Nuestra especialidad es prestar asistencia
en salud en la **comodidad de su hogar**

# Medical
## Home Care

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS
**2022**

Tu salud nos mueve para
protegerte en casa

www.medicalhomecarecolombia.com

# INTRODUCCIÓN

La atención domiciliaria constituye hoy una modalidad que permite solventar las dificultades derivadas de la sobreocupación hospitalaria y la cronicidad, lo cual se ha constituido como un problema en salud durante los últimos años en nuestro país y que pueden ser manejados en el domicilio del paciente como una opción costo - efectiva y segura. Por esto es necesario buscar estrategias que permitan su desarrollo, gestión de riesgo y modelos de atención, logrando mejorar las condiciones de salud de la población.

El modelo de atención domiciliaria está influenciado en gran medida por dos fenómenos que son:

- La sobreocupación de camas hospitalarias
- El aumento de enfermedades crónicas y degenerativas

MEDICAL HOME CARE busca brindar una solución a los problemas de salud, en un ambiente más humano y favorable para la recuperación de los pacientes, realizando un manejo seguro en sus domicilios, contando con el apoyo de profesionales, técnicos y auxiliares del área de la salud con la participación de la familia.

# DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

## Nuestro Logo

Se compone de tres figuras antropomorfas concéntricas que en lugar de brazos tiene alas protectoras. Sus cabezas son puntos que conforman un triángulo, a su vez estos puntos representan a nuestros pacientes que son protegidos por las alas. Quedan enmarcados en una figura de hogar protector en fondo blanco que representan nuestros servicios domiciliarios.

El violeta hace referencia a los cuidados paliativos que prestamos a nuestros pacientes con enfermedades crónicas, progresivas y terminales.

El naranja simboliza el sol de vacaciones que disfrutan los viajeros que acceden a nuestro servicio a través de empresas de asistencia.

El azul representa la lealtad y la confianza de nuestros clientes en la calidad de nuestro servicio con nuestros pacientes crónicos de cuidado diario.

Medical Home Care

# MISIÓN

Gestionamos el riesgo en pacientes domiciliarios, mejorando su calidad de vida y su entorno.

# VISIÓN

En el 2025 la empresa MEDICAL HOME CARE será la primera opción en Atención Domiciliaria en la región, creando valor a sus grupos de interés a través de la optimización de los servicios de salud con modelos tecnológicos.

# VALORES

## RESPONSABILIDAD

- Asumo las consecuencias de mis actos.
- Soy respetuoso con las personas y el entorno.
- Tomo decisiones conscientemente.

## INCLUSIÓN

- Respeto y acepto las diferencias.
- No emito juicios de valor.
- No busco el favoritismo escudado en la inclusión.

## COMPROMISO

- Evalúo la gestión del riesgo de mis pacientes.
- Me comprometo con la preservación del medio ambiente.
- Ejecuto las acciones necesarias encaminadas al mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes.

## HUMANIZACIÓN

- Doy apoyo emocional.
- Actúo de manera compasiva generando empatía con el paciente y su familia.
- Soy sensible y tolerante ante el entorno de mi paciente.

# OBJETIVOS

Proveer los cuidados de atención integral al paciente

Valorar las relaciones intrafamiliares en su escenario natural

Involucrar a la familia y/o cuidador, en el cuidado del paciente

Controlar el cumplimiento del tratamiento indicado

+57 (60+6) 8944242

(+57) 321 441 1673

info@medicalhomecarecolombia.com

## CRITERIOS DE INCLUSIÓN

Los pacientes son incluidos en el programa de atención domiciliaria, una vez cumplan con las condiciones mínimas de atención, entre las que se encuentran:

- Voluntariedad de ser atendido en domicilio.
- Disponibilidad de comunicación telefónica y servicios públicos básicos.
- Residencia dentro del área de cobertura de la unidad de atención domiciliaria.
- Disponibilidad de un cuidador en el domicilio.
- Condiciones higiénicas y socio - familiares adecuadas.
- Certeza diagnostica y estabilidad clínica del paciente.

El cumplimiento de estas características, permite establecer de forma segura la prestación de los servicios.

