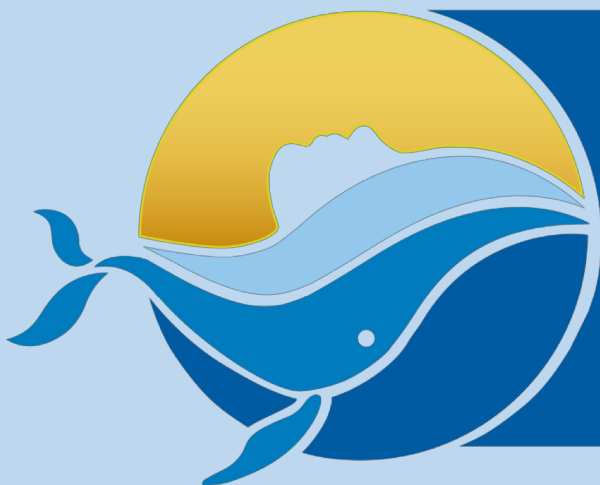




**MADRE
AGUA**
C O L O M B I A

Portafolio de Servicios

TEMPORADA 2020



62020



madreaguaeco@gmail.com

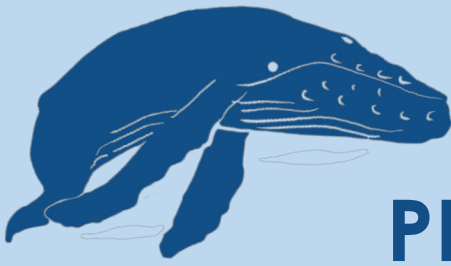


@madreaguaeco



(+57) 310 5250023





PRESENTACIÓN

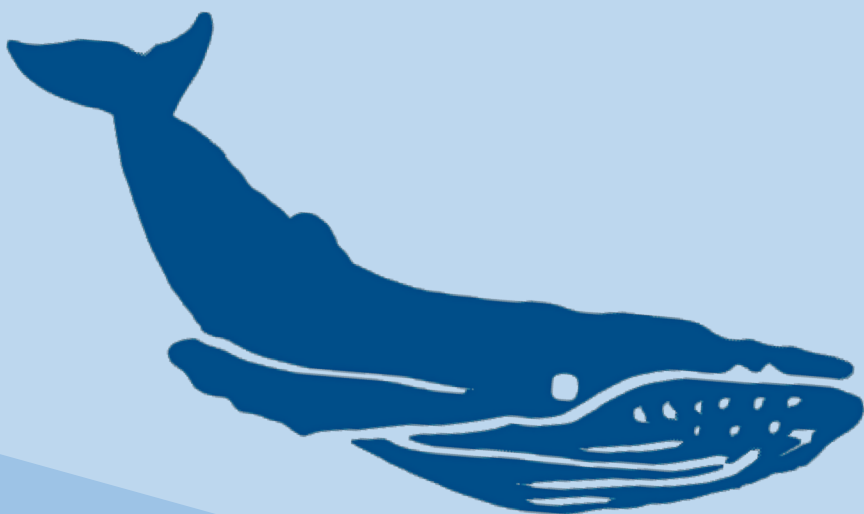
Somos una compañía de servicios turísticos comprometida con el medio ambiente y las comunidades nativas. Estamos convencidos de que el turismo puede usarse como plataforma de educación ambiental, herramienta de carácter científico y estrategia de conservación de la biodiversidad. Por esta razón, contamos con un equipo de guías biólogos, especializados en diferentes temas, para transmitir el amor por la naturaleza a los turistas que nos acompañan desde una aproximación divulgativa e interactiva.

Desarrollamos actividades de investigación científica sin ánimo de lucro para potenciar la ciencia en Colombia y formar públicos en su importancia para el cuidado de la naturaleza y la sociedad.

Al enviar a tus turistas con Madre Agua puedes estar seguro que recibirán el mejor servicio de la mano de un personal profesional y que, sin lugar a dudas, ¡vivirán experiencias inolvidables!

