



PROCESOS INTELIGENTES PARA NEGOCIOS VISIONARIOS

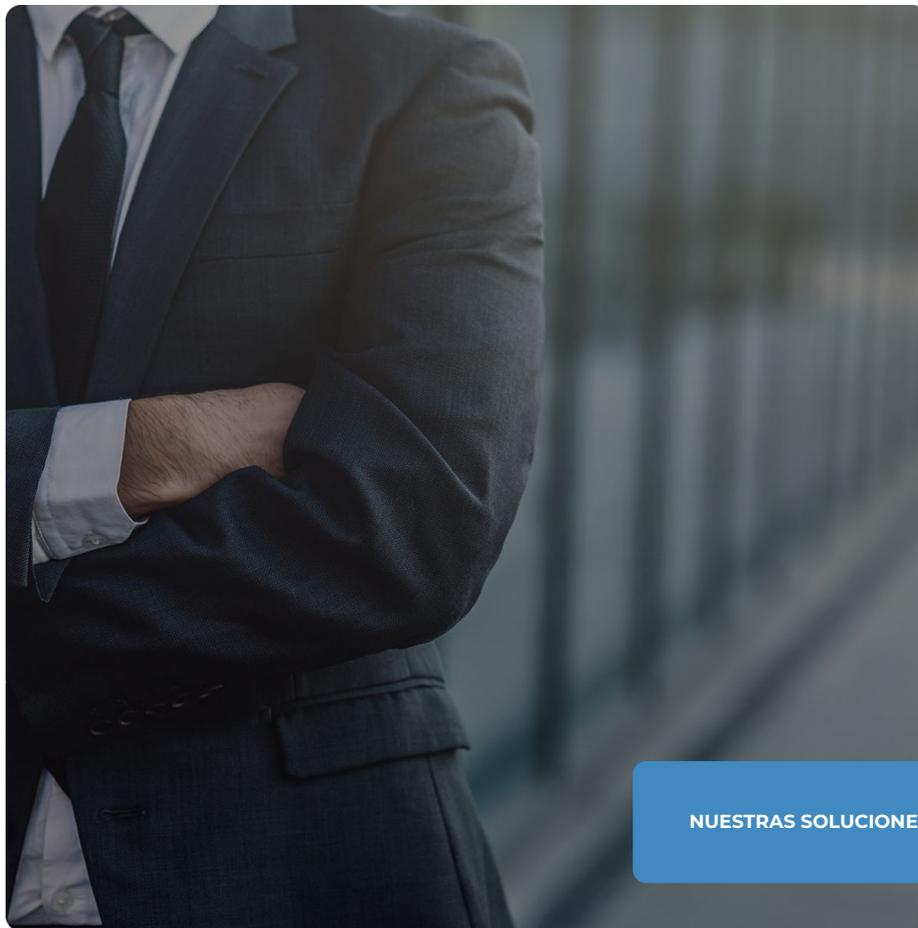


“Somos un hub de consultores centrados en automatizar de la manera más eficiente tus procesos de negocio con **BPMS y RPA.**”



+100.000 horas de experiencia en ingeniería de procesos digitales

Nuestro propósito es impactar la vida de las personas al escuchar a quienes diseñan el futuro y quienes lo construyen, haciendo posible lo imposible, entregando un mundo mejor a quienes vienen detrás.



NUESTRAS SOLUCIONES →

Revisión 360

Reconocemos el **nivel de madurez de una organización** para poder determinar que debe ser automatizado y cual seria el orden de intervención y tecnología ideal.

Descubrimiento de procesos

Identificamos los procesos de un área para identificar los mejores candidatos a ser automatizados con **tecnologías BPMS y RPA.**

Análisis y estandarización de procesos

Analizamos un proceso ad-hoc o desactualizado para aplicar **ingeniería de procesos y definir** una versión mejorada y estándar del proceso para toda la organización.

Levantamiento y diseño de procesos digitales

Ejecutamos levantamiento de información de procesos As-Is para **realizar diseños To-Be optimizados** para BPMS y RPA.

2. INGENIERÍA



Automatización de Procesos en **BPMS y RPA**

Parametrizamos soluciones BPMS y RPA según los diseños realizados por nuestro equipo consultor, junto a las integraciones y portales requeridos por la solución tecnológica propuesta al cliente.



Soporte y Mantenimiento de **Procesos digitales** en BPMS y RPA

Prestamos servicios de acompañamiento, soporte de eventualidades nivel 1 y 2 de procesos automatizados en BPMS y RPA por nuestra organización.



Implementación de plataformas para **Gestión Documental**

Validamos y configuramos el software como herramienta para la gestión del archivo físico y digital de las compañías.



Migración de ProcessOnLine **BPMS a la nube**

Acompañamos el paso a la nube del sistema ProcessOnLine BPMS.

3. BPMS

(Business Process Management Suite)

Suscripción SaaS



Suscripción a la herramienta ProcessOnLine BPMS para **procesos pequeños o pruebas piloto.**

Suscripción PaaS



Suscripción a la herramienta ProcessOnLine BPMS para **cargas medianas, grandes y corporativas.**

Suscripción BPaaS



Suscripción al **uso de procesos como servicio**, a través de la herramienta ProcessOnLine BPMS.

