación de Calidad y Transparencia de Organizaciones Estatales
9. NTC Sello de Calidad - Certificación de Producto
10. DGA Departamento de Gestión Ambiental (Montaje y/o Control Outsourcing)
11. DGHS Departamento de Gestión Higiene y Seguridad (Montaje y/o Control Outsourcing)
12. HABILITACIÓN Y ACREDITACION DE ENTIDADES DE SALUD
13. ANALISIS Y RE-ESTRUCTURACION ORGANIZACIONAL
14. ANALISIS DE COMPETENCIAS Y COUCHIG GERENCIAL Y ORGANIZACIONAL – ESTUDIO 360° (SOFTWARE PROPIO)
15. FORMACIONES Y CAPACITACIONES EMPRESARIALES DE SISTEMAS DE GESTION Y FACTOR HUMANO



# PRESENTACION INICIAL

**16. RUC**

**17. SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN BAJO CUALQUIER CONJUNTO DE NORMAS.**

**18. OPERADOR ECONOMICO AUTORIZADO**

## EXPECIFICIDAD TECNICA:

### 1. ISO 9001:2015 - Sistema de Gestión de la Calidad

Un Sistema de Gestión de la Calidad es el conjunto de procesos y actividades interrelacionados entre sí orientados al cumplimiento de los objetivos de una organización respecto a la calidad de sus productos y/ o servicios, con el fin de lograr la satisfacción del cliente.

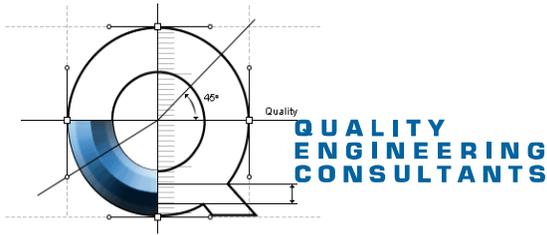
A través de la interpretación de estos conceptos, se concluye que toda Organización posee un Sistema de Gestión de Calidad cuyo objeto radica en que éste exige requisitos específicos que la empresa aun no ha implementado, la documentación de algunos de los procesos, las mediciones para el seguimiento y el control de estos procesos y la aplicación de condiciones de mejoramiento en actividades como la satisfacción del cliente, auditorias de calidad y control de proveedores.

Este sistema es aplicable a empresas de cualquier tipo, tamaño y razón social, es además un factor de selección muy empleado por las empresas extranjeras al momento de seleccionar sus proveedores.

### 2. ISO 14000:2015 Sistema de Gestión Ambiental

El sistema de gestión ambiental bajo la norma ISO 14000 se desarrolla sobre la base de los siguientes principios: Su resultado debe ser una mejor gestión ambiental, es aplicable a todas las empresas, se debe promover un amplio compromiso en la organización generando el cumplimiento de todos los estándares ambientales legales aplicables, se debe ser eficiente en la disminución de costos ambientales, deben estar basadas en conocimiento científicos para el tratamiento de las condiciones ambientales, y por sobre todo, deben ser practicas, útiles y utilizables.

Este sistema es aplicable a empresas de cualquier tipo, tamaño y razón social, es además una norma que es de obligatoria aplicación en países pertenecientes a la



# PRESENTACION INICIAL

unión europea y ya se han dado los primeros pasos para la obligatoriedad en Colombia.

### 3. ISO 18000:2004 OSHAS - Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional

La serie OHSAS 18000 (Occupational Health and Safety Assessment Series) establece un modelo para la Gestión de la Prevención de los Riesgos Laborales, desarrollado por un conjunto de entidades de normalización y de certificación internacionales, entre las que SGS ICS, Organismo Independiente de Certificación del Grupo SGS, ha participado. La especificación OHSAS 18001, que es la certificable, fue publicada en el año 1999 por el BSI (British Standards Institute).

