



INTERACTIVA▶

OFFERING 2017

Consultoría y servicios de TI

INTERACTIVA IT Consulting, es una empresa de consultoría en tecnologías de la información, que mediante sus servicios, se ha propuesto apoyar a las organizaciones públicas y privadas, a impulsar el uso y adopción de las nuevas tecnologías, para apalancar los cambios necesarios en el proceso de la transformación digital.

Este nuevo paradigma se está llevando a cabo a nivel mundial, con la finalidad de hacer frente a los actuales desafíos que demandan los clientes de las nuevas generaciones, que utilizan la tecnología digital como conector entre el consumidor y el mercado.

La satisfacción de los clientes y rentabilizar el negocio, son aspectos clave para promover cambios en su compañía, como parte de la mejora continua empresarial.

El área de TI, como unidad de negocio de la organización, es un componente relevante en esta nueva tendencia y que debe gestionar la tecnología requerida para consolidar los cambios a nivel de plataformas y sistemas, asegurar su operación, su disponibilidad y los datos que subyacen en la infraestructura.

Nuestros servicios y la transformación digital

El portafolio de servicios que promocionamos, está enfocado en la consultoría necesaria para llevar a cabo los requerimientos de los clientes, cuyo roadmap tecnológico considera la implementación de soluciones que contribuyan en el camino de la transformación digital.

Los procesos de cambios que las organizaciones deberán implementar para enfrentar los nuevos desafíos, de cara al cliente, requerirán del uso de la más reciente tecnología de hardware y software, como también de nuevos modelos que se adapten a este nuevo escenario.

La transformación digital en sí misma, no es la implementación de nueva tecnología, sino el cambio de paradigma y modelos de negocio alineados con el cliente digital, que requieran de esa tecnología.

Como elementos diferenciadores, entre la tecnología tradicional, en relación a las nuevas tendencias tecnológicas en el ecosistema de las TI, es que estas últimas están enfocadas en satisfacer la creciente demanda de agilidad y disponibilidad de las plataformas que conectan al cliente con los servicios que se consumen en línea, especialmente

a través de dispositivos y aplicaciones móviles.

Para conseguir esto, se requiere de soluciones como la automatización de procesos, servicios en la nube, enlaces de comunicaciones estables, rápidos y tolerantes a fallos. Plataformas convergentes e hyperconvergentes, sistemas de almacenamiento de alto rendimiento, plataformas en alta disponibilidad, sistemas de monitoreo proactivo y de correlación de eventos, esquema de seguridad robustos y una operación eficiente, entre otros aspectos de valor.

Proveedores

Si bien nuestro modelo de negocio está acotado a la consultoría de TI, nuestros servicios no están ligados, en rigor, a marcas en particular. Hemos decantado nuestro offering en aquellas soluciones que creemos reúnen ciertas cualidades que las hacen más simples, intuitivas y rentables en relación a otras similares. No obstante, nuestra tarea es mantener actualizado nuestro portafolio, con soluciones que están permanentemente innovando, mejorando sus funcionalidades y estableciendo precios competitivos que permitan a los clientes rentabilizar sus proyectos de TI.

Para mantenernos en esta dinámica de servicio, estamos constantemente siguiendo y estudiando las nuevas tendencias tecnológicas, que nos permiten actualizar nuestros conocimientos y fortalecer nuestra experticia.

Establecemos relaciones de negocios con proveedores de soluciones de TI, que brindan un oportuno soporte de fábrica y actualizaciones regulares, permitiendo con ello, ofrecer productos y servicios de calidad, que se traducen en la reducción de gastos operativos y de capital, rentabilizando la inversión realizada.

Soluciones facilitadoras

Las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, constituyen el catalizador de nuestra oferta. Cada una de las soluciones que integramos, se adaptan a los escenarios que se plantean y los proyectos que el cliente demanda. Cada propuesta es un desafío que implica especial dedicación y se aborda con la calidad de servicio que amerita una entrega satisfactoria.

Las soluciones que se describen a continuación, son parte del portafolio actual de INTERACTIVA IT Consulting y se han diseñado de acuerdo a los casos de éxito que nos ha tocado gestionar e implementar.

1. INFRAESTRUCTURA DE TI

En sus proyectos de implementación, renovación o mejoramiento de la Infraestructura de TI, podemos apoyarlo con nuestro conocimiento, experiencia y casos de éxito.

Las soluciones de Infraestructura que abarcan nuestros servicios de consultoría, también se considera la venta de hardware y software.

Servidores

- Venta de equipamiento HPE, IBM, DELL.
- Licenciamiento de Sistemas Operativos Microsoft Windows.
- Implementación de soluciones con sistemas operativos Windows y Linux (Red Hat, Ubuntu Server)

Storage

- Venta de equipamiento HPE, IBM, DELL, NetApp.
- Proyectos de implementación SAN FC – iSCSI

Networking

- Venta de equipamiento Cisco, HPE.
- Proyectos de networking. Configuraciones en alta disponibilidad.