4. RPA

(Robotic Process Automation)

Suscripción RPAaaS



Suscripción al uso de **Robots como servicio**, modelo cero riesgo y ROI tangible.

Suscripción RPA



Suscripción al uso de **Robots por demanda.**



[PREGÚNTANOS POR EL PLAN MÁS APROPIADO PARA TÍ](#)

5. FORMACIÓN

1

BPM

Curso para el entendimiento y aplicación de [Business Process Management](#).

3

BPMM

Curso para el entendimiento y aplicación del marco de referencia en madurez de procesos [Business Process Maturity Model](#).

2

BPMN

Curso para entendimiento y aplicación de modelado de procesos usando [Business Process Modeling and Notation](#).

4

Automatización de procesos en BPMS y RPA

Talleres prácticos para aprender a automatizar procesos en la herramienta [ProcessOnLine BPMS](#).

 ARIAFINA



CASOS DE ÉXITO



Resumen

Entidad encargada de realizar el cobro por cuestiones de valorización a los contribuyentes que se benefician de ella en la ciudad de Medellín, además de adelantar las obras que generan dicha valorización en la ciudad. **Fonvalmed**, requería una herramienta que le permitiera organizar todo el proceso que se debía realizar de acuerdo a la ley, para ejecutar los **procesos de cobro persuasivo y cobro coactivo** a aquellos contribuyentes que no cumplieran con los respectivos pagos de la valorización.

1 Problemática

La entidad corre un riesgo muy alto de **perder cartera** debido a los altos volúmenes de casos y la planta de abogados con la que se cuenta, que no es suficiente para atenderlos. Además se requiere una supervisión casi personalizada para garantizar el debido proceso y evitar así la pérdida de demandas.

Si se pierde cartera se incumple la ley que obliga a la entidad a recuperar estos recursos públicos y se estaría incurriendo en **detrimiento a dineros del municipio**, lo cual puede generar investigaciones disciplinarias y penales en contra del Director o el mismo Alcalde del municipio.

2 Desafío

Garantizar el cobro de la valorización en el municipio de Medellín, de manera regular o por medio de procesos de cobro coactivo para aquellos contribuyentes que no pagarán dichas obligaciones. Por la gran volumetría y lo rígido de las leyes para este tema que garantizan el debido proceso para los contribuyentes, se hace necesario la **utilización de tecnologías** que apoyen la gestión de este proceso y evitar el riesgo de perder cartera o que ésta se recupere en un lapso de tiempo que no sea rentable para el municipio.

3 Solución implementada

Se plantea el mejoramiento del proceso de cobro persuasivo y cobro coactivo, siempre cumpliendo el rigor dictado por la ley y la gestión de estos, por medio de **tecnologías de automatización** que garantizaran el cumplimiento de los reglas de negocios y de los tiempos exigidos para dicha gestión. Dichas tecnologías son BPM, SOA, BAM, y ECM.

4 Beneficios

- o Estandarización de los procesos
- o Trazabilidad en línea de cada caso
- o Expediente documental digital de cada caso
- o Cumplimiento de las reglas de negocio
- o Claridad y mejor servicio para los contribuyentes
- o Disminución del uso de papel
- o Disminución en los tiempos de búsqueda de información
- o Disminución en el tiempo de recuperación de la cartera

Resultados y métricas clave

- 💡 Disminución del **35%** del tiempo en la recuperación de cartera
- 💡 Ahorro del **65%** del papel utilizado en comunicaciones
- 💡 Disminución del **97%** del tiempo empleado para consultar información relacionada con algún caso
- 💡 Se evita el aumento del **50%** de la nómina para atender el proceso, logrando aumento de productividad con la capacidad instalada
- 💡 Mitigación del riesgo de perder **1 millón de dólares de cartera** por incumplimiento del debido proceso

CASO DE ÉXITO: INTERACTUAR

Resumen

Interactuar es una corporación de desarrollo social sin ánimo de lucro que acompaña con un modelo integral a emprendedores y empresarios de la microempresa en Colombia. El **proceso de microcréditos** era completamente manual lo que hacía difícil saber el estado de sus casos o llevar una trazabilidad, lo que a su vez generaba incertidumbre en el usuario final y los usuarios internos, quiénes desconocían las tareas que debían hacer en el momento.

1 Problemáticas

- ✓ Altos costos en la generación de papel y envío de documentación física
- ✓ Altos tiempos de respuesta en la solicitud de microcréditos
- ✓ Pérdida de credibilidad y confianza en los servicios ofrecidos
- ✓ Desconexión entre sistemas de información
- ✓ Desconocimiento del estado de los procesos en tiempo real
- ✓ Pérdida de documentos

2 Desafío

Sistematizar el proceso de micro créditos para ofrecer a los usuarios tiempos de respuesta oportunos y facilidad en la gestión de la solicitud. Además de:

- ✓ Tener una trazabilidad del caso de principio a fin
- ✓ Almacenar y visualizar todos los documentos de soporte del caso, en línea.
- ✓ Controlar los tiempos y los responsables involucrados en cada etapa del proceso.
- ✓ Integrar los diferentes sistemas de información para ejecutar el proceso 100% de manera virtual.
- ✓ Generar reportes de tiempos de oportunidad en las respuestas.

