

PORTAFOLIO

Servicios **Corporativos**



Soluciones **Movistar Empresas**

Movilidad	Comunicaciones Unificadas	Colaboración y Conectividad	Ciberseguridad	Digitales	Inteligentes
 Fusión LTE  Insta Talk  Internet Móvil  Planes de Voz	 Cloud PBX  Contac Center  Telefonía Fija E1  SIP Trunk	 MPLS  Infointernet  Wifi Gestionado Business Pack Internet Flex	 Clean Pipe  SD Wan  Firewall Gestionado	 Email Marketing  Chat 360  SMS Empresas  Marketing Wifi  Working Day Suite	 Smart M2M  MB Tracker (My Business Tracker)  MBS (My Business Scan)

A horizontal grey bar with a diagonal cut on the left side, located at the top left of the page.

Movilidad





Fusión LTE

Nuestra solución **2 en 1** que ofrece **navegación y llamadas en un mismo equipo** conectado por medio de un SIMCARD a nuestra red móvil LTE.

Permite la conexión simultáneamente de navegación para hasta 10 dispositivos y no requiere de un técnico para su instalación.





Velocidad de descarga de hasta 150Mbps:

Soporte de LTE Cat4 /DC-HSPA+ /HSPA+
/HSPA/UMTS/EDGE/GPRS/GSM



200 metros de cobertura:

Soporte de WiFi 802.11b/g/n 2x2,
hasta 10 usuarios



Aplicación Huawei HiLink (Apple & Android):

Utilice su Smartphone para facilitar
la gestión del equipo



Servicio de voz

Soporta funciones de voz



Conectividad:

1 puerto Gigabit Ethernet (RJ-45)
+ 1 puerto de teléfono (RJ-11)



Dimensiones:

181 x 126 x 70 mm

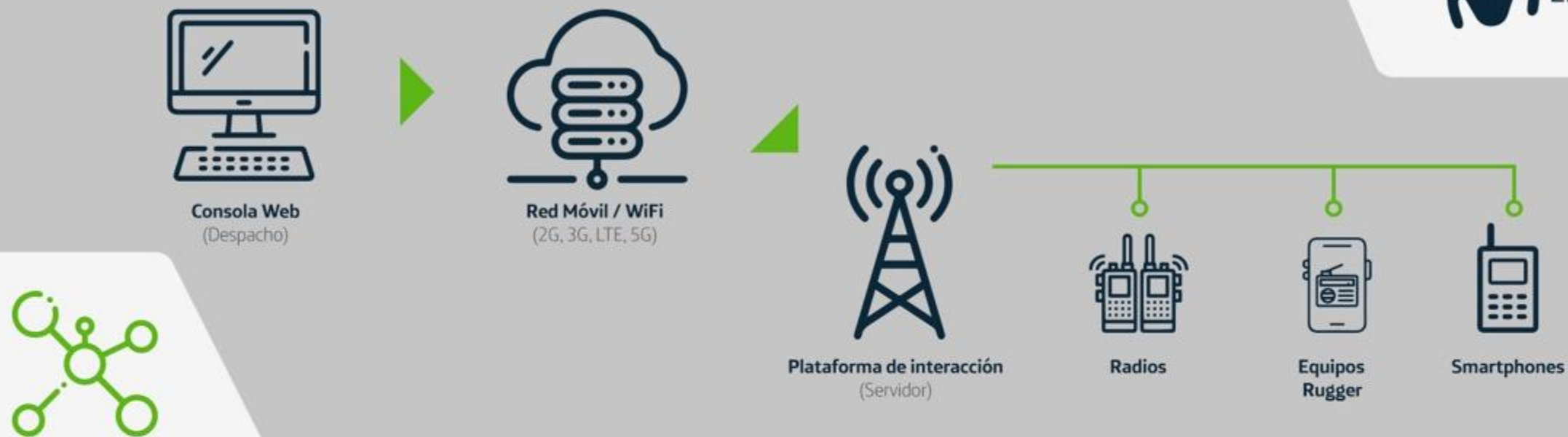


Fusión LTE



Insta Talk

Es nuestra solución más eficiente y avanzada de PTT (Push-to-Talk/Pulsar para hablar) destinada **a mejorar y optimizar las comunicaciones de grupos de trabajo**, ofreciendo un servicio completo e integrado para cada sector, incluso con operaciones de alto riesgo.