Continuidad Operacional

Las plataformas en alta disponibilidad, constituyen un eslabón esencial en la cadena que conforma el esquema de continuidad operacional de los sistemas, garantizando en gran medida, la continuidad del negocio.

Un concepto con el cual nos alineamos para conformar las mejores soluciones en nuestro portafolio de servicios.

Soluciones de Alta Disponibilidad

- Cluster Microsoft
 - Hyper-V
 - SQL Server
 - Exchange
- Cluster Linux
- Oracle RAC
- Cluster VMWare VSphere
- Replicación

Virtualización

- Proyectos de virtualización en plataformas VMWare, Hyper-V, Citrix, KVM, Oracle VM.
- Licenciamiento de soluciones de virtualización.

Plataformas Hyperconvergentes

- Soluciones VMWare de plataformas hyperconvergentes, definidas por software (Cómputo, almacenamiento y redes).



3. BACKUP & RECOVERY

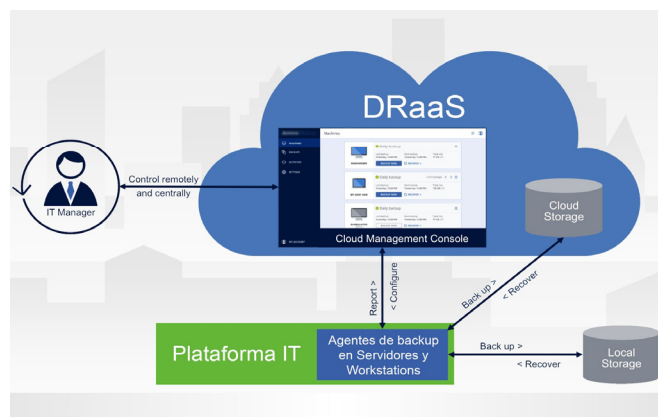
La gestión de respaldo y recuperación (Backup & Recovery), es una actividad fundamental y muy relevante a la hora de definir un plan de recuperación ante desastres (DRP) como parte del plan de continuidad del negocio. Para conformar el esquema DR, se requiere establecer las variables que dependerán de la estrategia propia de un BIA (Business Impact Analysis).

El RTO (Recovery Time Objective) y el RPO (Recovery Point Objective), son indicadores clave que le darán forma a una correcta estructuración del DRP y serán las variables que se requerirán, cuando se definan los planes de respaldo en el sistema de backup. Las consiguientes estrategias de recuperación también dependerán de estos indicadores.

Nuestro offering contempla las soluciones de ACRONIS para satisfacer esta demanda y que en su última versión 12.5, incorpora funcionalidades complementarias de seguridad, que le dan valor agregado.

“Active Protection”, es una funcionalidad que brinda protección contra el Ransomware, neutralizando este malware evitando que los archivos afectados, especialmente los de respaldo, sean protegidos de esta creciente amenaza.

Un aspecto importante, al momento de definir un repositorio para los respaldos, considerando la estrategia 3-2-1, es tener la posibilidad de extraerlos a un sitio remoto seguro. Para esto, se cuenta con la alternativa de utilizar la nube de Acronis para esa finalidad o directamente gestionar los respaldos en esta nube como plan DR, esquema conocido como DRaaS (Data Recovery as a Service).



4. SISTEMAS DE GESTIÓN

Lo que no se gestiona, no se puede mejorar

En INTERACTIVA fomentamos el uso de herramientas de gestión, que permiten facilitar los procesos de apoyo al gobierno de TI, además de software de productividad enfocado en el cliente.

Sistema ITSM (IT Service Management)

Permite gestionar operaciones de TI alineadas con ITIL en sus procesos más relevantes.

Siempre aconsejable para mantener una estructura ordenada en la gestión de operaciones de TI, controlar requerimientos, casos de soporte, gestión de incidencias y problemas, mantener inventarios, establecer servicios de manera clara, apoyo en la gestión del conocimiento, administrar adecuadamente la relación con proveedores, entre otras funciones necesarias en toda área de TI.

- OTRS ITSM. Software de gestión de operaciones de TI, para servicios gestionados ITIL compliance. Automatización de requerimientos.



