

# Conectividad Gestionada 3G/4G

**LOGI NET.**  
Vanguardia tecnológica a su alcance



- 1\_ Quienes somos?
- 2\_ Necesidades de Conectividad
- 3\_ Nuestra Solución
- 4\_ Conectividad Gestionada: *Beneficios y Aplicaciones*
- 5\_ Componentes de la Solución
- 6\_ Otras soluciones / Nuestros Clientes / Aliados
- 7\_ Preguntas y Respuestas

*Agenda* ●



# 1\_ Quienes Somos?

Somos un equipo multidisciplinario de profesionales altamente calificados dispuestos a apoyar a las empresas pública y privadas, a ser competitivas y mejorar su productividad con seguridad y control, basado en tecnología para fortalecer sus operaciones y transacciones



# 2

## Necesidades de Conectividad

Las empresas tienen un gran impacto día a día en la calidad de sus servicios y costos, y esto puede afectar las oportunidades y crear dificultades para:

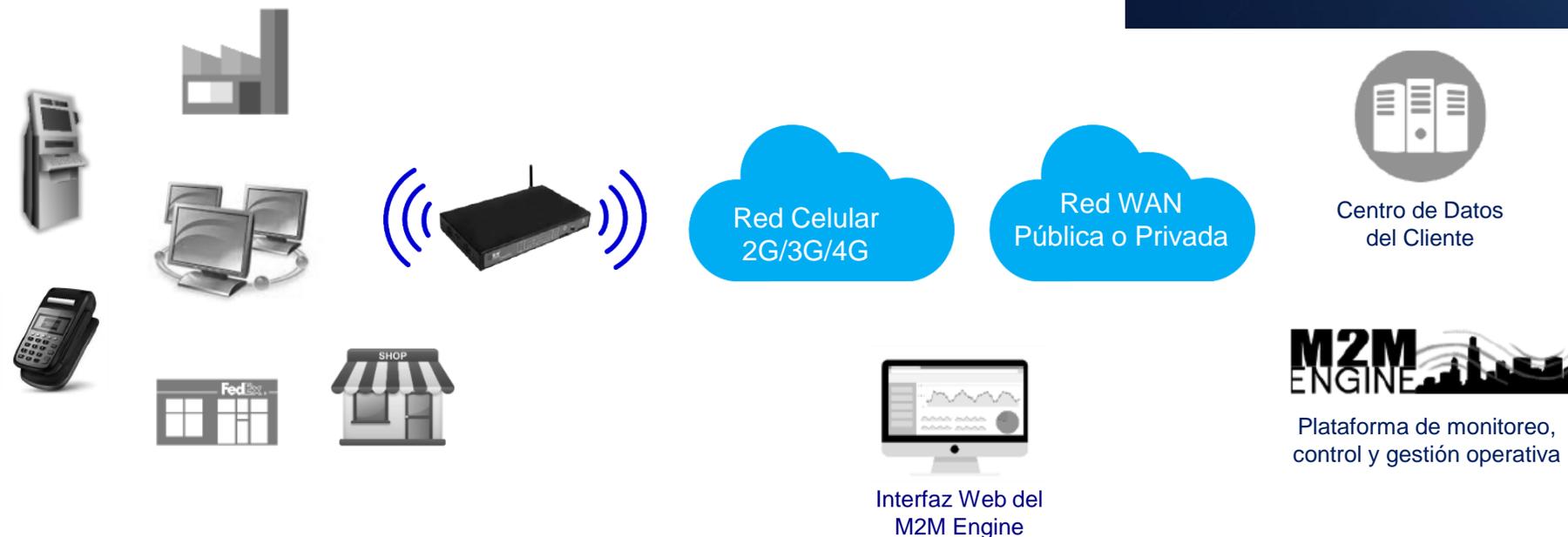
- Crecer en diferentes localidades.
  - Mantener el tráfico de datos entre sus sistemas para el desempeño de las operaciones.
  - Conectar lugares remotos o de difícil acceso.
- 
- En oficinas grandes o con operación crítica: contar con enlace de respaldo confiable a una fracción del costo del enlace principal.
  - Asegurar la disponibilidad en tiempo real o recuperación ágil.