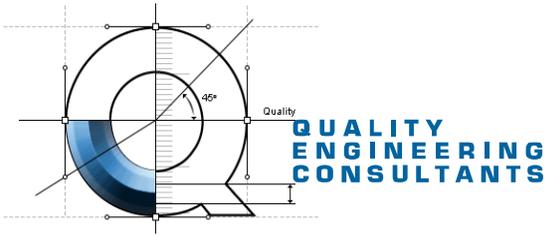
El fin de esta especificación consiste en proporcionar a las organizaciones un modelo de sistema proactivo para la gestión de la seguridad y la salud en el lugar de trabajo, que permita, por una parte, identificar y evaluar los riesgos laborales, así como los requisitos legales y otros requisitos de aplicación, y por otra, definir la estructura organizativa, las responsabilidades, las funciones, la planificación de las actividades, los procesos, procedimientos, recursos necesarios, registros, etc, que permitan, desarrollar, poner en práctica, revisar y mantener una Política (sistema de gestión) de Seguridad y Salud Laboral.

Este sistema es aplicable a empresas de cualquier tipo, tamaño y razón social, es además una norma que es de obligatoria aplicación en países pertenecientes a la unión europea.

### 4. ISO 22000:2005 Sistema de Gestión para Empresas Alimenticias

ISO 22000 es un estándar internacional certificable, que especifica los requisitos para un Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria, mediante la incorporación de todos los elementos de las Buenas Prácticas de Fabricación (GMP) y el Sistema de Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico (APPCC), junto a un sistema de gestión adecuado, que permita a la organización demostrar que los productos que suministra cumplen con los requisitos de sus clientes, así como los requisitos reglamentarios que les son de aplicación en materia de seguridad alimentaria.

ISO 22000 se constituye como la norma de referencia a nivel internacional para que las organizaciones establezcan una herramienta de gestión efectiva que les



# PRESENTACION INICIAL

permita mitigar los riesgos de seguridad alimentaria. Esto les permitirá reducir costos gracias a la aplicación de unos sistemas de gestión más eficientes y actuaciones de mejora continua en las actividades de la organización.

## 5. ISO 50001:2001 Sistema de Gestión Energética (EnMS)

Es el nuevo estándar internacional para sistemas de gestión energética (EnMS), emitido en Julio 2011 después de 2 años de desarrollo.

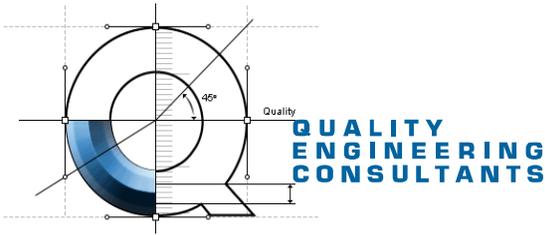
- Es el primer estándar global que sustituye a locales o regionales como EN 16001.
- Por definición, se trata de un conjunto de elementos interrelacionados o que interactúan para establecer una política energética, objetivos energéticos, procesos y procedimientos para alcanzar esos objetivos.
- ISO 50001 EnMS se basa en el modelo de sistema de gestión que ya está entendido y aplicado por las organizaciones. "Planificar-Hacer-Verificar-Actuar" sustenta la norma ISO 50001, como es el caso con la norma ISO 9001, ISO 14001 y otras normas ISO.

El propósito de la norma ISO 50001 es permitir que las organizaciones establezcan sistemas y procesos necesarios para mejorar el rendimiento energético, incluyendo la eficiencia energética, uso y consumo, permitiendo reducir significativamente los costos de operación.

## 6. ISO 5801:2008 Sistema de Gestión de I+D+i

Los Sistemas de Gestión de la I+D+i permiten a empresas y organismos, independientemente de su tamaño o del sector económico al que pertenezcan, mejorar de manera sistemática sus actividades de I+D+i, sin encasillarlas en reglas fijas que coarten la imaginación e inteligencia emocional de los investigadores, proporcionando directrices útiles para organizar y gestionar eficazmente este tipo de actividades.

La norma ISO 5801:2008, contiene requisitos y directrices prácticas para la formulación y el desarrollo de políticas de I+D+i, para el establecimiento de objetivos acordes con las actividades, productos y servicios específicos de cada organización, para la identificación de tecnologías emergentes o nuevas tecnologías no aplicadas en su sector, cuya asimilación y posterior transferencia proporcionarán la base para generar proyectos, potenciar sus productos, procesos o servicios y mejorar su competitividad.



