

“ Nuestra estrategia,
el Desarrollo Competitivo.”

Presentación Corporativa

 **Intedya**[®]
International Dynamic Advisors

www.intedya.com



Quiénes Somos.

La mayor firma internacional especializada en la consultoría, formación y auditoría en materia de gestión de riesgos y cumplimiento normativo.

Especializados en los sistemas de gestión normalizados de la Calidad, Sostenibilidad, Seguridad e Inocuidad Alimentaria, Seguridad y Salud Ocupacional, Riesgos y Cumplimiento y Seguridad de la Información tanto en organizaciones públicas como privada del cualquier característica y dimensión

Trabajamos estrechamente con más de 25.000 clientes en todo el mundo

para ayudarles y guiarles en la transformación de sus organizaciones en negocios y organizaciones de alto rendimiento. Contribuimos a afianzar el potencial de nuestros profesionales y nuestros clientes bajo nuestra estrategia del "DESARROLLO COMPETITIVO".

**+17
países**

**+80
oficinas**

**+25.000
clientes**

**+100.000
alumnos**

Nuestra estrategia,
El DESARROLLO COMPETITIVO.

WWW.INTEDYA.COM

Intedya®
International Dynamic Advisors

Nuestra estrategia

el “Desarrollo Competitivo”

Nuestra estrategia del “**Desarrollo Competitivo**” se basa en nuestra experiencia y capacidad para ayudar a los clientes a rendir al máximo nivel y, de esta forma, crear valor sostenible para sus clientes, proveedores, accionistas y la sociedad de la que forman parte.

Colaboramos con más de 25.000 organizaciones de todos los tamaños, **nuestro absoluto compromiso con la satisfacción del cliente fortalece y amplía esas relaciones.** Mantener el máximo nivel de contacto y cooperación con las entidades y organizaciones más relevantes a nivel mundial que son el referente internacional en el progreso empresarial, nos permite obtener una visión privilegiada y anticipada volcándola **a favor de la mejora competitiva de nuestros clientes.**

Valores Intedya

Nuestra estrategia,
El DESARROLLO COMPETITIVO.

En INTEDYA, no solo nos enorgullecemos de la calidad de nuestros servicios, sino también de los valores intrínsecos que definen nuestra cultura corporativa y guían las acciones de cada uno de nuestros profesionales y colaboradores.

Estos valores son la esencia de nuestra identidad y la base de nuestro comportamiento diario, reflejando el compromiso con la excelencia y la integridad que nos distingue en el mercado.

Estos valores son los que impulsan a INTEDYA a alcanzar nuevas alturas y nos permiten ofrecer servicios que no solo cumplen, sino que superan las expectativas de quienes confían en nosotros.

Son el compromiso que renovamos día a día, en cada interacción y en cada decisión, asegurando que mantenemos el curso de la **excelencia y la integridad**.

Excelencia Operativa



Nuestro trabajo es el espejo en el que se refleja nuestra reputación. Buscamos la excelencia en cada proyecto, entendiendo que nuestra carta de presentación trasciende las palabras para convertirse en hechos y resultados palpables.

Integridad y Compromiso



Honramos nuestros compromisos con una firmeza inquebrantable. Mantenemos nuestra palabra y cumplimos nuestras promesas, asegurando una base de confianza sólida con nuestros clientes y entre nuestros empleados.

Innovación y Adaptabilidad



La innovación y la agilidad son el motor de nuestro crecimiento y la clave de nuestra capacidad para anticipar y adaptarnos a los cambios del mercado.

Fomentamos un entorno donde las ideas novedosas son bienvenidas y la adaptabilidad es una virtud.

Empatía y Asertividad



Ser empáticos y asertivos es fundamental en nuestra comunicación interna y externa. Nos esforzamos por comprender las necesidades y puntos de vista de otros, al tiempo que comunicamos nuestras ideas con claridad y respeto.

Cultura del Conocimiento



Multiplicamos el conocimiento al compartirlo, creando una sinergia que potencia el desarrollo profesional y personal.

En INTEDYA, consideramos que el aprendizaje continuo es un pilar para la innovación y la excelencia.

Ética y Cumplimiento



Nuestro enfoque ético y nuestro estricto cumplimiento de las normativas no son negociables. Son principios que garantizan la sostenibilidad y la responsabilidad social de nuestra organización, construyendo una base sólida para el futuro.

**El apego a nuestros valores y el aportar lo mejor de cada uno
crea equipos fuertes, orientados al éxito.**

Nuestra Misión

Desarrollamos nuestra actividad técnica dentro de un marco normativo altamente especializado, apoyando y asesorando a organizaciones públicas y privadas de cualquier tipo de actividad y dimensión en la correcta y eficaz **APLICACIÓN DE NORMATIVAS, LEGISLACIÓN Y ESTÁNDARES NACIONALES E INTERNACIONALES.**

01. Introducirse en nuevos mercados **nacionales e internacionales.**
02. **Aumentar los ingresos** en los mercados existentes.
03. **Mejorar el rendimiento** operativo la gestión interna.
04. Ofrecer sus productos y servicios con **mayor eficacia y eficiencia.**
05. **Mejorar la imagen y percepción** externa e interna.
06. **Reducir los riesgos** por incumplimientos legales.
07. Dar cumplimiento a una **EXIGENCIA LEGAL O DE UN GRAN CLIENTE**
08. Generar una **DIFERENCIA COMPETITIVA.**
09. Facilitar los procesos de contratación en **CONCURSOS y/o LICITACIONES**



Estamos profundamente comprometidos con la excelencia en la prestación de servicios especializados de **consultoría, auditoría y formación.**

Nuestra sólida base de conocimientos, combinada con una amplia capacidad para adaptarnos y responder a las necesidades específicas de cada cliente, nos posiciona como un socio estratégico clave en diversas áreas y sectores.

Entendemos que cada organización es única, con sus propios retos y oportunidades. Por ello, nuestra participación no solo es relevante, sino también transformadora, ofreciendo soluciones a medida que impulsan el crecimiento, la eficiencia y la sostenibilidad, satisfaciendo así las expectativas de un número infinito de organizaciones y adaptándonos a una variedad de circunstancias y contextos empresariales.

