



Somos enfoque



Nuestro Propósito

Hacer que los sistemas humanos consigan los resultados esperados.

Nos ponemos al servicio de otros equipos, a través de metodologías experienciales que permiten trabajar Habilidades Conductuales, generando programas de alto impacto en las organizaciones.

Lo que buscamos



Dotar a los participantes de herramientas aplicadas que permitan **mejorar sustancialmente el desempeño** al momento de gestionar a sus equipos, transferir aprendizajes y contribuir al desarrollo de los talentos individuales.

Lo que hacemos



Programa de eficiencia de equipos



Programa de formación Gerente Coach



Programas de Desarrollo de Competencias



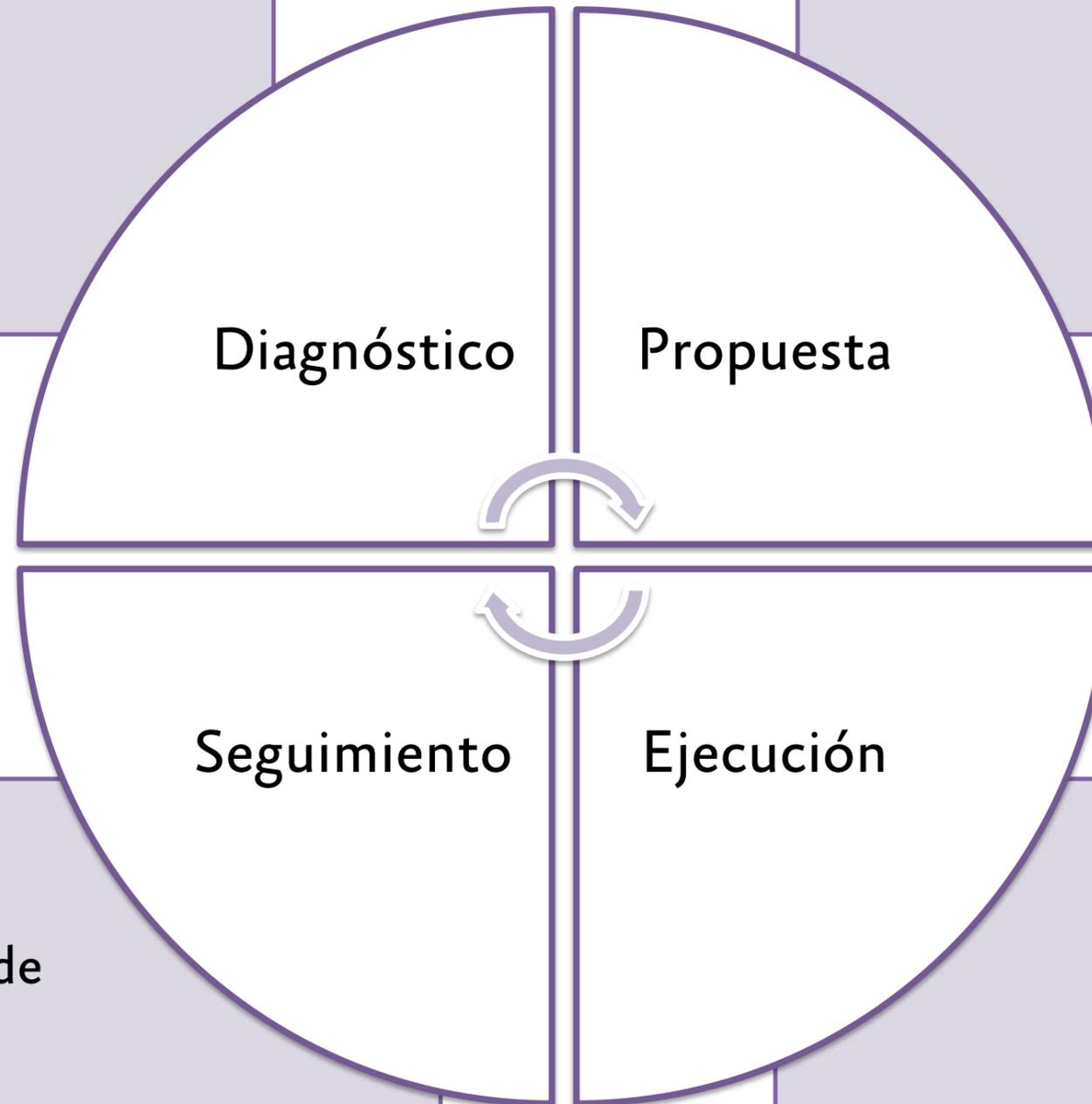
Consultoría en Desarrollo Organizacional

