

## QUIENES SOMOS

**M**AJOR LOGISTICS SAS, OFRECE UNA SOLUCIÓN INTEGRADA DE TODAS LAS OPERACIONES DE LA CADENA DE SERVICIOS PARA EL SECTOR HOSPITALARIO, CREANDO VENTAJA COMPETITIVA EN EL MERCADO, OFRECIENDO A NUESTROS CLIENTES SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE Y AÉREO, EN ALIANZA CON EMPRESAS HABILITADAS PARA TAL FIN. DISPONEMOS DE UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL COMPETITIVA Y FLEXIBLE, CON UN PERSONAL ALTAMENTE CALIFICADO, EXPERTO EN LA BÚSQUDA DE LAS OPCIONES MÁS SEGURAS Y EFECTIVAS PARA EL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS.

## NUESTRA MISION

**O**FRECE SERVICIOS LOGÍSTICOS MEDIANTE SOLUCIONES INNOVADORAS Y OPERACIONES DE EXCELENCIA QUE APORTEN COMPETITIVIDAD Y AGREGUEN VALOR A LOS NEGOCIOS DE NUESTROS CLIENTES, BASADOS EN PROCESOS DILIGENTES, FLEXIBLES Y SEGUROS. NUESTRO COMPROMISO ES SATISFACER LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES Y LA MEJORA CONTINUA DE NUESTROS PROCESOS

## NUESTRA VISION

**S**ER UNA COMPAÑÍA LÍDER EN CALIDAD DE SERVICIO EN NUESTRA ACTIVIDAD, IMPLEMENTANDO TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA EN LA GESTIÓN E INFORMACIÓN, CON UN EQUIPO HUMANO CAPACITADO Y CON UNA CULTURA DE TRABAJO DE EXCELENCIA BASADA EN NUESTROS VALORES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL, AMBIENTAL Y COMPROMETIDOS CON EL PERMANENTE DESARROLLO DE NUESTRA GENTE



## NUESTROS SERVICIOS

OFRECEMOS UN SÓLO PUNTO DE CONTACTO QUE LE PERMITA A NUESTROS CLIENTES ENFOCARSE EN SUS FORTALEZAS AL MISMO TIEMPO QUE NOSOTROS NOS ENFOCAMOS EN SUS NECESIDADES

## MOVIMIENTOS REFRIGERADOS

LA CADENA LOGÍSTICA FRÍA REQUIERE DE UN CUIDADO ESPECIAL. NOS ESFORZAMOS PARA ENTENDER EL PROCESO COMPLETO, DESDE EL CONTROL DE LA TEMPERATURA, EL MANEJO DEL TRANSPORTE HASTA LA ADECUADA DOCUMENTACIÓN, PARA:

## MUESTRAS BIOLÓGICAS

PLANEAMOS LA MEJOR LOGÍSTICA PARA EL TRASLADO DE MUESTRAS BIOLÓGICAS (SANGRE, ORINA, COPROLÓGICOS, PATOLOGÍAS), CUMPLIENDO CON LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD Y LOS PROCEDIMIENTOS DE TRANSPORTE, ALINEADOS CON EL DECRETO NO. 1609 DE 2002 (MINISTERIO DE TRANSPORTE), ASÍ COMO LAS CONDICIONES DE CONSERVACIÓN EN SU CADENA DE FRIO, ORIGEN - DESTINO Y SU EMBALAJE, DEJANDO CONSTANCIA DE LOS ASPECTOS SOBRESALIENTES DE LA ENTREGA



## HEMODERIVADOS



EL PLANEAMIENTO PARA EL TRASLADO DE HEMOCOMPONENTES, CUMPLIENDO CON LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD Y LOS PROCEDIMIENTOS DE TRANSPORTE, CONSERVANDO LA CADENA DE FRIO MEDIANTE EL USO DE MATERIAL REFRIGERANTE, MONITOREANDO Y

ADMINISTRANDO DE MANERA CONSTANTE TEMPERATURAS Y TIEMPOS DE ENTREGA

## MEDICAMENTOS

TRASLADO DE MEDICAMENTOS DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS O CONDICIONES TÉCNICAS Y ESPECÍFICAS DE CUSTODIA, SEGURIDAD, CADENA DE FRIO, TIEMPOS CRÍTICOS Y DE ENTREGA CORTOS



## REACTIVOS



TRASLADAMOS REACTIVOS PARA LABORATORIO CLÍNICO Y BANCO DE SANGRE QUE REQUIERA CONDICIONES DE TIEMPO, CONDICIONES TÉCNICAS, CADENA DE CUSTODIA Y TEMPERATURA, EJERCIENDO MONITOREO CONSTANTE DURANTE LA CADENA INTEGRADA DEL SERVICIO