1 »

La solución de conectividad gestionada utiliza la red celular 3G/4G u otra RED para conectar cualquier oficina remota, redes de puntos de venta, cajeros automáticos, en general cualquier red o equipo que requiera conectividad con un sitio central o internet.

2 »

Se basa en un router con o sin modulo 3G/4G (utiliza un plan de datos de su operador preferido) a través de una red privada o segura, permitiendo así la comunicación entre el sitio remoto y su oficina principal.



4 »

**Silocom/Logginet** disponen del servicio y soporte técnico a nivel nacional, personal de monitoreo (en sitio o remoto) y personal especializado, permitiendo atender cualquier incidencia de forma rápida y oportuna, según el Acuerdo de Nivel de Servicio seleccionado.

3 »

El enlace es monitoreado en tiempo real para prevenir o detectar inmediatamente fallas y asegurar un seguimiento permanente a la calidad de la conexión.



# 4

## Conectividad Gestionada: Beneficios y Aplicaciones

- ✓ Equipo robusto de uso industrial que maximiza la disponibilidad de la conexión y por ende la operatividad de su negocio, aumentando así su rentabilidad.
- ✓ Alto nivel de seguridad de la solución, basada en APNs privados y/o VPNs maximizando la seguridad y confianza.
- ✓ Solución costo-efectiva, mas económica que las alternativas satelital, radio o alámbrica.
- ✓ Gestión de los activos que permite un mejor control de estos.
- ✓ Monitoreo proactivo que maximiza la disponibilidad de los enlaces, incrementando los ingresos del cliente y reduciendo costos.
- ✓ Se genera información en tiempo real de los enlaces y equipos, permitiendo evitar o corregir oportunamente incidentes originados en los puntos de conexión a nivel nacional.
- ✓ Variedad de equipos en cuanto a red celular (3G/4G); número de puertos ethernet; tipos de antena, Wifi; lo que permite una una mejor adaptación a las necesidades del cliente.

4\_

**Beneficios y  
Aplicaciones**

**Beneficios**

**Conectividad  
Gestionada**

**Router 3G/4G**

Costo Router

+

Ahorro recuperación  
Datáfonos

+

Ingresos transacciones  
no perdidas

+

Ahorro en visitas de  
campo por solución  
remota de incidencias

+

Clientes satisfechos y  
alta fidelidad por la  
calidad del servicio

Costo Router

-

Pérdida de  
Equipos

-

Pérdida de  
transacciones  
durante incidencias

-

Costos por visitas  
en sitio para  
resolución de  
incidencias

# 4\_

## Beneficios y Aplicaciones



## Aplicaciones

### Ideal para:

- ✓ Bancos (ATMs, Datáfonos, Corresponsal no Bancario, Respaldo de enlace)
- ✓ Empresas de Encomiendas
- ✓ Franquicias
- ✓ Cadenas de comida rápida, bebidas, postres, farmacias
- ✓ Supermercados
- ✓ Tiendas de Conveniencia
- ✓ Puntos de pago
- ✓ Oficinas remotas
- ✓ Redes temporales

# 5 Componentes de la Solución

Ingeniería de Soluciones

Soporte 3er Nivel y Visitas en Sitio a Nivel Nacional

Atención 2do. Nivel y Gestión de Fallas

Atención Al Cliente - 1er Nivel

Gestión Operativa y Rendimiento del Sistema

**SLA**  
(Service Level Agreement)

**Trouble Ticket**

## Red del cliente



## Router

- Venta o Alquiler
- Extensión de Garantía
- Reemplazo Equipos
- Inventario de Partes
- Instalación, Desinstalación, Reubicación



## M2M Engine

- Aplicación
- Mantenimiento
- Instalación, Configuración y Entonación
- Personalización

# 5 Componentes de la Solución

## Disponibilidad de Partes



## Servicio Técnico

(Tarifa reducida)



## Garantía Extendida



## Reparación



## Inventario para reemplazo



# Ingeniería de Soluciones



- ✓ Laboratorio con equipos para pruebas.
- ✓ Gestión de Proyectos.
- ✓ Certificación de equipos y soluciones.
- ✓ Ingenieros:
  - ✓ Redes: Junior y Senior. Certificados Cisco.
  - ✓ Software.
  - ✓ Ingenieros y técnicos de campo.

