

20
20



RUBINSTEIN

CONSULTING

CONSULTORÍA,

ESTRATEGIA E

IMPLEMENTACIÓN

COMERCIAL

EXPERIENCIAL



¿QUIÉNES SOMOS?

Implementación de áreas comerciales

Aplicando nuestra experiencia en:

- ◆ Direct Response
- ◆ Telemarketing
- ◆ Ventas Presenciales
- ◆ Servicio al Cliente
- ◆ Experiencias de Compra

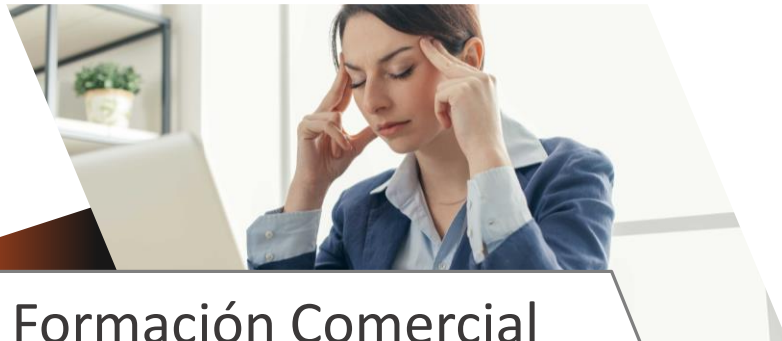




Selección Comercial



Proceso Comercial



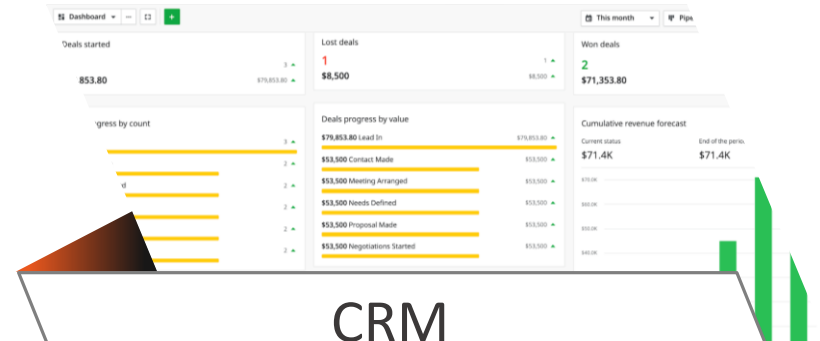
Formación Comercial



Prospectación



Crecimiento Orgánico



CRM



PATRONES COMERCIALES

CANALES



B2B



B2C

> Telemarketing

> Presencial

> Punto de Venta





TELEMARKETING

ROMPIENDO PARADIGMAS





EXPERIENCIA DE COMPRA Y SERVICIO AL CLIENTE



Proceso
de Atención



Touchpoints =
Estado de Confort



Decisión
De compra

DISEÑO

DE EXPERIENCIAS

COMERCIALES Y

SERVICIO AL CLIENTE





-DIRECCIÓN COMERCIAL-



NUEVO

ANALISTA COMERCIAL



CONSULTOR DE NEGOCIOS

IMPLEMENTACIÓN ESTRUCTURAL COMERCIAL

VENTAS Y SERVICIO AL CLIENTE



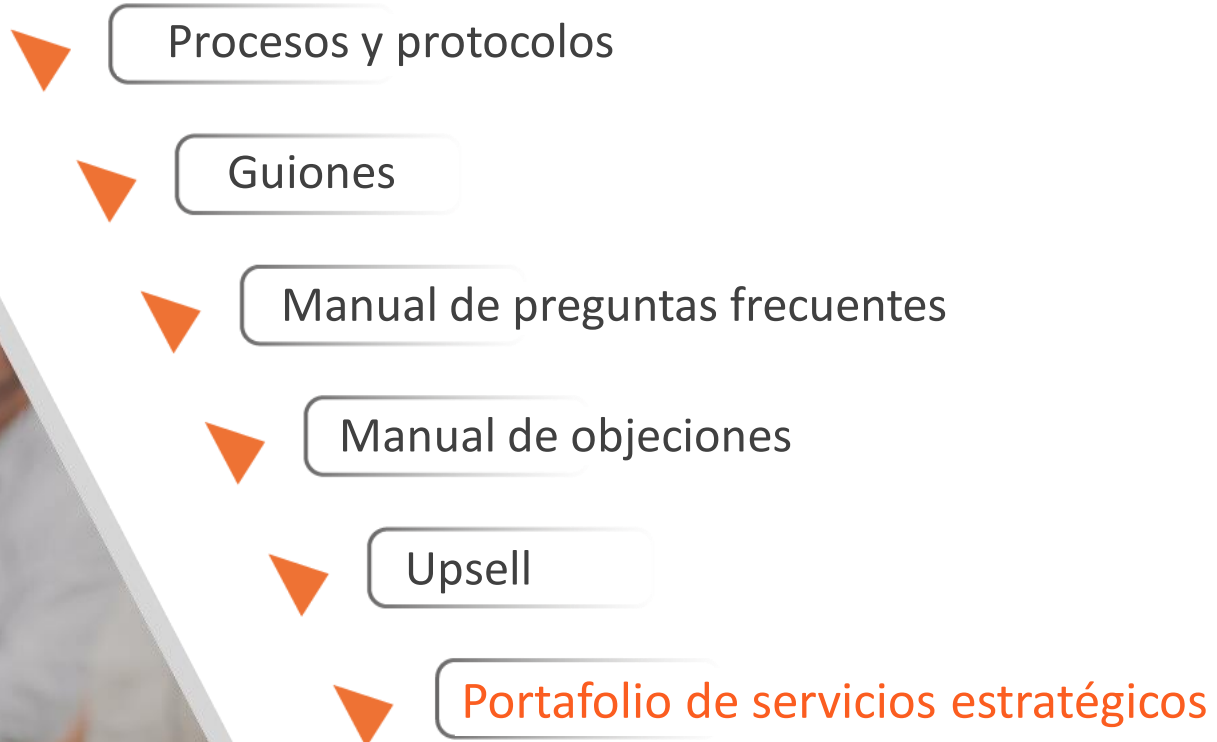
IMPLEMENTACIÓN ESTRUCTURA CALL CENTER



ESQUEMA

TELEMERCADERO
Y PRESENCIAL

Consecución de
clientes nuevos



RESULTADOS

Perfilamiento bases
De datos

Mercadeo directo

Mayor cantidad
de citas

Más cotizaciones

AUMENTO DE VENTAS

EXPERIENCIA RUBINSTEIN

IMPLEMENTACIÓN

- ▶ PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
- ▶ REINGENIERÍA COMERCIAL
- ▶ MANUAL DE ENTRENAMIENTO
- ▶ FORMACIÓN COMERCIAL
- ▶ PRÁCTICAS Y SIMULACIONES
- ▶ SELECCIÓN COMERCIAL





