

iHola! Somos **Robbu®**



sobre Robbu®

- ▶ Empezamos en 2016
- 📁 Proveemos a +800 clientes y socios en todo el mundo
- 📍 Estamos físicamente presentes en Brasil en Argentina, Portugal y en Estados Unidos
- 👥 Somos un equipo increíble, formado por personas talentosas y dedicadas





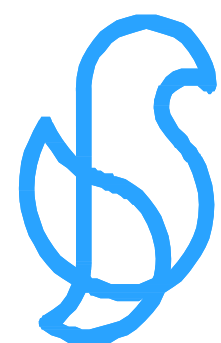
nuestro **reto**

Prepare su negocio para un futuro **intuitivo y automatizado**,
utilizando lo mejor en **interfaz conversacional**.

Tu cliente **habla**. Nuestra tecnología **hace**



nuestro producto



Comunicación única y organizada para su empresa con nuestra solución omnicanal.



Crear chatbots con facilidad, usando IA o a partir de plantillas listas para usar.



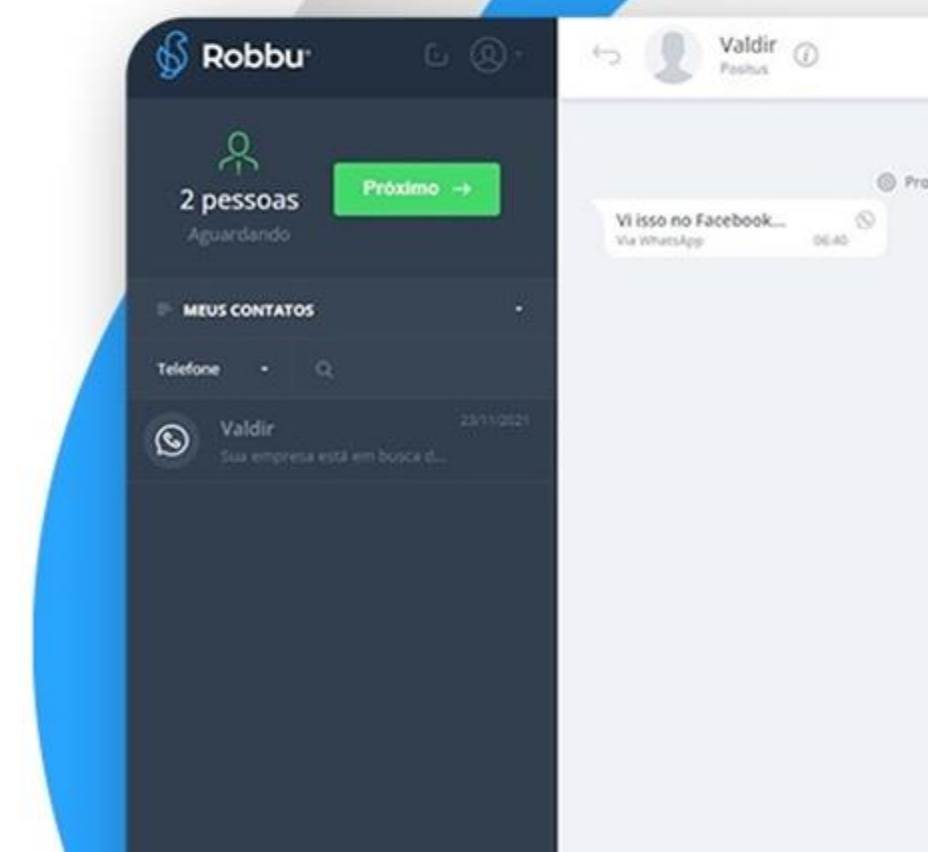
Mensajería masiva a través de WhatsApp minimizando el riesgo de bloqueo y asegurando opt-in.



Recepción y envío de documentos, boletas y archivos a través de WhatsApp de forma oficial y segura



Cuadros de mando de indicadores y métricas operativas en tiempo real.



nuestras **integraciones**

Nuestra solución **se integra con los servicios, sistemas y APIs** que utiliza su empresa:



mercado
pago



RD STATION



shopify



nuvemshop

Woo **COMMERCE**

M\$NETIZZE

stripe

ActiveCampaign >



eduzz

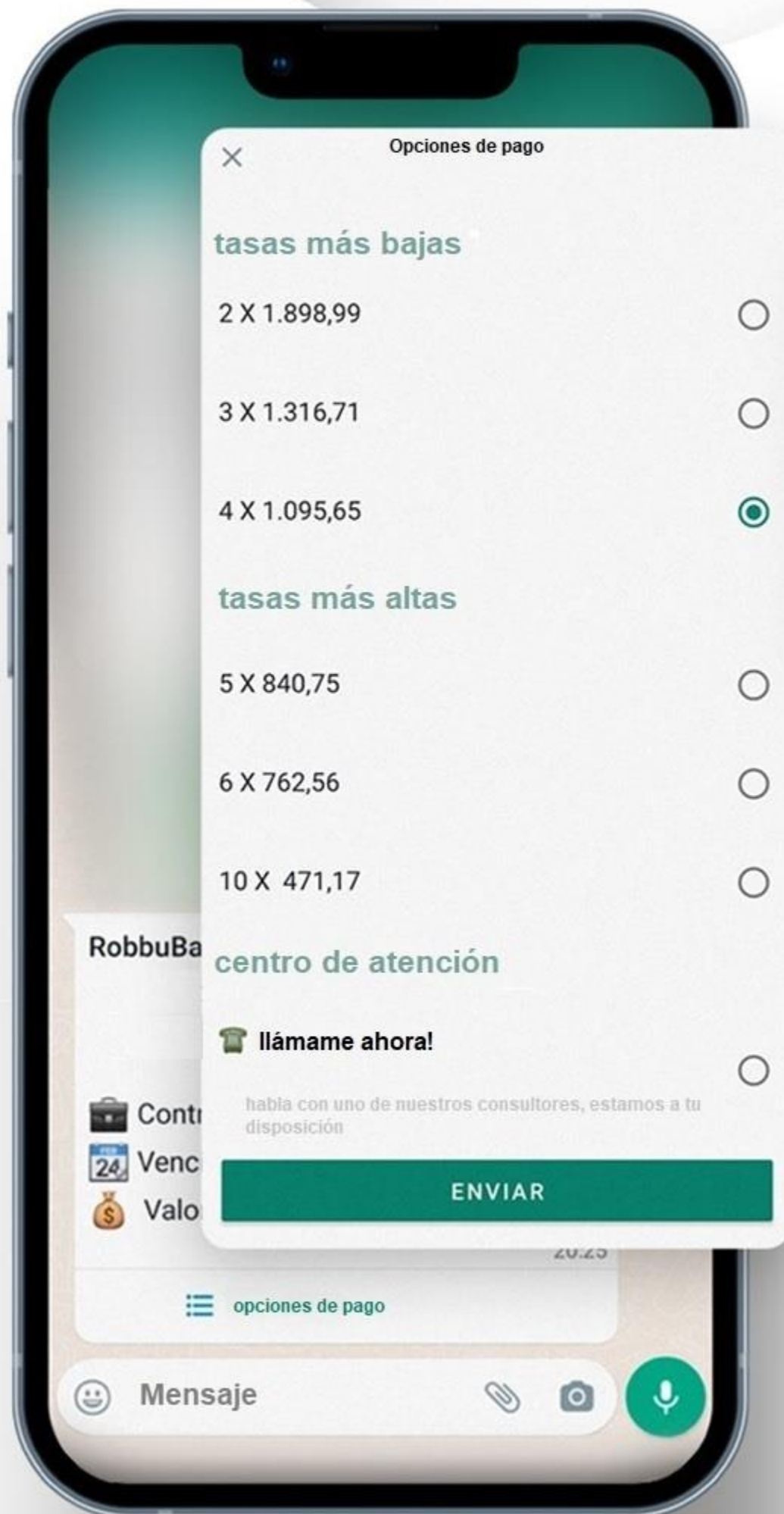
nuestras **certificaciones**



Somos **proveedores oficiales del servicio API de WhatsApp Business** y empresa destacada de Facebook (Meta) en 2021.

Nuestros **diferenciales**

- Chatbot con botones
- Integraciones bajo demanda
- Informes personalizados
- Proyectos de Chatbot a medida
- Trayectoria personalizada del éxito del cliente
- Proveedor Oficial de servicios WhatsApp Business API
- Recoger opt-in



Algunos clientes Robbu®



casos de éxito **Robbu®**

nuestra historia está marcada por
otras **historias de la evolución**

conoce a algunos de ellos a continuación

refisa

SICOOB

RA GLOBO

Jequiti

poupa
tempo

BR PETROB

Liberty
Seguros

MINISTÉRIO DA
SAÚDE

bank

BBVA

YAMAHA



Ha garantizado la gestión de la asistencia a escala nacional regional e individualizado por canal de servicio



Se ha llegado a una media de 11.000 llamadas al mes mediante chatbots interactivos y dinámicos



Ha facilitado la realización de numerosas operaciones, dispensando servicio humano y agilizar el servicio

Una media de 105.000 consultas al mes



Un promedio de 13840 contactos por mes atendidos con agilidad y conveniencia



Casos triples resueltos mensualmente



50% de los casos finalizados directamente en el bot



30% de los errores de registro evitados después de usar la plataforma





30% de recuperaciones de carteras con sólo 1 chatbot, lo que equivaldría a una media de 40 asistentes