## 5 — Componentes de la Solución

### Algunas soluciones en Entidades Financieras:

- ✓ Arquitectura de red, pruebas y certificación solución Datáfonos LAN Celular
- ✓ Arquitectura de red, pruebas y certificación solución Conectividad 3G/4G ATM
- ✓ Arquitectura de red, pruebas y certificación solución Conectividad 3G/4G corresponsal no bancario
- ✓ Solución Datáfonos WiFi – Gateway 3G
- ✓ Solución monitoreo IntelliNAC (en curso)
- ✓ Arquitectura de red, pruebas y certificación solución Conectividad 3G/4G Merchant Megasoftware
- ✓ Arquitectura de red, pruebas y certificación solución Conectividad 3G/4G Respaldo de Agencias bancarias.

## Gestión Operativa y Rendimiento del Sistema

- ✓ Gestión de proyectos.
- ✓ Reportes diarios, semanales, mensuales sobre la gestión del monitoreo y la disponibilidad.
- ✓ Reuniones periódicas de seguimiento con el cliente.



Atención de Primer Nivel: diagnóstico preventivo o reactivo vía telefónica con el comercio y/o operadoras, recepción de incidencias.



Análisis Preventivo y de Rendimiento



Gestión Integral (identificación, canalización, resolución y seguimiento) de Incidencias

## 5 Componentes de la Solución



Gestión de Activos (Routers y Datáfonos)



Gestión de Comunicaciones (con el operador celular) y gestión de calidad.



Coordinación de Instalaciones, Desinstalaciones y Visitas de Soporte Técnico a nivel nacional

# 5 — Componentes de la Solución

## Soporte

### Primer Nivel



- ✓ Gestión preventiva
- ✓ Gestión de escalamiento con el cliente final.
- ✓ Soporte remoto para los enrutadores o equipos.

### Segundo Nivel



- ✓ Gestión de escalamiento del servicio ante las operadoras móviles asegurando los SLA establecidos.
- ✓ Soporte remoto para los enrutadores o equipos.
- ✓ Incorporación de Ingenieros para análisis de comportamiento de la conexión.

### Tercer Nivel



- ✓ Asistencia de personal de ingeniería y técnico especializado para diagnóstico y corrección de fallas mayores, tanto en laboratorio como en sitio apoyando los diferentes elementos de la solución (equipos, comunicaciones, software).
- ✓ Gestión de garantía y reposición inmediata del equipo en caso que aplique.