RUBINSTEIN
CONSULTING

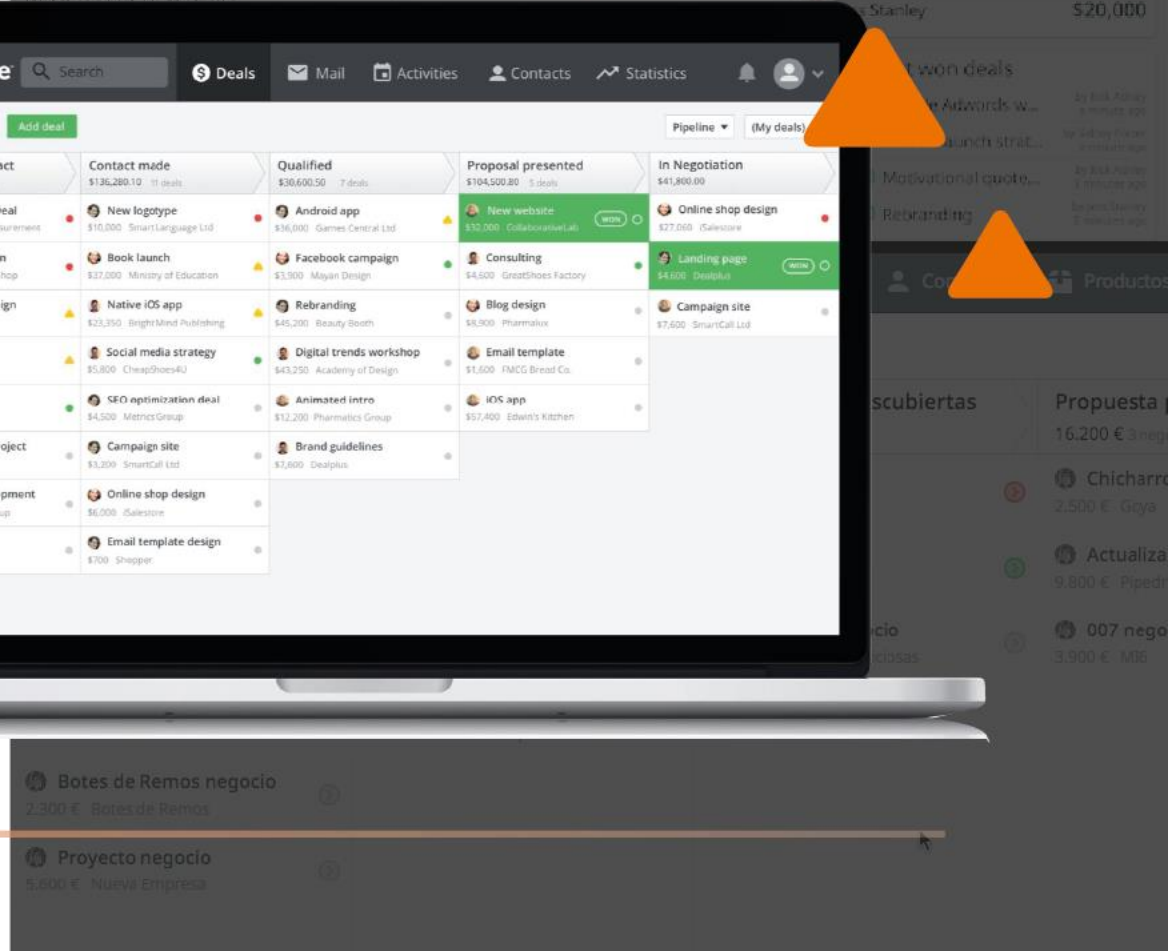
