Ciacom
TELECOMUNICACIONES

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Experiencia, Calidad y Servicio

- **Grupo Ciacom,** Ofrece Soluciones Empresariales en Sistemas de Telefonía IP en Sitio o en la Nube, Redes de Networking, Seguridad Electrónica (CCTV), Aire Acondicionado, Automatización, Sistemas de Control de Incendios y Redes Electrificadas.
- Tenemos alianzas con Proveedores de Troncales Virtuales por Internet (SIP) y de esta manera ofrecer líneas telefónicas de 58 Países del Mundo y de las 70 Principales Ciudades del País.
- Proyectos de diseño e Implementación de Cableado Estructurado y Conectividad de Fibra Óptica.
- **Nuestro Equipo**, Contamos con Integradores Certificados con más de 10 años de Experiencia
- **Nuestra Misión**, Ofrecer lo Mejor en Tecnología de Telecomunicaciones, Enfocando los Mejores Productos y Servicios en el Mercado Actual y, de esta manera, integrar Soluciones Globales a Nuestros Clientes Finales.
- **Nuestros Valores**, Honestidad, Integridad Moral, Responsabilidad, Innovación y Trabajo en Equipo, son Nuestros Principales Compromisos con Todos Nuestros Proveedores, Clientes y Socios Comerciales

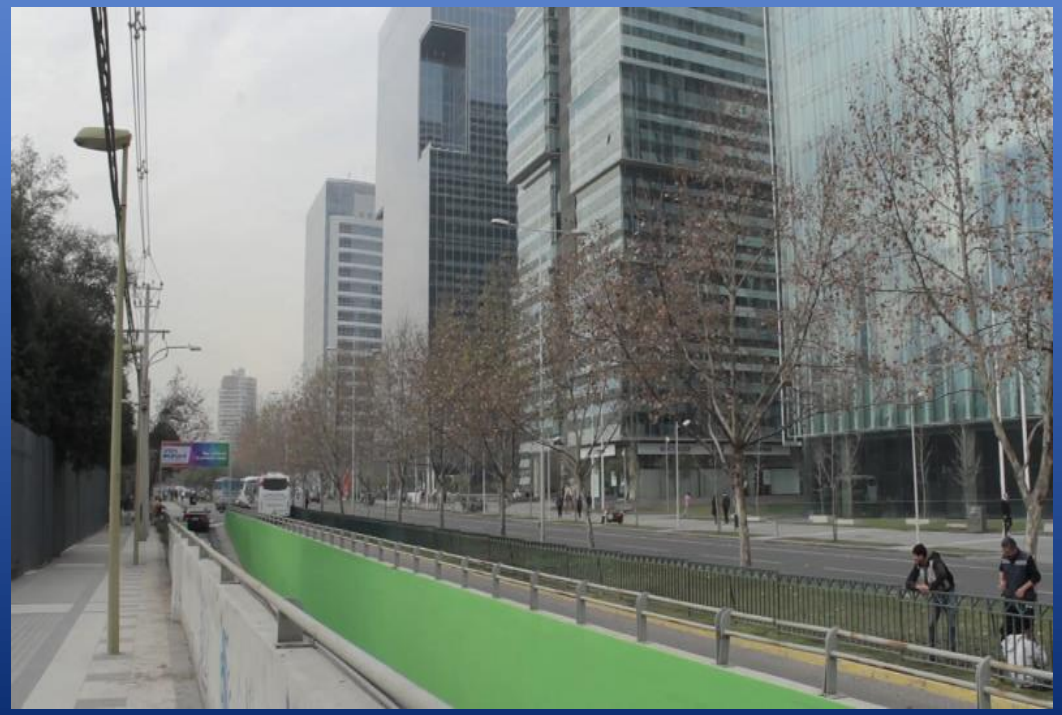
Ciacom
TELECOMUNICACIONES

Sectores Laborables

Ciacom
TELECOMUNICACIONES

Sector Corporativo

Proveemos todo lo relacionado a TI y de ésta manera, colaboramos a tomar la decisión más adecuada para sus requerimientos actuales planeando el futuro