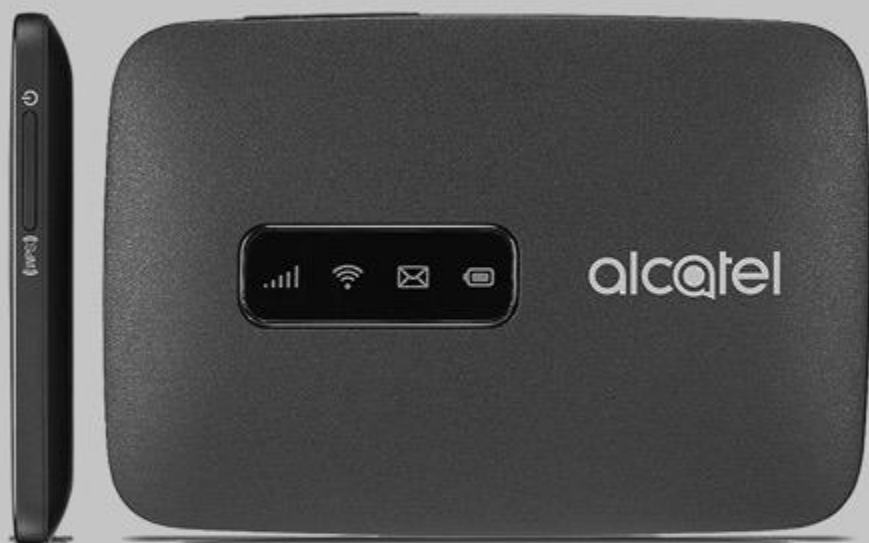


Toda la información se **visualiza y controla en tiempo real desde la Consola Web** de Despacho que a través de nuestra red permite una conexión instantánea basada en el estándar PoCV2 que cifra todo el contenido de manera segura utilizando protocolos AES128+RSA128 hacia nuestros servidores y desenscriptándolo a cada uno de los dispositivos.



Internet Móvil

Internet Móvil LTE para tu oficina que podrás llevar a donde tú quieras y con la capacidad de compartir con diferentes dispositivos siempre con el mejor **internet LTE**.



Modem **Alcatel LinkZone**

Nuestra solución incluye un modem MiFi con capacidad de conexión inalámbrica que puede gestionarse de manera fácil y rápida desde la aplicación **ALCATEL ONETOUCH LINK APP**, además es portátil y permite llevarlo a cualquier rincón de tu empresa, negocio u oficina para aprovechar al 100% la conectividad LTE.





Velocidad de descarga de hasta 150Mbps:

Soporte de LTE Cat4 /DC-HSPA+ /HSPA+
/HSPA/UMTS/EDGE/GPRS/GSM



200 metros de cobertura:

Soporte de WiFi 802.11b/g/n 2x2,
hasta 10 usuarios



Conectividad:

LTE, Wifi



Servicio de voz

Pantalla LED con indicadores
de Señal, Red WiFi, SMS, Batería



Dimensiones:

87.6 x 69.6 x 12.6 mm



Internet Móvil

PLANES MÓVILES

DATOS ILIMITADOS  América+ Europa 15 GB Roaming América Llamadas ILIMITADAS MOVISTAR 1600 Min. A otras redes, LDI (USA y Canadá) y Roaming USA/CANADA/CAM/MEX/LATAM 600 LDI USA/CANADA  Mobile Security \$65	DATOS ILIMITADOS  América+ Europa 13 GB Roaming América Llamadas ILIMITADAS MOVISTAR 1400 Min. A otras redes, LDI (USA y Canadá) Y Roaming USA/CANADA/CAM/MEX/LATAM 500 LDI USA/CANADA  Mobile Security \$54	DATOS ILIMITADOS  América 10 GB Roaming América Llamadas ILIMITADAS MOVISTAR 1300 Min. A otras redes, LDI (USA y Canadá) Y Roaming USA/CANADA/CAM/MEX/LATAM 500 LDI USA/CANADA  Mobile Security \$44	DATOS ILIMITADOS  América 8 GB Roaming América Llamadas ILIMITADAS MOVISTAR 1000 Min. A otras redes, LDI (USA y Canadá) Y Roaming USA/CANADA/CAM/MEX/LATAM 300 LDI USA/CANADA  Mobile Security \$34	DATOS ILIMITADOS  América 6 GB Roaming América Llamadas ILIMITADAS MOVISTAR 600 Min. A otras redes, LDI (USA y Canadá) Y Roaming USA/CANADA/CAM/MEX/LATAM 200 LDI USA/CANADA  Mobile Security \$30	20 GB De navegación Apps ilimitadas  5 GB Roaming América Llamadas ILIMITADAS MOVISTAR 400 Min. A otras redes, LDI (USA y Canadá) Y Roaming USA/CANADA/CAM/MEX/LATAM 200 LDI USA/CANADA  Mobile Security \$21	12 GB De navegación Apps ilimitadas  2 GB Roaming América Llamadas ILIMITADAS MOVISTAR 300 Min. A otras redes, LDI (USA y Canadá) Y Roaming USA/CANADA/CAM/MEX/LATAM  Mobile Security \$16
--	--	--	---	--	---	--

