



LABORIS TEAM





Somos un grupo empresarial en Recursos Humanos de procedencia Española y con presencia en diferentes países de Europa. Nos Especializamos en el servicio de Outsourcing de los Departamentos de Alojamiento (Ama de Llaves) y zonas comunes de Hoteles y Resorts. A través de este servicio, ofrecemos a nuestros clientes la oportunidad de optimizar recursos de tal forma que tenga siempre las habitaciones de su Hotel disponibles para su ocupación, con la máxima calidad y mínimos costos.



Despreocúpese de contratar personal para las habitaciones, de programar turnos de descanso o vacaciones, de absentismos, de buscar proveedores de insumos para el aseo, de posibles indemnizaciones por finalización de contratos o del exceso de personal en temporadas de baja ocupación. Optimice sus recursos manteniendo la Calidad y los Estándares ya establecidos en su Departamento de Alojamiento.





LABORIS TEAM

Ventajas que ofrece Laboris Team en Outsourcing hotelero

- ➔ Laboris ofrece a través del Outsourcing la oportunidad de flexibilizar su plantilla (Personal en el Departamento de Alojamiento o de Ama de Llaves), así como también la oportunidad de optimizar sus recursos
- ➔ Nuestro servicio de Outsourcing le permite a nuestros clientes lograr la reducción de costos ajustando en cada momento sus gastos a su ocupación diaria, transformando sus costos fijos, en costos vinculados a su producción
- ➔ Absorción por parte de Laboris del personal de planta y de confianza con que cuenta el Hotel, garantizando la misma calidad en el servicio y evitando traumatismos por cambio de personal. Vinculamos a Laboris Team su personal del Departamento de Alojamiento, con excepción del personal de Lavandería u otros que el cliente no requiera trasladar

Seguimos trabajando con su personal de Confianza!





LABORIS TEAM

Ventajas que ofrece Laboris Team en Outsourcing hotelero

- ➔ Asumimos toda la responsabilidad según la legislación laboral Colombiana y actuamos siguiendo esta normatividad. Al absorber al personal de planta del Departamento de Alojamiento seguirían vigentes todos los acuerdos salariales y prestacionales que existieran al momento del traslado. La vinculación con Laboris no supone riesgos o desmejoras para sus trabajadores
- ➔ El outsourcing permite a nuestros clientes lograr ahorros en Costos Administrativos y Optimización de los Departamentos de Recursos Humanos, Compras y Contabilidad, como consecuencia de la disminución del personal a cargo; así como también optimización en compras de insumos y proveedores, inventarios, procesos contables, cálculos de costos y presupuestos
- ➔ Laboris Team se hace cargo de proveer a su personal todos los equipos e implementos de trabajo, insumos de productos químicos, de seguridad y otros implementos necesarios en la preparación y aseo de cada habitación. Trabajamos con proveedores e insumos con los estándares requeridos, adaptándonos a protocolos de calidad y de procesos establecidos por nuestros clientes





Nos involucramos en el proceso productivo de nuestro cliente, siendo más que un ente externo, convirtiéndonos en un aliado estratégico para su organización:

- ▶ Laboris Team se adapta y respeta la metodología y procedimientos internos de calidad y de procesos existentes en ese momento en el hotel.
- ▶ Proponemos nuevas metodologías que optimicen los recursos técnicos y humanos existentes, siempre con el aval y conocimiento de nuestro Cliente.
- ▶ Nuestro Equipo de Trabajo es permanentemente evaluado y se rige por distintos métodos de control, a través de coordinadores y supervisores de equipo, involucrándonos a través de éstos en el trabajo cotidiano de cada camarera. El supervisor (a) de Laboris Team reportará al Ama de Llaves del Hotel y se ocupará en el día a día de la entrega de todas las habitaciones preparadas para su ocupación, entregando al ama de llaves los reportes de trabajo y de incidencias técnicas*. *Se estudiará con el Ama de Llaves cualquier aporte o innovación por parte de Laboris Team.
- ▶ La facturación se hará por unidad de trabajo realizado, es decir, facturación por habitación. Como soporte de Facturación se entregarán reportes por habitación acabada, los cuales serán firmados con el Visto Bueno de la Ama de Llaves o de la persona autorizada por la dirección del Hotel.
- ▶ Los periodos de facturación serán quincenales, así como los pagos de nómina al personal, facturándose la prestación de servicios quincenalmente a la sociedad definida por el hotel para tal fin.
- ▶ Laboris Team se hace responsable en los aspectos legales de nómina y también en lo concerniente al manejo y prevención de riesgos laborales.
- ▶ Laboris cuenta con un Departamento de Reclutamiento y Selección de Personal, que dada su experiencia, selecciona personal para el Departamento de Alojamiento con la requerida capacitación y experiencia.
- ▶ Capacitamos permanentemente nuestro personal a través de un proceso de formación continua en las áreas de servicio y atención al cliente, operativa y de procesos, calidad, seguridad y motivación. Buscamos maximizar el valor del capital humano, potencializar los resultados y el compromiso de nuestros colaboradores.