Sector Industrial

Especialistas en seguridad electrónica e infraestructura de canalizaciones y cableado, integramos las soluciones actuales e incorporamos soluciones de vanguardia

Ciacom
TELECOMUNICACIONES

Sector Salud

Salud en seguridad, estaciones de enfermo-enfermera, geo-localización de médicos y pacientes, conjuntan las demandas actuales de los servicios de cuidado al paciente

Sector Educativo

Diseñamos la estructura necesaria para la conectividad alámbrica e inalámbrica en campus universitarios, centros educativos y culturales, salas de videoconferencias, GPS.

Ciacom
TELECOMUNICACIONES

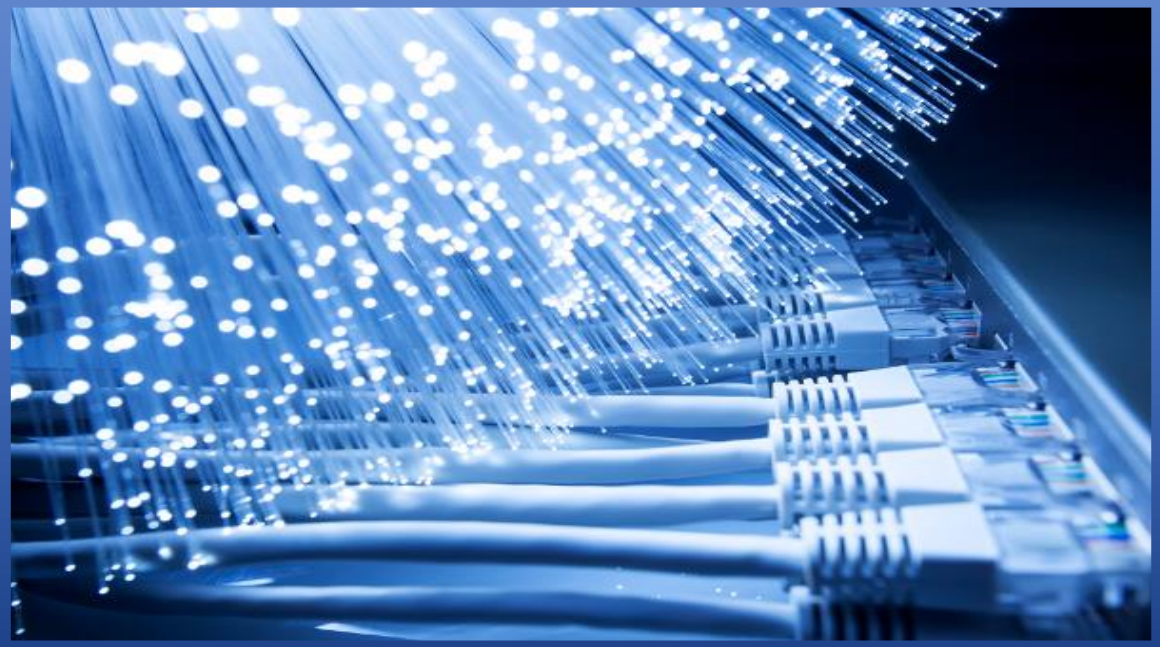
Soluciones Tecnológicas

Telefonía IP y Comunicaciones Unificadas

Implementación de Telefonía y Comunicaciones Unificadas en sitio o en la nube

- Sin límite de Usuarios y Troncales IP
- Licenciamiento anual
- Integración de Sucursales o Usuarios Remotos
- Plataforma Webclient en Windows y Mac
- Usuarios Móviles con iOS o Android
- Compatibilidad con la mayoría de equipos telefónicos SIP en el Mercado
- Videoconferencia Web o Dispositivos Móviles
- Sistema de Colaboración y Chat en vivo
- Integración de Callcenter (Centros de Contacto)
- Sistemas de IVR y Correo de Voz
- Grabación de llamadas
- Tarificación de llamadas
- Pólizas de Mantenimiento

