

ITSM**boifato**
Soluciones S.A.S.



PRESENTACION DE SERVICIOS EN
ITSM

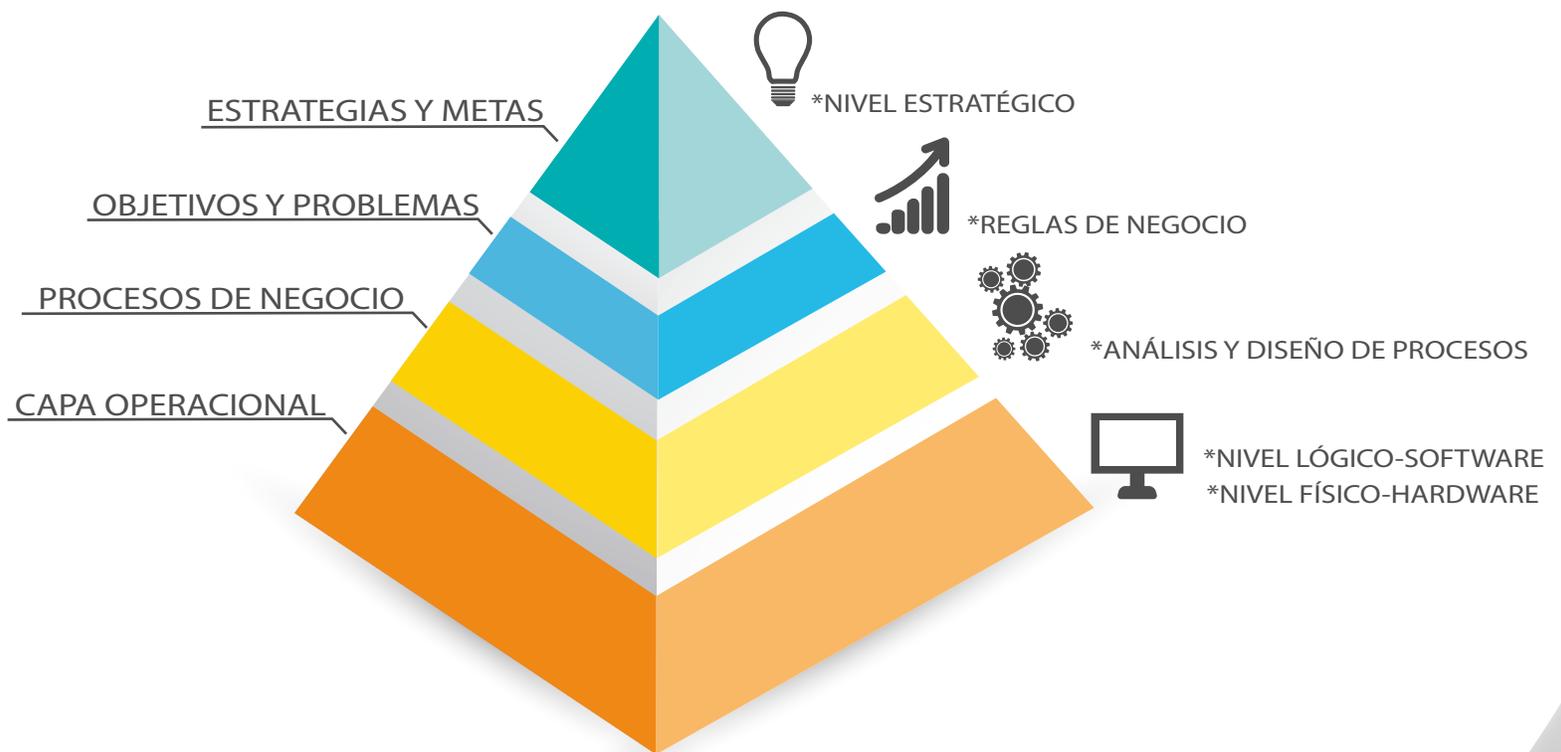


ITSM**bifato**
Soluciones S.A.S.

Misión

ITSMbifato nace en el 2015 con la misión de Contribuir al desempeño y la competitividad de las Organizaciones del Sur occidente Colombiano Implementando buenas prácticas tales como ITIL®, CobIT®, NTC ISO 20000, manteniendo a su personal capacitado, logrando certificaciones y excelente gestión en nuevas tecnologías ante los usuarios de las organizaciones, integrando Soluciones (ITO), de mejora en su gestión y acogiendo el lema de... "si no se puede medir, no se puede corregir" ITSMbifato (Information Technology Solutions Managment), desea apoyar y vincular el concepto de las buenas prácticas de TI al interior de las compañías de forma amigable y de éxito en su adopción.

Modelo de Arquitectura Empresarial TIC



“Las inversiones en ITMS (IT Management Service) fundamentalmente dirigen hacia la productividad de TI y hacia la reducción de costos operativos.”