# PRESENTACION INICIAL

La Certificación del Sistema de Gestión de la I+D+i permite a las empresas:

- Sistematizar sus actividades de I+D+i e integrarlas en la gestión general de la empresa.
- Planificar, organizar y controlar las unidades de I+D+i, así como la cartera de productos generados.
- Establecer la interacción de la I+D+i con otros departamentos o divisiones.
- Demostrar la transparencia de las actividades de I+D+i.
- Aportar un valor añadido de confianza en la actividad de I+D+i de la empresa, mejorando su imagen empresarial y su competitividad.
- Compatibilidad con otros sistemas de gestión.

## **7. ISO 5802:2008 Gestión de Proyectos de investigación desarrollo e innovación I+D+i**

La Certificación de Proyectos de I+D+i, permite a empresas, independientemente de su tamaño o del sector económico al que pertenezcan, identificar las actividades que realizan, susceptibles de ser consideradas I+D+i.

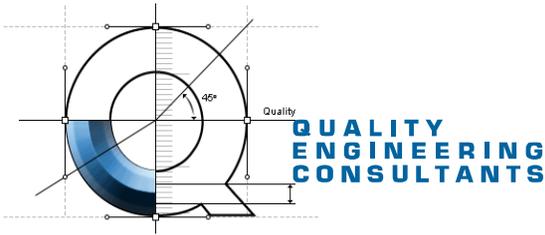
Este certificado facilita el acceso a las deducciones fiscales previstas en la ley para actividades de I+D+i (Ley 1286 de 2009, el artículo 2o de la Ley 29 de 1990 y la Ley 115 de 1994).

La norma ISO 5802:2008, es una guía para la correcta gestión de proyectos de I+D+i. La certificación de proyectos de I+D+i de conformidad con esta norma permite a las empresas del sector de la construcción obtener puntuación extra en las licitaciones de obras públicas, al demostrar que se dispone de tecnologías propias certificadas para su empleo en la obra a la que se opta.

La Norma ISO 5802:2008 son las referencias para definir, documentar y desarrollar proyectos de I+D+i incluyendo aspectos relativos a la gestión del proyecto y a la posterior explotación de los resultados.

## **8. ISOGP 1000:2004 Sistema de Certificación de Calidad y Transparencia de Organizaciones Estatales**

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 6º de la Ley 872 de 2003, esta norma (NTCGP 1000:2004) establece los requisitos para la implementación de un sistema de gestión de la calidad aplicable a la rama ejecutiva del poder público y otras entidades prestadoras de servicios en Colombia.



# PRESENTACION INICIAL

Esta norma está dirigida a todas las entidades, y tiene como propósito mejorar su desempeño y su capacidad de proporcionar productos y/o servicios que respondan a las necesidades y expectativas de sus clientes.

El sistema de gestión de la calidad se desarrollará y se pondrá en funcionamiento en forma obligatoria en los organismos y entidades del Sector Central y del Sector Descentralizado por servicios de la Rama Ejecutiva del Poder Público del orden Nacional, y en la gestión administrativa necesaria para el desarrollo de las funciones propias de las demás ramas del Poder Público en el orden nacional. Así mismo en las Corporaciones Autónomas Regionales, las entidades que conforman el Sistema de Seguridad Social Integral de acuerdo con lo definido en la Ley 100 de 1993, y de modo general, en las empresas y entidades prestadoras de servicios públicos domiciliarios y no domiciliarios de naturaleza pública o las privadas concesionarios del Estado.

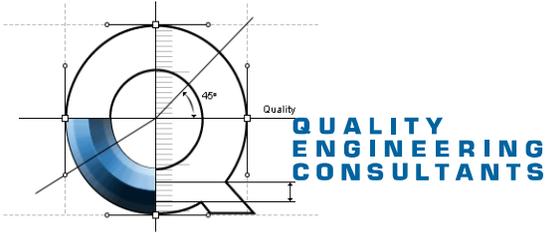
La máxima autoridad de cada entidad pública tendrá la responsabilidad de desarrollar, implementar, mantener, revisar y perfeccionar el Sistema de Gestión de la Calidad que se establezca de acuerdo con lo dispuesto en la presente ley. El incumplimiento de esta disposición será causal de mala conducta.