Presencia Internacional

Con una red de más de 80 oficinas estratégicamente distribuidas, INTEDYA dispone de una presencia global inigualable, con una capacidad operativa expansiva que nos permite brindar servicios excepcionales en cada rincón de la Unión Europea y América. Esta amplia cobertura geográfica nos convierte en una de las redes internacionales más extensas y reconocidas en nuestra área de especialización.

Nuestra infraestructura nos permite estar localmente presentes, mientras operamos globalmente, ofreciendo a los clientes una combinación única de **atención personalizada y conocimiento experto internacional.**

Intedya
International Dynamic Advisors



La fortaleza de nuestra red

es la proximidad y la disponibilidad para responder a las necesidades de nuestros clientes, sin importar la ubicación, asegurando así una experiencia de servicio consistente y de alta calidad en todo el espectro de la consultoría, la formación, la auditoría y el software de gestión.

Áreas de Negocio

Intedya

Servicios

INTEDYA opera a través de cuatro áreas de negocio clave:

Consultoría

Brindamos asesoramiento experto para implementar y mejorar sistemas de gestión, adaptándonos a las necesidades específicas de cada cliente para alcanzar sus objetivos estratégicos.

Auditoría

Realizamos auditorías integrales que verifican la adecuación y eficiencia de los sistemas de gestión, promoviendo la mejora continua y el cumplimiento normativo.

Formación

Ofrecemos formación especializada diseñada para capacitar a profesionales en la gestión efectiva y el cumplimiento de estándares de calidad y normativas.

Software Sofidya

Desarrollamos y distribuimos SOFIDYA, nuestro software de gestión empresarial, que facilita la automatización y gestión eficiente de los procesos internos de las organizaciones.

Cada área está interconectada y es esencial en nuestra misión de proporcionar
un servicio integral y de alta calidad a nuestros clientes.

Áreas de Conocimiento

En INTEDYA, nos enorgullecemos de la capacidad y experiencia que hemos cultivado a lo largo de los años en diversas áreas de conocimiento especializado. Nuestros productos y servicios se basan en un entendimiento profundo y aplicado de normativas internacionales, nacionales o sectoriales, lo que nos habilita para ofrecer soluciones avanzadas y de alta calidad.

Áreas de Conocimiento y Especialización de INTEDYA



Calidad y Excelencia

Fomentamos la mejora continua y la excelencia en las operaciones, apoyando a las organizaciones para que cumplan y superen los estándares internacionales de calidad.



Seguridad Alimentaria

Establecemos sistemas de gestión para asegurar la inocuidad alimentaria a lo largo de toda la cadena de suministro, desde la producción hasta la persona consumidora.



Riesgos y Cumplimiento

Identificamos, valoramos y administramos los riesgos para garantizar el cumplimiento de las normativas y proteger la estabilidad de las organizaciones.



Health Management

Diseñamos espacios laborales que dan prioridad a la salud y el bienestar integral de la plantilla, contribuyendo a una mejor eficiencia organizacional.



Sostenibilidad

Aconsejamos a las entidades en la incorporación de prácticas sostenibles que benefician tanto al ámbito comercial como al medio ambiente y la comunidad.



Cybersecurity Solutions

Identificamos las vulnerabilidades de los sistemas de información de forma temprana permitiendo su corrección para evitar ocasionar importantes incidentes de seguridad.

Cada una de estas áreas de conocimiento manifiesta nuestro compromiso con la excelencia y la responsabilidad, **garantizando que nuestros clientes no solo cumplan con sus metas sino que también se destaque en sus sectores.**

Áreas de Consultoría

Calidad y Excelencia

- **ISO 9001** Sistemas de Gestión de la Calidad.
- **ISO/IEC 17025** Requisitos generales para la competencia de los Laboratorios de Ensayo y de Calibración.
- **ISO 15189** Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios Clínicos.
- **IATF 16949** Sistemas de Gestión de la Calidad en el Sector de la Automoción.
- **ISO 13485** Sistemas de Gestión de la Calidad para Productos Sanitarios.
- **ISO/IEC 20000-1** Gestión del Servicio.
- **ISO 56002** Gestión de la Innovación.
- **BPL** – Buenas Prácticas de Laboratorio.
- **ISO 22716** Guía de Buenas Prácticas de Fabricación de Cosméticos.
- **BPAD** Buenas Prácticas para Almacenamiento y Distribución Disp. Med & Medic.
- **Metodología 5 ´ s.**
- **ISO 21001** Sistema de Gestión para Organización Educativas.
- **ISO 18788** Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada.
- **ISO 18094** Gobiernos Locales Confiables.



- **ISO 55001** Sistema de Gestión de Activos.
- **ISO 10004** Satisfacción de Cliente.
- **UNE 179001** Calidad en los Servicios Dentales.
- **UNE 13816** Calidad en el Transporte Público.
- **ISO 9004** Gestión avanzada.
- Directivas Europea de seguridad de productos- CE.
- Normas de Calidad Sectoriales y/o regionales.

La gestión de la calidad

consiste en un conjunto de actividades sistemáticas realizadas en torno a los recursos, los procesos, la documentación, la estructura organizativa y las estrategias.

“ Los resultados
no son fruto de la casualidad. ”

Áreas de Consultoría

Seguridad Alimentaria

- **ISO 22000** Sistemas de Gestión de la Inocuidad Alimentaria.
- **FSSC 22000** Sistemas de Gestión de la Inocuidad Alimentaria.
- **Normas BRCGS** - British Retail Consortium.
- **Normas IFS** - International Featured Standards.
- **Global GAP.**
- **FSMA-FDA** - Ley de Modernización de la Seguridad Alimentaria.
- **Planes de Bioseguridad.**
- **SQF** Safety Quality Food.
- **ISO/TS 34700** Sistemas Gestión de Bienestar de los animales.
- **FSSC 22000** Sistemas de Gestión de la Inocuidad Alimentaria.
- **HACCP** Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control.
- **BPM** - Buenas Prácticas de Manufactura.
- Programa Global Markets **GFSI**.

- 
- **Food Defense.**
 - **HALAL** -Certificación Halal.
 - **BPA** - Buenas Prácticas de Almacenamiento .
 - National Organic Program - USDA Agricultura.
 - **NOM 251** (México).

“ La gestión de la seguridad alimentaria
**Surge de la necesidad de
garantizar la seguridad de los alimentos**
a lo largo de toda la cadena alimentaria, empezando
en la producción primaria y llegando hasta el
consumidor final.

