



Experiencias digitales para tus
clientes, de principio a fin.



Nosotros

Somos un equipo de expertos dedicados a definir y ejecutar conjuntamente con nuestros clientes sus estrategias y procesos de transformación empresarial, en pro de crecer, maximar su rentabilidad y hacerlos mas eficientes. Nuestros servicios y soluciones van desde el analisis, optimizacion y digitalización de procesos, hasta servicios en la nube, ciberseguridad y modernización de arquitectura.

Nuestros clientes



**Nuestras
soluciones
se centran
en agregar
valor a la
estrategia
empresarial
de nuestros
clientes**

CONTROL DE MANDO INTEGRAL

Perspectiva Financiera:

Rentabilidad

Vender más
Controlar costos



- Onboarding
- Data Driven
- Banca Seguro
- Masificación de Crédito (workflow)

Perspectiva Cliente:

Crecimiento

Mayor
penetración



- Onboarding
- Data Driven
- Banca Seguro
- Workflow solicitudes
- Video Banking

Perspectiva Procesos:

Eficiencia



- Expediente Unico Digital
- Workflow en general
- Almacenamiento Nube
- Optimización, digitalización y robotización de procesos

Perspectiva Aprendizaje:

Desarrollo interno



- Digitalización del empleado (data driven, exp digital)
- Consultoría estructura organizacional
- Optimización y robotización procesos

**Soluciones
de valor
agrupadas
en 6
servicios**



Innovación Digital



Data Driven



Consultoría Integral



Servicios en la
nube



Ciberseguridad



Modernización de
arquitectura

Innovación Digital





Innovación Digital

¿Qué hacemos por **Nuestros Clientes**?

- Experiencias digitales
 - Onboarding digital
 - Solicitudes digitales
 - Referimiento Internacional
 - Expedientes inteligentes
 - Gestión inteligente de documentos
- Integración con sistemas legados.
- Entrega ágil de experiencias digitales.
- Migración de call center a la nube.
- Video banking / insurance.

PISCI: Plataforma Inteligente de Servicio al Cliente Integral



Workflow de solicitudes

PISCI se adapta a cualquier proceso, sin importar su complejidad. Orquestado bajo un BPM.



Time to market

Implementar una solución para el mercado es un asunto de semanas, al igual que desplegar nuevas características sobre la plataforma.



Nativo en nube

Desde su concepción, la plataforma aprovecha las ventajas de la nube, brindándole escalabilidad y seguridad.



Flexible

La tecnología se adapta al cliente, no al revés. Con PISCI no existen restricciones de herramientas herméticas.



Basado en web

La plataforma se ejecuta vía internet, en cualquier navegador web y en cualquier dispositivo.



Seguro

La plataforma cumple con estándares internacionales de seguridad, para proveer servicios completamente confiables a los clientes.



Integrable

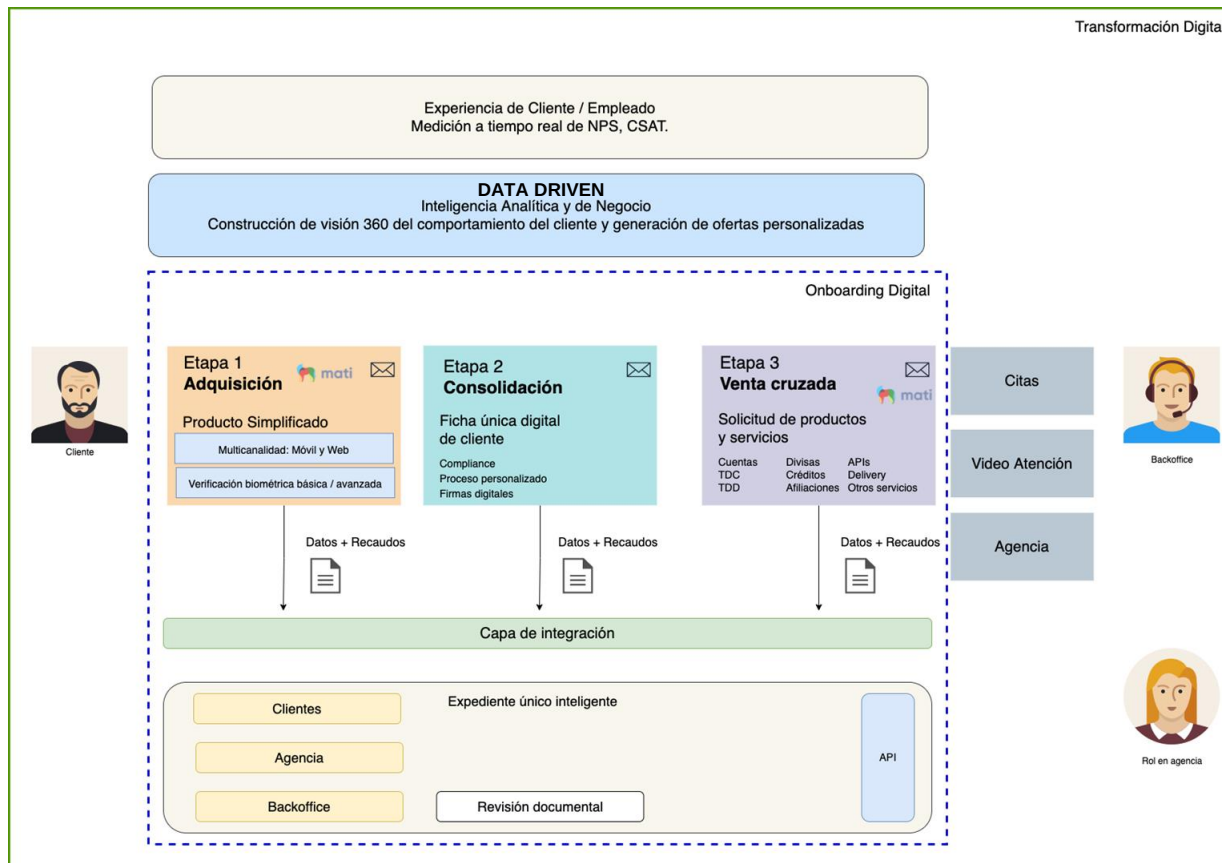
PISCI se integra con cualquier sistema legado, vía servicios web (SOAP/REST).



