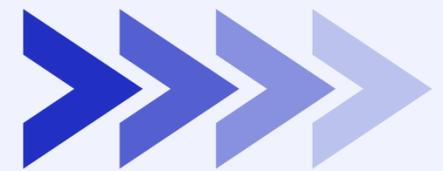


SOLUZIA
knowation consulting



Pilares de la Transformación Digital

Datos

- Son los datos que gestionamos íntegros, confiables y pertinentes para el desarrollo de la estrategia del negocio?

Procesos

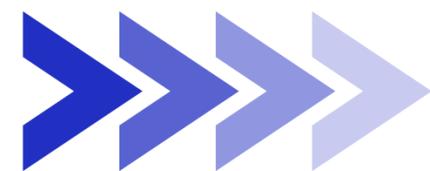
- Son nuestros procesos lo suficientemente ágiles, eficientes y efectivos para ser competitivos?

¿Es la tecnología la herramienta clave para el cambio? ¿Nuestra infraestructura tecnológica está lista?



¿Digitalizar para ganar más o para transformar el negocio?
¿Una estrategia digital integrada o proyectos tecnológicos sueltos?

¿Estamos preparados para lo digital? ¿Tenemos las habilidades y recursos necesarios o debemos desarrollarlos?

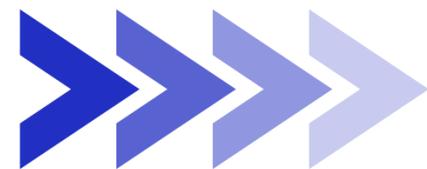
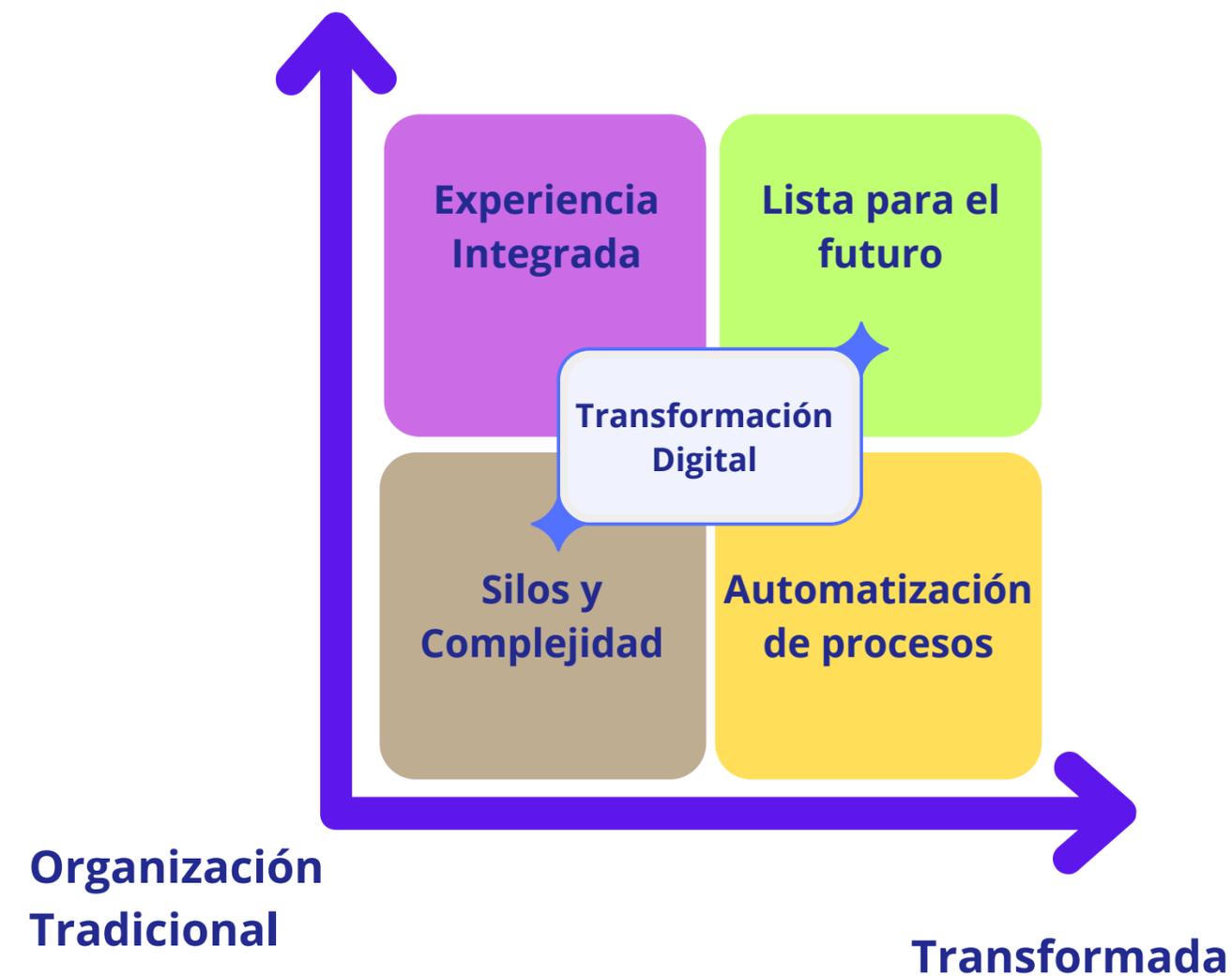