”

Áreas de Consultoría

Riesgos y Cumplimiento

- **ISO 37301** Sistemas de Gestión del Cumplimiento.
- **ISO 37001** Sistemas de Gestión Antisoborno.
- **ISO 31000** Gestión del Riesgo.
- **UNE 19601** Compliance Penal.
- **ISO 22301** Sistemas de Continuidad del Negocio.
- **ISO 28000** Especificación para Sistemas de Gestión de la Cadena de Suministro.
- **ISO 28001** Sistemas de Gestión de la Cadena de Suministro.
- **OEA** Operador Económico Autorizado.
- **Homologación NEEC.**
- **ISO 37002** Canales y procesos de gestión de denuncias.
- **Plan antifraude** - Fondos PRTR España.
- **Estándares Nacionales de la Cadena de Suministro.**
- **UNE 19603** Compliance en materia de libre competencia



- **ISO 37002** Gestión de denuncias de irregularidades.
- **ISO 37008** Gestión de investigaciones internas.
- **ISO 37003** Gestión y prevención del fraude interno.
- **Diseño y ejecución** de procesos de Due Diligence.
- Prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

“**Mejoramos la estrategia**
DE GESTIÓN DE RIESGOS PARA INCREMENTAR EL CUMPLIMIENTO Y LA PREVENCIÓN,
así como para proteger la seguridad de la información y la reputación.
Estamos comprometidos a preparar a las organizaciones para enfrentar
y gestionar eficazmente cualquier evento que pueda tener un impacto
económico, legal, operacional o reputacional negativo.

”

Áreas de Consultoría

Sostenibilidad

- **ISO 14001** Sistemas de Gestión Ambiental.
- **ISO 50001** Sistemas de Gestión Energética.
- **ISO 14006** Gestión del Ecodiseño.
- **ISO 14067** Huella de Carbono de Productos.
- **ISO 14064** Huella de Carbono de Organizaciones.
- **ISO 14090** Adaptación al Cambio Climático.
- **RSPO** Cadena de Custodia del Aceite de Palma.
- **ISO 26000** Guía sobre Responsabilidad Social.
- **SGE21** Gestión Ética y Responsabilidad Empresarial.
- **IQNet SR10** - Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social.
- **Verificación EMAS.**
- Memorias de sostenibilidad **ESG.**
- **Distintivo ESR.**
- **ODS** Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

- **Cadena de Custodia** de Productos Forestales.
- **Residuo Cero.**
- Memorias de Información No Financiera.
- **Memorias GRI.**
- **UNE EN 15343** Trazabilidad y evaluación de conformidad del reciclado de plásticos y contenido en reciclado.



“ Cada vez más organizaciones buscan nuevas formas de generar valor añadido, y una de esas formas es sin duda, que
**la gestión efectiva de su impacto
SEA SOSTENIBLE.**

”

Áreas de Consultoría

Health Management

- **ISO 45001** Seguridad y Salud en el Trabajo.
- **ISO 22320** Gestión de Emergencias.
- **ISO 39001** Seguridad Vial.
- **ISO 45003** Gestión de Riesgos Psicosociales.
- Sistemas de Gestión Organización Saludable.
- Planes de Igualdad de Género.
- **Registro Salarial** - Auditoría Retributiva.
- Protocolo Prevención Acoso Sexual o por Razón de Sexo.
- **UNE 19604** Compliance Sociolaboral.
- **ISO 10667** Evaluación de personas en entornos laborales y Mejora de Competencias.
- **SA 8000** Sistemas de Gestión para el Trato Justo.
- Coordinación de actividades empresariales.
- Norma Oficial Mexicana NOM-035 (México).
- Evaluación Cumplimiento normativas nacionales en PRL.
- Registro Uniforme de Evaluación del Sistema de Seguridad, Salud, Ocupacional y Ambiental para Contratistas (RUC®). (Colombia).



“ El bienestar en el trabajo se forja en un ambiente que no solo es adecuado, también es inspirador y equitativo. ”

Buscamos condiciones laborales que garanticen no solo la seguridad sino también la plenitud de quienes forman parte de nuestra organización.

Nuestro compromiso es con la dignidad y el crecimiento personal, fomentando espacios donde cada voz contribuye.

Áreas de Consultoría **Cybersecurity Solutions**

- **Análisis/Evaluación de Vulnerabilidades TI.**
- **ISO/IEC 27001** Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información.
- **ISO/IEC 27001 Extensión ISO/IEC 27701** Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información y Gestión de Información de Privacidad.
- **Ampliación a ISO 27701** Sistema de Gestión de Información de Privacidad - Extensión a ISO / IEC 27001 e ISO / IEC 27002.
- **ENS** - Esquema Nacional de Seguridad.
- **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales** y garantía de los derechos digitales.
- **ISO/IEC 20000-1** Gestión del Servicio.
- **Ley de Protección** de Datos Personales (Ecuador).
- **ISO 37002** Canales y procesos de gestión de denuncias.
- **ISO 14298** Tecnología Gráfica. Gestión de la Seguridad de los procesos de Impresión.



Seguridad, Conformidad y Liderazgo en **LA ERA DIGITAL**

“ Fusionamos innovación y seguridad para proteger tu futuro digital, ofreciendo soluciones de vanguardia que resguardan tu negocio en el cambiante panorama cibernético. ”

Servicios de CONSULTORÍA

Nuestros consultores desarrollan su colaboración con nuestros clientes bajo la **estrategia del desarrollo competitivo** con el fin de habilitarle para rendir al máximo nivel y, de esta forma, crear valor sostenible para sus clientes, proveedores, accionistas y la sociedad de la que forman parte.

Modalidades

- > Consulting
- > Training
- > Consulting Plus

Bajo el máximo respeto a la identidad de cada cliente, buscamos soluciones a sus necesidades y expectativas ofreciendo alternativas y planes de trabajo desarrollados bajo el entendimiento de que cada cliente es único y por lo tanto no existen soluciones impuestas o rígidas, si no retos para encontrar

la mejor solución
a cada caso.

REVOLUCIONAMOS EL MUNDO DE LA CONSULTORÍA

ofreciendo alternativas metodológicas para la relación con nuestros clientes y rompiendo con modelos arcaicos y desfasados que imponían sistemas de colaboración rígidos y costosos para el cliente.