Redes de Conectividad



Servicios de Networking & Comunicaciones

- Controladoras de Red en Sitio o en la Nube
- Implementación de Switching
- Integración con redes WAN (Routing)
- Diseño de Redes Inalámbricas en Oficinas, Almacenes, Fábricas, Parques o Campus Escolares
- Enlaces Inalámbricos Punto-Punto y Punto-Multipunto
- Columna Vertebral para Comunicaciones Unificadas, Telefonía, y Colaboración
- RFID

Ciacom
TELECOMUNICACIONES

Cableado Estructurado

Requerido para integrar soluciones de conectividad en redes convergentes de voz, datos, videovigilancia y automatización.

- Cableado Estructurado bajo las normas TIA/EIA-568-A/B
- Conectividad de Fibra Óptica
- Diseño de ingeniería básica y a detalle
- Certificación de Redes
- Suministro e Instalación de equipos, dispositivos y materiales
- Pruebas de operación y de aceptación
- Servicios de soporte técnico

Ciacom
TELECOMUNICACIONES

Seguridad Electrónica

Sistemas de comunicación y seguridad para controlar el acceso a todo tipo de Edificios, Oficinas, Condominios, Empresas, Fábricas, Autos de Reparto, Tiendas de Ropa.

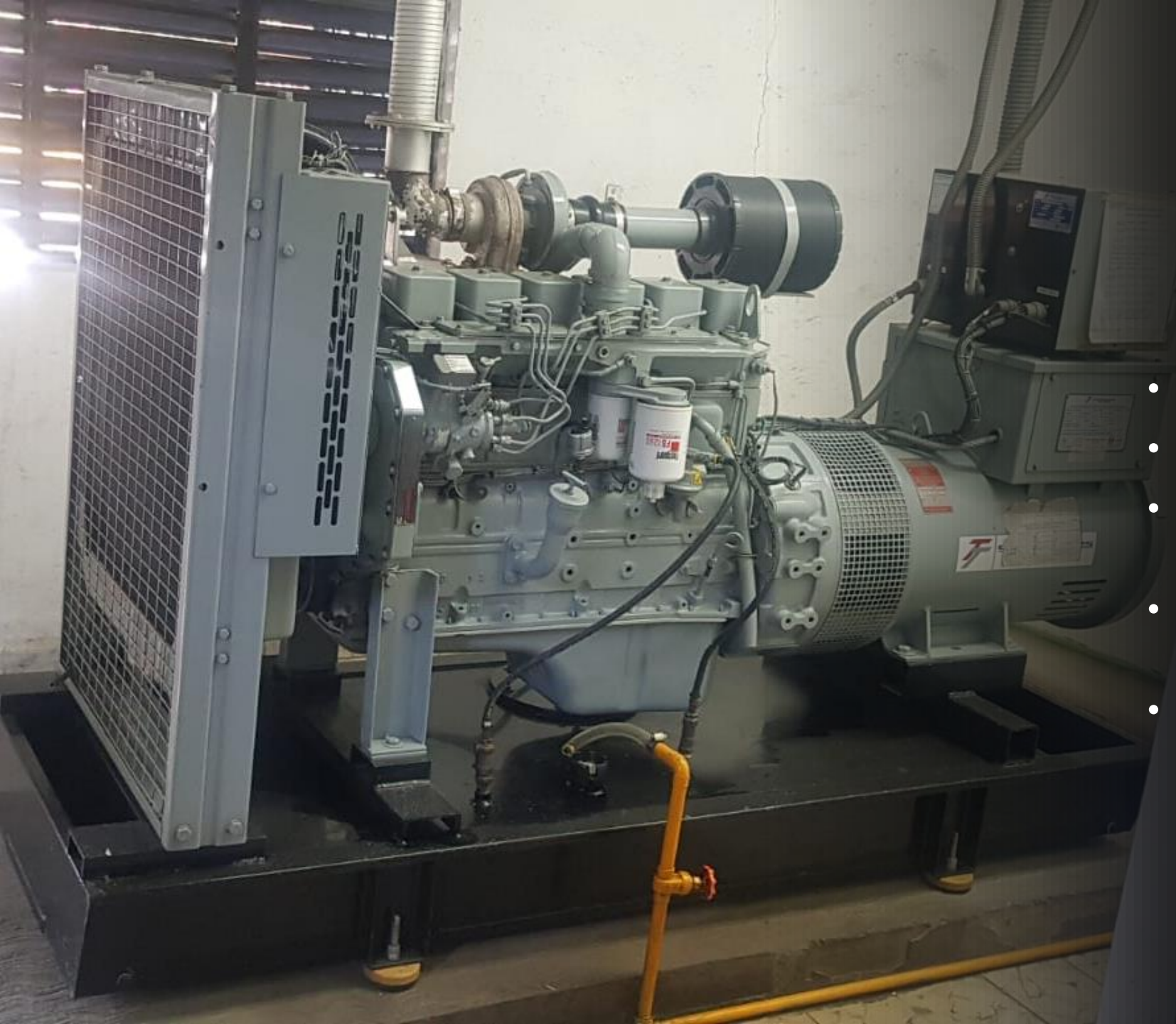
- Videovigilancia & Sistemas de Monitoreo
- Videovigilancia Móvil
- Biométricos de Control de Acceso y Asistencia
- Cercas Electrificadas
- Alarmas Alámbricas e Inalámbricas
- Automatización de Puertas
- Barreras Vehiculares y Torniquetes Peatonales
- Antenas de Radio Frecuencia y Tags de Ropa
- Detectores de Metal
- Sistemas Contra Incendios & Supresión.
- GPS Vehicular