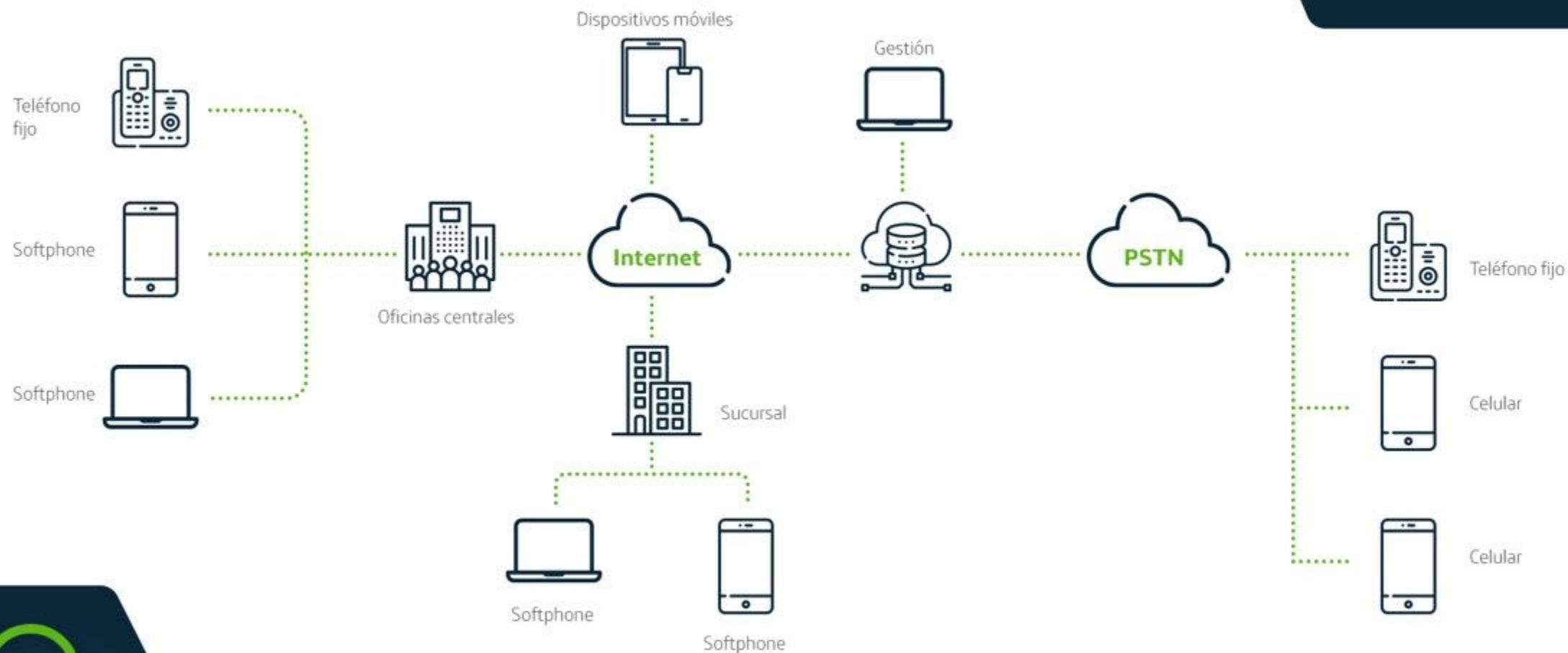
Comunicaciones Unificadas



Cloud PBX

Servicio de **telefonía empresarial alojada en la nube** que proporciona funciones avanzadas flexibles y escalables, que se **puede acceder desde cualquier lugar** con conexión a Internet, logrando realizar y recibir llamadas a través de la red telefónica pública, utilizando teléfonos de escritorio o softphones.

Funciones **avanzadas de telefonía empresarial**: correo de voz, enrutamiento de llamadas, identificación de llamadas, conferencias telefónicas, grabación de llamadas, etc.
Disponibilidad de Chats o Chats Grupales, con archivos compartidos, **para mantenerse siempre conectado**.



Cloud PBX



Contact Center

Es un sistema integral que brinda a las empresas la capacidad de **gestionar y administrar las interacciones con sus clientes** a través de múltiples canales de comunicación, como llamadas telefónicas, correo electrónico, chat en línea y redes sociales.

Este servicio se enfoca en proporcionar un soporte eficiente y de calidad al cliente, **al tiempo que optimiza los procesos de atención al cliente** y mejora la satisfacción general.