Modalidades Consulting

01 Asignación Consultor/es

02 Evaluación Inicial

03 Informe del Proyecto

04 Plan de Acciones

05 Implementación

06 Auditoría/Evaluación Interna

07 Auditoría/Evaluación Externa

08 Plan de Mejora

SUPERVISIÓN Y SOPORTE AL PROYECTO

- Equipo consultor.
- Project manager.
- Experto Internacional.



- Diseño e implantación inicial del sistema.
- Evaluación de Proveedores.
- Formación y Sensibilización.
- Seguimiento y ajuste periódico.



- Cumplimiento de plazo de hitos.
- Satisfacción del Cliente.
- Cumplimiento de objetivos marcados.



“
La MEJOR SOLUCIÓN
en cada caso. ”

Todos nuestros proyectos mantienen un altísimo nivel de calidad y excelencia gracias a una sistemática evaluación de las necesidades y expectativas de los Clientes, así como un sistema de trabajo exclusivo de INTEDYA que garantiza la satisfacción y el cumplimiento de los objetivos pactados.

Los proyectos de INTEDYA son evaluados de forma permanente por nuestra Central Internacional así como por nuestros Directores Asociados, los que verifican y evalúan la ejecución de los mismos según lo planificado, alcanzando unos altísimos niveles de satisfacción en nuestros clientes.



Garantía de
CERTIFICACIÓN



Reducción de los importes de
CERTIFICACIÓN hasta en un 30%



Planes de financiación de
PROYECTOS.



Gestión de
subvenciones/subsidios.

Metodología DE IMPLANTACIÓN DE PROYECTOS



Análisis inicial exhaustivo de la situación de la organización.



Elaboración íntegra de los documentos del sistema de gestión completo.



Planificación del proyecto totalmente adaptada a la organización.



Propuestas de mejora para la gestión de la organización.

La diferencia está en cómo lo hacemos.

CONSULTING



DIAGNÓSTICO E INFORME INICIAL DE SITUACIÓN

Evaluación de la organización y su sistema con el fin de identificar las posibles brechas y mejoras necesarias para el cumplimiento de los requisitos del proyecto.

45% del plazo

ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN, DESARROLLO Y ELABORACIÓN DEL SISTEMA

Análisis de la Organización

- Reunión de presentación a la Dirección de la organización.
- Plan de Trabajo y Cronograma de ejecución del proyecto.
- Entrevistas con los responsables de las áreas de la organización afectadas por el proyecto.
- Revisión exhaustiva de las actividades, procesos, equipos e instalaciones.
- Identificación de mejoras necesarias y sugeridas.
- Diseño del Sistema.

Diseño y desarrollo del Sistema

Nuestro equipo consultor elabora íntegramente la documentación del sistema, entregando los documentos a la organización para su revisión y aprobación: manuales, organigrama, procesos documentados, y los formatos necesarios de acuerdo a los requisitos de la norma/proyecto.

Formación

- Formación en Requisitos de la Norma/s al Personal Designado.
- Charla/Sensibilización al personal.

Evaluación de Proveedores

Evaluación de Proveedores dentro de los requisitos de Compras establecidos y los requisitos de la Norma/Proyecto.

Sesiones de Mejora

Sesiones de MEJORA utilizando herramientas 5S o de Gestión Avanzada de Procesos en los procesos/actividades determinadas.

Seguimiento

Visitas de seguimiento periódico, según nuestro plan de trabajo para la verificación de la implementación efectiva del sistema y realización de los ajustes necesarios.

80% del plazo

IMPLEMENTACIÓN

AUDITORÍA/EVALUACIÓN INTERNA

- Auditoría documental + auditoría "in situ".
- Equipo auditor independiente y objetivo.

AUDITORÍA/EVALUACIÓN EXTERNA

- Apoyo, acompañamiento y asesoramiento in situ a lo largo de toda la auditoría/evaluación externa por parte de nuestro equipo consultor.
- Asesoramiento en la elaboración y entrega del Plan de Acciones Correctivas.

100% del plazo

PLAN DE MEJORA

Propuesta de planificación de la mejora continua de la organización basada en el desempeño del sistema y los resultados de las auditorías interna y externa.



*en función de las opciones contratadas.

Customer Experience



Nuestros sistemas y ventajas exclusivas se centran la búsqueda de un **“CUSTOMER EXPERIENCE”**

de primer nivel, generando una relación con nuestros clientes cercana, profesional y superando las expectativas.



01 INVITACIÓN GRATUITA A WEBINARS FORMATIVOS

Con carácter tridimensional INTEDYA Internacional organiza webinars formativos impartidos por profesionales y expertos internacionales que permiten a nuestros clientes mantenerse en la vanguardia del conocimiento y todo ello sin coste adicional.



02 NOS OBSESIONA SU SATISFACCIÓN

Nuestro sistema de control encuesta periódicamente a lo largo de la vida de su proyecto a todos nuestros clientes con el fin de evaluar su satisfacción y percepción sobre el servicio que le estamos entregando y detectar cualquier tipo de inconformidad



03 CERTIFICADO DE IMPLANTACIÓN

Desde el momento que iniciemos su proyecto dispondrá de un CERTIFICADO de implantación emitido por INTEDYA Internacional que le permitirá evidenciar y difundir frente a terceros el desarrollo de su proyecto y de la mano de la marca líder



04 PACK DE IMAGEN Y SENSIBILIZACIÓN

Porque la reputación e imagen de su organización, así como la sensibilización de su personal hacia el proyecto es un valor incuestionable, nuestros clientes reciben un pack digital personalizado con su logotipo y frases para poder integrar en su organización carteles, fondos de escritorio de PC, imágenes y similares para motivar e impulsar a todos los miembros de su organización y difundir a sus grupos de interés.



05 FORMACIÓN E-LEARNING GRATUITA

Todos nuestros clientes durante la vida de los proyectos, tienen acceso gratuito a cápsulas formativas de corta duración, con las cuales pueden formar a todo su personal en herramientas normativas y de gestión bajo normas y buenas prácticas internacionales y en modalidad e-Learning, lo cual permite un acceso 24/7 de forma sencilla y cómoda.



06 SOFTWARE DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Todos nuestros clientes durante la vida de los proyectos, tienen acceso gratuito a cápsulas formativas de corta duración, con las cuales pueden formar a todo su personal en herramientas normativas y de gestión bajo normas y buenas prácticas internacionales y en modalidad e-Learning, lo cual permite un acceso 24/7 de forma sencilla y cómoda.