¿Cómo gestionar el reto ?

Alternativas para llegar al estado “Lista para el futuro”

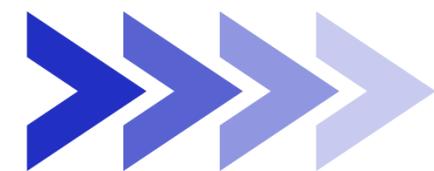
Las organizaciones que logran llegar al estado “Lista para el futuro” tienen un mejor desempeño que sus competidores en la industria ¿Cómo llegan a él? A través de distintas rutas (Weill & Woerner, 2018)

Transformada



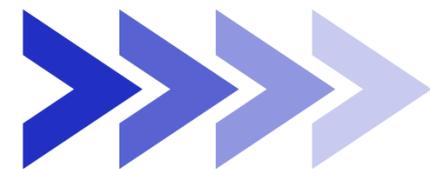
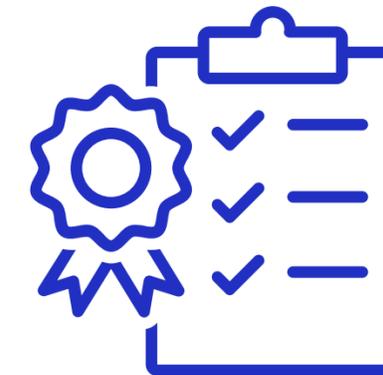
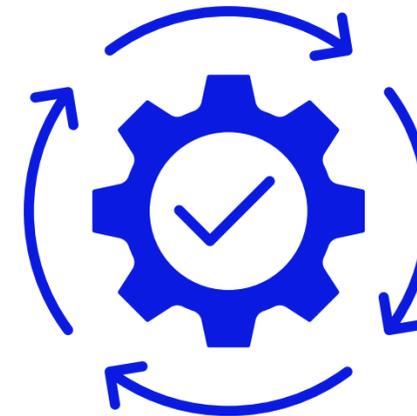
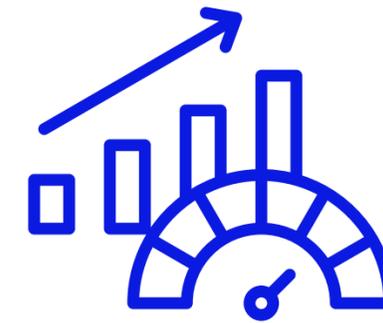
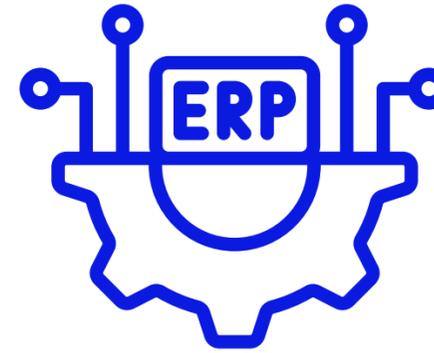
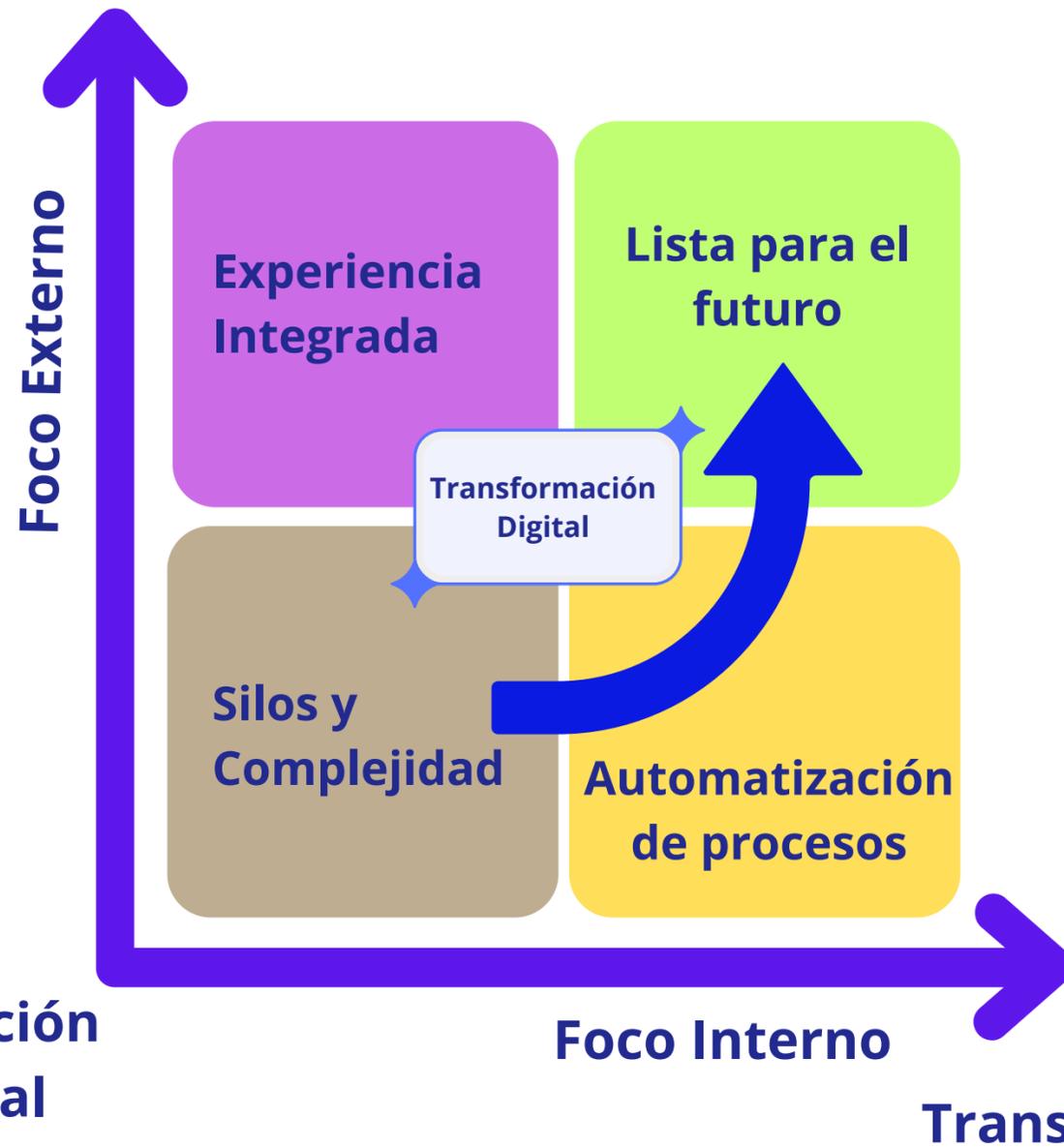
Transformar experiencia del Cliente