Ciacom
TELECOMUNICACIONES

Sistemas de Automatización Eléctrica

- Una excelente manera para comenzar a ahorrar energía mediante la atenuación de las luces.

- Manejo total de la Iluminación
- Manejo sencillo ya sea por habitación o área
- Control Centralizado
- Diferentes programas para el manejo de luminarias
- Informes, tendencias y estadisticas de consumo
- Control de la luz natural
- Sensores para maximizar el uso de la energía
- Reduce costos de aire acondicionado o calefacción



Energía

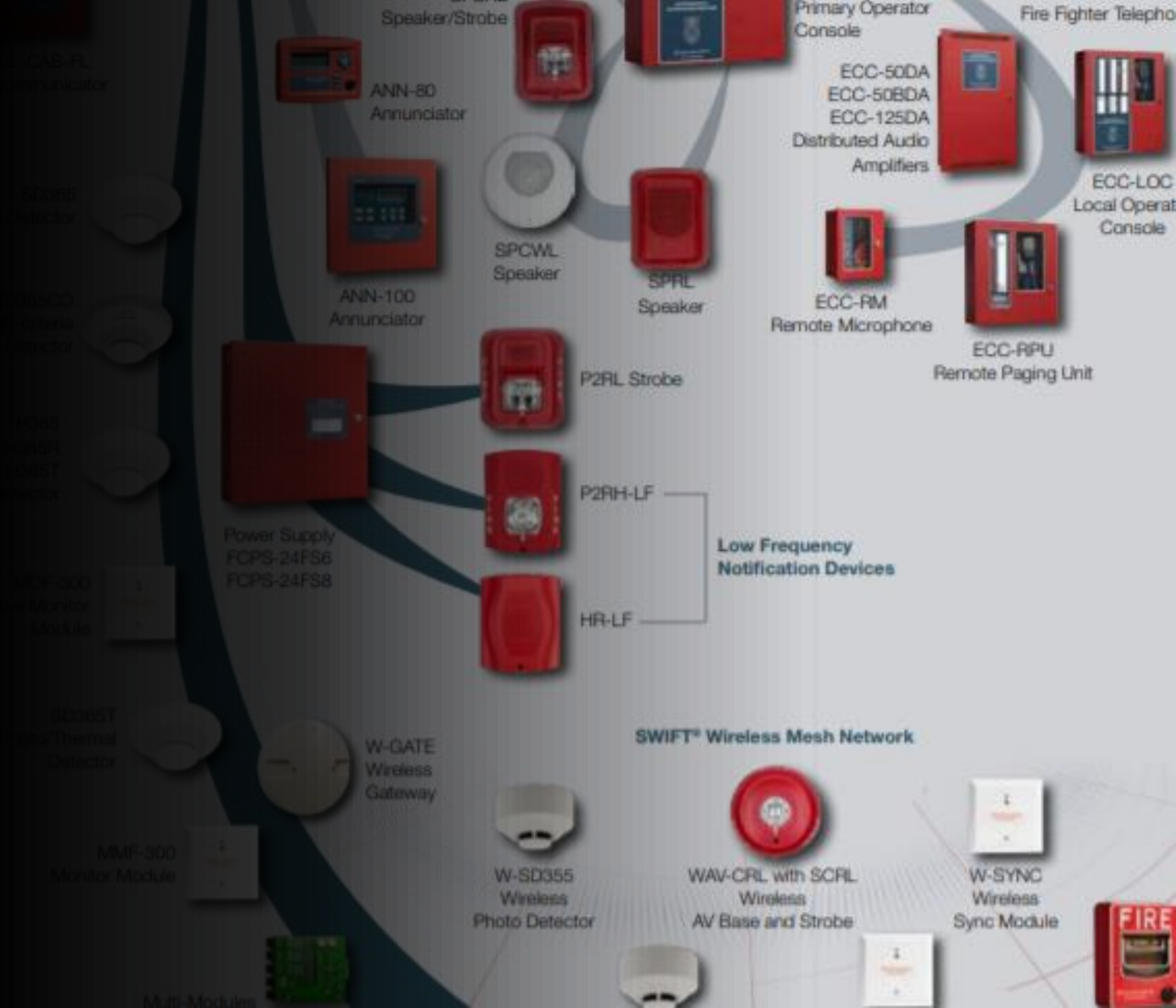
- Mantenimiento UPS
- Plantas de Emergencia
- Diseño de ingeniería básica y a detalle
- Pruebas de operación y de aceptación
- Servicios de soporte técnico

Aire Acondicionado

- Aire de Precisión
- Sistema VRF o aire de comfort
- Minisplits
- Evaporadores tipo cassette
- Mantenimiento
- Soporte técnico

Red Contra Incendios

- Paneles desde 50 hasta 2100 puntos o dispositivos
- Detectores Alámbricos e Inalámbricos Fotoeléctricos
- Detectores Duales de Humo y de Monóxido de Carbono
- Estaciones de Emergencia
- Anunciadores de Voceo
- Sirenas, Estrobos y Torretas
- Compatibles con Alarmas Convencionales (Honeywell)
- Notificaciones vía Web
- Panel de Administración



Redes de Electrificación