## 9. NTC Sello de Calidad - Certificación de Producto

Con esta certificación las empresas demuestran, de forma permanente, que sus productos cumplen con un referencial (Norma Técnica Colombiana, norma internacional, resolución, reglamento o especificación técnica que establece los requisitos que debe cumplir el producto), bajo sistemas de calidad, eficientes y confiables.

El Sello de calidad:

- Brinda confianza a los clientes sobre los productos que adquieren.
- Permite abrir acceder a nuevos mercados.
- Evidencia una mejora continua en los procesos, para lograr la rentabilidad de los productos.
- Refuerza las exportaciones, mediante reconocimientos gubernamentales con varios países, y facilita el ingreso de productos certificados.
- Facilita la comercialización de los productos en el sector gubernamental, el cual exige en sus compras la certificación del producto.



# PRESENTACION INICIAL

## **10.DGA Departamento de Gestión Ambiental (Montaje y/o Control Outsourcing)**

El DGA es una exigencia del gobierno colombiano aplicable a cualquier tipo de empresa de carácter industrial que tiene base en el decreto 1299 del 22 de abril 2008 de crear un Departamento de Gestión Ambiental. De acuerdo con la misma; "Las firmas pequeñas tendrán un plazo de 9 meses para crearlos y las grandes 6" a partir de la fecha de vigencia de la ley.

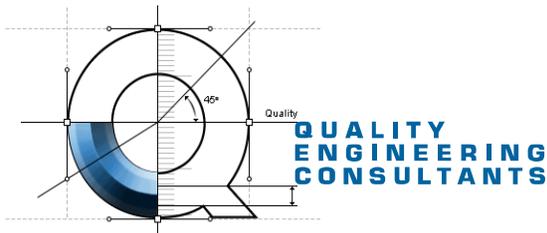
La idea es que este departamento vigile el cumplimiento de la normatividad ambiental, que incorpore la producción limpia dentro de los procesos productivos y diseñe mecanismos de prevención y compensación. El incumplimiento de la misma genera sanciones.

- Nuestra propuesta incluye, la conformación del departamento Ambiental y la conexión del mismo con la estructura organizacional existente.
- Establecer las actividades y funciones pertinentes dentro de la organización para el desarrollo de los requisitos a cumplir.
- Presentar un cronograma de realización de actividades que le permitan a la empresa controlar su propio avance en las tareas asignadas en el proceso
- El cumplimiento de las actividades de ley. (Ver Decreto)

## **11.DGHS Departamento de Gestión Higiene y Seguridad (Montaje y/o Control Outsourcing)HABILITACIÓN Y ACREDITACION DE ENTIDADES DE SALUD**

El DGHS es una exigencia del gobierno colombiano aplicable a cualquier tipo de empresa, que tiene base en los decretos existentes para los sistemas S&SO y en el momento se tramita un proyecto de ley para hacerlo obligatorio de la misma manera que el ambiental de crear un Departamento de Gestión de Higiene y Seguridad.

La idea es que este departamento vigile el cumplimiento de la normatividad aplicable a la Higiene y Seguridad, que incorpore la seguridad dentro de los



# PRESENTACION INICIAL

procesos productivos y diseño mecanismos de prevención y compensación en procesos de riesgo. El incumplimiento de la misma genera sanciones ya estipuladas por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

- Nuestra propuesta incluye, la conformación del departamento Higiene y Seguridad y la conexión del mismo con la estructura organizacional existente.
- Establecer las actividades y funciones pertinentes dentro de la organización para el desarrollo de los requisitos a cumplir.
- Presentar un cronograma de realización de actividades que le permitan a la empresa controlar su propio avance en las tareas asignadas en el proceso
- El cumplimiento de las actividades de ley. (Ver Decretos)