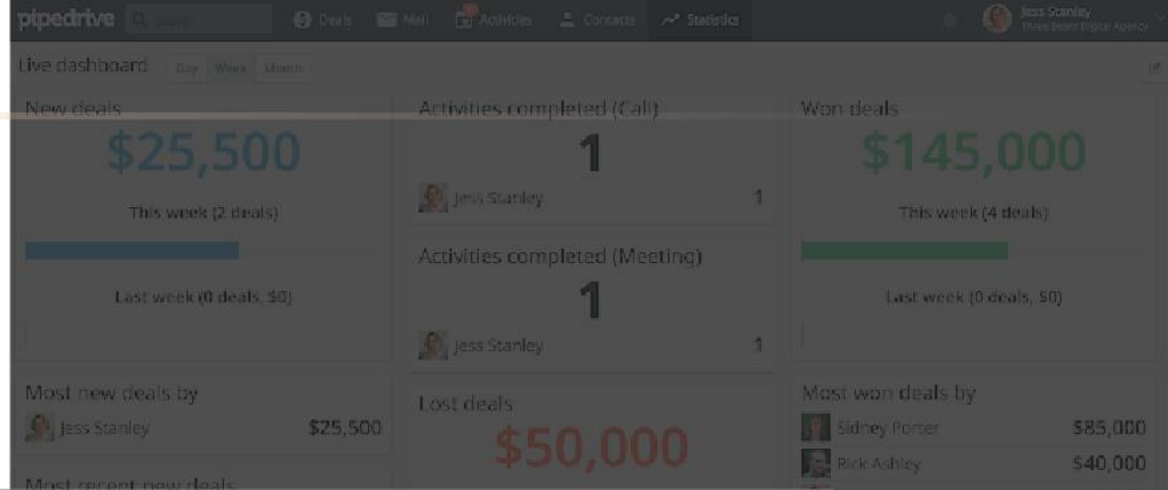
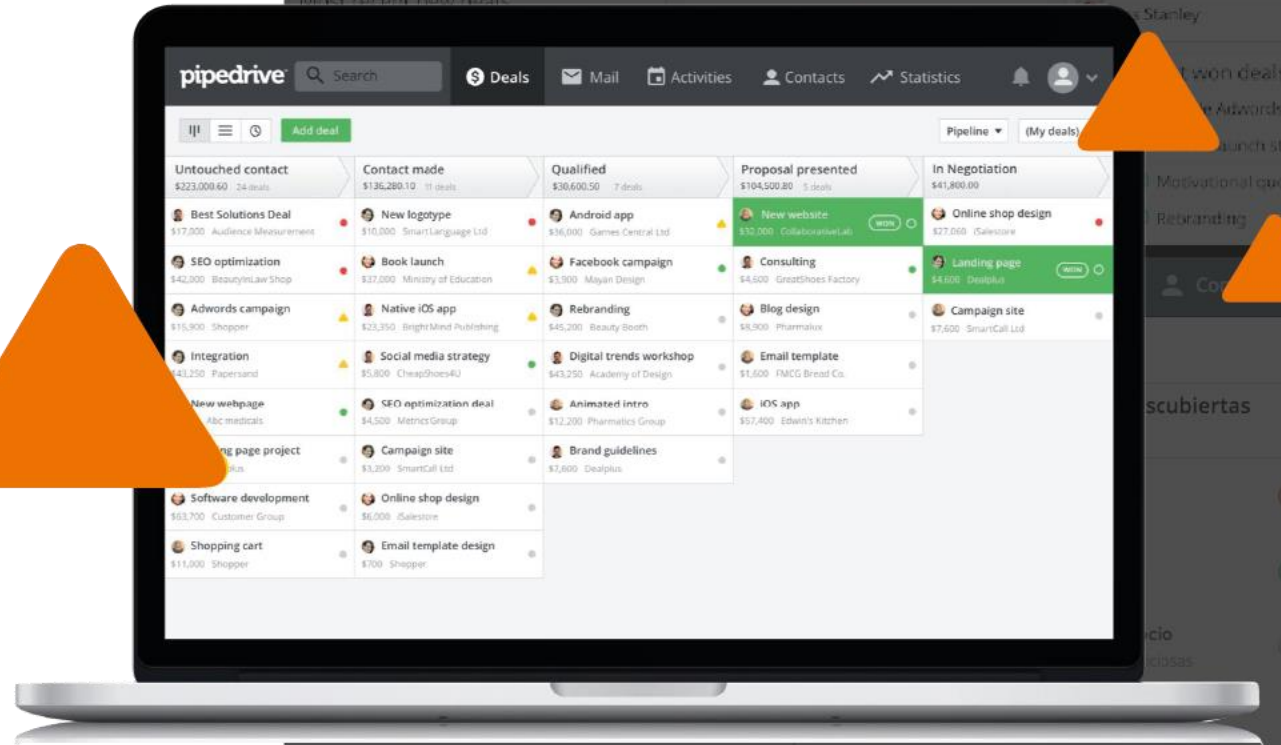
ACOMPañAMIENTO