Transformada



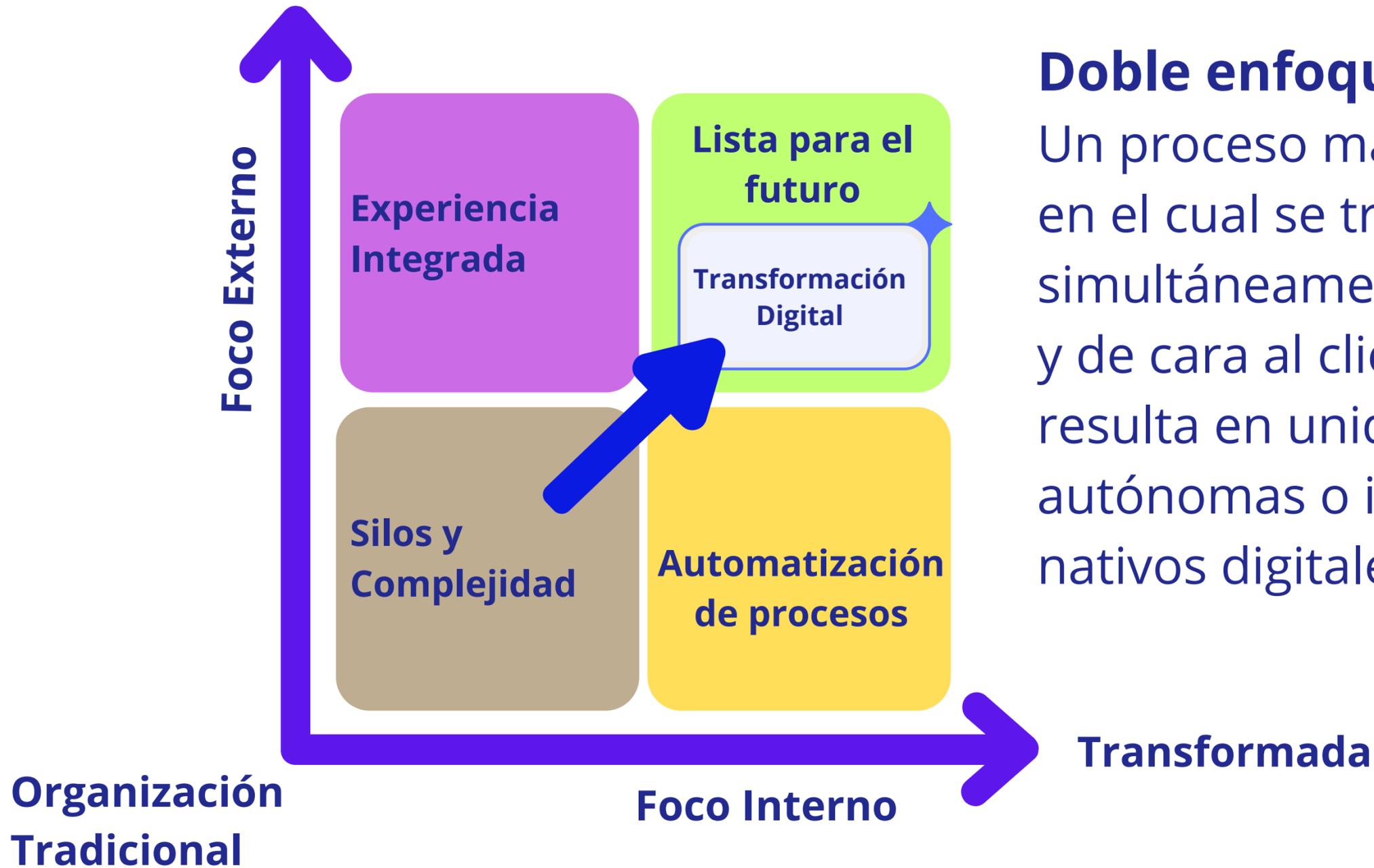
Transformar Procesos Internos

Transformada



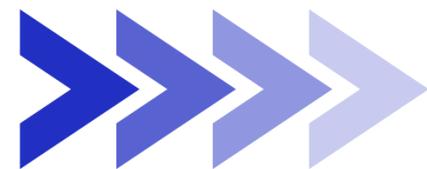
Revolución Digital

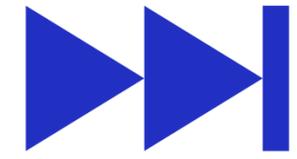
Transformada



Doble enfoque:

Un proceso más intensivo y retador en el cual se trabajan simultáneamente procesos internos y de cara al cliente. En algunos casos resulta en unidades de negocio autónomas o intraemprendimientos nativos digitales.





soluziA
knowation consulting

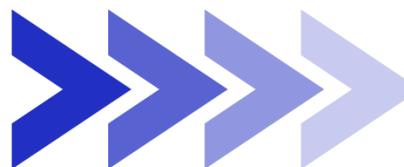
Tiempo de avanzar

La aceleración digital no es una opción, es una necesidad. En un mundo donde la tecnología redefine la competitividad, las empresas que no evolucionan quedan atrás. En soluziA, transformamos la incertidumbre en ventaja estratégica, guiando a organizaciones hacia un futuro más eficiente, rentable y digitalmente inteligente. Nuestra misión es clara: convertir la innovación en un activo tangible que impulse el crecimiento y la sostenibilidad de su negocio.

En soluziA, no solo hablamos de transformación digital.

La ejecutamos con Usted.

soluzia.co



Nuestros servicios de consultoría en transformación digital

SOLUZIA
knowation consulting



Soluciones de inteligencia artificial aplicada a la optimización de procesos

Plataforma de inteligencia artificial para optimizar sus procesos de soporte, ventas y atención al cliente.

Más información



Consultoría en Adopción de IA para gestión de equipos y procesos

Impulsamos la adopción estratégica de IA en su organización, potenciando equipos humanos de alto rendimiento.

Más información



Gestión de productividad, personas y activos en tiempo real

Plataforma de gestión vehicular integral, mucho más que geolocalización. Sistema de gestión de personal en terreno.