Mayor cantidad de números verificados utilizados por la empresa siendo de alta calidad



La optimización del servicio ha garantizado un retorno de hasta un 1.000% de eficiencia y rentabilidad



Media de 105 mil asistencias al mes



Cinco veces más casos atendidos al mes **después de utilizar la plataforma**



50% de regreso de los clientes activados por campañas después del inicio de los disparos



3 veces menos de llamadas duplicadas a fin de mes



El 40% de los casos comienzan y terminan en el propio bot

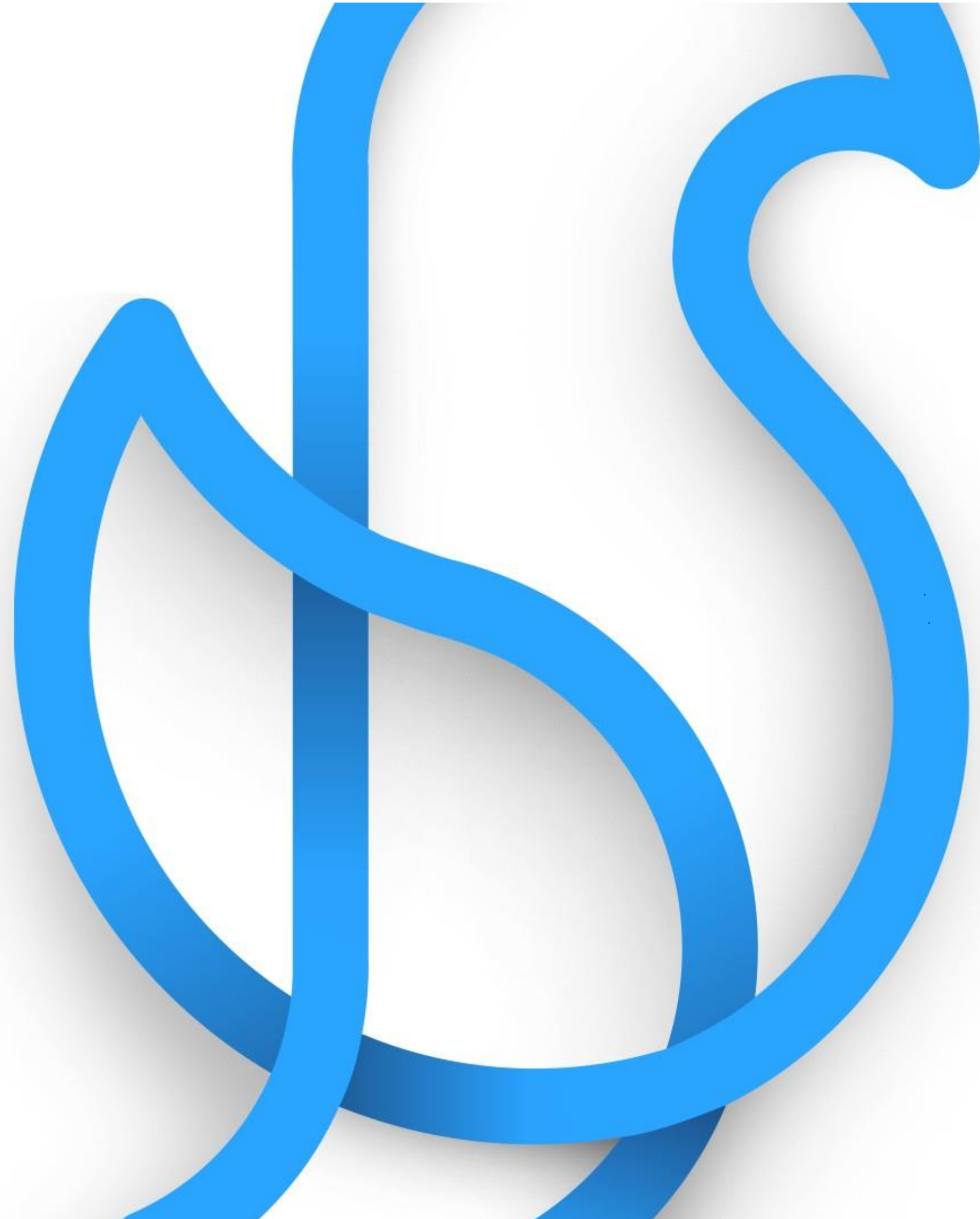


Aplicación de servicios de calidad y auditoría interna 2 veces más rápido en los casos seleccionados





- Servicio y asistencia 24/7 en 10 canales
- Reducción de costos operativos con el uso de chatbots
- Datos e informes para el análisis y la optimización de la operación
- Campañas masivas a través de WhatsApp, SMS y correo electrónico
- Envío de facturas y documentos por WhatsApp



Gracias!