+57 (60+6) 8944242
(+57) 321 441 1673
info@medicalhomecarecolombia.com

# MODALIDADES DE ATENCIÓN

Nuestra IPS cuenta con personal médico y de enfermería capacitado, constituyendo estos profesionales la base de la atención; además cuenta con la participación en el área de rehabilitación (física, ocupacional, del lenguaje y respiratoria), nutrición y psicología, que en conjunto logran ajustar el plan de manejo para la práctica domiciliaria.
En nuestro modelo de atención, se contempla como un aspecto de gran importancia, la educación al paciente y a su familia para fomentar la máxima auto-responsabilidad en materia de salud.

**Los servicios se brindan bajo diversas modalidades de atención domiciliaria, estos teniendo en cuenta la condición clínica y social del paciente, así:**

## Orientación médica telefónica:

Ante cualquier evento que altere el estado habitual de salud del usuario y requiera de una atención personalizada, nuestro equipo médico calificado, prestará orientación médica telefónica a la hora que se necesite, los 7 días de la semana, las 24 horas del día los 365 días del año, de manera ilimitada, a través de nuestra central de llamadas, contactándolo con un médico que apoyado por nuestra plataforma médica, le dará la información oportuna y pertinente con el objeto de resolver sus inquietudes a temas generales de salud. Es como tener acceso a un médico de cabecera de manera permanente.

**La Orientación Medica Telefónica no se constituye en un acto médico.**
Tiene como fin orientar y asesorar, por esta razón no hay prescripción de medicamentos.

## Visita médica domiciliaria:

La atención médica domiciliaria general realizará la respectiva valoración y establecerá las intervenciones a seguir para solucionar o mejorar el motivo de consulta por el cual fue solicitado, esta visita se podrá realizar en su hogar o sitio de trabajo.

+57 (60+6) 8944242
(+57) 321 441 1673
info@medicalhomecarecolombia.com

## Atención del paciente agudo (Hospitalización en casa):

Esta atención se realizará a pacientes que, según concepto clínico, pueden continuar en su domicilio el tratamiento iniciado intrahospitalariamente. Requieren específicamente terapia antimicrobiana y/o curación de heridas de baja, mediana y alta complejidad. Es una alternativa costo – efectiva, y que además ayuda al usuario en su recuperación, encontrándose en su entorno.

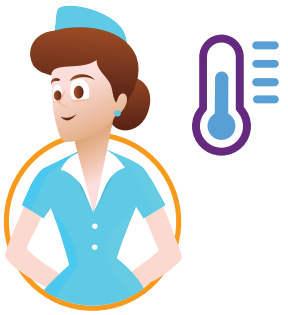
## Atención domiciliaria del paciente crónico sin ventilador:

Esta atención se realizará a pacientes crónicos de alto costo, garantizando con este servicio, la disminución de hospitalizaciones innecesarias y asistencia a urgencias.

En este grupo se incluyen pacientes que no se pueden desplazar y que presentan patologías tales como: EPOC, diabetes, trauma craneoencefálico severo con secuelas neurológicas, trauma raquimedular, entre otras.

## Cuidados Básicos por Auxiliar de Enfermería:

Realización de actividades periódicas como toma de signos vitales, glucometrías, recolección de muestras de laboratorio clínico, curaciones de baja y mediana complejidad, alimentación enterostomal, cambios de sonda vesical, naso-gástrica, colocación de enemas evacuantes, asistencia en actividades cotidianas del paciente tales como higiene personal, marcha y movilidad, entre otras.



## Apoyo diagnóstico:

- Toma de muestras de laboratorio clínico
- Electrocardiograma
- Ecografías

| Ecografías de: | |
|---|---|
| • Mama | • Renal y vías urinarias |
| • Tiroides | • Testículo |
| • Tejidos blandos | • Próstata |
| • Tórax | • Hombro |
| • Abdomen total | • Rodilla |
| • Hepatobiliar | |

## Terapias:

Para lograr la recuperación integral del paciente a través de terapia física, respiratoria, fonoaudiológicas, terapia ocupacional, nutrición, psicología, entre otros.

