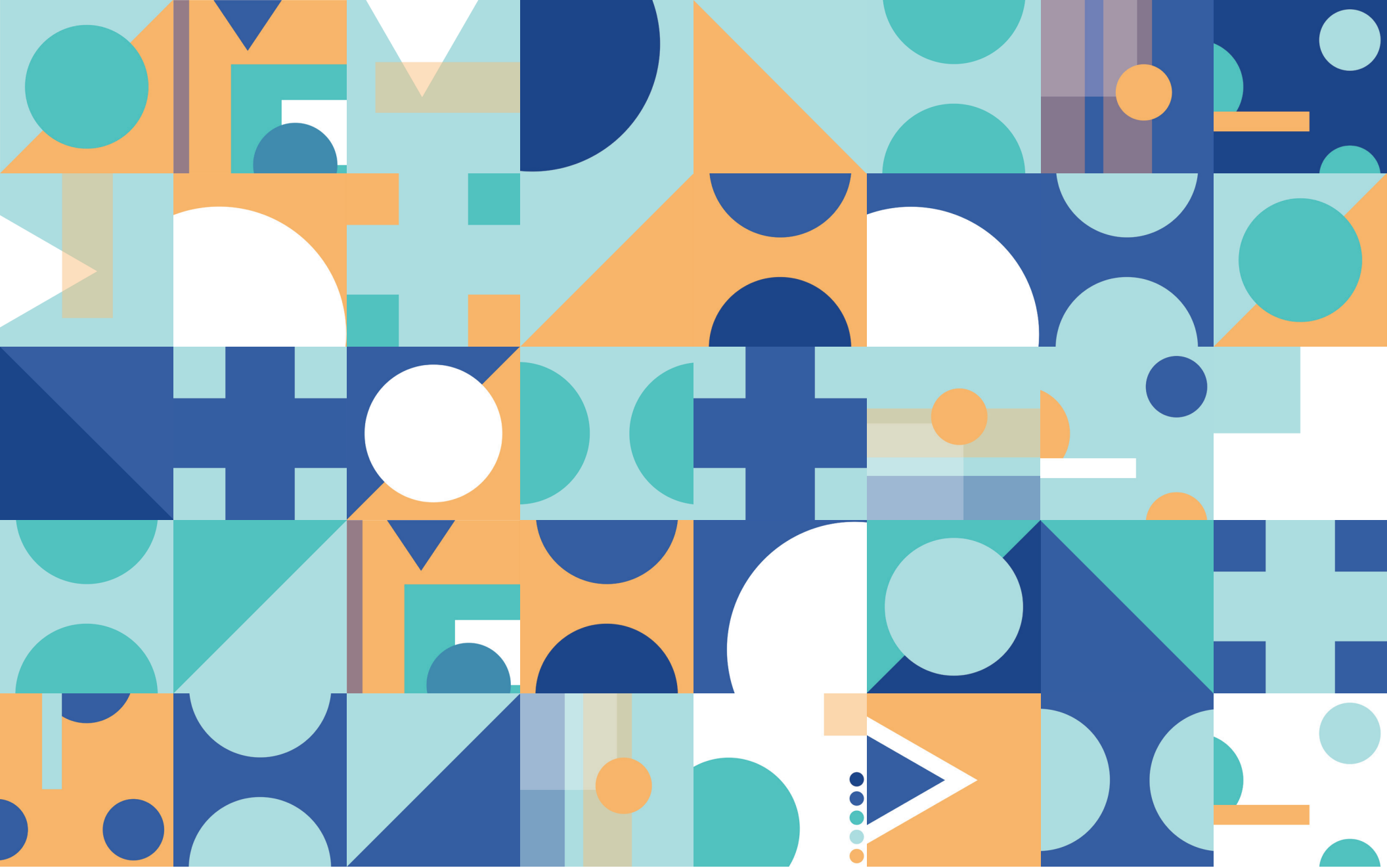
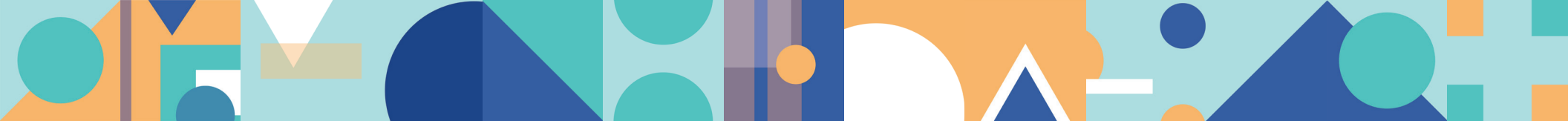




ACREDICONTA

Consultoría Profesional en Salud





¿Quiénes Somos?

Somos una empresa de Consultoría en Salud de carácter privado, con enfoque en gestiones Administrativas y en procesos de Sistemas de Gestión de Calidad, que se fundamenta en brindar soluciones técnicas y prácticas a las Instituciones Prestadoras de servicios de Salud, con la finalidad de contribuir en la mejora de sus procesos, permitiéndoles ser mas efectivas en su gestión.

Nuestra amplia trayectoria en el sector salud nos da el conocimiento y la experiencia para brindar a nuestros clientes un acompañamiento multidisciplinario de alto nivel técnico en los diferentes aspectos asistenciales y administrativos.

Misión

Contribuir al crecimiento de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, a través de nuestros servicios de Consultoría especializada, mediante un equipo multidisciplinario orientado al resultado organizacional.