Nuestro modelo



- Analizamos la necesidad del cliente, y si es necesario levantamos información adicional.

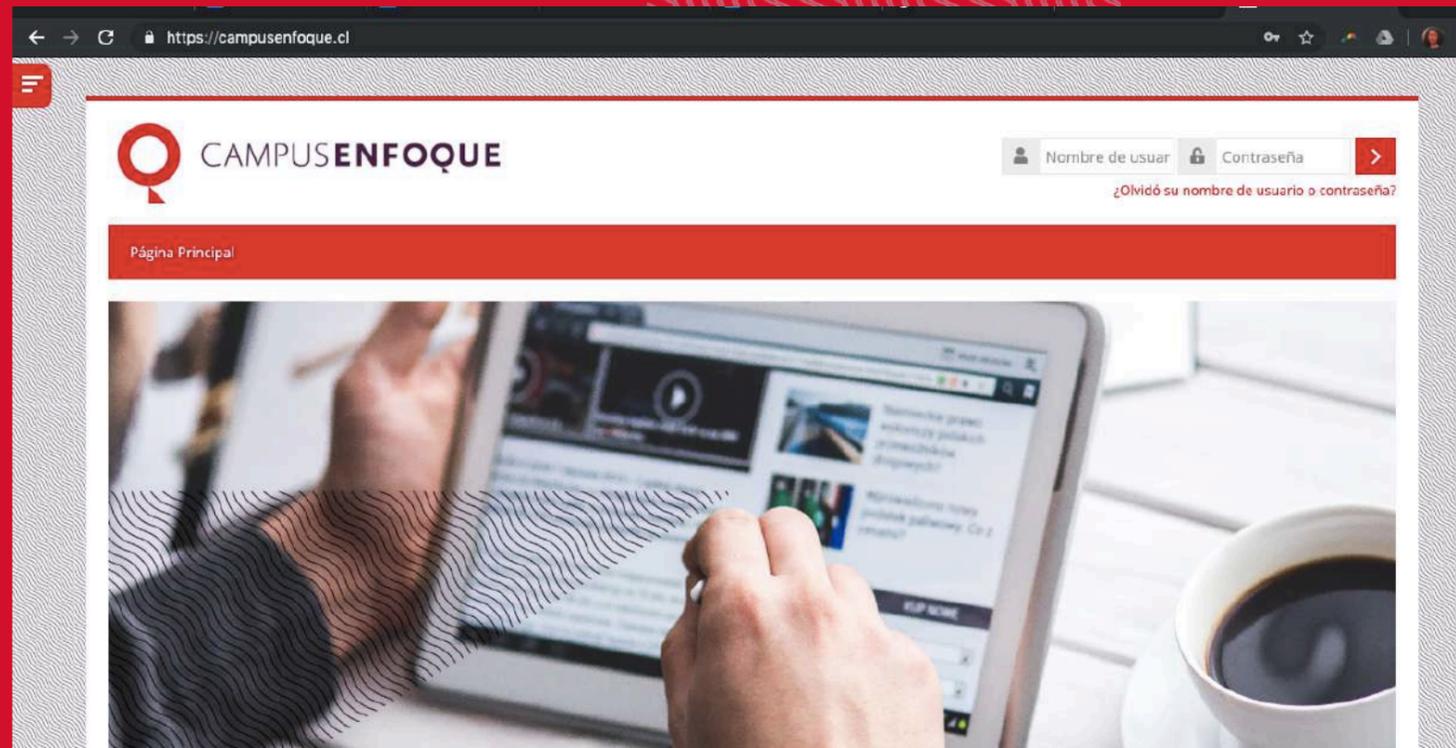
- Diseñamos desde nuestra experiencia las actividades necesarias para que el cliente consigan los resultados esperados.