## Capacitación a pacientes y cuidadores:

De acuerdo a las patologías del paciente.

+57 (60+6) 8944242

(+57) 321 441 1673

info@medicalhomecarecolombia.com

# HOME CARE

Modalidad que busca realizar
**Acompañamiento y Continuidad**
en los tratamientos de:

Pacientes crónicos

Enfermo terminal

Movilidad reducida

Pacientes susceptibles de presentar complicaciones en un ambiente hospitalario

## Consulta de especialidades bajo la modalidad de Telemedicina

- Dermatología
- Medicina Interna
- Pediatría
- Cardiología Pediátrica
- Ginecobstetricia
- Fisiatría
- Neurología
- Ortopedia
- Nefrología
- Cardiología
- Endocrinología
- Neumología
- Otorrinolaringología
- Nutrición y dietética

+57 (60+6) **8944242**

(+57) **321 441 1673**

info@medicalhomecarecolombia.com

MEDICAL HOME CARE realizará la captación activa de usuarios, identificando los pacientes, los tipos de eventos y riesgos que puedan ser objeto de atención domiciliaria. Esta búsqueda se realizará por nuestros profesionales a través rondas hospitalarias en las IPS donde se encuentren hospitalizados usuarios de su entidad.

MEDICAL HOME CARE asegura la adherencia a guías de prácticas clínica y estándares de atención con calidad de acuerdo con la normatividad vigente.

Atención médica **DOMICILIARIA** para compañías de asistencia a viajeros

Personal capacitado para atender las necesidades de atención médica en el domicilio u hotel del cliente. De esta forma el viajero evita desplazamientos y horas de espera en un servicio de urgencias y soluciona sus cuadros clínicos en un mínimo de tiempo en la comodidad de su alojamiento.

## 1 TIEMPOS DE RESPUESTA MÁXIMO:

**Triage 3:** 120 minutos

**Triage 2:** 60 minutos

**Triage 1:** Los pacientes en esta clasificación deben dirigirse de inmediato al servicio de urgencias más cercano.

## 2 PROCEDIMIENTOS QUE SE PRESTAN DURANTE LA CONSULTA MÉDICA Según criterio médico y que se incluye en la tarifa:

- Administración de medicamentos si el médico lo considera necesario
- Glucometría

## 3 INFORMACIÓN INDISPENSABLE EN TODA CONSULTA:

- Diligenciamiento de historia clínica
- Consentimiento informado
- Incapacidad médica a criterio del profesional

Servicio de TAB a necesidad

Imagenología a necesidad

Laboratorio Clínico

MEDICAL HOME CARE
cuenta además con
**Convenios**
para garantizar
*Atención integral,*
así:

Transfusión sanguínea y servicio farmacéutico

Ecografía domiciliaria

Suministro de oxígeno medicinal y equipos biomédicos

## ¿ POR QUÉ CONTRATAR CON NOSOTROS ?

- Somos talento administrativo y asistencial 100% caldense.
- Únicos habilitados en la Dirección Territorial de Salud de Caldas para todos los servicios que ofertamos.
- Todos nuestros procesos están sistematizados y son verificables.
- Contamos con políticas de inclusión y diversidad.

### Nuestros clientes en Colombia y Latinoamérica ya confían en nuestra calidad en el servicio

CLIENTES

- Connect
- Iké Asistencia México
- Assist Card EUA
- Axa Assistance
- Benefit Card
- Cardinal Assistance Argentina
- Colmédica Medicina Prepagada
- Contacto Médico
- Colsanitas
- Suramericana de Seguros
- ARL Sura
- Continental Assistance Uruguay
- HDI Seguros
- IGS Colombia
- MAIF Francia
- Positiva ARL
- Quantico Panama
- Sura EPS
- Salud Total
- Seguros Bolívar
- World Travel Assist
- Colmena ARL

CONFIANZA

Carrera 21 # 64a-33
Edificio Multiplaza - Oficina 807
(Sector El Cable)
Manizales - Caldas - Colombia

+57 (60+6) 8944242

(+57) 321 441 1673

info@medicalhomecarecolombia.com