- Generamos el diseño, suministro e instalación de equipos y dispositivos, así como la implementación de redes eléctricas.
- Reguladores de Voltaje
- Supresores de picos
- UPS
- Plantas de Emergencia
- Tierras físicas
- Balanceo de Cargas
- Baja y media tensión
- Automatización de casas, oficinas o edificios

Pólizas de Mantenimiento

Pólizas de Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a su medida

- Cobertura de 12x5 ó 24x7
- Con o sin refacciones
- De 2 a 4 mantenimientos preventivos al año
- Forma de pago Anual, Trimestral o Semestral
- Tiempos de respuesta de 2 a 4 horas
- Plataforma de levantamiento de tickets por:

  Página interactiva **https://www.grupociacom.com/ticket/**

  Correo electrónico **soporte@grupociacom.com**

  Botón de Ayuda (On Line) en nuestro sitio web

  www.grupociacom.com

  Contacto por CAS (Centro de Atención y Servicio),

  (55) 5351-0761 Opción 3

Ciacom
TELECOMUNICACIONES

Servicios Administrados

Telefonía en la Nube

- Administración desde la Web
- Softphone para usuario de Windows y Mac
- App para Smartphone (iOS o Android)
- Compatible con Teléfonos SIP Genéricos
- Videoconferencias integrado
- Usuarios de Callcenter
- Chat para Agentes de Callcenter
- Grabación de llamadas