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

En este documento encontrarás nuestra oferta de servicios turísticos junto a los precios ofrecidos para el público. Si tienes alguna duda sobre alguno de ellos, no dudes en contactarnos a través de los diferentes medios descritos en la portada del documento.



Avistamiento de Ballenas (Completo)

¡El avistamiento de ballenas es el corazón de Madre Agua!

Entre los meses de Junio y Octubre, la costa del Océano Pacífico colombiano se convierte en testigo de uno de los espectáculos más sorprendentes de la naturaleza: la migración de las ballenas jorobadas. Estos gigantes nos maravillan con su magia y su grandeza, reflejados en sus saltos fuera del agua y sus canciones tan profundas como el mar mismo. Al elegir este tour estás apostando por adquirir una perspectiva interdisciplinar, donde la investigación científica, la cooperación con la comunidad y el compromiso con el medio ambiente funcionan como pilares de trabajo.



ITINERARIO:

1. Reunión informativa en la oficina de *Madre Agua* (ubicada al costado del *Hotel Costa Chocó*).
2. Transporte hacia el muelle.
3. Desarrollo de la jornada de avistamiento (**de 3 a 4 horas en altamar**). Incluye el uso del hidrófono y un refrigerio.
4. Almuerzo en Mecana.
5. Recorrido por la comunidad de Mecana, visita a la *Piscina Natural* y tubing en el río.
6. Transporte en Lancha: Mecana → Bahía Solano.

HORA:

8:00 AM a 8:30 AM

8:45 AM a 1:00 PM

1:00 PM a 1:30 PM

1:30 PM a 3:30 PM

3:30 PM a 4:00 PM

**En función de la marea y el tiempo disponible, el guía decidirá si es oportuno y en qué momento visitar el manglar.*

INCLUYE:

- Transporte en Moto-Taxi hacia el muelle.
- Acompañamiento de un *Guía Biólogo* del equipo de *Madre Agua*.
- Refrigerio en altamar.
- Equipo especializado para escuchar a las ballenas a bordo.
- Almuerzo en Mecana.
- Préstamo de neumático para actividad de tubing.
- Todos los trayectos en lancha.
- Seguro de accidentes durante el día del tour.
- Las tres mejores fotos del tour y la canción de la temporada.

PRECIO:

Adultos - **\$200.000 COP**

Niños menores de 12 años - **\$160.000 COP**

Este tour se ofrece entre el 27 de Junio y el 25 de Octubre

Avistamiento de Ballenas (Corto)

En caso de que sólo estés interesad@ en conocer a las ballenas tenemos lo que necesitas, ¡este es el tour perfecto para ti!

ITINERARIO:

1. Reunión informativa en la oficina de *Madre Agua* (ubicada al costado del *Hotel Costa Chocó*).
2. Transporte hacia el muelle.
3. Desarrollo de la jornada de avistamiento (**de 3 a 4 horas en altamar**). Incluye el uso del hidrófono y un refrigerio.
4. Retorno a Bahía Solano.

HORA:

8:00 AM a 8:30 AM

8:45 AM a 12:30 M

1:00 PM

INCLUYE:

- Transporte en Moto-Taxi hacia el muelle.
- Acompañamiento de un *Guía Biólogo* del equipo de *Madre Agua*.
- Equipo especializado para escuchar a las ballenas a bordo.
- Refrigerio en altamar.
- Todos los trayectos en lancha.
- Seguro de accidentes durante el día del tour.
- Las tres mejores fotos del tour y la canción de la temporada.

PRECIO:

Adultos - **\$140.000 COP**

Niños menores de 12 años - **\$120.000 COP**

Este tour se ofrece entre el 27 de Junio y el 25 de Octubre

Salida de Investigación Científica

Este servicio pasa de ser un tour divulgativo a convertirse en una jornada centrada en conocer y participar en las metodologías de trabajo para el estudio de cetáceos. Dejarás de ser turista y te convertirás en un investigador más, a bordo de una expedición de un día completo en altamar. Si te has preguntado qué se siente al estar en los zapatos de un biólogo marino, ¡esta es tu oportunidad perfecta!