Servicios de Auditoría y Evaluación

Con el rigor y la imparcialidad como máxima de nuestros proyectos y bajo la creencia de que la evaluación es una de las mejores fuentes de información para la mejora continua de las organizaciones.

- > Primera parte
- > Segunda parte
- > Tercera parte

Disponemos de diferentes soluciones con un *equipo* de auditores y evaluadores de *Primer Nivel*

que nos **permite desarrollar soluciones integrales** en el campo de la Auditoría y la Evaluación de la Conformidad ofreciendo servicios directos a nuestros clientes o a clientes, usuarios o compradores de terceras entidades que precisan de estos servicios.

Auditoría y Evaluación

Disponemos de un amplísimo **equipo de profesionales cualificados** que colabora estrechamente con nuestros clientes con el fin de detectar de forma objetiva las

Áreas de *oportunidad* de la organización.



AUDITORÍAS DE PRIMERA PARTE

01

Prestamos servicios de auditoría y evaluación interna a nuestros clientes bajo la premisa de que la autoevaluación, realizada por expertos, además de ser requisito para el cumplimiento de multitud de normas internacionales, es un pilar indispensable para fijar las oportunidades de mejora de las organizaciones así como una garantía para la propia organización del nivel de cumplimiento de los requisitos deseados.

AUDITORÍAS DE SEGUNDA PARTE

02

En colaboración con entidades públicas, asociaciones, empresas y clientes, prestamos servicios de evaluación y auditoría a aquellas empresas, organizaciones y entidades que deban superar determinados requisitos para establecer acuerdos de colaboración, compra o similar. Para multitud de entidades y empresas la evaluación de sus proveedores es indispensable ya que determina la calidad y/o seguridad con la que estas entregan su producto y/o servicios finales a sus clientes, consumidores y/o usuarios.

Para optar a multitud de licitaciones nacionales e internacionales, así como para optar a formar parte de catálogo de proveedores de multitud de organismos y empresas es indispensable la superación de una evaluación independiente que evidencie la superación de los requisitos preestablecidos.

AUDITORÍAS DE TERCERA PARTE

03

En colaboración con Entidades de Certificación, Organismos de Acreditación y/o asociaciones sectoriales ofrecemos servicios de Auditores y Evaluadores para la realización de Auditoría de Certificación o Evaluación como paso indispensable para la concesión de certificados de cumplimiento o conformidad.

Disponemos de un equipo de profesionales acreditados, de reconocido prestigio nacional e internacional con la capacidad de dar respuesta a multitud de Normas y Estándares y con la validación de competencias para actuar en la mayoría de los sectores de actividad.

DISTINTIVO INTEDYA

Intedya emite un Distintivo para aquellas empresas u organizaciones que buscan, sin necesidad de una certificación formal acreditada o en complemento a esta, mostrar al exterior su compromiso con determinados estándares/normas internacionales en materia de Calidad, Medioambiente, Seguridad Alimentaria, Seguridad y Salud Laboral, Gestión del Riesgo, Seguridad de la Información, Responsabilidad Social Corporativa.



Es un “DISTINTIVO” que reconoce a las organizaciones que operan siguiendo las recomendaciones y **requisitos de un estándar/norma existente.**

- Que superen con INTEDYA una auditoría dentro de servicios de implementación, mantenimiento, auditoría interna o de segunda parte.
- Complementa (no sustituye) la figura de la evaluación acreditada de tercera parte.
- Emitido, publicado y promocionado por INTEDYA INTERNACIONAL.



El objetivo del **distintivo EMPRESA COMPROMETIDA**, es que aquellas empresas que buscan una mejora competitiva sin necesidad de cumplir requisitos de un tercero puedan mostrar al exterior y las partes interesadas, que operan siguiendo las recomendaciones y requisitos de estándar/norma deseada y lo puedan hacer avalados por una entidad internacional de prestigio y con presencia internacional como INTEDYA.



La organización en colaboración con INTEDYA, evidencia de forma profesional que está **encaminada en la dirección adecuada hacia los objetivos establecidos** e integra en sus procesos de forma efectiva los objetivos que ha decidido afrontar como parte de su propio objetivo estratégico.

“

Empresas comprometidas con la competitividad



”



SOFIDYA

SOFIDYA es una de las soluciones tecnológicas **más completas y avanzadas**, en la modalidad de Software as a Service, para la gestión del cumplimiento normativo, los riesgos, y el apoyo a la gestión y mejora de una organización.

Sofidya está desarrollado para una gestión ágil y amigable de sus sistemas, su arquitectura permite que cada organización pueda personalizar su propia plataforma de gestión con cientos de opciones.

¿Por qué debería de usar Sofidya?

- Ayuda directamente a mejorar los resultados.
- Eliminación de papeles.
- Gran reducción de tiempos en la gestión documental.
- Reduces riesgos de errores, olvidos e incumplimientos.
- Facilita el seguimiento real a los resultados y objetivos.
- Simplifica enormemente el cumplimiento normativo.

“Desarrolla Toda tu potencia”

Módulos y Funciones

- Gestión Documental integral, sencilla y segura.
- Gestión de registros y evidencias del sistema.
- Gestión integral de Riesgos y Compliance.
- Planificación y seguimiento a los controles internos.
- Módulos de comunicaciones con trazabilidad.
- Sistema de encuestas internas y externas.
- Cuestionarios y evaluaciones internas.
- Gestión y evaluación de proveedores.
- Gestión y seguimiento de indicadores y objetivos.
- Canal de denuncias seguro.
- Gestión de las denuncias y procesos de investigación.
- Informes de cumplimiento protegidos.
- Gestión de No conformidades y acciones correctivas.
- Programa y gestión de auditorías.
- Sistema de alertas y recordatorios.
- Gestión de perfiles y competencias del personal.



Algunas características destacables



Entorno altamente seguro, protegido en servidores con los más altos niveles de seguridad y con gestión auditada y certificada con la norma internacional de seguridad en la información ISO 27001.



Sin límite de usuarios y sedes o filiales gestionadas.



Sin compromiso de permanencia.



Multidioma y multidispositivo.

Servicios de Formación

 Presencial
y semipresencial

 Campus
e-Learning

 Formación
in Company

 Live
Learning

 Web seminar
Master Class

Desplegamos acciones formativas desarrolladas a través de las diferentes metodologías existentes en el mercado ofreciendo el más amplio abanico de posibilidades especializadas.