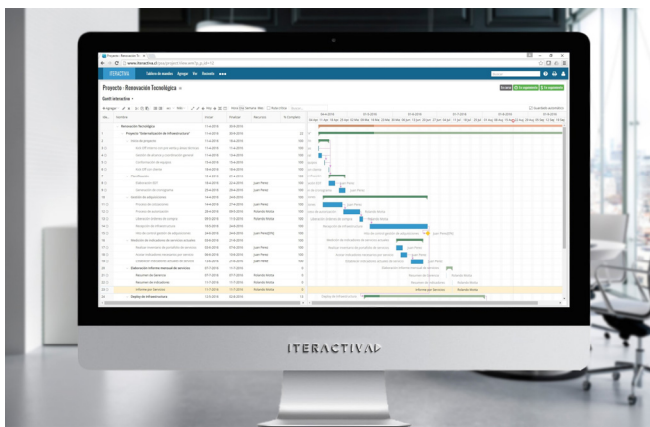
Sistema PPM (Project Portfolio Management)

Gestione sus proyectos eficientemente. En nuestro portafolio de servicios, incorporamos la implantación de sistemas PPM, debido a la necesidad de las organizaciones de gestionar sus proyectos de manera centralizada y colaborativa.

Actualmente promovemos Celoxis PPM, por reunir características facilitadoras, que lo hacen un sistema intuitivo y simple de utilizar, lo que permitirá que sus

colaboradores gestores de proyectos realicen una gestión más eficiente y eficaz en el manejo de sus proyectos. De acuerdo a las funcionalidades que posee, este sistema lo hemos seleccionado dentro de una gama de competidores, de acuerdo a un detallado proceso de comparación, que lo posicionan como una solución óptima para cualquier empresa, en el manejo cotidiano de su portafolio de proyectos corporativos.

Inicie, planifique, ejecute, controle, monitoree y entregue sus proyectos como las metodologías y buenas prácticas lo sugieren. Utilice este sistema alineado con el PMI.



CRM (Client Relationship Management)

¿Cómo gestiona actualmente la relación con sus clientes?

Un sistema CRM (Customer Relationship Management) es muy necesario en cualquier empresa cuyo foco es la satisfacción del cliente. Si pretende establecer relaciones de confianza y de largo plazo, entonces un CRM es la solución.

En INTERACTIVA incorporamos un CRM adaptable y modular. Una solución flexible y económica para empresas de todos los rubros, que requieran gestionar a sus clientes.

Gestionar los prospectos, las propuestas, las ventas, los productos o servicios y los proyectos relacionados a su mercado, es perfectamente realizable con nuestra oferta. Manténgase alineado con las expectativas de sus clientes, es la mejor opción para rentabilizar su negocio.

- VTiger CRM. Una solución que permite elaborar procesos acotados a su negocio y manejar las ventas como proyectos, entre otras características propias de un CRM. Además, se complementa con una interfaz de usuario web, que permite a sus clientes ingresar a la plataforma desde Internet,

para revisar los procesos asociados a su cuenta, de acuerdo al negocio que se esté llevando a cabo.



5. SERVICIOS EN LA NUBE

¿Ha considerado migrar o crear servicios en la nube?

Si no es posible adquirir hardware y licencias de software, el costo operativo es una opción. Rentabilice su operación con servicios en la nube.



INTERACTIVA mantiene alianzas con proveedores de nube, que permiten disponibilizar esquemas de servicios gestionados del tipo SaaS, IaaS, PaaS (como servicio).

Evalúe con nosotros una propuesta de servicio. Sistemas como CRM, PPM o LMS pueden ser llevados a la nube.

Complementamos la propuesta con un esquema de comunicaciones tolerante a fallos, que a su vez proporciona mayor ancho de banda con balanceo de carga, para mantener enlaces estables y conexiones más rápidas.

Actualmente, también se utiliza la nube como servicio de recuperación ante desastres (DRaaS). Esquema de recuperación que permite realizar recuperaciones con sólo unos pocos clics, para RTO's exigentes. Con las soluciones de Acronis, es factible simular el proceso de recuperación mediante la consola de administración, brindando así, un excelente punto de control para sus auditorías corporativas.

Nube Privada

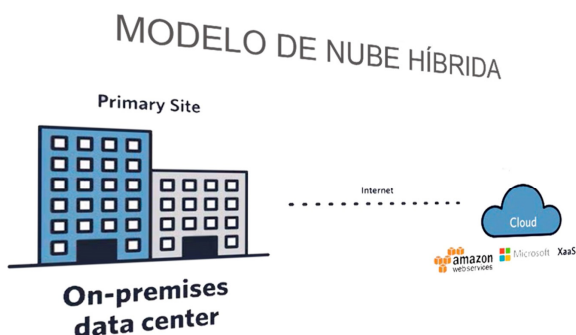
Si los requerimientos y su modelo de negocio lo conducen a establecer una nube privada, nuestras propuestas sugieren proyectos con afamados productos de orquestación:

- VMWare
- Microsoft System Center

Nube Híbrida

Actualmente, luego de muchas experiencias corporativas con la nube pública, el mercado está tendiendo a sugerir el uso de la nube híbrida, por tratarse de una opción intermedia que conjuga una serie de factores convenientes para las empresas.