ITINERARIO:

1. Reunión informativa en la oficina de *Madre Agua* (ubicada al costado del *Hotel Costa Chocó*).
2. Transporte hacia el muelle.
3. Desarrollo de la jornada de investigación (**6 horas en altamar**), durante la cual se hará uso del hidrófono y te brindaremos un refrigerio.
4. Retorno a Bahía Solano.

HORA:

7:00 AM a 7:30 AM

7:45 AM a 2:00 PM

2:00 PM



Salida de Investigación Científica

INCLUYE:

- Transporte en Moto-Taxi hacia el muelle.
- Acompañamiento del equipo de investigación de Madre Agua con equipo especializado para hacer investigación.
- Refrigerio en altamar.
- Todos los trayectos en lancha.
- Explicación detallada sobre la metodología de investigación y de su importancia para el estudio y la conservación de las ballenas.
- Seguro de accidentes durante el día de la salida.
- Las tres mejores fotos del tour y la canción de la temporada.

RESTRICCIONES E INDICACIONES:

*Para dar lugar a la salida se requieren mínimo 2 personas. El cupo máximo es de 4 personas.

**Para asistir a este tour se recomienda haber tomado cualquiera de los tours de ballenas previamente y asegurarse de no ser propenso al mareo por la cantidad de tiempo que se invertirá en altamar.

***Este tour no pretende dejar ingresos para Madre Agua. Todo el dinero que ingrese a partir de este tour será un apoyo y una inversión a los proyectos de investigación que adelantamos.

****La edad mínima para participar del tour es de 14 años.

PRECIO:

\$220.000 COP / Persona

Este tour se ofrece entre el 27 de Junio y el 25 de Octubre

Expedición en la selva

¡Ranas venenosas, insectos coloridos, aves endémicas, árboles gigantes y mucho más! La expedición en la selva te brinda la oportunidad de conocer la fauna y la flora de Bahía Solano a través de los ojos de un guía local. Aprende historias sobre el territorio y las relaciones de los solaneños con su selva emblemática.

ITINERARIO:

1. Reunión informativa en la *Oficina de Madre Agua* (Ubicada al costado del *Hotel Costa Chocó*).
2. Transporte hacia la selva.
3. Desarrollo de la jornada de la expedición (**de 5 a 6 horas caminando en la selva**).
4. Regreso a Bahía Solano.

HORA:

8:00 AM a 8:15 AM

8:30AM a 2:00 PM

2:15 PM

INCLUYE:

- Transporte (ida y regreso) en Moto-Taxi hacia la selva.
- Acompañamiento de un guía del equipo de Madre Agua.
- Refrigerio.
- Seguro de accidentes durante todo el día en que se adquiera el tour.

PRECIO:

\$90.000 COP / Persona

Aventura en las cascadas

El tour “Aventura en las cascadas” busca que te conectes con la naturaleza en dos escenarios ubicados en la cercanía de Bahía Solano, que demuestran cómo el agua es el elemento fundador de la vida. La cascada del *Salto del Aeropuerto* y la cascada *El Chicolatal* son, sin lugar a dudas, imponentes espectáculos de la naturaleza que querrás visitar.

ITINERARIO:

1. Encuentro en la *Oficina de Madre Agua*.
2. Transporte hacia la cascada *Salto del Aeropuerto* y tiempo para disfrutar del espacio.
3. Regreso a Bahía Solano y espacio para almorzar (almuerzo no incluido en el tour).
4. Caminata hacia cascada *el Chicolatal* y tiempo para disfrutar del espacio.
5. Regreso a Bahía Solano y fin del tour.

HORA:

10:00 AM a 10:15 AM

10:30 AM a 12:00 AM

12:00 M a 2:00 PM

2:00 PM a 3:30 PM

3:30 PM a 4:00 PM

INCLUYE:

- Transporte (ida y regreso) en Moto-Taxi hacia la cascada del *Salto del Aeropuerto*.
- Acompañamiento de un guía del equipo de Madre Agua.
- Seguro de accidentes durante todo el día del tour.
- **NO** incluye almuerzo ni refrigerio.