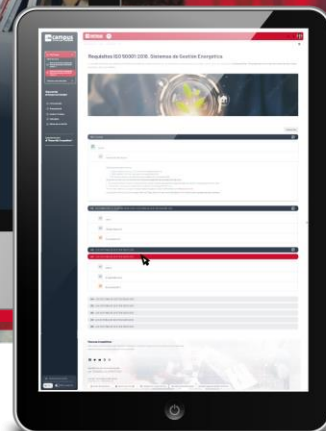
Todos nuestros programas formativos están

tutorizado y dinamizados
por expertos/as

lo que brinda a nuestros alumnos una excelente experiencia formativa que alcanza elevadísimos niveles de satisfacción.



Proyectamos nuestra actividad alineados con
Herramientas tecnológicas
de última generación.



Un diseño actual, una experiencia de uso simplificada, rápida e intuitiva, la continua evolución y las máximas garantías de seguridad definen la forma de abordar nuestra actividad y de estar a la vanguardia tecnológica para liderar un mercado cada vez más exigente y competitivo.

Un desarrollo propio y la continua evolución nos permiten aumentar colaboración, productividad y utilidad de miles de usuarios y clientes en

TODO
el mundo.



Titulaciones Universitarias y certificaciones internacionales



**Universidad Europea
Miguel de Cervantes**

- Curso Universitario de Especialización en Compliance Officer.
- Curso Universitario de Especialización en Sistemas de Gestión de la Seguridad Alimentaria. ISO 22000.
- Curso Universitario de Especialización en Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información. ISO 27001.
- Curso Universitario de Especialización: Experto en Ciberseguridad.
- Curso Universitario de Especialización en Sistemas de Gestión para Laboratorios de Ensayo y/o Calibración. ISO/IEC 17025.
- Curso Universitario de Especialización en Sistemas de Gestión de la Energía. ISO 50001.
- Curso Universitario de Especialización en Sistemas de Gestión de la Seguridad Alimentaria. FSSC 22000.
- Curso Universitario de Especialización en Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. ISO 45001.
- Curso Universitario de Especialización en Sistemas de Calidad e Inocuidad Alimentaria.
- Curso Universitario de Especialización en Sistemas de Gestión de Emergencias. ISO 22320.
- Curso Universitario de Especialización en Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial. ISO 39001.
- Curso Universitario de Especialización en Sistemas de Gestión del Compliance Penal. UNE 19601.
- Curso Universitario de Especialización en Sistemas de Gestión Anti-soborno. ISO 37001.
- Curso Universitario de Especialización en Data Protection Officer (DPO).
- Curso Universitario de Especialización en Sistemas de Gestión de Calidad y Sistemas de Gestión Medioambiental.



Los programas formativos del área de Compliance y Anti soborno de INTEDYA permiten el acceso a titulación complementaria emitida por la World Compliance Association (WCA) como evidencia al nivel de conocimiento académico adquirido.



INTEDYA está reconocida como TRAINING PROVIDER por STAREGISTER para ofrecer formación homologada para optar a la CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES en diversos niveles de certificación.



Certificación
DE COMPETENCIAS
PROFESIONALES



AUDITOR

LEAD AUDITOR

MANAGER / RESPONSABLE

Programas Formativos ESPECIALIZADOS



CALIDAD Y EXCELENCIA

- Sistemas de gestión de calidad. Requisitos ISO 9001.
- Experto internacional en sistemas de gestión de calidad. ISO 9001.
- Técnico especialista en calidad.
- Acreditación de laboratorios clínicos. Requisitos ISO 15189.
- Experto internacional en sistemas de gestión para laboratorios de ensayo y/o calibración ISO/IEC 17025.
- Requisitos de buenas prácticas de laboratorio (BPL).
- Core tools. Herramientas para el sector automotriz.
- Sistema de gestión de la calidad para productos sanitarios. Requisitos ISO 13485.
- Experto internacional en sistemas de gestión de productos sanitarios. ISO 13485.
- Acreditación de laboratorios clínicos. Requisitos ISO 15189.



SOSTENIBILIDAD

- Sistemas de gestión medioambiental. Requisitos ISO 14001.
- Experto internacional en sistemas de gestión medioambiental. ISO 14001.
- Técnico especialista en gestión medio ambiental.
- Sistemas de gestión de la energía. Requisitos ISO 50001.
- Experto internacional en sistemas de gestión de la energía ISO 50001.
- Cadena de custodia FSC-STD-40-004 V3-1/ PEFC ST.
- Experto/a en cadena de custodia FSC-STD-40-004 V3-1/ PEFC ST.
- Cálculo de huella de carbono bajo ISO 14064 e ISO 14067.
- Sistemas de gestión de responsabilidad social corporativa. Requisitos SA 8000.
- Responsabilidad social corporativa. Directrices ISO 26000.



AUDITORÍA DE SISTEMAS

- Auditor interno en sistemas de gestión de calidad ISO 9001.
- Auditor líder/jefe de sistemas de gestión de calidad ISO 9001.
- Auditor líder/jefe en sistemas de gestión de la seguridad alimentaria ISO 22000.
- Auditor interno en sistemas de gestión de la seguridad alimentaria ISO 22000.
- Auditor interno en sistemas de gestión del cumplimiento ISO 37301.
- Auditor/a líder de sistemas de gestión del compliance ISO 37301.
- Auditor interno en sistemas de gestión medioambiental ISO 14001.
- Auditor líder/jefe en sistemas de gestión medioambiental ISO 14001.
- Auditor interno en sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo ISO 45001.
- Auditor líder / jefe en sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo ISO 45001.
- Auditor interno en sistemas de gestión anti-soborno ISO 37001.
- Auditor líder / jefe de sistemas de gestión anti-soborno ISO 37001.
- Auditor interno en sistemas de gestión de compliance penal. UNE 19601.
- Auditor líder en sistemas de gestión de compliance penal. UNE 19601.
- Auditor interno en esquema nacional de seguridad ENS.
- Auditor interno en sistemas de gestión de la calidad y seguridad alimentaria IFS FOOD.
- Auditor líder en sistemas de gestión de la seguridad de la información ISO 27001.
- Auditor interno en cadena de custodia FSC-STD-40-004 V3-1/ PEFC ST 2002.
- Auditor interno en sistemas de gestión para la acreditación de laboratorios de ensayo y calibración ISO/IEC 17025.
- Auditor/a de sistemas retributivos para la igualdad de género.
- Auditor interno sistemas de gestión de laboratorios clínicos ISO 15189.
- Auditor interno BRCGS FOOD SAFETY.
- Auditor interno GLOBAL GAP.
- Auditor interno en sistemas de gestión de la seguridad de la información ISO 27001.
- Auditor interno sistemas de autocontrol, planes de prerrequisitos y APPCC / HACCP.
- Auditor interno en sistemas de gestión de la seguridad alimentaria BRC PACKAGING.