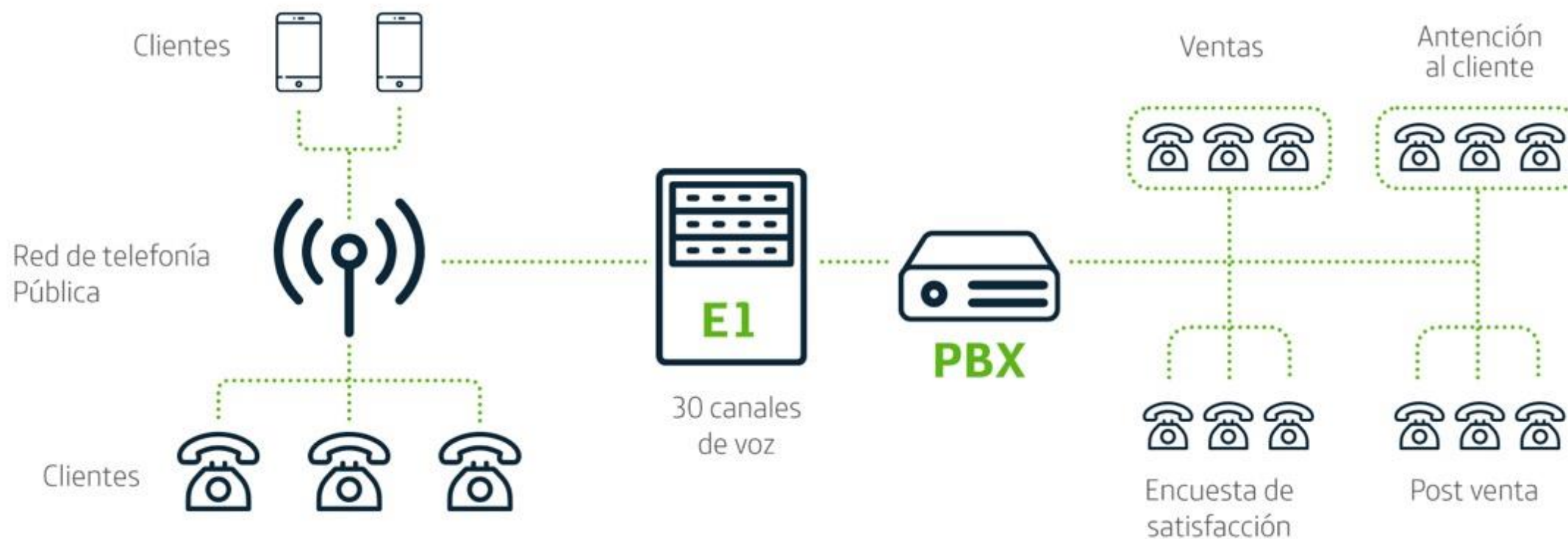


Contact Center



Telefonía fija E1

E1 es una solución empresarial dedicado para negocios que requieren una alta disponibilidad en sus medios de comunicación. Dicho servicio cuenta con una capacidad de **30 canales de voz** que se utilizan como líneas telefónicas con transmisión simultánea, es decir, que pueden realizarse llamadas salientes o entrantes al mismo tiempo.