## ALOINJERTOS Y TEJIDOS

PRODUCTOS QUE REQUIEREN UN ESPECÍFICO TRATAMIENTO PARA SU TRASPORTE, ATENDIENDO DE MANERA EFECTIVA LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DE ENTREGA, CADENA DE CUSTODIA, TIEMPOS CRÍTICOS Y TIEMPOS CORTOS, CON EL FIN DE ATENDER LAS NECESIDADES DE LOS PACIENTES



## DOCUMENTACIÓN



IMPLEMENTACIÓN LOGÍSTICA, BRINDANDO SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y ENTREGA CERTIFICADA DE SOBRES, CAJAS O PAQUETES DE BAJO VOLUMEN, MINIMIZANDO LOS TIEMPOS DE ENTREGA, PARA SU BENEFICIO

## LOGÍSTICA INVERSA

LA LOGÍSTICA INVERSA GESTIONA EL RETORNO DE LAS MERCANCÍAS EN LA CADENA DE SUMINISTRO, DE LA FORMA MÁS EFECTIVA Y ECONÓMICA POSIBLE, SE ENCARGA DE LOS PROCESOS DE RETORNO DE EXCESOS DE INVENTARIO, DEVOLUCIONES DE CLIENTES, PRODUCTOS OBSOLETOS E INVENTARIOS ESTACIONALES

## ENTREGAS CERTIFICADAS

**M**AXIMIZANDO EL TIEMPO DE SUS PROCESOS, LAS ENTREGAS CERTIFICADAS ANULAN LAS INNECESARIAS VERIFICACIONES POR PARTE DEL CLIENTE, YA QUE SE ESTÁ CERTIFICANDO QUE LA CANTIDAD SOLICITADA DEL PRODUCTO ES EXACTAMENTE LA MISMA QUE ESTÁ RECIBIENDO DE SU PROVEEDOR, POR MEDIO DE UN APADRINAMIENTO



## REPORTES EN LÍNEA

**L**A IDEA DE UN MONITOREO Y SEGUIMIENTO CONSTANTE ES LA BASE CON LA CUAL LA COMPAÑÍA SE COMPROMETE CON SUS CLIENTES, DONDE LOS PRODUCTOS NO VAN A SALIR DE LA VISTA DE TODO EL PERSONAL COMPROMETIDO EN LA LOGÍSTICA QUE SE ESTÁ CONTRATANDO

## INHOUSE

**P**ERSONAL CAPACITADO EN SUS INSTALACIONES PARA EL TRASLADO DE SUS PRODUCTOS BAJO LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTE (DEC. 1609 DE 2002), BAJO SU COORDINACIÓN E INTEGRACIÓN DIRECTA, CON APOYO CONSTANTE POR PARTE DE NUESTRA COMPAÑÍA

## **POR DEMANDA**

**E**STOS SERVICIOS SE DESPACHAN DE ACUERDO AL LLAMADO DEL CLIENTE, CUMPLIENDO CON SU NECESIDAD EN EL MOMENTO EN QUE USTED LO REQUIERA, GARANTIZANDO LOS TIEMPOS DE RECEPCIÓN Y ENTREGA

## **PRIORITARIAS**

**P**UEDE CONTAR CON NUESTRA DISPOSICIÓN PARA ADELANTAR SUS ENTREGAS PRIORITARIAS, MINIMIZANDO LOS TIEMPOS DE DESPLAZAMIENTO A FIN DE SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS DE SUS CLIENTES

## **REMISIONES DE LABORATORIO**

**L**E COLABORAMOS CON EL TRASLADO DE REPORTES Y/O RESULTADOS DE LABORATORIO HACIA EL DOMICILIO DE SU PACIENTE, ENFOCÁNDONOS EN MINIMIZAR LOS DESPLAZAMIENTOS TANTO DE SU PERSONAL COMO AL PACIENTE

**N**UESTRA OPERACIÓN ES RESPALDADA POR SUPERVISORES Y GERENTES CERTIFICADOS SIEMPRE EN EVALUACIÓN PARA MANTENER UN GRAN NIVEL DE SERVICIO

**C**REAMOS REPORTES CLAROS Y PRECISOS, CONSULTAS EN TIEMPO REAL Y DESCARGAS EN DISTINTOS FORMATOS CON LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA TENER UN MEJOR ENTENDIMIENTO DEL PANORAMA DE SU NEGOCIO



**N**UESTRO CONTACT CENTER ESTÁ LISTO PARA OFRECER SOPORTE TELEFÓNICO 24/7 TENIENDO POSICIONES EXCLUSIVAS PARA CRM OFRECIENDO SERVICIOS COMO:

- ✓ LLAMADAS DE ENTRADA Y SALIDA
- ✓ ENCUESTA DE CONTACTO A CLIENTES
- ✓ REGISTRO DE EVENTOS
- ✓ EXPLORACIÓN DE LISTAS Y TOMA DE SERVICIOS

**CONTACT CENTER**

**CARRERA 111A No. 17B – 04  
BOGOTÁ - COLOMBIA  
(571) 300 7564250**