## Herramienta de Monitoreo M2M Engine NMS

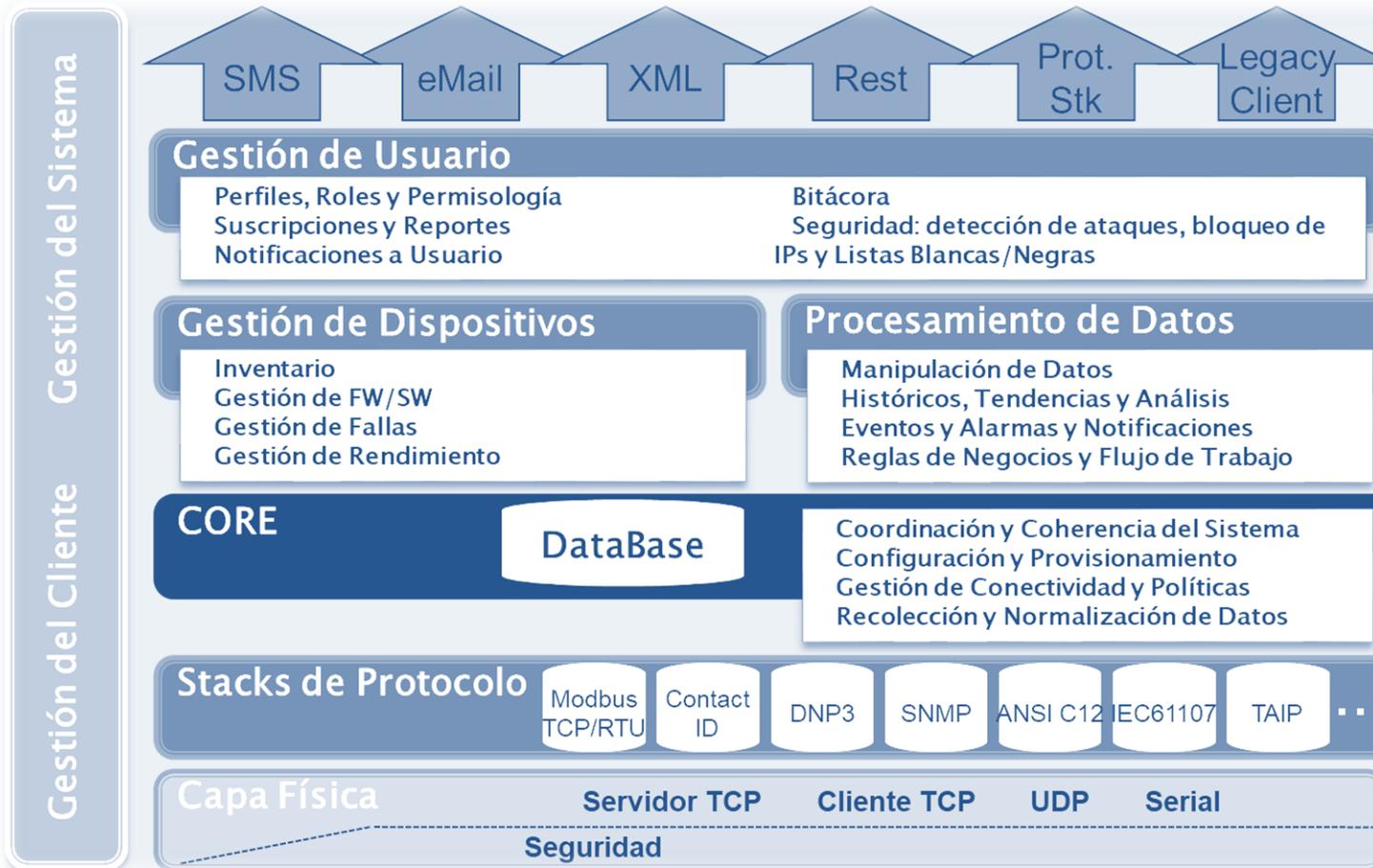
Solución de Monitoreo, Análisis y Gestión Operativa.

- ✓ Monitoreo de recursos de TI en tiempo real.
  - Suiches y routers.
  - Computadoras de escritorio y servidores.
  - Aplicaciones.
  - Impresoras.
  
- ✓ Interfaz de usuario sencilla, mediante web bajo un diseño responsivo.
  
- ✓ Se encuentra en la nube, pudiendo accederse desde cualquier lugar y teniendo siempre disponible la última versión. Existe también versión para instalar en sitio si el cliente lo requiere.
  
- ✓ Organiza los recursos de TI en una jerarquía de árbol según lo defina el usuario.
  - Registro de históricos.
  - Eventos y alarmas por interfaz web, móvil, SMS o e-mail.
  - Reportes por interfaz web, SMS o e-mail.
  - Look & Feel configurable según el usuario.
  
- ✓ Herramientas para Gestión Operativa y de Activos.

# 5 — Componentes de la Solución

## Herramienta de Monitoreo M2M Engine NMS

### Arquitectura



## Herramienta: M2M ENGINE NMS

- La **pantalla principal** muestra un resumen de los estados de los equipos de acuerdo a su estado: Desconectado, Conectado, Ocupado, Otro.

The screenshot displays the M2M ENGINE NMS interface. On the left is a tree view of network indices, including POS, CLL, MTR, Distrito Capital, Bazar y Confeiteria Valparaiso, Chacineria Galicia, Ciudad Traki Av, Baralt, Grupo Total 99 AG 21, Grupo Total 99 AG 23, Inversiones Los Aposentos, Localel El Marquez, Locatel El Valle, Locatel La Candelaria, Locatel Paraiso, Mango Bajito, Novedades Catia, Mc Donalds Makro La Yaguara, Supermercado Supremo Caricua, Supermercado Supremo Ruiz Pineda, Unicasa Bello Monte, Miranda, Vargas, OCC, ORT, ZUFA, ATM, and BCC. The main area shows a summary of equipment states:

Desconectado		# routers
-	Desconectado	27
	BCC	2
	ATM	3
	POS	22

Conectado		# routers
-	Conectado	303
	BCC	15
	ATM	35
	POS	253

Ocupado		# routers
+	Ocupado	0

# Herramienta: M2M ENGINE NMS

## Pantallas Resumen por Nivel

- Presenta pantallas resumen para cada nivel y subnivel en la jerarquía de árbol definida para los equipos siendo monitoreados. La información puede ser datos recolectados de los equipos o subtotales calculados a partir de la información de los equipos que pertenecen a dicho nivel.