- Nos importa que los aprendizajes perduren, trabajamos en los acuerdos de funcionamiento futuro y mantenemos el contacto permanente.

- Utilizamos diversas metodologías de clase mundial y siempre estamos mirando el resultado y rediseñando si es necesario.

Nuestras herramientas



- Campus Virtual
- Formación a distancia (webinars)
- Seguimiento en tiempo real de los programas
- Herramientas tecnológicas (Trello, zoom, etc.)



NUESTRAS HERRAMIENTAS



Lego ®SERIOUSPLAY®

Con esta herramienta de clase mundial, facilitamos procesos para construir y crear nuevos conocimientos en las personas y equipos, basados en las experiencias de los participantes. Como resultado se obtiene una creación donde los que participaron quieren ser parte del éxito de su implementación.



NUESTRAS HERRAMIENTAS



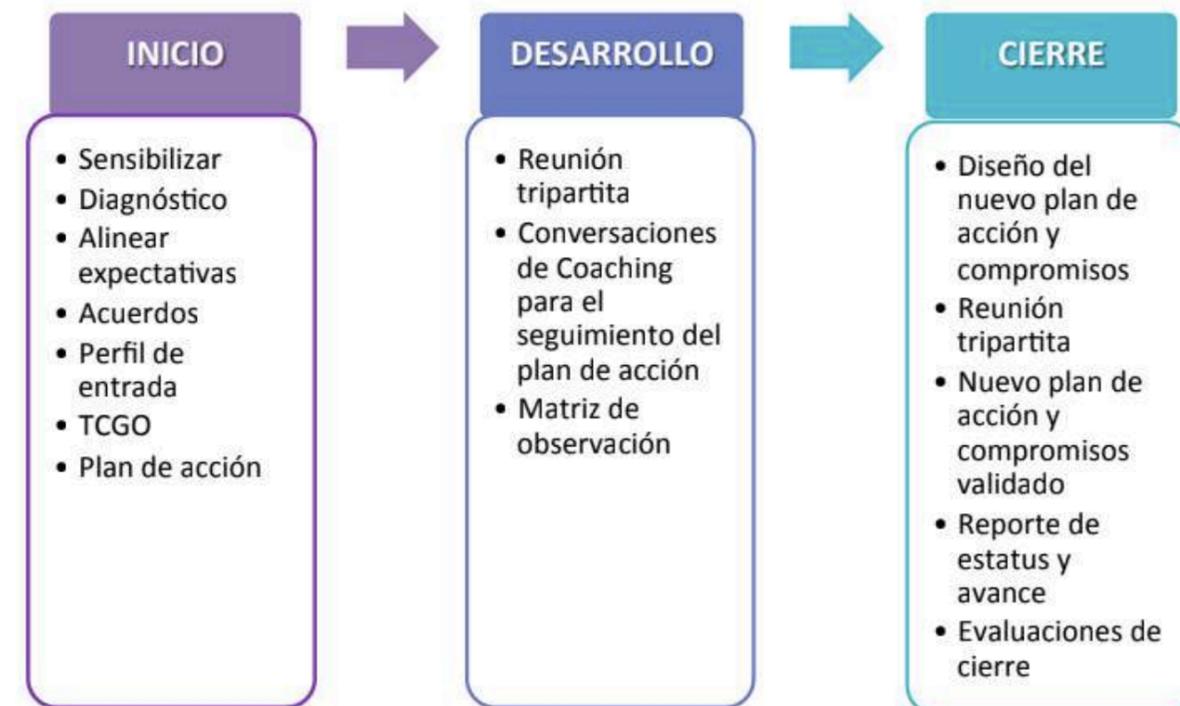
Coaching asistido por equinos
Trabajar con Caballos es un trabajo de equipo. Un equipo de mamíferos grandes de dos patas (equipo de personas) y un equipo de mamíferos grandes de cuatro patas (manada), te mostrarán, con una experiencia concreta, tus fortalezas y espacios de aprendizaje y los posibles caminos de acción para mejorar aquello que falte, y reconocer lo que hacen bien.