CASO DE ÉXITO: INTERACTUAR

3 Solución implementada

Sistematizar el proceso de microcréditos implementando el sistema **ProcessOnLine BPMS** quien actúa como un orquestador de todo el proceso, desde que se identifica la posibilidad de realizar un crédito, hasta que éste es otorgado o negado. Desde el BPMS se tiene control total del proceso, allí se puede recibir la solicitud y todos sus anexos que además funciona como un gestor de documentos lo cual garantiza un expediente documental completo. Así mismo el BPMS se integra con los sistemas de información existentes garantizando agilidad y seguridad en la información manejada, de principio a fin.

4 Beneficios

- ✓ Control del proceso de principio a fin.
- ✓ Trazabilidad completa de cada caso y su estado.
- ✓ Seguimiento de todos los actores y sus tareas.
- ✓ Disponibilidad inmediata de los documentos en la nube.
- ✓ Se elimina el envío físico de documentos a la sede principal.
- ✓ Se integran las personas, los datos y sistemas en una sola plataforma.
- ✓ Agilidad en el proceso de renovación de créditos

Tiempo de respuesta solicitud de microcrédito

Se pasó de 20 días a **3 días** calendario

Tiempo de operación proceso microcrédito

85% de reducción en el tiempo de operación

Resumen

Grupo Éxito (inmobiliaria), se dedica al arrendamiento y administración de espacios comerciales dentro de sus centros comerciales o almacenes de cadena. Allí se plantea la **transformación digital de los procesos core** del negocio, para automatizar gran parte de trabajo operativo, buscando a su vez un diseño que se adaptara al negocio, la tecnología y la estrategia.

1 Problemáticas

A pesar de que los procesos de la inmobiliaria están soportados por un *software ERP*, la gestión de las transacciones se realiza de **manera manual** apoyados en el uso de correo electrónico y herramientas ofimáticas, lo cual **frena la productividad** del equipo de trabajo, esto sumado al hecho de que **no se puede tener una trazabilidad** de la gestión de los diferentes procesos.

2 Desafío

Se requiere el **rediseño de los procesos** con el fin de aprovechar la capacidad de software que se posee e **incorporar nuevas tecnologías** que permitan tener continuidad en la gestión de los diferentes procesos y así aumentar las variables operativas del negocio.

Se deben transformar sus procesos administrativos con el fin de que todos los procesos de gestión de los espacios comerciales fluyan rápida y adecuadamente, aumentando la satisfacción del cliente, aumentando el porcentaje de ocupación y aumentando la rentabilidad del negocio.

3 Solución implementada

Ariaфина S.A.S., procede a realizar un levantamiento en sitio de la situación inicial o As-Is, incluyendo **procesos, tecnología, personas**, etc. Luego basados en su experiencia en el rediseño de procesos para ser automatizados, se propone una **solución integral** a todo el ecosistema de procesos, teniendo en cuenta todos los aspectos y variables que componen la gestión de negocio y utilizando las mejores prácticas a nivel de procesos y tecnología que pueden aplicar para este caso. La intervención se realiza en **45 días calendario** logrando un aumento significativo en la productividad de su equipo de trabajo.

Dentro de las principales soluciones implementadas están:

- ✓ Levantamiento de la situación inicial o As-Is.
- ✓ Diseño del To-Be de los procesos a nivel funcional y factibles de automatización.
- ✓ Tecnologías sugeridas para los procesos propuestos.
- ✓ Prototipos no funcionales de los procesos propuestos.
- ✓ Descripción de los procesos propuestos, detalles de funcionamiento, integraciones, etc.

4 Resultados

- ✓ **2** portales HTML para clientes
- ✓ **25** procesos intervenidos
- ✓ **15** integraciones entre aplicaciones
- ✓ Implementación de **firma electrónica**

Además se propone la **implementación de otras tecnologías** para la solución:

- ✓ BPM, ECM, SOA y BAM

NUESTROS CLIENTES



Automatiza y disfruta de grandes beneficios

1

Menos tiempo de operación

Automatizar tareas rutinarias que requieren mucha mano de obra garantiza que no se desperdicien ni el tiempo ni los recursos.

2

Mayor eficiencia de los recursos

Automatizar permite realizar las tareas con agilidad, asegura el cumplimiento de las reglas del negocio y reduce la posibilidad de errores humanos.

3

Mejor control sobre los procesos

Automatizar ayuda a desarrollar estrategias sólidas soportadas en tecnología, además permite conectarse con otros sistemas, inclusive "Los Heredados".

Contáctanos

Sabemos los grandes retos que todas las organizaciones deben afrontar, por eso ponemos a tu servicio un equipo de expertos dispuestos a asesorarte para que adquieras **la mejor solución para tu empresa.**



contacto@ariafina.co



www.ariafina.co



[¡Reunámonos!](#)



PROCESOS INTELIGENTES
PARA NEGOCIOS VISIONARIOS