Más información

soluzia.co





SOLUZIA

knowation consulting

Plataforma Agéntica

AGI se refiere a la Inteligencia Artificial General (General Artificial Intelligence en inglés), que se describe como un sistema capaz de aprender y ejecutar cualquier tarea que los seres humanos podamos realizar, incluso superándonos en algunas de ellas.

La agéntica ofrece un agente de Inteligencia Artificial autónomo que resuelve más de 90% de tickets y consultas de clientes. Más allá de los chatbots usuales, nuestra plataforma utiliza lenguaje natural, y está diseñada para integrarse con CRM, ERP, bases de datos y otros sistemas de los clientes.

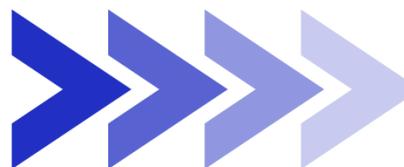
Ideal para complementar y optimizar los equipos humanos, disponible 7x24 y capaz de procesar grandes bases de conocimientos.

Optimice costos y procesos en Atención al cliente, Ventas, soporte a usuarios internos y más.



soluzia.co

Más información

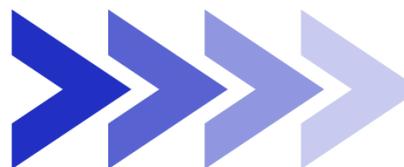
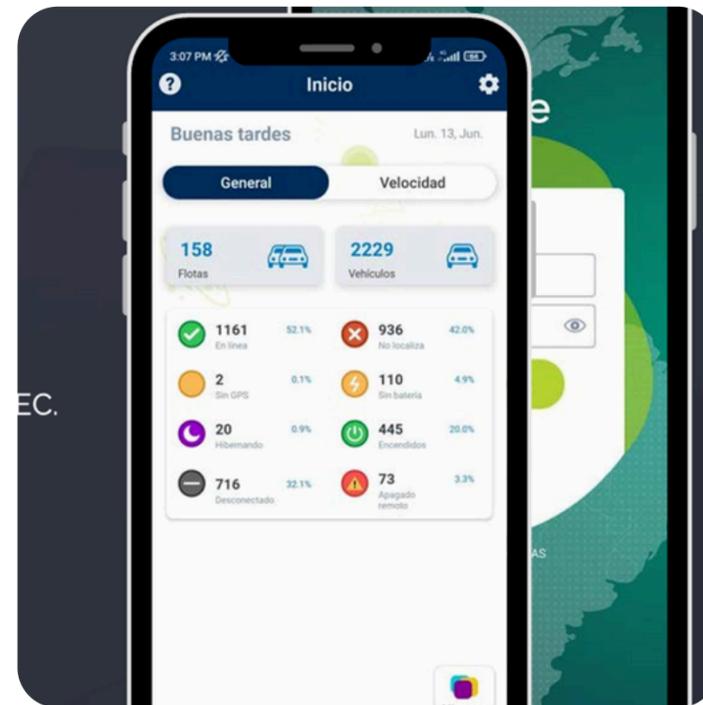




Gestión de activos y personal en tiempo real

Plataforma de geolocalización 100% en la nube, desarrollada para el monitoreo y la administración de flotas, activos y personal de campo, utilizando tecnologías GPS, GPRS y Satelital, de forma dinámica, escalable e integrable.

- Ubicación en tiempo real
- Usuarios ilimitados
- Módulo HSEQ
- Reportes adaptados a cada operación
- Reglas y alertas para control de eventos.
- Histórico de la trazabilidad del dispositivo.
- Integración con dispositivos GPS homologados. Integración por medio de API's



Equipo de liderazgo

SOLUZIA
knowation consulting



Ulises Moreno

DIRECTOR COMERCIAL

Directivo con más de 30 años de experiencia en liderazgo comercial, gestión de programas y transformación digital en sectores de telecomunicaciones y tecnología. Especialista en el diseño, ejecución y seguimiento de estrategias comerciales, iniciativas de habilitación de ventas y optimización de procesos. Con amplia experiencia en análisis de datos, medición de KPIs y en la colaboración interfuncional con stakeholders a nivel ejecutivo, orientado a impulsar resultados sostenibles en entornos dinámicos y globales.



José Rosales

DIRECTOR DE OPERACIONES

Ingeniero especialista en gerencia, con amplia experiencia en proyectos tecnológicos, gestión operativa y liderazgo comercial. Ha dirigido la implementación de tecnologías estratégicas en telecomunicaciones y aceleración digital, impulsando la transformación empresarial y la formación de equipos de alto desempeño.