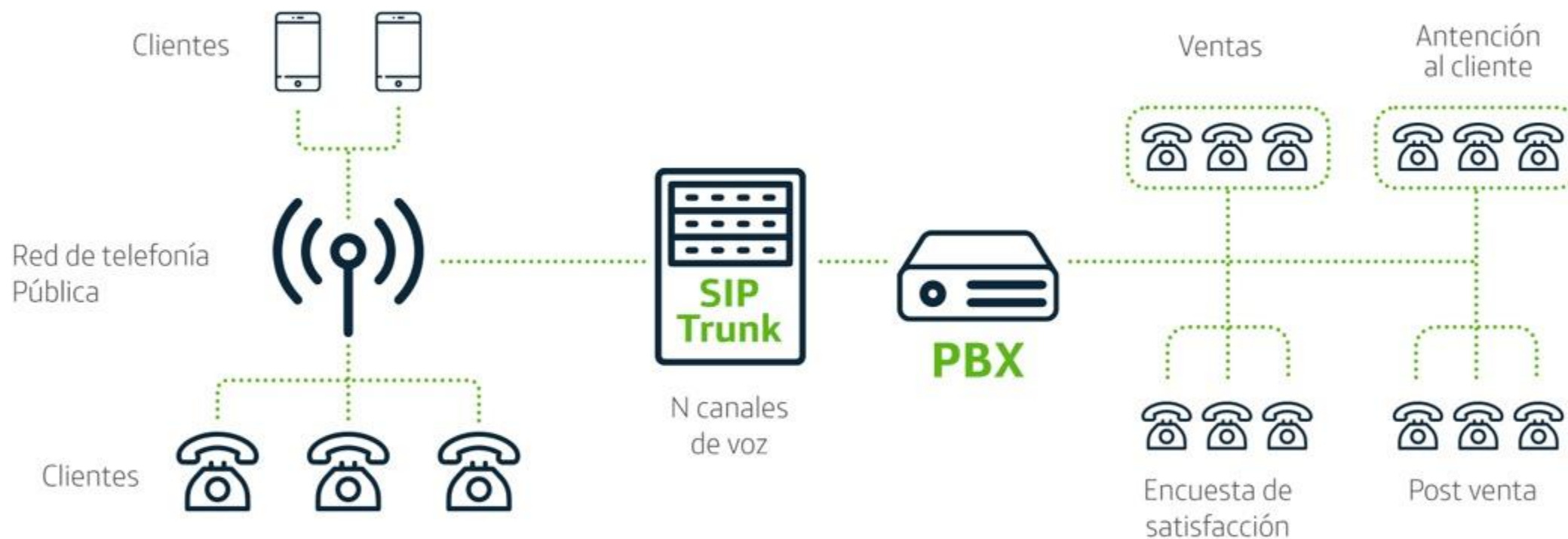


Telefonía fija E1



SIP Trunk

Es un servicio de comunicaciones empresariales basado en telefonía IP que permite a las empresas **hacer y recibir llamadas a través de enlace de datos** en lugar de utilizar líneas telefónicas tradicionales, brindando la capacidad de tener desde 30 hasta N canales de voz que se utilizan como líneas telefónicas, es decir, que pueden realizarse llamadas salientes o entrantes al mismo tiempo.



SIP Trunk

Colaboración y conectividad



Es una solución que proporciona servicios de **conectividad de extremo a extremo a través de diferentes ubicaciones geográficas**, lo que es particularmente útil para empresas con múltiples sucursales o sitios remotos, logrando tener una red avanzada y escalable que ofrece **conectividad segura y confiable para empresas y organizaciones** que necesitan una red de alta calidad y capacidad para sus aplicaciones y servicios críticos.



Call Center



Data Center



Remote Sites



Head Office



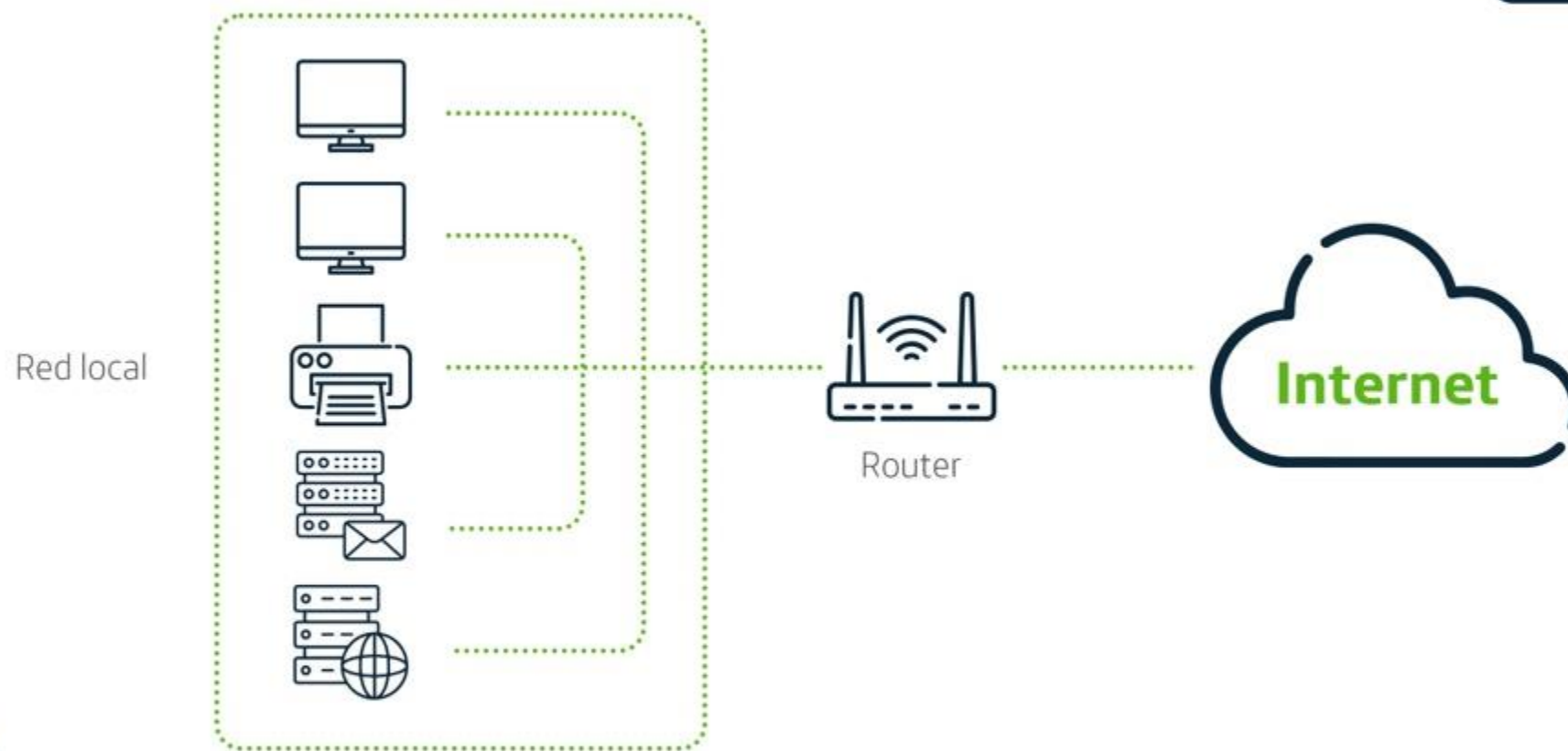
MPLS



Infointernet

Es una solución de internet simétrico (1:1) que ofrece **conectividad confiable, velocidad, seguridad y flexibilidad** para las empresas modernas.