NUESTRAS HERRAMIENTAS



Modelo CICE de coaching ejecutivo
Con este modelo, donde se involucra a la jefatura directa del ejecutivo, se trabajan los aspectos que la organización requiere cambiar.





NUESTRAS HERRAMIENTAS



mbti

MBTI®

Indicador utilizado por la mayoría de las empresas de Fortune 100. Facilita a las personas a identificar sus preferencias. En este sentido, el MBTI puede generar cambios significativos y crecimiento personal. Ayuda a las organizaciones a reconocer las diferencias y desde ahí a gestionarlas.



NUESTRAS HERRAMIENTAS



Metodo Harvard de Negociación
La negociación es una de las actividades más importantes y cruciales para el desarrollo de las estrategias de negocio. Utilizamos los aprendizajes de este método para formar negociadores que impacten positivamente en las organizaciones.



NUESTRAS HERRAMIENTAS



Metodología Case in Point (CIP)
Metodología basada en el aprendizaje activo, a través de la interacción permanente entre los participantes. Este aprendizaje tiene alta carga vivencia y permite aprender de la experiencia de cada participante, siempre guiados por el facilitador.



NUESTRAS HERRAMIENTAS

ATENCIÓN A LOS RESULTADOS
poder y egos

RESPONSABILIDAD
estándares

COMPROMISO
ambigüedad

GESTION DE CONFLICTOS
políticamente correcto

CONFIANZA
invulnerabilidad

Modelo de las 5 competencias de los equipos de alto desempeño
(Patrick Lencioni)

Nuestro Equipo



Los mejores están aquí

XVI Workshop
DE NEGOCIACIÓN Y PERSUASIÓN

HARVARD FACULTY CLUB

Nuestro equipo



Agustín Montes

Abogado Corporativo y Coach Ontológico Senior, con más de 20 años de experiencia en el ejercicio de la asesoría en gestión de personas para el Desarrollo Organizacional, ha desarrollado una propuesta de valor, que integra la importancia de la gestión de personas al interior de las organizaciones y la realidad organizacional, tomando en cuenta las estructuras que la componen y la importancia de la obtención de los resultados del negocio.

EXPERIENCIA DOCENTE: Profesor del Diplomado de Liderazgo y Coaching y del Diplomado de Formación de Coaching Organizacional (Universidad Adolfo Ibañez). Miembro del Cuerpo Docente de Newfield Network (Julio Olalla), y del Cuerpo Docente de Newfield Consulting (Rafael Echeverría).

PRINCIPALES EXPERIENCIAS DE INTERVENCIÓN ORGANIZACIONAL. a) Gestión del Cambio. b) Servicio y fidelización de clientes. c) El Feed Back efectivo para la gestión de personas. d) Comunicación efectiva. e) Liderazgo. f) Coaching para los resultados. g) Desarrollo e implementación de programas de Cambio Cultural. h) Formación en el manejo de Competencias Genéricas para la gestión de personas en equipos ejecutivos. i) Implementación de Estrategias Corporativas en el Ser Humano detrás de ellas. j) Alta experiencia en Coaching Ejecutivo (Individual y Equipos). k) Relatoría e intervención de equipos. l) Conferencias de Comunicación y Liderazgo, en Chile y el Extranjero. m) Más de 1000 horas de Coaching Individual y de Equipos con resultados efectivos.

PRINCIPALES FORMACIONES

Certificación en Coaching Ejecutivo modelo CICE 2018, Diplomado en Negociación y Comunicación Universidad Harvard, 2019 (Cambridge Institute), Certificación en Coaching Ontológico Avanzado en Newfield Consulting, 2014, Certificación en Coaching Ontológico Newfield Network, 2012, DLC UAI 2011, Certificación EGALA 2011.