Programas Formativos ESPECIALIZADOS



RIESGOS Y CUMPLIMIENTO

- Sistemas de gestión anti-soborno. Requisitos ISO 37001.
- Experto internacional en sistemas de gestión anti-soborno ISO 37001.
- Sistemas de gestión del compliance. Requisitos e interpretación ISO 37301.
- Sistemas de gestión de compliance penal. Requisitos UNE 19601.
- Experto internacional en sistemas de gestión de compliance penal. UNE 19601.
- Sistemas de gestión del riesgo. Directrices ISO 31000.
- Gestión y prevención del fraude interno.
- Curso introductorio a la ley federal de protección de datos personales en posesión de particulares.
- Buenas prácticas para la implementación de la seguridad para la cadena de suministro. UNE-ISO 28001
- Esquema nacional de seguridad.
- Sistemas de gestión de la seguridad en la cadena de suministro. ISO 28000 y operador económico autorizado.
- ISO 18788 sistema de gestión de operaciones de seguridad privada.
- Especialización en canales y sistemas de gestión de denuncias.



SEGURIDAD E INOCUIDAD ALIMENTARIA

- Sistemas de gestión de la seguridad alimentaria. Requisitos ISO 22000.
- Experto internacional de sistemas de gestión de la seguridad alimentaria ISO 22000.
- Gestión del bienestar animal. ISO/TS 34700
- Técnico especialista en seguridad alimentaria.
- Principios buenas prácticas de manufactura (BPM).
- Experto internacional de sistemas de gestión de la seguridad alimentaria BRCGS.
- Requisitos sistemas de autocontrol, planes de prerequisites y APPCC / HACCP.
- Sistemas de gestión de la seguridad alimentaria. Requisitos BRCGS packaging materiales.
- Sistemas de gestión de la calidad y seguridad alimentaria. Requisitos IFS bróker.
- Sistemas de gestión de la calidad y seguridad alimentaria. Requisitos IFS FOOD.
- Sistemas de gestión de inocuidad alimentaria. Requisitos FSSC 22000.
- Sistemas de gestión de la calidad y seguridad alimentaria. Requisitos IFS bróker.
- Sistemas de gestión de la seguridad alimentaria. Requisitos GLOBAL GAP.
- Sistemas de gestión de la seguridad alimentaria requisitos BRCGS.



HEALTH MANAGEMENT

- Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Requisitos ISO 45001.
- Experto internacional en sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo. ISO 45001.
- Sistemas de gestión de la seguridad vial. Requisitos ISO 39001.
- Experto internacional en sistemas de gestión de la seguridad vial. ISO 39001.
- Sistemas de gestión de emergencias. Requisitos ISO 22320.
- Experto internacional en sistemas de gestión de emergencias. ISO 22320.
- Requisitos e implantación de un plan de igualdad.
- Sistemas de gestión de la seguridad en el turismo activo. Requisitos ISO 21101.



CYBERSECURITY SOLUTIONS

- Sistemas de gestión de la seguridad de la información. Requisitos ISO 27001
- Experto internacional en sistemas de gestión de la seguridad de la información. ISO 27001.
- Sistemas de gestión del servicio. Requisitos ISO 20000-1.
- Sistemas de gestión de la continuidad de negocio. Requisitos ISO 22301.
- Delegados de protección de datos (100 horas).
- Data protection officer - experto en protección de datos.
- Conceptos básicos de ciberseguridad.
- Sistema de gestión de información de privacidad (pims). Requisitos ISO 27701.



Otras Titulaciones



GESTIÓN EMPRESARIAL

- Dirección de ventas.
- Dirección empresarial.
- Formador de formadores.
- Habilidades directivas y de negociación.
- Habilidades directivas y gestión de equipos.
- Lean manufacturing.
- Liderazgo y trabajo en equipo.
- Management skills.
- Máster en habilidades directivas.
- Planificación y gestión del tiempo.
- Project management.
- Protocolo.
- Business intelligence.
- Coaching y liderazgo.
- Desarrollo organizacional. Coaching de equipos.
- Dirección de equipos y coaching.
- Dirección de personas y desarrollo del talento.
- Dirección y finanzas.
- Inteligencia emocional.
- Lean startup y agile project management.
- Six sigma. Herramientas de seguridad, eficiencia y productividad.
- Design thinking y lean startup.
- Finanzas para directivos.
- Introducción a la inteligencia artificial.
- Recursos basados en la inteligencia artificial aplicables a la empresa.
- Usos de la inteligencia artificial en la empresa.



TIC

- Access 2016 avanzado.
- Diseño básico de páginas web.
- Iniciación a access 2016.
- Publicación de páginas web.
- Casos prácticos de excel aplicados a la gestión empresarial.
- Ofimática en la nube: google drive.
- Powerpoint 2016 avanzado.
- Powerpoint 2016 inicial.
- Técnicas avanzadas de diseño web.
- Access. Nivel avanzado.
- Excel 365.
- Microsoft office 365.
- Microsoft excel 365 avanzado.
- Logística y operaciones en e-commerce.
- Microsoft excel 365 completo.
- Wordpress. Cómo elaborar páginas web para pequeñas y medianas empresas.



VENTAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE

- Finanzas para no financieros.
- Prevención de blanqueo de capitales.
- Atención al cliente en el proceso comercial.
- Atención y fidelización de clientes.
- Fidelización, calidad y gestión de clientes.
- Habilidades comerciales.
- Liderazgo del equipo de ventas.
- Procesos de venta.
- Psicología aplicada a las ventas.
- Aspectos prácticos legales de la calidad en el servicio.
- Atención y gestión de consultas, reclamaciones y quejas en consumo.
- Comunicación comercial.
- Técnicas de venta.