**Desconectado**

	# remotas	# Afiliado
Desconectado	22	
Automercado San Diego	-	1113647
Daka Valencia	-	1162346
Farmacia Cielo	-	1153850
Ciudad Traki Paseo Ornoco	-	1123954
Comercial La Quinta Esquina	-	1155391
Farmacia Farma	-	1154167
Supermercado San Francisco	-	
Supermercado Kristal	-	1167205
Farmacia Humboldt	-	427252
Bicentenario Charallave	-	1234831
Locatel Charallave Av Tricentenario	-	1167633
Automercado Gran Tesoro	-	1168414
Multicine CC Valera Plaza	-	1147057
Cosméticos Genesis Ramirez	-	1181430
Fama Uno Occidente	-	
Farmacia SAAS Nueva Colon	-	
Unicasa Bello Monte	-	
Centro Textil Castillo Valencia	-	
MultiTiendas Valle Verde	-	
Feria De Las Verduras	-	
Loky Toys	-	
Comercial Miranda	-	

**Conectado**



**Monitor POS**

Identificación	# Afiliado	Estado	Fecha	Operadora	# Modem	Tiempo de Encendido	Modem 1 IP	Ult. Tiempo de Respuesta
Abasto Bicentenario Guarenas	1063478	OK	04/12/15 11:25 AM	Digitel	1	2.622.63	10.168.138.180	3.301
Arturos La Hacienda		OK	04/12/15 11:25 AM	Digitel	1	5.799.66	10.249.117.56	3.996
Arturos Vanessa Mall		OK	04/12/15 11:25 AM	Digitel	1	10.978.69	10.249.117.45	2.634
Automercado Emporium	1139096	OK	04/12/15 11:25 AM	Digitel	1	3.627.49	10.168.138.184	1.829
Automercado San Diego	1113647	Error Comunicación	16/09/15 01:46 PM	Movistar	1	2.261.94	10.0.36.99	2.139
Bicentenario Charallave	1234831	Error Comunicación	30/11/15 08:14 PM	Movistar	2	27.918.19	10.168.134.97	1.174
Club Campestre El Corral	1163244	Desconectado	29/10/15 06:46 PM	Digitel	1	3.4	10.249.122.53	1.418
Daka Boleita	1173908	OK	04/12/15 11:25 AM	Digitel	1	1.207.35	10.249.122.29	1.399
Don Sancho Petare	1153838	OK	04/12/15 11:25 AM	Digitel	1	89.020.44	10.168.135.248	1.390
EPK Altamira	1176216	OK	04/12/15 11:25 AM	Digitel	1	37.316.47	10.249.118.102	2.095
Grupo Total 99 AG 20 La Trinidad	1122061	OK	04/12/15 11:25 AM	Digitel	1	30.240.99	10.249.122.38	1.470
Grupo Total 99 AG 40	1169007	OK	04/12/15 11:25 AM	Digitel	1	14.154.93	10.168.138.191	1.454
Hiper Modelo	1118308	OK	04/12/15 11:25 AM	Digitel	1	14.057.89	10.168.138.179	751
Inversiones Danyscohen	1221258	Desconectado	04/12/15 11:17 AM	Digitel	1	41.47	10.249.122.58	1.374
Inversiones Goujinchatuy	1236699	OK	04/12/15 11:25 AM	Movistar	1	5.165.36	No reportado	1.145
Inversiones Katy ro 2007	1189583	OK	04/12/15 11:25 AM	Digitel	1	100.21	10.168.138.173	1.253
JVG Los Dos Caminos	622866	OK	04/12/15 11:25 AM	Digitel	1	4.459.8	10.249.122.37	1.445

## Herramienta: M2M ENGINE NMS

### Pantallas Eventos

- En esta pantalla se pueden identificar los eventos que requieren atención con su descripción.