Nuestro equipo



Gloria Esbry

Coach Ontológico Senior, Consultora para Empresas y Educación. Con más de 30 años de experiencia en relatoria, acompañamiento de procesos en organizaciones para lograr, equipos de alto desempeño, climas organizacionales positivos, resolución de conflictos en situaciones críticas y acompañamientos gerenciales.

EXPERIENCIA DOCENTE: Docencia en U. Austral, U. San Sebastián, U. Autónoma, U. de la Frontera, U. de los Lagos, U. Católica de Temuco, U. Artes Ciencias Sociales, U. del Desarrollo y miembro del Cuerpo Docente de Newfield Consulting (Rafael Echeverría). Consultora y Coach educacional, para los diferentes niveles educacionales en, Diseño Curricular, en Liderazgo y Gestión Directiva, Liderazgo Pedagógico como seguimiento de prácticas educativas, trabajo de equipos y rediseño institucional, en Corporaciones Educacionales a cargo de Jardines Infantiles, Escuelas y Liceos públicos y particulares de Iquique, Quillota, Viña del Mar, Curicó, Talca, Concepción, Temuco, Puerto Montt, Coyhaique y en la Región Metropolitana, San Bernardo, Calera de Tango, Conchalí, Peñalolén, Las Condes y Junta nacional de Jardines Infantiles a Nivel Nacional.

PRINCIPALES EXPERIENCIAS DE INTERVENCIÓN ORGANIZACIONAL. a) Competencias conversacionales b) diseño del programa de valores empresa y familia . c) talleres de motivación sentido de pertenencia y comunicación efectiva . d) Escuela de Competencias para el Retail e) Coaching Ejecutivo de nivel gerencial y de Equipos, para Gestión del Cambio de cultura, f) Equipo de alto Desempeño. g) Más de 10.000 horas de Coaching Individual y de Equipos con resultados efectivos.

PRINCIPALES FORMACIONES

Certificación en Coaching Ontológico Avanzado en Newfield Consulting, Educadora de Párvulos con estudios en política educacional, educación basada en competencias, estructura de los sistemas humanos, formadora en Liderazgo UNESCO

Nuestro equipo



Carolina Verdugo

Coach Ontológico Senior, MBA-Ingeniero Comercial, Certificada en Lego Seriousplay. Con más de 17 años de experiencia ejecutiva, donde en los últimos 4 años ha realizado facilitación y consultoría en desarrollo Organizacional, integrando la experiencia de más de 12 años en cargos directivos en empresas multinacionales con el objetivo de alcanzar los resultados esperados.

EXPERIENCIA DOCENTE: Docencia en U. San Sebastián en ramos de la línea de formación en habilidades Ejecutivas como Negociación, Liderazgo y trabajo en equipo, Gestión del cambio, Emprendimiento, Design Thinking, 2018-2019, miembro del Cuerpo Docente de Newfield Network en programa El Arte del Coaching Profesional ACP (Juio Olalla) 2016-2017 y Mentoring, Programa de certificación 2018, miembro del cuerpo docente Curso Liderazgo Estratégico UAI, 2019.

PRINCIPALES EXPERIENCIAS DE INTERVENCIÓN ORGANIZACIONAL. a) Programa de valores corporativos b) Formación en competencias genéricas para el liderazgo. c) Clima organizacional d) Desarrollo de identidad de equipos, e) Feedback efectivo f) Comunicación efectiva, g) Gestión de cambio, h) Trabajo en equipo, i) Talleres de outdoor training, j) Procesos de Coaching ejecutivo, k) Más de 800 horas de Coaching Individual y de Equipos con resultados efectivos.

PRINCIPALES FORMACIONES

Certificación en Coaching Ontológico en Newfield Network, Curso de liderazgo Estratégico UAI, Art of Hosting, Certificada en Lego ®SERIOUSPLAY®. MBA (Master of Business Administration) Internacional de la Universidad Politécnica de Catalunya, MBA e Ingeniero Comercial de la Universidad Técnica Federico Santa María.