MARKETING

- Community manager.
- Marketing y ventas.
- E-commerce.
- Estrategias de marketing digital.
- Instagram marketing.
- Marketing digital y comunicación en la web.
- Marketing en Facebook.
- Marketing en linkedin.
- Marketing internacional y ventas.
- Marketing orientado a la venta.
- Redes sociales y marketing 2.0.
- Seo y sem.
- Análisis del macroentorno del marketing.
- Analítica web para medir resultados de marketing.
- Estrategia y comunicación empresarial.
- Google adwords y sus aplicaciones publicitarias.
- Marketing para pymes.



IDIOMAS

- Inglés avanzado
- Inglés B1.
- Inglés B2.
- Inglés para comercio.
- Inglés empresarial.
- Inglés profesional para actividades comerciales.
- Inglés c1. Nivel experto.



RR.HH.

- Resolución de conflictos.
- Dirección de recursos humanos.
- Gestión de recursos humanos.
- Reclutamiento y selección de personal.
- Selección de personal online.

Líderes

Formando líderes

“Donde más de 100.000 mentes encuentran éxito.”



Impacto GLOBAL

Hemos formado a **más de 100.000 alumnos**, extendiendo nuestra influencia y compromiso con la calidad educativa.



Excelencia ACADÉMICA

El 82,6% de nuestros alumnos finalizan exitosamente su formación, reflejando la eficacia de nuestros programas y el empeño de nuestros educandos.



Reconocimientos ADICIONALES

Nuestra formación es especializada y reconocida por sí misma, **pero además de acceso reconocimientos adicionales.**

Estos incluyen:



Equipo Humano

Nuestro mayor valor es el
activo humano,

INTEDYA está formado por un grupo de profesionales comprometidos con los valores de la entidad y sus clientes.



El mayor orgullo como organización está en las capacidades y conocimientos desarrollados por

nuestro equipo.

+80
Oficinas

+600
Personas

Cuando nuestros Clientes trabajan con un consultor Intedya, no trabajan sólo con una persona, trabajan con una

Red mundial de expertos,

conocimiento y tecnología al servicio de todos y cada uno de nuestros proyectos.

Difusión y Participación



217

Master Class



162

Charlas Informativas



29

Congresos



310

Acciones Formativas



19

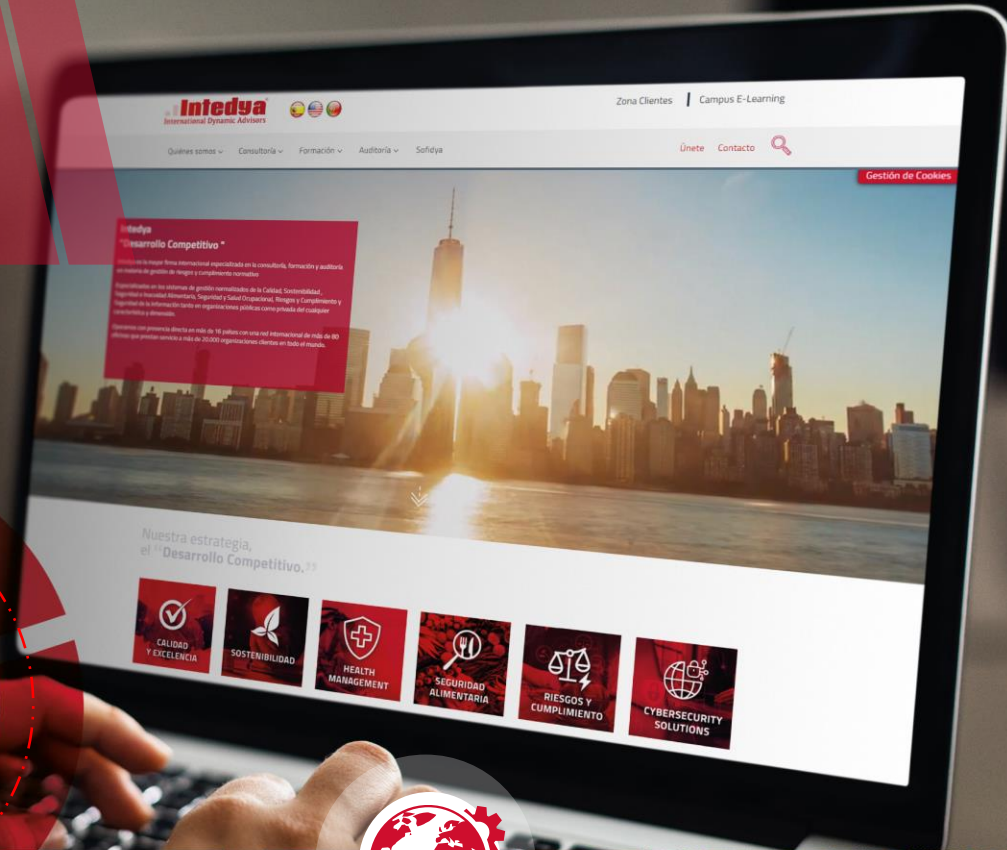
Ferias

Apostando por EL DESARROLLO COMPETITIVO.

141
Jornadas
Networking

365
Noticias
y Artículos

Visitantes Web
de **231** PAÍSES



Intedya
International Dynamic Advisors

Intedya
International Dynamic Advisors

www.intedya.com

Algunas de Nuestras Referencias



Algunas de Nuestras Referencias



Algunas de Nuestras Referencias



Reforzando

Nuestras alianzas y certificaciones



STAREGISTER



EL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS



UNIVERSIDAD EUROPEA MIGUEL DE CERVANTES



WORLD COMPLIANCE ASSOCIATION



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD



GRI COMMUNITY



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN (UNE)



AMERICAN NATIONAL STANDARDS INSTITUTE



Intedya es una organización certificada en:

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, ISO 37001 y ISO 37301.

¿POR QUÉ elegir Intedya?

Intedya[®]
International Dynamic Advisors

**Prestigio y
reconocimiento**



**Garantía de
Cumplimiento**



**Amplitud de
Oferta**



**Competencia Técnica
Internacional**



**Dimensión y
Presencia**



**Vanguardia técnica
y tecnológica**



Flexibilidad



**Información y Monitorización
en tiempo real**



**Experiencia y
Referencia**



**Orientación hacia los
Resultados del Cliente**

“Nuestra estrategia, el **DESARROLLO COMPETITIVO**.”

Intedya[®]
International Dynamic Advisors

Solicita más información en
info@intedya.com - www.intedya.com