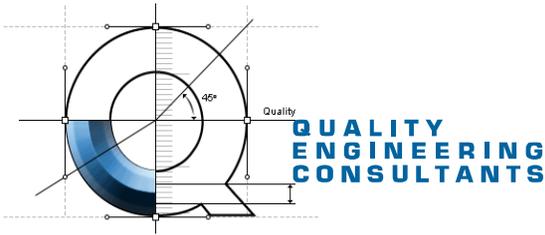
## 12. HABILITACIÓN:

Nuestra organización es experta en el conocimiento de las condiciones mínimas de habilitación garantizando su cumplimiento y guiando a las directivas de la organización en el camino de la habilitación de la misma prestando consultoría y soporte en temas como:

- Capacidad tecnológica y científica
- Suficiencia patrimonial y financiera
- Capacidad técnico administrativa

**OBJETIVO:** El objetivo final es garantizar la reducción de los principales riesgos que amenazan la vida o la salud de los usuarios en el marco de la prestación del servicio de salud; posibilitar la estabilidad financiera de las IPS en el mediano plazo, su competitividad, liquidez y cumplimiento de las obligaciones en el corto plazo; el cumplimiento de los requisitos legales exigidos por las normas vigentes con respecto a su existencia y representación legal y de los requisitos administrativos y financieros que le permitan demostrar que cuenta con un sistema contable y al mismo tiempo le permita obtener la habilitación para el funcionamiento de la misma y la inclusión en el registro especial de prestadores de servicios de salud sin inconvenientes de cierre o restricciones.

**ACREDITACION:** El Sistema Único de Acreditación es un componente del Sistema de Garantía de Calidad que se pone a disposición de los prestadores de



# PRESENTACION INICIAL

servicios de salud, EPS, ARS y empresas de medicina prepagada que voluntariamente quieran demostrar cumplimiento de altos niveles de calidad, es decir, por encima de las condiciones mínimas que establece el Sistema Único de Habilitación (por ejemplo, educación personalizada al paciente y su familia y procesos para identificar las necesidades y el cuidado del paciente después de su egreso de una entidad hospitalaria).

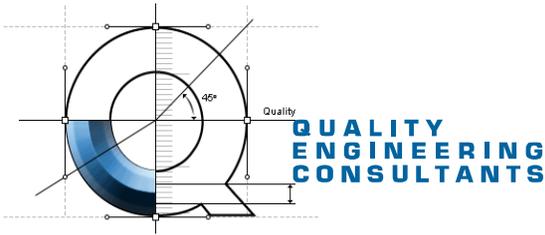
“La importancia de este sistema radica, por una parte, en que constituye una oportunidad para que sean competitivas en el plano internacional, con el fin de que puedan exportar servicios de salud, y, por otra, genera competencia entre las entidades por ofrecer mejores servicios, lo cual redundará directamente en beneficio de los usuarios que tendrán la opción de escoger entre aquellas instituciones que presenten más altos estándares de calidad”.

**OBJETIVO:** El objetivo del Sistema Único de Acreditación, además de incentivar el manejo de las buenas prácticas, es afianzar la competitividad de las organizaciones de salud y proporcionar información clara a los usuarios, de manera que puedan tomar decisiones basadas en los resultados de la Acreditación y decidir libremente si deben permanecer o trasladarse a otras entidades del sistema que también estén acreditadas.

## 13. ANALISIS Y RE-ESTRUCTURACION ORGANIZACIONAL

Siendo conciente de la variante situación de la globalización y teniendo en cuenta que el crecimiento ha sido manejado por las empresas de la mejor forma posible, pero que hoy las mismas, requieren mejorar interna y externamente, se hace necesaria un cambio que permita aprovechar la actual situación del mercado y consolidar a la empresa en términos de ventas y utilidades, soportada en una estructura adecuada, permitiendo a la presidencia y/o junta directiva garantizar el éxito y el crecimiento de su organización.

La estructura que se requiere, debe estar en concordancia con la implementación de estrategias, objetivos y metas que correspondan a las expectativas de la presidencia sobre el futuro de la empresa y sus necesidades. Por tal motivo, se propone el desarrollo de un plan de reestructuración que permita no solo el ordenamiento de la misma sino también la consecución de sus expectativas.