**Eventos**

Enrutador	Fecha	Descripción
Grupo Total 99 AG 21	Dec 04,2015 11:01	Evento de modem 1 senal baja de Grupo Total 99 AG 21
Inversiones Danyscohen	Dec 04,2015 10:37	Evento de modem 1 senal baja de Inversiones Danyscohen
Grupo Total 99 AG 02 Valera	Dec 04,2015 10:19	Evento de modem 1 senal baja de Grupo Total 99 Ag 02 Valera
Ipasme Sede Principal	Dec 04,2015 09:25	Evento de modem 1 senal baja de Ipasme Sede Principal
Cooperativa Servicio Multiples Los Horcones	Dec 04,2015 09:12	Evento de modem 1 senal baja de Cooperativa Servicio Multiples Los Horcones
Tetra Pak	Dec 04,2015 04:41	Evento de modem 1 senal baja de Tetra Pak
Arturos Morochas II	Dec 03,2015 22:00	Evento de modem 1 senal baja de Arturos Morochas II
Cosmeticos Genesis Ramirez	Dec 03,2015 21:50	Evento de modem 1 senal baja de Cosmeticos Genesis Ramirez
Supermercado Gran Zulia II	Dec 03,2015 15:46	Evento de modem 1 senal baja de Supermercado Gran Zulia II
Farma Uno Occidente	Dec 01,2015 09:26	Evento de modem 1 senal baja de Farma Uno Occidente
Manaplas	Nov 30,2015 06:32	Evento de modem 1 senal baja de Manaplas
Universidad Rafael Urdaneta URU	Nov 28,2015 11:52	Evento de modem 1 senal baja de Universidad Rafael Urdaneta URU
Farmacia El Murachi	Nov 23,2015 16:39	Evento de modem 1 senal baja de Farmacia El Murachi
Supermercado Kristal	Nov 19,2015 14:00	Evento de modem 1 senal baja de Supermercado Kristal
Ciudad Traki Paseo Orinoco	Sep 15,2015 11:38	Evento de modem 1 senal baja de Ciudad Traki Paseo Orinoco

powered by **Silocom**

## Herramienta: M2M ENGINE NMS

### Pantallas Monitor

- En esta pantalla muestra la disponibilidad de cada equipo, sea ATM, Datáfonos u otro.

The screenshot shows the M2M ENGINE NMS Monitor POS interface. The top navigation bar includes 'Resumen', 'BCC', 'ATM', 'POS', 'Eventos', 'POS', 'MTR', 'Miranda', 'Pan Cumbres', and 'Reportes'. The main content area is titled 'Monitor POS' and contains a table with the following data:

Plataforma	Disponibilidad Sem	Disponibilidad Dia	Disponibilidad	Disponibilidad POS
CLL	-	-	89,29 %	94,66 %
MTR	-	-	89,83 %	82,74 %
OCC	-	-	80,88 %	78,57 %
ORT	-	-	88,89 %	87,59 %
ZUFA	-	-	87,5 %	85,45 %

The left sidebar shows a tree view of the system structure, including categories like POS, CLL, MTR, OCC, and Lara, with various sub-items such as 'Farmacia San Luis', 'Farmacia Saas La Encrucijada', 'Farmacia Cielo', 'Farmacia Maria Antonieta', 'Farmacia Bienestar', 'Farmacia Paez', 'Farmacia Nuevo Siglo Calle 27', 'Farmacia Bienestar Merida', 'Farmacia San Andresito', 'Farmacia Bien Nueva Bolivia', 'Farmacia Bonplan', 'Farmacia Humboldt', and 'Farmacia La Gran Familia'.

## Herramienta: M2M ENGINE NMS

### Pantallas por Equipo

- Al presionar el cursor en un equipo se despliega una pantalla con información específica de dicho equipo: Información General; Comandos (mostrando la actividad del comando ejecutado); tabs mostrando conjunto de variables actualizadas del equipo; Reporte de datos reportados durante los últimos días o semanas.