Si la opción en su compañía es la nube híbrida, revise con nosotros alternativas que se acomoden a sus requerimientos actuales.



6. e-Learning (LMS)

¿Cuál es el costo de enviar a capacitar a sus colaboradores?

Una correcta administración y operación de los sistemas y plataformas subyacentes, requiere de especialistas capacitados mediante soluciones de e-Learning o LMS, que estén siempre disponibles.

Imagine a sus colaboradores capacitándose a su ritmo y en línea, de todas aquellas materias concernientes a sus sistemas y plataformas. Ahorre en extensas y costosas capacitaciones que por lo general pasan al olvido. Un sistema LMS permite disponer de cursos en una plataforma Web y el material necesario de evaluación, para que el personal a su cargo se mantenga al día con la tecnología. Un especialista prepara los contenidos y el material queda disponible todo el tiempo que estime necesario.

Modernice su esquema de aprendizaje corporativo. Que el conocimiento no se escape de su empresa y mantenga a su gente actualizada con las últimas tendencias tecnológicas aplicadas en su organización.

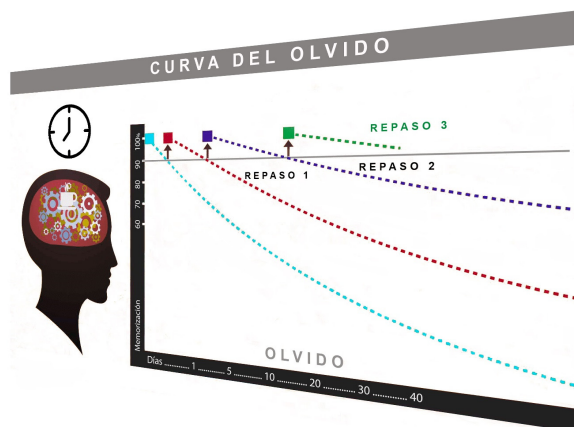


¿Para qué un sistema de gestión del aprendizaje?

La curva del olvido ilustra la pérdida de retentiva con el tiempo. Un gráfico típico de la curva del olvido muestra que normalmente en unos días o semanas se olvida la mitad de lo que hemos aprendido, a no ser que lo repasemos. Revisar lo que se aprende fortalece la memoria. Cada revisión adicional renueva el aprendizaje, ralentiza la curva del olvido y hace que la información sea más permanente en la memoria.

Científicamente se ha determinado el nivel de olvido que ocurre con el transcurso del tiempo, si no se revisan regularmente los temas que se han aprendido.

Esta es la razón más evidente por la que es recomendable un esquema de capacitación en línea, que permita el acceso a los contenidos las veces que sea necesario.



7. Automatización y Monitoreo

¿Proactivo o reactivo?

Prevención y alerta temprana es la solución

Los esquemas de monitoreo son parte de la operación cotidiana de TI y por lo mismo, deben ser regularmente actualizados con nuevas funcionalidades, para mejorar la manera de entregar información del estado de los sistemas y plataformas.

Usualmente las empresas mantienen un esquema de monitoreo con herramientas tradicionales, que alertan en caso de gatillarse una condición predefinida, sin embargo, esa condición se activa cuando el problema está ocurriendo y, por consiguiente, se realizan las acciones de manera reactiva.

Por el contrario, nosotros proponemos un esquema proactivo, que permita a nuestros clientes, tomar acciones antes de que la situación se transforme en una incidencia que pueda afectar la continuidad operacional de los sistemas productivos.

Nuestra propuesta aborda soluciones que permiten correlacionar eventos de todos los equipos y sistemas de misión crítica, que están involucrados con la continuidad operacional, permitiendo realizar análisis en profundidad y tomar acciones correctivas antes de que el evento se transforme en incidencia.

- Soluciones de inteligencia operacional con Splunk. Monitoreo basado en análisis.
- Monitoreo de infraestructura con Zabbix.



¿Ha considerado la automatización para agilizar las operaciones de TI?

En INTERACTIVA podemos apoyarlo con propuestas que permiten hacer realidad esta tendencia en los entornos de TI. Las operaciones habituales consumen gran parte del tiempo de los administradores y operadores, quienes podrían optimizar su gestión en procesos de mejora continua. El tiempo es oro y complementar la administración con la automatización de tareas, es un gran avance.

Beneficios de la automatización

- Impacto en el equipo de trabajo
- Ahorro de tiempo y más productividad.
- Eliminación de tareas repetitivas.
- Menos equivocaciones y errores.
- Mejora la colaboración y la satisfacción en el trabajo.