# PRESENTACION INICIAL

## 14. ANALISIS DE COMPETENCIAS Y COUCHING GERENCIAL Y ORGANIZACIONAL – ESTUDIO 360° (SOFTWARE PROPIO)

Es un sistema para evaluar desempeño y resultados, en el que participan otras personas que conocen al evaluado, además del jefe.

El instrumento para efectuar evaluaciones denominado 360° se empezó a utilizar de manera intensiva a mediados de los años 80's utilizándose principalmente para evaluar las competencias de los ejecutivos de alto nivel. Es una forma de evaluar que rompe con el paradigma de que "el jefe es la única persona que puede evaluar las competencias de sus subordinados" pues ahora también se toma en cuenta la opinión de otras personas que le conocen y lo ven actuar, como sus pares, sus subordinados, sus clientes internos y proveedores.

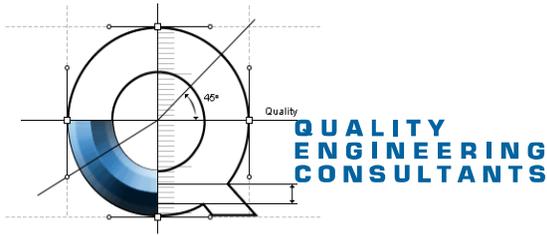
El 360°, como comúnmente se le conoce, es un instrumento muy versátil que conforme las empresas puede ser aplicado a muchos otros aspectos dentro de la organización. Es una manera sistematizada de obtener opiniones, de diferentes personas, respecto al desempeño de un colaborador en particular, de un departamento o de una organización, ello permite que se utilice de muy diferentes maneras para mejorar el desempeño maximizando los resultados integrales de la empresa, una vez obtenidos los resultados es muy fácil establecer las necesidades de formación y/o coaching necesarias para subsanar las debilidades del personal analizado.

## 15. FORMACIONES Y CAPACITACIONES EMPRESARIALES DE CALIDAD Y FACTOR HUMANO

Los servicios de Capacitación y Actualización Empresarial que nuestra empresa pone a disposición de los empresarios hacen parte del programa de actualización creado como respuesta a las necesidades detectadas y especialmente diseñada para el mejoramiento de la competitividad de las empresas colombianas dentro de un marco de globalización y con parámetros de calidad total.

## 16. RUC

Con la implementación de un sistema RUC se pretende lograr el desarrollo armónico de los programas de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Medio Ambiente a través de un proceso de evaluación, que permita dinamizar el



# PRESENTACION INICIAL

mejoramiento continuo en la gestión aplicada por las empresas, para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y de sus expectativas de eficiencia.

## 17. SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN BAJO CUALQUIER CONJUNTO DE NORMAS.

En los últimos años, el creciente nivel de exigencia del mercado, de la legislación y reglamentación vigente y el aumento de la competitividad, han originado en el entorno empresarial la necesidad de contemplar e incorporar a su gestión criterios de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, que les permitan establecer elementos diferenciadores respecto a su competencia.

El mundo empresarial requiere de personas con conocimientos, habilidades y competencias en el tema, por esto Quality Engineering Consultants ha creado la metodología adecuada para el fácil Manejo y Control de los diversos sistemas incluyendo cualquiera de los 14 anteriores que conforman nuestro portafolio, convirtiéndolo en uno solo.

## 18. OPERADOR ECONOMICO AUTORIZADO

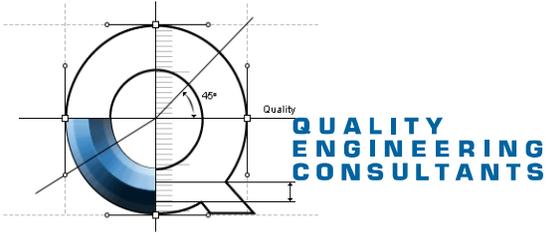
Si pertenece a la cadena de suministro y desea pertenecer a una cultura aduanera responsable éste reconocimiento es para usted y su empresa.