Insights

PISCI permite tener una visión general del negocio, a través de sus dashboards con indicadores de gestión.

PISCI: arquitectura



OJO
INCLUIR
WORKFLOW

Workflow de solicitudes end to end. Procesos a digitalizar en el sector bancario



Desarrolle el conocimiento sobre sus clientes y negocio.

Conozca como se comportan sus clientes en los canales, necesidades, motivación, percepción. Con toda esta información de calidad y oportuna diseñe las estrategias mas efectivas, mapee el customer journey del cliente y gestiónelo en tiempo real. Tome decisiones oportunas y sin sesgos. Aumente el ROI de su negocio respecto a las acciones que toma. Genere acciones precisas para mejorar la experiencia, tanto del empleado como del cliente y obtener mayor productividad y mejor seguimiento de las variables de negocio que realmente impactan.

Funcionalidades.

- Gestión 360 del perfil del cliente
- Gestión de contactos (CRM)
- Segmentación comportamental y dinámica / RFM
- Marketing Automation
- Lead Generation
- Lead nurturing
- Analítica de Ventas y los embudos definidos, Ingresos, campañas, ecommerce
- Email / SMS / Web Push
- Personalización de los sitios web / Test A/B
- Mobile Marketing, Geotargeting, notificaciones push, analítica del proceso mobile
- Personalización de las comunicaciones
- Email marketing / Test A/B
- Medios Sociales / Generar lead desde facebook

Capacidades.

- Inteligencia artificial
- Perfilamiento comportamental 360
- Comunicación Omnicanal
- Personalización de cada comunicación
- Recomendaciones próximo mejor producto
- Procesamiento de cada interacción y sus datos a tiempo real



Servicios en la nube



Servicios en la nube



¿Qué podemos hacer por **Nuestros Clientes**?

- Migration readiness / cost assessment
- Caso de negocio
- Estrategia de migración
- Estrategia multi nube
- Arquitectura y migración
- Optimización de costos
- Administración delegada, monitoreo y soporte
- Recuperación a desastres

Los proveedores de nube más importantes del mundo

Figure 1. Magic Quadrant for Cloud Infrastructure and Platform Services





Servicios en la nube

Somos especialistas en servicios en la nube

Desplegamos soluciones en la nube desde el año 2009.

Operamos cientos de servidores.

Experiencia en Amazon Web Services y Microsoft Azure.

Arquitectos certificados



Nuestros servicios de nube



Consultoría



Migración



Administración



Optimización



Modernización de arquitectura



Modernización arquitectura



¿Qué podemos hacer por **Nuestros Clientes**?

- Roadmap de modernización de arquitectura.
- APIficación de sistemas legados.
- Arquitectura de soluciones nativas en nube.
- Optimización de arquitectura en aplicaciones existentes.

Casos de éxito

Autogestión

Banco Mercantil

Actualización de datos: plataforma digital de actualización de datos PN y PJ (basada en SiscotelCloud).



Banesco

- Plataforma internacional de negocios: referimiento digital de clientes Venezuela - Panamá - USA. Expediente electrónico (basada en SiscotelCloud).
- Mis Solicitudes: plataforma de solicitudes digitales (basada en SiscotelCloud): Actualización de datos, apertura de cuentas y video banking.
- Plataforma de solicitud de tarjetas de crédito en línea.



Casos de éxito

Autogestión

Bancaribe

Mi gestión en línea: apertura de cuentas, créditos y tarjetas de crédito en línea.



Bancamiga

Plataforma de apertura de cuentas corrientes en línea.



Banco Plaza

Plataforma de solicitudes de tarjetas de crédito en línea y puntos de venta.



Gestión documental: SiscotelCloud para gestión de expedientes digitales Clientes, empleados y proveedores



Casos de éxito

Autogestión

Bancrecer

Plataforma de pagos a proveedores.



Miura Casa de Bolsa

Plataforma de solicitud digital de productos.



Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá

Plataforma de cuentas por cobrar.



Casos de éxito

Banesco Seguros

Gestión documental: SiscotelCloud para gestión de expedientes digitales multipaís.



Banco de Venezuela

Plataforma de Cobros y Pagos.



CANTV

Plataforma de integración corporativa.