Forrester Research
August 2009



ITSMbifato
Soluciones S.A.S.

Nuestros Servicios

Buenas Practicas en TI (consultoría ITSM)

GAP Analysis (ITSM)

Modelamiento
(Software Help Desk)

Adopción (ITSM®)

Soluciones TI

Desarrollo de Software.

TI (Hardware, Software)

Diseño Web

MaidenSoft

Softwarea la Medida



ITSM**bifato**
Soluciones S.A.S.

Consultoría en ITSM

ITSM: Information Technology Service Management Por medio de los Servicios de consultoría, apoyamos en la alineación la Gestión de Servicios de IT con los objetivos del negocio de manera de obtener beneficios estratégicos.

- *Donde estamos?
- *A donde queremos llegar?

GAP Analysis

Modelamiento de Proceso

Usted llega donde quiere, así:

- *P-H-V-A
- *Tools
- *Personal

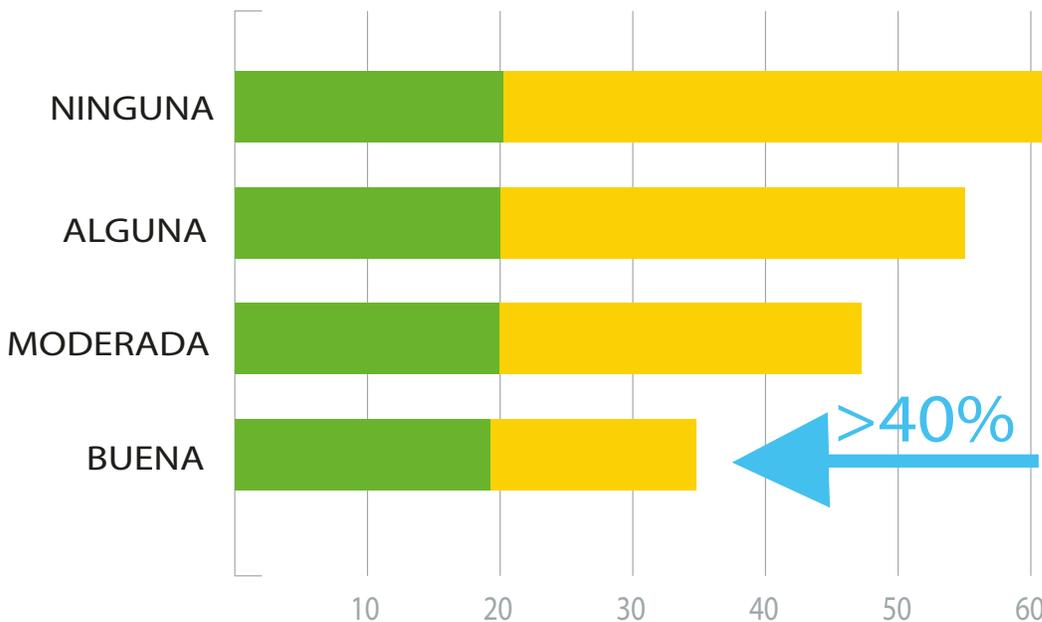
Adopción ó
Implementación



ITSM**bifato**
Soluciones S.A.S.

Herramientas de Gestión TI

Más del 60% del costo de TI se puede consumir en la **gestión** (Alistamiento, entrega, instalación de parches & SW, actualizaciones, soporte, garantía, entrenamiento, etc.) de la infraestructura (Estaciones de trabajo, equipos portátiles, servidores, switches, routers, equipos activos, etc.) de las empresas.



Una buena gestión (administración) de tales recursos, podrían **reducir más de un 40%** los costos asociados.

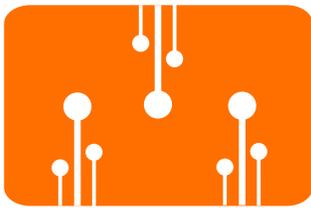
Comparativo de costo total de operación de un PC con diferentes intensidades de gestión de TI. (Gartner, Marzo 2012)

-  Costo Directo
-  Costos de Gestión



ITSM**bifato**
Soluciones S.A.S.

Desarrollo de Software



MAIDENSOFT

MaidenSoft

es un Software diseñado para MIPYMES que le ayudara a facturar, tener control de su inventario, gestionar cartera, costos de producción y mas.

Cumplimos con la resolución 055 del 2016 dela DIAN generando el reporte fiscal de ventas diario.

Desarrollo de aplicaciones web y locales adaptables al entorno de la necesidad del cliente.





ITSMbifato
Soluciones S.A.S.

Contáctenos



info@itsmbifato.com



Tel: 311 762 7446



www.itsmbifato.com



Cali - Colombia