Líneas Telefónicas Virtuales (SIP)

- Sólo requieres una conexión a internet
- Uso en PBX, Laptop o Móvil
- Conexión en cualquier parte del mundo
- Atractivos paquetes de llamadas y sin contratos forzosos
- Proveemos líneas de 58 países del mundo y de las 64 principales ciudades del país
- Números 800 de México y EUA

Ciacom
TELECOMUNICACIONES

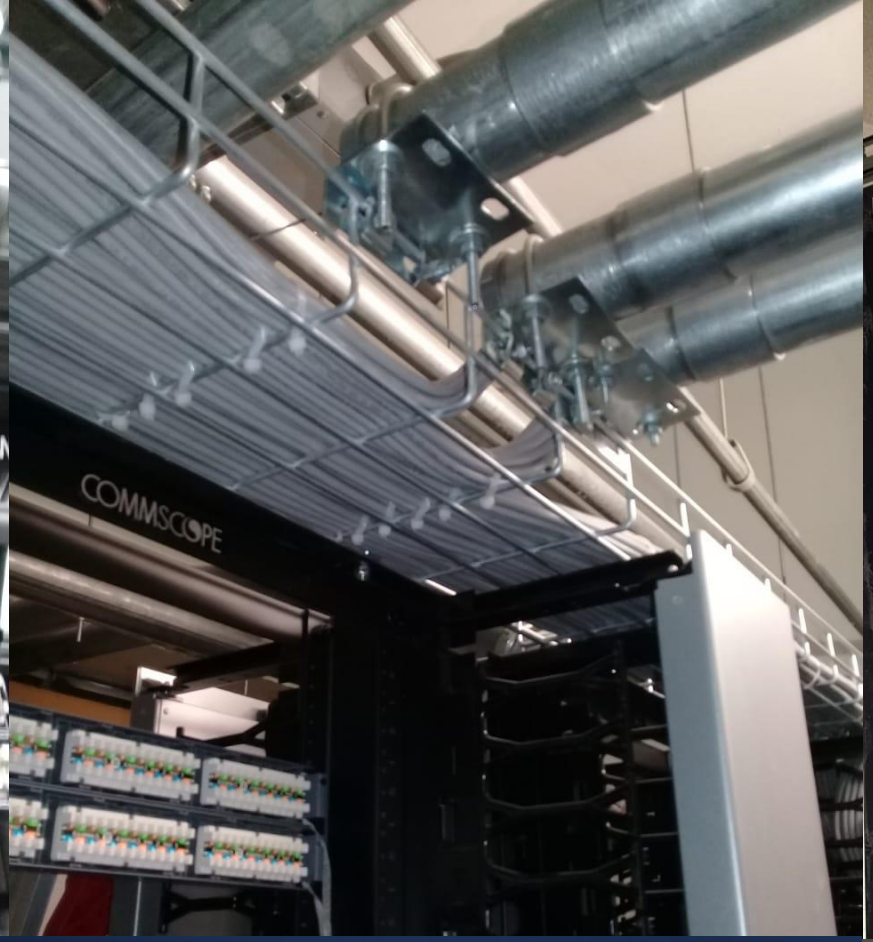
Seguridad Perimetral

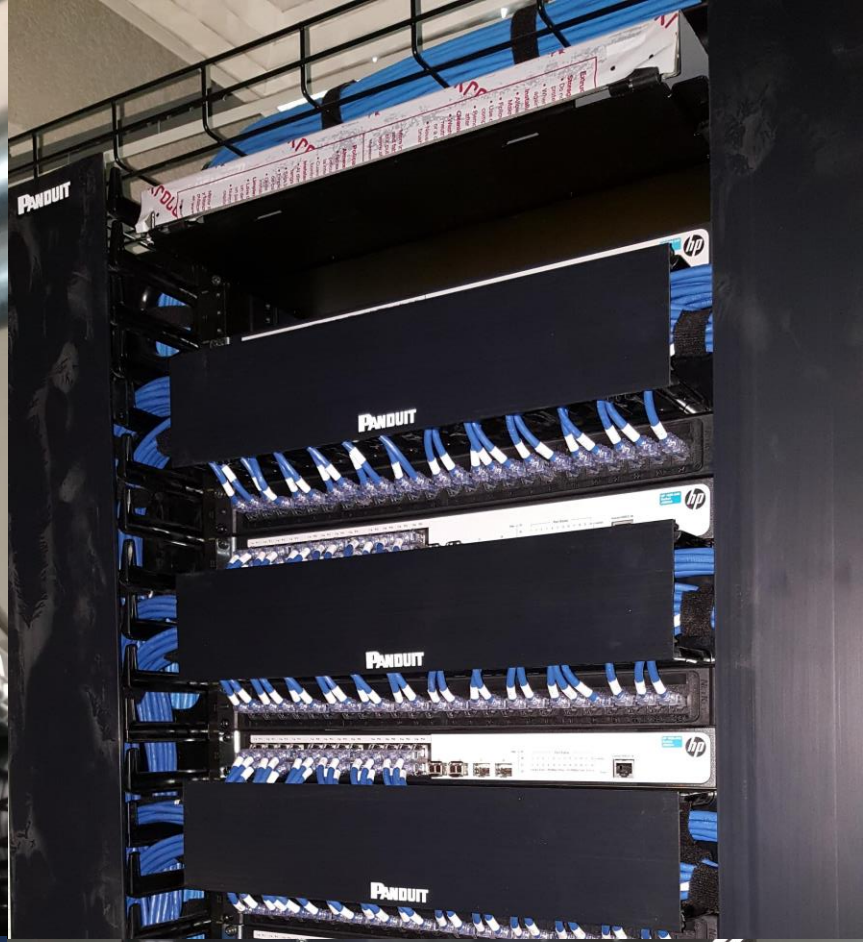
Servicio que se encarga de verificar que la información que viene de Internet u otra red, no contenga códigos maliciosos, bloqueando o permitiendo el acceso a nuestra red

- Monitoreo en tiempo real
- Bloqueo de sitios web no deseados
- Control de acceso nivel usuario y aplicativo
- Sistema de prevención de intrusos
- Seguridad Inalámbrica
- Antivirus/AntiSpyware/Antispam
- Seguridad de Contenido HTTPS/SSL
- Administración de Múltiples Enlaces
- Triggers (Disparadores)
- Pagos mensuales
- Mantenimiento, Configuración y Soporte, nosotros nos encargamos de todo