Han confiado con nosotros





ENFOQUE

Casos de éxito

Formación en competencias genéricas

Rubro Tecnologías de la Información



Síntoma



Malas relaciones entre Pre Venta y área comercial , lo que provocaba mala atención al cliente.
Poca interacción entre el área técnica y comercial, se hacían propuestas con soluciones técnicas no validadas por el área experta.

Solución



Programa de formación de competencias (duración 1 año) para la comunicación y el liderazgo 8 Gerentes incluyendo Gerente General). Las actividades eran coaching de equipos, coaching ejecutivo, laboratorios de aprendizaje, guías de trabajo individual, coloquios de transferencia.

Resultado



Han podido alinear lo comercial con lo técnico, se mejoraron las relaciones al interior del equipo y en términos de venta, el primer quarter del año ha tenido resultados históricos en ventas, lo cual no podemos acreditar que ha sido 100% al programa pero ha sido una significativa casualidad.

Rubro Construcción



Desafío



Nos enfrentamos al cambio cultural de pasar de una empresa donde cada administrador que llegaba aplicaba a su propia manera de llevar a cabo las obras a una donde exista un proceso centralizado, estandarizado entregables al cliente y la dinámica interna.

Solución



Programa de formación de competencias, basado en las competencias definidas por la organización. La duración fue de 1 año y ya se han realizado 4 versiones. Las actividades eran coaching de equipos, coaching ejecutivo, laboratorios de aprendizaje, guías de trabajo individual, coloquios de transferencia.

Resultado



Adquirieron una identidad de eficiencia admirada por el resto de la organización. Incrementaron los procesos que impactan en el cliente, desde la calidad del producto y las prácticas seguras.

Rubro Construcción



Desafío



Equipo interno de un grupo de empresas que presta servicio al interior del grupo. Buscaban ser considerados como un área estratégica, no solo como tomadores de pedidos mal ejecutados.

Solución



Programa de formación de competencias, basado en las competencias definidas por la organización. La duración fue de 1 año. Las actividades eran coaching de equipos, coaching ejecutivo, Talleres, guías de trabajo individual, coloquios de transferencia.

Resultado



Desarrollaron habilidades para relacionarse con sus clientes y entre ellos con impacto positivo en la dinámica relacional. Pasaron a ser asesores estratégicos del directorio para temas transversales al grupo. Otros impactos: mejora en el clima y relaciones entre pares del grupo.



ENFOQUE

Casos de éxito

Consultoría en Desarrollo Organizacional

Rubro Vitivinícola



Desafío



Pasar de una empresa familiar a una empresa profesionalizada.

Solución



Iniciar el cambio con el área de RRHH, donde implementamos las descripciones de cargo como punto inicial del proceso, desde una co-creación entre ocupantes de cargos y jefaturas.

Resultado



Se logró la confección de las descripciones, las que permitieron al área de RRHH mejorar sus procesos internos de selección, disminuyendo los tiempos y mejorando la selección del colaborador para el cargo al tener una descripción con competencias técnicas y conductuales.



ENFOQUE

Caso de éxito

Coaching Ejecutivo

Rubro Aeronautico



Síntoma



Ejecutiva ascendida a Gerente con altas competencias técnicas pero con problemas arrastrados del cargo anterior en el relacionamiento con pares y colaboradores. Existía trato despectivo y no se observaban conductas alineadas con los valores de la organización.

Solución



Proceso de 8 sesiones de coaching ejecutivo, utilizando una metodología de trabajo que incluye reuniones tripartitas con la jefatura- coach y ejecutiva, frecuencia semanal de las sesiones. Duración del proceso 1,5 meses.

Resultado



Cambio considerable de la ejecutiva, obteniendo nota de excelencia en desempeño posteriormente al coaching. Actualmente estamos involucrados en el sostener estas prácticas a través de seguimiento. Se instalaron prácticas de feedback impactando tanto a la jefatura como a la ejecutiva.



Somos enfoque