The screenshot shows the M2M ENGINE NMS interface for a device named 'Farmacia Guasualito'. The interface is divided into several sections:

- Información:**
  - Identificación : Farmacia Guasualito
  - Estado : OK
  - Fecha : 04/12/15 11:25 AM
  - # Afiliado : 1119967
  - Tif WAN : 04122537225
  - IP : 10.168.129.156
  - # POS : 4
- Comandos:**
  - Lecturas: Leer Variables
  - Consola: (Empty)
- Connection Test:**
  - Ping: PING 10.168.129.156 (10.168.129.156) 56(84) bytes of data. 64 bytes from 10.168.129.156: icmp\_seq=2 ttl=59 time=1469 ms. 64 bytes from 10.168.129.156: icmp\_seq=3 ttl=59 time=568 ms. 64 bytes from 10.168.129.156: icmp\_seq=4 ttl=59 time=108 ms. 64 bytes from 10.168.129.156: icmp\_seq=5 ttl=59 time=108 ms.
- Variable:**
  - Estado: Modem 1
  - WAN: LAN
  - Dirección y Contactos
- Datos Reportados:**
  - Seleccione el period de tiempo: 1 Días Generar Reporte

Modem 1 Status	Modem 1 Network Type	Modem 1 Signal	Modem 1 IP	Modem 1 Flow Rec	Modem 1 Flow Send
connected	wcdma	26	10.168.129.156	1.576.585	1.872.794

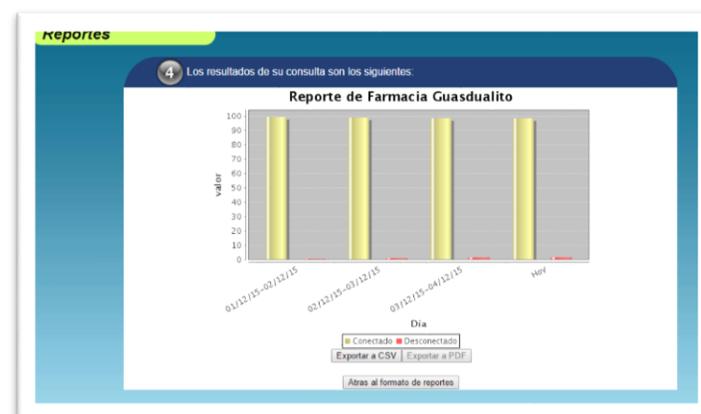
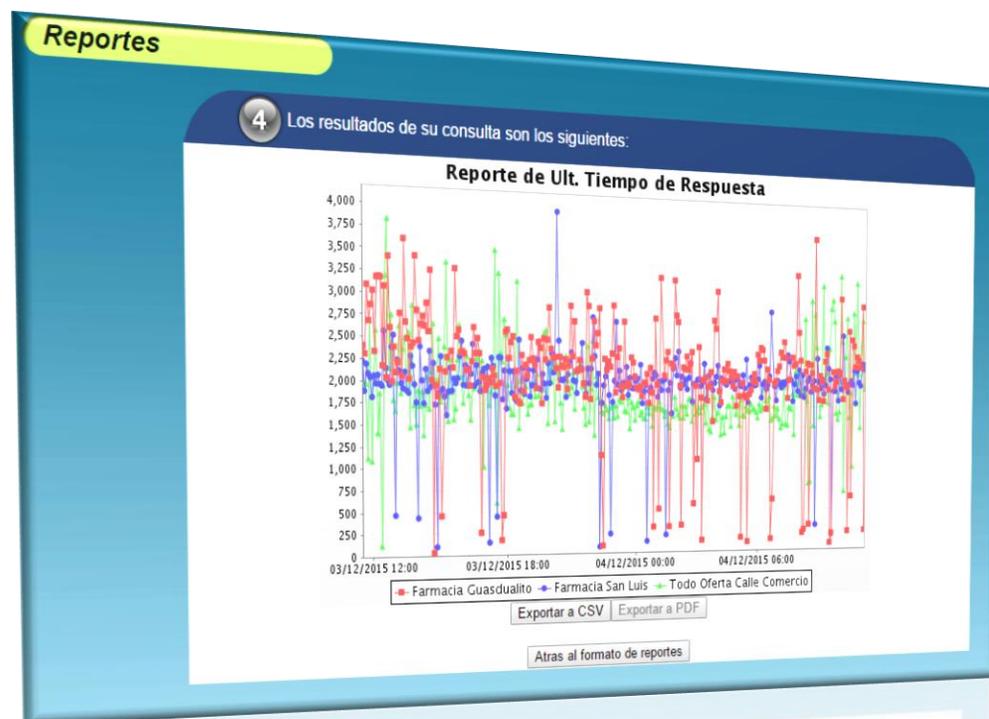
  