Siendo una herramienta esencial para el éxito empresarial en la era digital.



Infointernet



Wifi Gestionado

Nuestra solución consta de **puntos de acceso de última generación** estratégicamente ubicados en su espacio de trabajo, garantizando una cobertura amplia y uniforme y diseñados para proporcionar un **rendimiento óptimo**, incluso en entornos de alta densidad y exigentes.

La configuración y **optimización de los puntos de acceso hasta la aplicación de políticas de seguridad y la gestión del ancho de banda**, todo se realiza de manera intuitiva y sencilla desde una sola consola.



- Disponibilidad de una solución Wi-Fi de última generación y con monitorización constante.
- Solución integral que incluye equipos, instalación, configuración, administración, monitoreo y soporte de su red Wireless.
- Posibilidad de definir diferentes políticas de acceso que garantizan la misma experiencia de conectividad WI-FI para cada perfil en todas las oficinas.
- Puedes optar por un modelo de suscripción mensual, lo que te permite planificar y presupuestar de manera efectiva los costos de tu infraestructura de red.

Ciberseguridad



Clean Pipe

Servicio de **seguridad perimetral** gestionada por Movistar para clientes de Internet Corporativo, dotándolos de un equipo Next Generation Firewall para proteger la red de una organización **contra posibles amenazas cibernéticas**. Ofreciendo una mayor seguridad, monitoreo constante, ahorro de costos, actualizaciones, parches y personalización.



SD Wan

Es una solución de **seguridad y conectividad**, que ofrece a las empresas una forma segura, confiable y rentable de gestionar su red.

Este servicio permite de manera inteligente encontrar la ruta (MPLS, 3G/4G o banda ancha) que satisface los requerimientos de envío de información, lo que **mejora el rendimiento y la eficiencia operativa**.



Firewall Gestionado

Servicio de **seguridad perimetral** gestionada por Movistar para clientes de Internet Corporativo, dotándolos de un equipo que protege la red de una organización **contra posibles amenazas cibernéticas**.

Ofreciendo una mayor seguridad, monitoreo constante, ahorro de costos, actualizaciones, parches y personalización.

A horizontal bar with a grey-to-white gradient, featuring a diagonal cut on the left side.

Digitales





Email Marketing

Con Email Marketing podrás **crear campañas de email más sencillas y efectivas**, nuestra solución ofrece crear campañas de forma fácil y en cuestión de minutos.

Podrás enviar diferentes tipos de campaña y consultar informes detallados para evaluar y **mejorar tus resultados**.



Mailing masivo



Automatización para envío de mailings



Analítica en tiempo real



Creación y manejo de formularios



Plantillas personalizables



Bases segmentadas por tipos de campañas



Editor personalizado de landing pages



Email Marketing



Chat 360°

Chat 360 convierte las redes sociales de tu negocio en un canal de **atención al cliente**.

Nuestra plataforma te permite **responder de manera ágil, rápida y dinámica** tus redes sociales, además de inyectarles un impulso a las ventas poniendo a tu disposición toda la analítica para implementar nuevas y mejores estrategias.



Redes Sociales
Integración
multiplataforma



Chat 360
Consola de atención
Solución Movistar



ChatBot
Integración multiopciones
y base de conocimientos



Integraciones API
Integración con sistemas
propios y desarrollos
a la medida



Multicanal
Interacción desde plataformas
de chat, correos e incluso
app móvil para mantener
la atención y no perder leads
de ventas.



Chat 360°



SMS Empresas

Es nuestra solución rápida y eficiente, que ofrece la **facilidad y agilidad para mantener constante comunicación** con sus clientes por medio de SMS, Correo electrónico, Click to Chat de Facebook, interacción Facebook Messenger, Tweets privados y además dispone de una plataforma con diferentes opciones de carga bases y envío de notificaciones.

Nuestra solución permite la **integración de sistemas propios o de terceros**, así como el desarrollo de funcionalidades a la medida que permitan la **interconexión de todos los sistemas** para seguir liderando el futuro de la transformación digital y la automatización.