Obtenga beneficios como:

- Los exportadores e importadores actúan directamente como declarantes ante la DIAN.
- Hay una reducción del monto de las garantías que se deben pagar ante la DIAN por cuenta de las operaciones de comercio exterior.
- Se accede a una autorización para llevar a cabo la inspección de las mercancías en las instalaciones del exportador o en un depósito habilitado
- Quienes tengan derecho a devolución de saldos correspondientes al impuesto sobre las ventas podrán solicitarlo en forma bimestral.
- El término para que la DIAN realice la devolución del IVA es de 30 días y no de 50 días como quedó asignado para el resto de las empresas.
- Tratamiento de confianza por las entidades otorgan la certificación en Colombia, DIAN, Policía Nacional Aduanera, INVIMA e ICA.

Obténalos a partir de nuestra metodología garantizada realizando las etapas de:

- Diagnostico
- Creación de grupo interdisciplinario

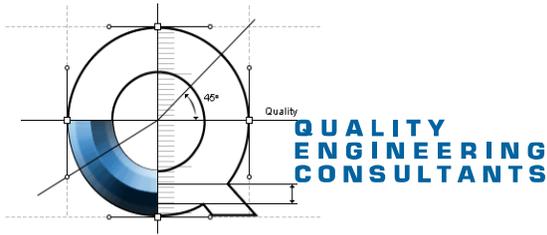


# PRESENTACION INICIAL

- Sensibilización
- Implementación
- Capacitación en seguridad
- Verificación previa
- Acompañamiento en auditoria

## RAZONES POR LA CUAL CONTRATARNOS

- **Compromiso**  
**QUALITY ENGINEERING CONSULTANTS** al igual que sus consultores están comprometidos con cada proyecto que se inicia, situación que se demuestra en el Contrato de trabajo que firmamos con el cliente en donde nuestro objetivo no es solo el de “implementar y dejar la empresa lista para certificación”, sino que nuestro trabajo va hasta el momento que usted como cliente se certifique. Para evidenciar aún más este aspecto junto con la propuesta económica enviamos un listado de las empresas en donde nuestros consultores han trabajado.
- **Conocimiento Técnico**  
Este punto va en concordancia con el anterior, en el sentido de la efectividad hasta el momento ha sido del 100%, es decir que todos nuestros clientes han logrado su certificación en la primera auditoría de certificación.
- **Experiencia**  
Todos nuestros consultores tienen una experiencia de más de trece años en la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, además que varios de ellos son auditores externos de los diferentes entes de certificación existentes en el país.
- **Consultoría Integral**  
En Quality Engineering Consultants, estamos convencidos que una empresa organizada y que implemente el Sistema de Gestión de Calidad generará mejores resultados a sus dueños, empleados y clientes, por eso nuestra asesoría no es solamente en los temas de la Norma a implementar, sino que se hace un diagnóstico general para lograr cambios en diferentes campos de la ingeniería que generen productividad a su empresa.



# PRESENTACION INICIAL

- **Competitividad**

Somos una empresa competitiva en el mercado ya que nuestros conocimientos, eficiencia, eficacia y experiencia vrs nuestros precios nos permiten ser una opción confiable para nuestros clientes.

- **Recursos Humanos**

Cada una de las personas que integran nuestro grupo de trabajo son profesionales con reconocida trayectoria y experiencia en el campo de la consultoría por esos sus hojas de vida pueden ser verificadas en su totalidad.

Adicionalmente, cada mes se realiza un Comité Técnico donde se evalúan todos los proyectos, con esto logramos que no existan un solo criterio en la implementación del Sistema de Gestión de Calidad de nuestros clientes sino que todo la experiencia de nuestros consultores y coordinadores están al servicio de nuestro cliente.

- **Nuestro cliente es nuestro socio**

Creemos firmemente que una vez lograda la certificación se crea un lazo filial entre las dos empresas, es por esos que ofrecemos a todos nuestros clientes la nuestro servicio de atención por internet, es decir, a pesar de que ya hallan logrado la certificación pueden continuar realizándonos consultas sin costos adicionales.