PRECIO:

Adultos - **\$60.000 COP**

Niños menores de 12 años - **\$50.000 COP**

Tour Privado

¿Qué te gustaría hacer? ¡Tienes la libertad de escoger lo que más te guste! En el Tour Privado de Madre Agua tendrás la oportunidad de conocer de cerca a las ballenas jorobadas y, después, elegir si prefieres pasar el tiempo entre los peces de la bahía haciendo Snorkeling, conocer la maravillosa cascada de Nabugá o adentrarte en la comunidad de Mecana. En este tour tienes la libertad de manejar tu tiempo como más te guste para compartir un momento especial con tu familia y amigos.

ITINERARIO:

1. Reunión informativa en la *Oficina de Madre Agua*.
2. Transporte hacia el muelle.
3. Desarrollo de la jornada de avistamiento (**De 3 a 4 horas en altamar**), durante la cual se hará uso del hidrófono y te brindaremos un refrigerio.
4. Hora de almuerzo acordada con el grupo*
5. Transporte al sitio escogido y desarrollo de la actividad.
6. Regreso a Bahía Solano.

HORA:

8:00 AM a 8:30 AM

8:30AM a 12:00 M

1:00 PM a 3:00 PM

3:00 PM a 3:30 PM

Tour Privado

INCLUYE:

- Transporte hacia el muelle.
- Acompañamiento de un guía biólogo del equipo de Madre Agua.
- Seguro de accidentes durante todo el día en que se adquiera el tour.
- Almuerzo en Mecana.
- Todos los trayectos en lancha.
- Refrigerio.
- Préstamo de equipos de snorkeling en caso de escoger esa actividad.
- Las tres mejores fotos del tour y la canción de la temporada.

RESTRICCIONES:

*El cupo máximo del tour privado es de 10 personas.

**Es obligatorio saber nadar para participar en la actividad de snorkeling.

***Si pierdes alguna pieza del equipo de snorkeling, debes reponer el valor total del objeto.

****La actividad tiene un costo único independientemente del número de personas y su edad

PRECIO:

\$1'500.000 COP

¡FORMEMOS ALIANZA!

Estamos convencidos de que la unión hace la fuerza, por lo que los invitamos a ser parte de nuestro plan de alianzas estratégicas comerciales. Hemos diseñado este plan para que los beneficios profesionales y económicos estén acordados de antemano, y así, potenciar transparentemente el crecimiento turístico de nuestra región y país.

¿Qué beneficios trae la alianza?

- Por cada turista enviado a nuestra organización que realice un pago efectivo destinamos un 10% del ingreso a pago de comisión a la entidad que coordinó el viaje.
- Si tu negocio es un hotel localizado en el municipio de Bahía Solano, puedes decidir ser promocionado en nuestro portafolio de servicios y página web. Compartiremos información de tu hospedaje, junto al resto de nuestros hospedajes aliados, cuando los turistas pidan nuestro portafolio de servicios directamente con nosotros.
- El personal de tu negocio encargado de promocionar nuestros tours tendrá derecho a venir gratuitamente a vivir la experiencia Madre Agua, toda vez una salida esté confirmada y haya cupos disponibles.

¿Qué requisitos debemos seguir para obtener los beneficios?

- Haber leído y aceptado los requisitos a continuación estipulados y haber comunicado al equipo Madre Agua que desean realizar alianza comercial.
- Enviar un certificado de cámara de comercio, certificado de RNT, RUT y certificado bancario a nuestro correo electrónico (madreaguaeco@gmail.com). Si tu negocio no cumple con alguno de los requisitos legales para trabajar en el sector turístico no podremos hacer efectiva la alianza.
- La agencia u hotel debe ofrecer los servicios de Madre Agua y promocionarlos bajo la base de la información entregada por nosotros.
- Una vez el turista tome la decisión de acceder a alguno de nuestros servicios, la agencia u hotel debe contactarse directamente con nosotros para verificar disponibilidad y realizar la reserva por los turistas que enviará. De esta manera tendremos claro cuántos viajeros llegan por parte de cuál entidad y tendremos una distribución clara de comisiones. Además, esto dará a tus turistas una sensación de conexión, comunicación y profesionalismo sobre tu negocio.
- En caso de que el turista se encuentre hospedado(a) en el corregimiento de El Valle o cercanos, el transporte terrestre hacia Ciudad Mutis debe ser coordinado por ustedes.