SMS

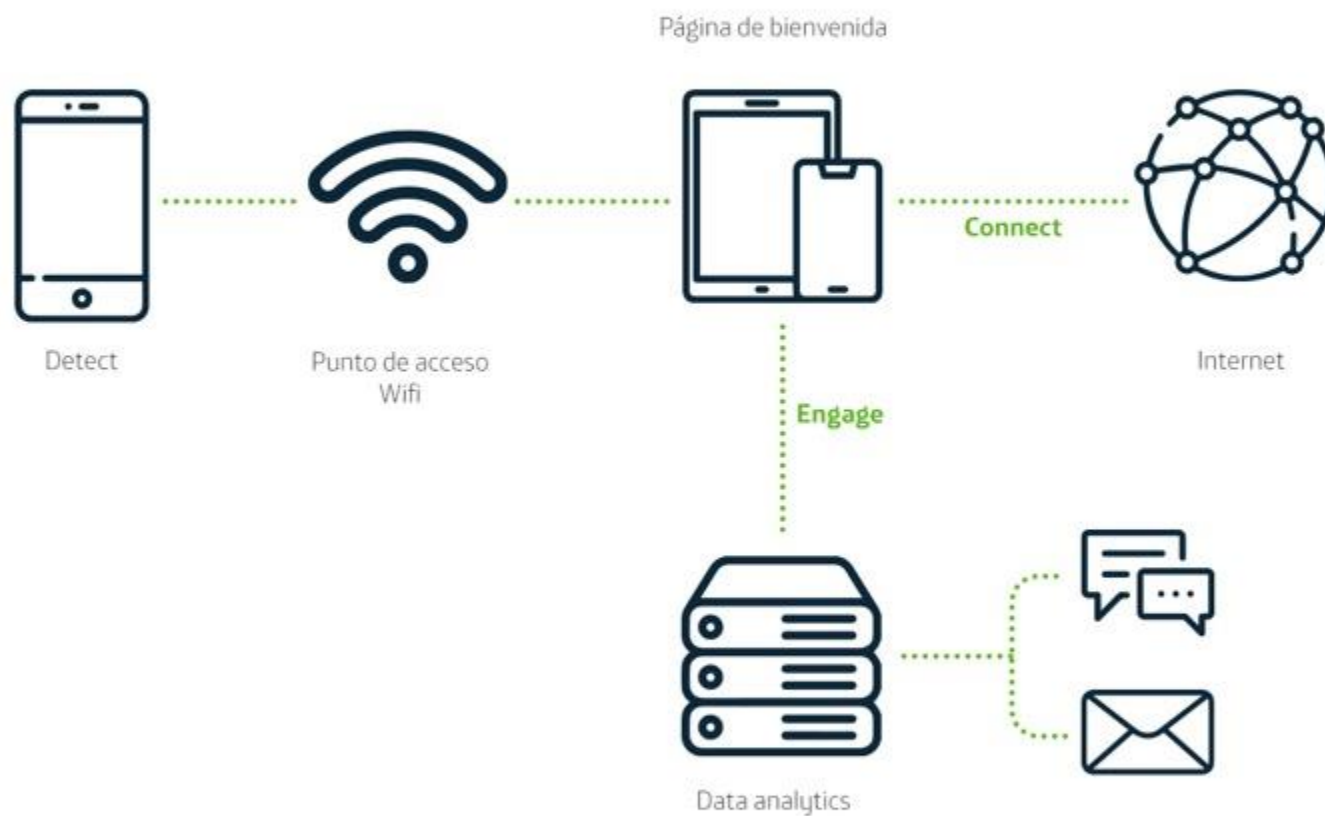
SMS Empresas



Marketing Wifi

Es una solución que combina la conectividad inalámbrica a través de redes WiFi y estrategias de marketing para **interactuar y promocionar productos o servicios a los usuarios** que utilizan dicha conexión.

Este servicio utiliza la infraestructura de red WiFi para **recopilar datos sobre los usuarios, comprender su comportamiento y preferencias**, y luego utilizar esa información para diseñar y ejecutar campañas de marketing personalizadas y efectivas.



Marketing Wifi



Working Day Suite

Working Day Suite es nuestra **solución de monitoreo y productividad para negocios en movimiento.**

Una suite de aplicaciones móviles alojados por un ambiente en la nube que brinda funciones de productividad, por medio de módulos que se instalan en los dispositivos de cada colaborador, con respuesta inmediata y en tiempo real.



Working Day Tracking

Registra de forma automática las localizaciones GPS de su personal y las rutas realizadas, permite conocer la distancia recorrida, estado del dispositivo, carga de batería, tiempo de inactividad, llamadas realizadas o programadas, y mucho más.



Working Day Forms

Automatiza el proceso de captura de datos de su compañía, a través de todo tipo de formularios, plantillas y recibos. Registra fácilmente la información desde el dispositivo móvil en cualquier lugar y en tiempo real.



Working Day Planner

Planifique y controle la ruta de trabajo de su personal de modo eficaz, programe en los dispositivos cada una de las visitas que deben realizarse con los detalles de cada tarea y un formulario para reportar el cumplimiento de las mismas.