Visión

Consolidarnos como un aliado estratégico staff en la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, recuperación de Recursos Financieros y ejecución de procesos facturación y Auditoría, generado por el fortalecimiento de nuestro talento humano a través del mejoramiento continuo de competencias, el conocimiento y la experiencia.

Nuestros Valores



Ética

Responsabilidad

Compromiso

Honestidad

Confiabilidad

Objetivos

- ▲ Apoyar a nuestros clientes en la optimización de sus procesos administrativos y asistenciales.
- Apoyar a nuestros clientes en la gestión de recuperación de recursos financieros.
- Mejorar el flujo de recursos entre los actores del sistema, con el fin de contribuir a la mejor atención del usuario.



Servicios

■ **FACTURACIÓN Y AUDITORÍA DE CUENTAS MÉDICAS**

Consultoría en los procesos de facturación y cuentas médicas de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, basados principalmente en el aspecto normativo y a través procesos que permitan controlar y medir la productividad y efectividad del área, los cuales se podrán conocer a través de los recursos girados por las entidades responsables del pago (ERP), para garantizar de esta manera el retorno de la inversión.

► **Facturación**

Oportunidad en la facturación

Implementación de controles que permitan realizar seguimiento a las cuentas desde el egreso del paciente hasta la facturación.

Alistamiento de Cuenta

Definir estrategias de seguimiento que garanticen la oportunidad en el alistamiento de las cuentas y cumplimiento de las mismas con los documentos soportes necesarios para el proceso de Pre-Auditoria por parte de las ERP.

Auditoria Pre-Radicación

Implementación de procesos que contribuyan al seguimiento y oportunidad en la realización de conciliaciones entre la IPS—EPS, que garanticen la Radicación de la facturación.

Radicación

Definir procesos que permitan realizar seguimiento a la oportunidad de la Radicación.

Evaluación

Seguimiento y verificación de los egresos dejados de facturas y radicar.

► Auditoría

Recepción de Glosas

Definir mecanismos que garanticen la recepción física y virtual de las glosas enviadas por ERP.

Respuesta a Glosas

Implementación de procesos que permitan realizar seguimiento y control para dar respuestas a glosas enviadas por ERP, de acuerdo a los tiempos definidos normativamente.

Radicación de Glosas

Desarrollar procesos que contribuyan al seguimiento y control en la radicación de la respuestas a glosas a fin de cumplir con los tiempos definidos normativamente

Conciliación de Glosas

Definir estrategias que permitan realizar seguimiento al cumplimiento de las conciliaciones de glosas y devoluciones, garantizando la recuperación de los recursos financieros.

Evaluación

Seguimiento al cumplimiento de respuesta a Glosas y Devoluciones , así como a las negociaciones entre la IPS y la ERP.

■ GESTIÓN DE COBRANZA

Nuestro enfoque está centrado en mantener una relación excepcional con sus clientes, lo cual nos permite ofrecer resultados extraordinarios en **recaudo de Cartera**, lo que permitirá generar liquidez a su compañía.

- Análisis y Diagnostico sobre la información financiera correspondiente a la cartera por cobrar.
- Implementación de estrategias comerciales para los acercamientos con el cliente.
- Agendamientos de mesas de trabajo para definir acuerdos de pagos o mesa de trabajo para conciliación.
- Seguimientos al cumplimiento de las conciliaciones de la cartera, glosas y devoluciones.
- Seguimientos al cumplimiento de los acuerdos de pagos

■ GESTIÓN DE CALIDAD

Implementación de procesos de **habilitación y acreditación**, de acuerdo al nuevo esquema, autorizado por ICONTEC y autorizado por el Ministerio de Salud y Protección Social, definidos bajo los principios de **acreditación en Salud**.

■ COBRANZA O COBRO JURÍDICO y PREJURÍDICO

Brindamos a nuestros clientes servicios de **recuperación de cartera morosa**, en donde desde su etapa inicial se implementa el cobro persuasivo o prejurídico, el cual consiste en la implementación de mecanismos para el logro efectivo de pagos pendientes, logrando de esta manera agotar la etapa previa al proceso judicial.

Por tanto de no lograr acuerdos de pago de las obligaciones en la etapa pre-jurídica, se iniciará el cobro jurídico, el cual está basado en **procesos ejecutivos singulares, hipotecarios o mixtos**.

Nuestro Equipo

► DIRECTORA DE CALIDAD

Evis Johana Bravo Lara

Profesional en Administración en Salud

Especialista en Gerencia de Salud Operacional

Magister en Gestión Ambiental, Calidad y Auditoría

20 años de experiencia en el sector salud en Proceso de Habilitación, Certificación y Acreditación.

► DIRECTORA ADMINISTRATIVA

Maria Fernanda Prada

Conocimientos y experiencia adquiridos a través de 10 años en procesos administrativos y de cobranza del sector bancario, realizando acercamientos con clientes hipotecarios y de consumo que garantizarán el pago de cartera.



► **EJECUTIVA DE COBRANZA**

Paola Gonzalez-Rubio Villa

10 años de experiencia demandando y recuperando cartera de manera exitosa, tanto del Régimen contributivo como el Régimen Subsidiado, entidades territoriales, y aseguradoras autorizadas para administrar SOAT.

► **EJECUTIVA DE COBRANZA**

Milene Zambrano DeLeón

Contadora Pública con 5 años de experiencia demandando y recuperando cartera de manera exitosa, tanto del Régimen contributivo como el Régimen Subsidiado, entidades territoriales, y aseguradoras autorizadas para administrar SOAT.

Canales de comunicación



(57)322 6586949



gerencia.acrediconata@gmail.com

coordinación.acrediconata@gmail.com



@consultoria_acrediconata