CRM



- ◆ Administración Bases de datos
- ◆ Seguimiento
- ◆ Cotizaciones
- ◆ Proyecciones
- ◆ Informes





GESTIÓN HUMANA

SELECCIÓN DE PERSONAL COMERCIAL

- 1 Acompañamiento selección del personal
- 2 Proceso de selección
- 3 Propuesta de valor al colaborador
- 4 Pruebas específicas
- 5 Guías de entrevistas
- 6 Clínica de ventas

NUESTROS SERVICIOS

- ◆ Diagnóstico de productividad comercial
- ◆ Portafolio y propuestas comerciales estratégicas
- ◆ Diseño de experiencias Presenciales y telefónicas
- ◆ Entrenamientos comerciales presenciales y telefónicos

MODELO R.C.C.

IMPLEMENTACIÓN MODELO R.C.C.

Comercial y servicio al cliente





PREMIOS

RUBINSTEIN





ÁREAS DE EXPERIENCIA

Nuestro modelo ha sido aplicado exitosamente en empresas de diversos sectores económicos



SEGUROS



CONTACT CENTER



TURISMO



SALUD Y BIENESTAR



LOGÍSTICA



FLORICULTURA



PUBLICIDAD



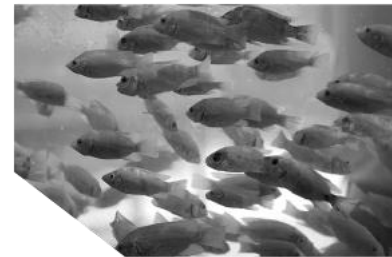
TELECOMUNICACIONES



FINANCIERO



EDUCACIÓN



PISCULTURA



OTROS SECTORES

NUESTROS CLIENTES

Nacionales



Dr. Álvaro Correa J.

Rinoplastia,
Rejuvenecimiento y embellecimiento
facial quirúrgico





DISEÑAMOS, IMPLEMENTAMOS

Y ADMINISTRAMOS SUS

ÁREAS COMERCIALES

¡CON USTED!

Resultados comerciales tangibles



RUBINSTEIN

CONSULTING

COL

Cel: (+57) 318 312 03 62

Tel: (034) 557 8709

Cra 43 # 9 Sur 195

Edificio Square / Of. 542

Medellín, Colombia

USA

Phone: 1-786-528-2173

479 NE 30Th St Suite 712

Miami FL 33137

United States

www.rubinsteincc.com