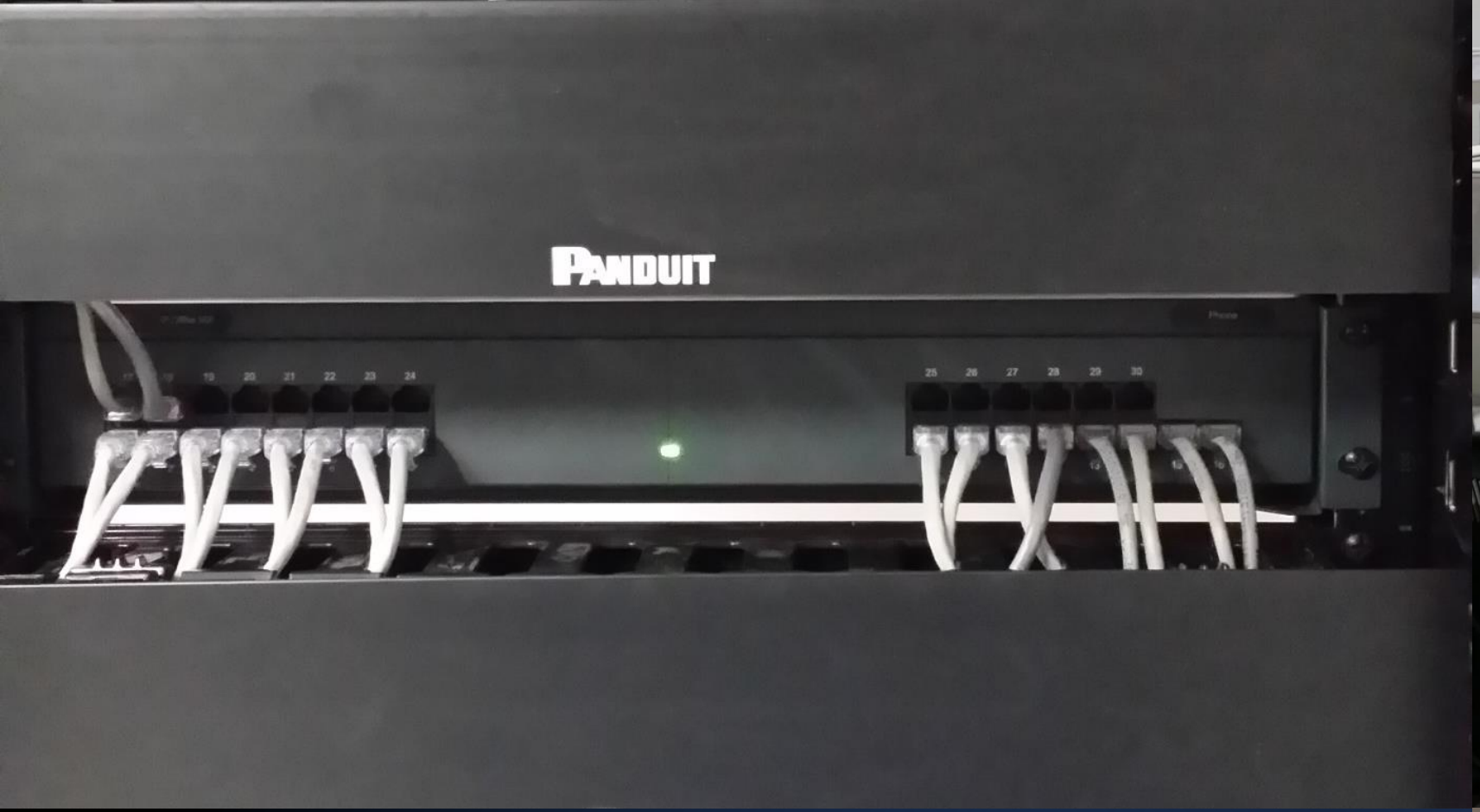
Ciacom
TELECOMUNICACIONES

PROYECTOS





Cableado Estructurado



Telefonía IP

Videowall

Videovigilancia

Aire Acondiconado

Sistemas de Energía

Ciacom
TELECOMUNICACIONES

Socios de Negocio

Ciacom
TELECOMUNICACIONES

Clientes

León Trotsky
Casa Museo

Manpower

CHEDRAUI
cuesta menos

BRONCOLIN

GALO BERTIN

Oilsa
COMPRESSED AIR POWER SOLUTIONS

Walmart

TRADICIÓN
INNOVACIÓN

Alsea

finaccess

Sinergia Médica

arabela

PGIM
REAL ESTATE FINANCE

MEGA
SOLUCIONES INMOBILIARIAS

BRACCO

MAS
MANNY AVIATION SERVICES
MEXICO
1997 2017

COHEN
ET AL. Consultores Asociados S.C.

SEA CARGO
LOGISTICS

NETSHOES

CARLA FERNÁNDEZ

MAGNI
CHARTERS

ESFINGE
GRUPO EDITORIAL

¡Gracias!

Ing. Jesús Espinoza Gómez
Oficina CDMX: (55) 5351-0761 Extn: 6000
Oficina GDL: (33) 8526-2646
Chat Personal: https://cutt.ly/NHtiPKC
Conferencias: https://cutt.ly/UJfBldO
Correo: j.espinoza@grupociacom.com
Web: www.grupociacom.com