



*TMExperts
Solutions*

Portafolio de Servicios

Marzo 2018

Presentación

Misión.

Ofrecer lo mejor de nosotros para contribuir al logro de las metas y objetivos de nuestros clientes, generando valor y apoyando el crecimiento de las Instituciones por medio de la provisión de productos y servicios de calidad en el campo de Tecnologías de Información.

Visión.

Consolidar nuestra presencia en el mercado de habla hispana del continente americano, ampliando nuestra oferta de productos y servicios y generando más historias de éxito.

Valores.

Son nuestras líneas de guía que nos acompañan en nuestro quehacer cotidiano: Compromiso, Calidad, Cumplimiento, Innovación, Confianza e Integridad.

Presentación

- ✓ Trayectoria de más de una Década.
- ✓ Empresa Sólida.
- ✓ Calidad de Servicios.
- ✓ Comercial y Financieramente confiable (DUNS 81-298-6362)



Portafolio de Servicios



Mantenimiento de Hardware.



Soporte Técnico especializado.



Suministro de equipo de Cómputo, periféricos y refacciones.



Distribución de Software para Centros de Datos.



Consultoría y Capacitación en diferentes plataformas.



Productos y servicios de Infraestructura de Centros de Datos.



Implantación de Procesos de Control, Gestión y Gobierno de TI.



Soporte a Planes de Continuidad de Negocios.

Mantenimiento de Hardware



- Find firmware
- Download firmware
- Flash firmware
- ...
- PROFIT!!!

Mantenimiento correctivo y preventivo

Cobertura a nivel nacional con Ingenieros Certificados

Service Desk con servicio 7X24

Actualización de Sistemas Operativos y firmware.



Soporte Técnico Especializado

Diseño de Arquitectura de Sistemas

Optimización del rendimiento, capacidad y disponibilidad de servicios

Programación de procesos y tareas, balanceo de cargas de trabajo

Soporte a Sistemas transaccionales , Bases de datos, Servidores de aplicaciones, Servicios Web

Soporte a Sistemas Operativos Windows, Linux, Unix
(HP/UX, IBM/AIX, Oracle/Solaris), AS/400 (OS/400)

Soporte a Sistemas en Plataformas Mainframe
(z/OS, z/VM, z/Linux)



Suministro de equipo



Servidores

Equipos
Periféricos

Venta
○
Renta

Medios de
Almacenamiento

Refacciones
Originales



Software para Centros de Datos



PartnerDirect
Registered



Comercialización de software para la operación, monitoreo y administración de Centros de Datos

COMMAVAULT 



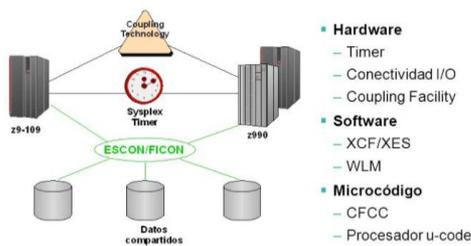
MICRO FOCUS

Novell.

Servicios de Consultoría y Capacitación



Parallel Sysplex – Visión General del Hardware



Automatización de operaciones

Análisis y desarrollo de sistemas

Soporte para el diseño y construcción de esquemas de Alta Disponibilidad

Capacitación para usuarios, administradores y operadores de SW en diferentes plataformas

Administración, configuración y operación de HW, servidores y equipos de almacenamiento de diferentes marcas

Provisión de personal calificado y certificado en plataformas Mainframe, Unix, AS/400, Linux y Windows

Servicios de Infraestructura

Servicios de Hosting, para equipos, servicios y aplicaciones

** A través de Partners*

Diseño e implementación de redes de almacenamiento

Conversión y resguardo de medios de almacenamiento

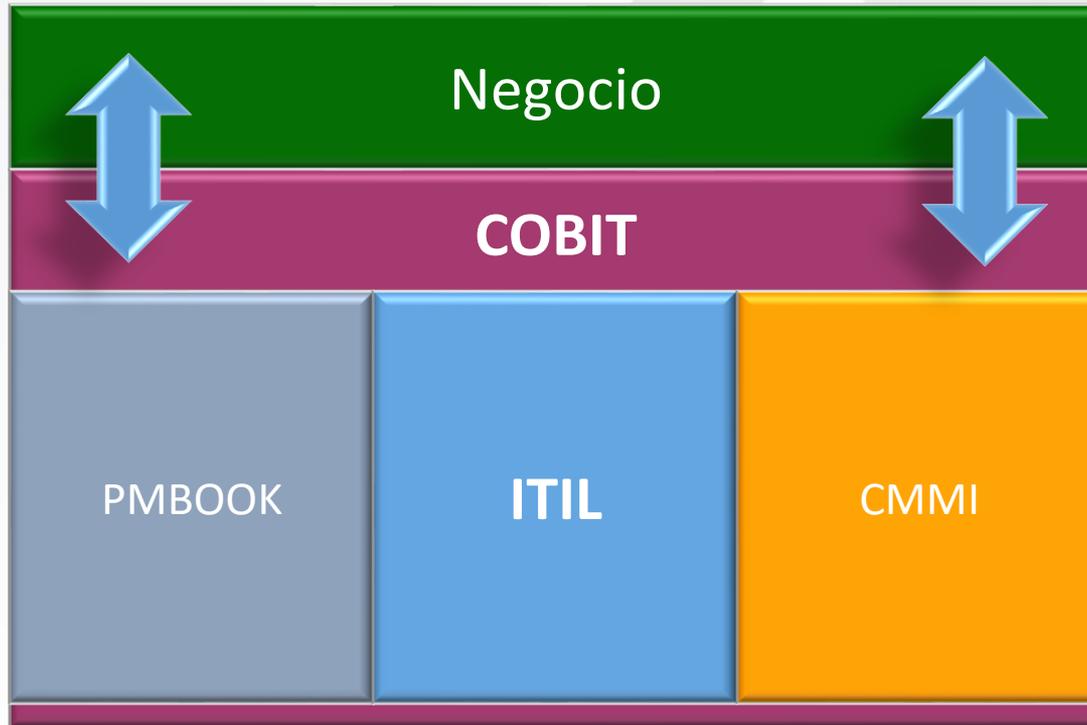
Instalación y Mantenimiento de Cableado Estructurado

Diseño, traslado e integración de Centros de Datos



Control, Gestión y Gobierno de TI

Mediante la aplicación de las mejores prácticas y estándares internacionales, apoyamos en el diseño, implementación y ejecución de procesos para la gestión de los servicios y para la administración de los recursos de TI.

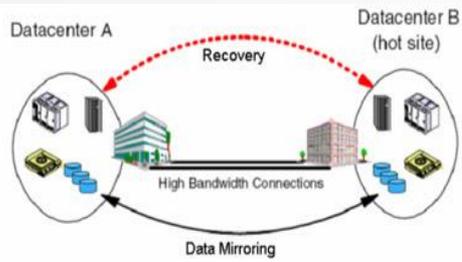


Soporte a Planes de Continuidad de Negocio



Implantación del Plan de Recuperación en Caso de Desastres

Elaboración del BIA (Business Impact Analysis),



Site Alterno, Infraestructura de Data Center, Hardware, Software y Telecomunicaciones

Principales Clientes



www.tmexperts.com.mx



52 55 2458 5000

52 55 24585200



*TMExperts
Solutions*

▶▶▶ *Information Technologies*