¿Cómo se realiza el pago de la comisión?

La comisión puede ser reclamada en una de tres maneras diferentes, las cuales están pensadas para acoplarse al plan y estrategia de negocio que más les convenga:

1. Como una consignación o pago de nuestra parte. Este pago se realizará el último día de cada mes o el día hábil inmediatamente posterior en caso de que el último día del mes corresponda a un fin de semana o día festivo.
2. Como un descuento al turista sobre su pago total. En este caso el beneficio económico no será para tu negocio sino para el turista directamente.
3. Dependiendo de tu plan de trabajo, puedes realizar el cobro de nuestros servicios directamente al turista, para posteriormente entregar el pago a nosotros reteniendo el valor de la comisión. Estos pagos deben realizarse al menos el último día de cada mes o el día hábil inmediatamente posterior en caso de que el último día del mes corresponda a un fin de semana o día festivo, o con una regularidad más frecuente si así lo desean.

Observaciones importantes:

- Nos comprometemos a distribuir un portafolio de servicios físico actualizado a cada hotel aliado al inicio de cada temporada de ballenas. Con esto pretendemos facilitarte el trabajo de promoción de nuestros tours.
- Por ningún motivo este acuerdo demanda exclusividad de servicios para su negocio. En Madre Agua queremos que los turistas tengan la oportunidad de escoger qué tipo de experiencias desean vivir, por lo que estamos felices de que nuestros servicios sean solo parte de toda su oferta de negocio.
- En caso de que se realice la reserva de un servicio, pero por alguna razón el turista cancele la prestación del servicio y por lo tanto no realice pago, la comisión no será tomada en cuenta.
- No comisionarán los turistas coordinados previamente por Madre Agua y que lleguen a su negocio a través de nuestro trabajo de promoción y comunicación, ya que tendrán reservas activas con nosotros.
- Tampoco comisionarán los turistas que reserven directamente con nosotros a través de llamadas telefónicas, correo electrónico o redes sociales, incluso si están hospedándose en un negocio aliado.

¿POR QUÉ ESCOGERNOS?

Con nosotros te asegurarás de ofrecer a tus clientes servicios profesionales prestados por guías apasionados que aman su trabajo. Cumplimos con los requisitos para llevar a cabo nuestro trabajo, amparados bajo el Registro Nacional de Turismo #62020 con el nombre oficial de Bahía Viva S.A.S. Tus turistas estarán cubiertos por la aseguradora Colasistencia, con la cual tenemos convenio para brindarles la mayor tranquilidad a ellos y a tu empresa.

Dentro de nuestro equipo contamos con profesionales del área de la ciencia y personas nativas, quienes trabajan en conjunto para crear un ambiente de aprendizaje. Además, nuestros tours están diseñados para tener el menor impacto posible sobre el medio ambiente: procuramos adquirir nuestros implementos de fuentes sostenibles y no hacemos uso de plásticos de un solo uso.

Al enviar a tus turistas con nosotros, apoyarás el desarrollo de la ciencia y la conservación de ballenas jorobadas en Colombia. Nuestras actividades de investigación no representan ganancias directas, más sí un enriquecimiento a nivel de conocimiento.

Te invitamos a conocer de manera experiencial nuestra propuesta, ¡acompañanos en un tour gratuito en Bahía Solano!

¡Gracias por tenernos en cuenta! Esperamos poder formar una alianza que beneficie a nuestros proyectos, el turismo, la naturaleza, la comunidad y la ciencia.

**Atentamente,
El Equipo de Madre Agua**