Working Day Suite

Inteligentes

An abstract graphic on the right side of the slide. It features a large, dark blue, wavy shape that resembles a stylized letter 'M' or a series of connected arches. Inside this shape, there is a faint, glowing hexagonal grid pattern, similar to a honeycomb or molecular structure, with some small white dots scattered throughout.



Smart M2M

Solución de conectividad gestionada M2M (Machine to Machine) que proporciona herramientas para la **gestión y control de sus sims y aplicaciones IOT**.

Controlando el consumo, inventario, alarmas y accesos a reportes asegurando los mejores estándares.



14 OPERADORAS

Belize
Guatemala
Honduras
El Salvador
Nicaragua
Costa Rica
Panamá

Belize
Guatemala
El Salvador
El Salvador
El Salvador
El Salvador
Honduras
Honduras
Nicaragua
Costa Rica
Panamá
Panamá
México
México

Belize Telemedia
TELGUA (Claro)
Telefónica
Digicel
TELEMOVIL (TIGO)
Telecom - Claro
Claro (Sercom)
Telefónica Celular S.A.
Telefonía Celular de Nicaragua
Telefónica
Telefónica
Digicel
Telefónica Móviles de México
Telcel-Radiomovil Dipsa, S.A. de C.V.

Nombre del servicio	Capacidad
SM2M 5MB	5MB
SM2M 10MB	10MB
SM2M 20MB	20MB
SM2M 50MB	50MB
SM2M 100MB	100MB
SM2M 500MB	500MB

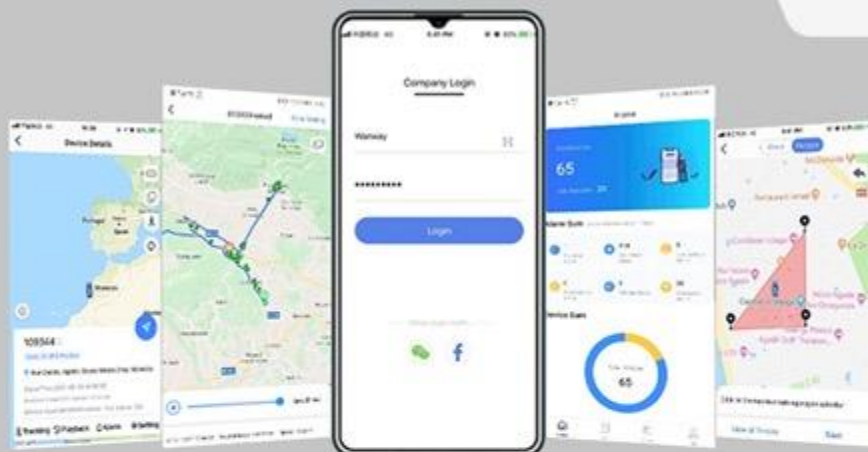


Smart M2M



MBT (My Business Tracker)

Servicio de **rastreo satelital para flota**, maquinaria o cualquier activo por medio de dispositivos y software especializado, brindando la oportunidad de optimizar tus recursos y obtener una mayor visibilidad de tus operaciones, lo que se traduce en una **reducción de costos, un aumento en la productividad** y seguridad de tus activos.



- 1* Monitoreo en tiempo real
- 2* Reproducción de seguimiento
- 3* Inicio de sesión de la plataforma
- 4* Reportar estadísticas
- 5* Alarma de geovalla

- Precisión de 2 metros
- Trazados de recorrido e Historial (274 días)
- Geo-cercas detalladas
- Detección de condición de batería del GPS.
- Apagado de motor desde página web y App móvil.
- Rastreo y seguimiento en tiempo real.
- Alerta de mantenimiento de vehículo según Kilometraje o tiempo.
- Comportamiento de conducción mediante Big Data.
- Alarmas y reportes



MBS (My Business Scan)

MBS una solución integral tanto de software como hardware, que **mejora la eficiencia e integración de todas las verticales en la administración de Inventarios Inteligentes** abriendo oportunidades en campos tales como logística, ventas, finanzas, atención médica, fabricación, gobierno, transporte entre otros.



PDA

Dispositivos inteligentes con características robustas y todas las capacidades de un smartphone y además de escaneo óptico y NFC



RFID

Siguiendo la línea de dispositivos inteligentes con capacidades de un smartphone y además del escaneo óptico y NFC, incluye RFID



Wearables

Un lector potente alojado en un pequeño anillo interconectado a una Tablet de muñeca que permite escaneo óptico.



Tablets

Tablets Android con características robustas y todas las capacidades de productividad y conectividad sumadas al escaneo óptico.



Printers

Impresores de conectividad bluetooth y NFC, compatibles con todos los dispositivos del portafolio.



MBS (My Business Scan)