Date	Modem 1 Status	Modem 1 Network Type	Modem 1 Signal	Modem 1 IP	Modem 1 Flow Rec	Modem 1 Flow Send
04/12/2015	connected	wcdma	25,358	10.168.129.156	1.535.001,91	1.815.489,985
03/12/2015	connected	wcdma	25,355	10.168.129.156	2.039.016,624	2.346.973,613

## Herramienta: M2M ENGINE NMS

### Pantallas de Reportes

- Se pueden generar reportes por rangos de tiempo o los últimos reportes de disponibilidad, tiempos de respuesta, niveles de señal, entre otras variables.



# 6\_

## Otras Soluciones



- ✓ Radiofrecuencia (RFID)
  - ✓ Control de inventario / Control de Perdidas.
- ✓ Cableado y Cámaras y equipos de Seguridad
- ✓ Desarrollo de Software
  - ✓ Blockchain
  - ✓ Java, Python, Front End, etc
- ✓ Flota de Vehículos / GPS / Rutas
- ✓ Hotspot Wifi / Wifi Transporte vehicular
- ✓ mPos
- ✓ Kioskos multicomercio, informativo, para pagos y recargas, autoservicio
- ✓ Motor de Pagos
  - ✓ Botón de pago, caja registradora, mPOS, etc.
  - ✓ Administración afiliados, portal operativo, configuración, etc.



# Nuestros Clientes.



La Santé



# Aliados

[www.silocom.net](http://www.silocom.net)

**LOGNET.**

*Vanguardia tecnológica a su alcance*

**Silocom**



# Aliados

**Silocom**

**LOGINET**  
Vanguardia tecnológica a su alcance



Desde hace más de **10 años**, nace la iniciativa de brindar **soluciones inalámbricas M2M** en *Venezuela* y se comienzan a ofrecer productos y servicios con implementaciones **100% exitosas**, basados en tecnología celular 2G/3G que permitieron evolucionar esta solución y hacerla más robusta.

En el año 2013 **Logginet y Silocom** establecen *una alianza estratégica*, complementando la solución técnica operativa de más de 10 años, con mejores prácticas basadas en el **monitoreo proactivo**, que permiten optimizar la calidad del servicio y maximizar la disponibilidad de los enlaces.



Esta iniciativa **en principio** obedeció a atender oportunidades identificadas para el **sector bancario**, donde se cuenta con varios casos de éxito, sin embargo, se ha ido expandiendo en estos últimos años a **otros sectores** de la economía que presentan necesidades similares.



# Aliados

**Silocom**

**GINET**  
Vanguardia tecnológica a su alcance



Nace así **La Conectividad Gestionada** con una filosofía de servicio donde asumimos el rol de *aliado estratégico*, para asegurar que su negocio disponga de un **equipo tecnológico** orientado a aumentar la eficiencia, productividad, e ingresos de su empresa, lo que se traduce en una **mayor rentabilidad**.

Ofrecemos **productos y soluciones inalámbricas** de datos para conectar procesos, máquinas y gente, orientadas a aumentar la eficiencia, mientras les hacemos transparente la complejidad técnica involucrada, apoyamos la operación de la solución y adaptamos nuestro modelo de negocios a las necesidades específicas del cliente.



Nuestra solución facilita la **implementación de un piloto** que permite rápidamente comenzar a disfrutar de las bondades del servicio y los equipos.



# Preguntas y Respuestas

## Contáctenos

para revisar con mayor detalles sus necesidades y adaptar nuestra solución a su empresa.

[mmanosalva@logginet.com.ve](mailto:mmanosalva@logginet.com.ve)

[rsardi@logginet.com.ve](mailto:rsardi@logginet.com.ve)

[atencion@logginet.com.ve](mailto:atencion@logginet.com.ve)



Venezuela   
Telf: +58 212 265 8591 / 263.4992  
Móvil: +58 412 231.9441  
Móvil: +58 414 311.7153

Colombia   
Móvil: +57 315 287.3894  
Móvil: +57 301 355 4944

Panamá   
Móvil +50 76 2089 711

