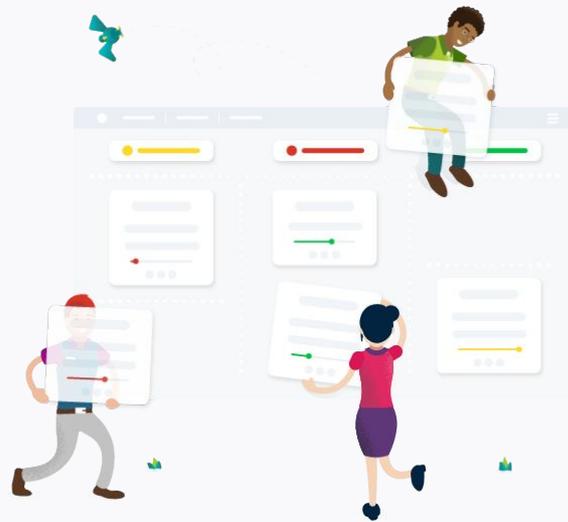

SOLUCIONES



Pradek



Maritza Lopez
darly.lopez@systemico.co

Nuestro código como empresa



Desarrollamos soluciones tecnológicas enfocadas en mejorar la gestión empresarial, la productividad en los equipos de trabajo y la gestión de atención al cliente.

Nuestro compromiso es ayudar a solucionar las problemáticas de productividad y gestión de las empresas.



Nuestro **objetivo** principal se centra en ayudar a las pymes a garantizar sus servicios sin depender de una gran cantidad de personas y recursos.

Te presentamos nuestro **perfil empresarial**, una forma de entender lo que buscamos aportar a nuestra sociedad.



Lo que hacemos



Pradek cuenta con una **suite de herramientas** para enfrentar retos comunes en empresas, como lo son: la gestión de proyectos, clientes, solicitudes, atención al cliente, cobranza, gestión documental, entre otros.



Próximamente



 **Focusmeet**[®]
by Pradek

Te acompaña en los procesos de planeación, desarrollo de la reunión y seguimiento de compromisos, buscando aumentar la productividad y el cumplimiento de tus metas.

[Brochure Focusmeet](#)
[Presentación Focusmeet](#)
(click para abrir)



Principales funciones

- Sincronización de reuniones de Google Calendar.
- Planeación de la reuniones (Establece el tema, orden del día, y participantes de tus reuniones.)
- Establece compromisos con fecha de entrega a los participantes.
- Agrega notas, acuerdos o requerimientos ya sean referente al tema o a los compromisos.
- Adjunto de archivos en cualquier formato.
- Seguimiento a los compromisos establecidos y recordatorio de compromisos por vencer.
- Línea de tiempo de compromisos.
- Medición en porcentaje del cumplimiento del equipo de trabajo y propio.
- Acta en línea de la reunión con el resumen detallado.

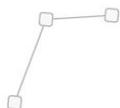
Información técnica

Desarrollado en PHP8 JavaScript Vuejs jquery Base de datos Mariadb





Bot automatizado para WhatsApp, que te ofrece una atención óptima, ágil y eficaz para tus clientes o usuarios dando solución a sus solicitudes, brindando asistencia y respondiendo preguntas de inmediato, ayudándote a interactuar con ellos de forma más eficiente y en tiempo real logrando mejorar la experiencia de tu cliente.



[Brochure Wabot](#)
[Presentación Wabot](#)

[\(click para abrir\)](#)

Principales funciones

- Permite configurar menús de conversaciones personalizados.
- Banco de preguntas y respuestas automatizadas.
- Envío de campañas vía WhatsApp y SMS.
- Integración con servicios propios de tu empresa.
- Simulador de prueba en tiempo real de tus menús de conversación y preguntas frecuentes.

Información técnica

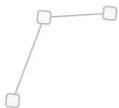
Desarrollado en PYTHON y base de datos MARIADB.





Plataforma de atención online que permite establecer una comunicación fluida con tus visitantes las 24 horas para apoyarlos en los procesos de compra, ayuda o soporte.

Diseñada específicamente para la atención al cliente buscando ofrecer una mejor experiencia.



[Brochure Likeparrot](#)
[Presentación Likeparrot](#)
(click para abrir)

Principales funciones

- Atención en Línea, habla directamente con tus clientes por medio de un chat instalado en tu página web principal, ayudándoles en sus inquietudes o problemas.
- Organización de todas las comunicaciones con tus clientes (Chat,Solicitudes).
- Registro y almacenamiento de los clientes que solicitaron información.
- Sistema automatizado que atenderá a tus clientes en todo momento,hasta los momentos de descanso. (Bot de preguntas - respuestas).
- Configuración de perfil, personaliza la herramienta con tu nombre y foto de tu empresa.
- Horario de atención : configura el horario de atención acorde a tu disponibilidad asegurando así la calidad de la atención a cada cliente.

Información técnica

Desarrollada en Php JavaScript jquery base de datos MySql





Plataforma de uso masivo enfocada en la administración integrada de proyectos, que utiliza la inteligencia artificial y el big data para facilitar la gestión de los diferentes roles vinculados a proyectos .Es la mejor opción para startups, usamos la metodología scrum para equipos y aumentar su productividad minimizando el riesgo durante la realización de proyectos.



[Brochure Grumpyturtle](#)

(click para abrir)

Principales funciones

- Informes en tiempo real.
- Personalización de los paneles de control.
- Tableros de control con Scrum. (Kanban)
- Manejo de estados de las tareas.
- Integración con el correo electrónico.
- Informes y paneles de control visuales.
- Gestión de recursos y cargas de trabajo.
- Asignación de miembros y responsables.
- Historias de usuario

Información técnica

Desarrollado en PYTHON y base de datos MARIADB.





Plataforma de aseguramiento del servicio al cliente que gestiona de manera ágil las solicitudes remitidas desde los diferentes canales habilitados por la empresa en pro de asegurar un servicio de alta calidad.

[Presentación Suppmail](#)
([click para abrir](#))



Principales funciones

- Identificación Alpha numérica asociada a cada solicitud.
- Widget para el sitio web que permite la remisión de solicitudes.
- Integración con WhatsApp y Email para captación automática de solicitudes.
- Filtrado de solicitudes para aclaraciones de la información antes de su atención.
- Interacción en línea para detallar de mejor manera la solicitud.
- Gestión del equipo de trabajo con control de roles y responsabilidades.
- Categorización de las solicitudes por áreas de trabajo, departamento, proyectos o grupos de atención.
- Control de acceso con autenticación dual.
- Generación y reportes de analítica.
- Evaluación del servicio prestado.
- Control de tiempos de atención para asegurar los niveles de servicio."



Información Técnica

Desarrollado en PYTHON y base de datos MARIADB.

¡Seamos aliados estratégicos!

La transformación digital no conoce fronteras ni sectores, lejos de ser una moda, es una estrategia para aquellas empresas que quieran dar continuidad a su negocio en esta era digital.

