

Capaz

capacitación y asesoría



CARLOS RODRIGUEZ

PERFIL PROFESIONAL

Licenciado en administración de empresas, con más de 15 años de experiencia en el sector de las microfinanzas tanto en cooperativas como en entidades reguladas por la SIB. Realizando proyectos de: Estudios de mercados, encuestas de satisfacción, elaboración e implementación de planes estratégicos y de negocios, ejecución de proyectos especiales, capacitación a equipos gerenciales y de negocios, implementación de contact center, creación de departamentos de análisis de crédito, manejo y dirección de procesos operativos y auditorías basadas en riesgos, administrativas, contables y financiero.

Con experiencia laboral en el área de negocios, marketing y operaciones, en el sector financiero y del crédito educativo.

Contando con preparación académica complementaria en instituciones nacionales e internacionales.



SERVICIOS QUE OFRECEMOS



Nuestros servicios se enfocan en proveer a nuestros clientes las herramientas óptimas, el conocimiento y los medios tecnológicos necesarios para asegurar el éxito de sus objetivos y mejora de sus operaciones, mediante capacitaciones y asesorías especializada y a la vanguardia de los nuevos tiempo.

Hemos desarrollado líneas de servicios, cuyo objetivo principal es brindar alternativas integrales basadas en las necesidades del mercado que incluyen:

AUDITORÍAS

- Internas y Externas
- Operativas, administrativas y de gestión Financieras
- Revisión y compilación de Estados Financieros De Sistemas

OTROS

- Estudios de mercados
- Encuestas de satisfacción y clima laboral
- Imagen corporativa
- Desarrollo es implementación de soluciones tecnológicas (Core, CRM, Call Center)
- Auditoria de software y redes
- Elaboración de manuales de procedimientos

CAPACITACION / FORMACION

Capacitación y Desarrollo de competencia varias áreas:

- Liderazgo,
- Trabajo en equipo,
- Cultura laboral,
- Educación Financiera,
- Microcredito,
- Servicio al cliente,
- Contabilidad,
- Procesos,
- Auditoría e Impuestos, entre otros

CONSULTORÍA

- Procesos, operaciones y estrategias
- Innovación y mejoras continua
- Negocios
- Elaboracion e implementación de planes estratégicos y de negocios.
- Nuevas metodologías de trabajo
- Gestión de Riesgos
- Creación de productos
- Campañas de marketing (tradicional y digital)

CONTABILIDAD

- Outsourcing de servicios de Contabilidad
- Actualización de registros contables
- Organización contable de pequeñas y medianas empresas
- Depuración de cuentas y conciliación bancaria
- Interpretación y análisis de estados financieros

Beneficios para los Clientes

Responsabilidad - Efectividad – Rentabilidad-Empatía y Calidad

- Nuestro objetivo es satisfacer las necesidades de nuestros clientes, al ofrecer consultorías y servicios, con el fin de presentar soluciones factibles para la toma de decisiones, convirtiéndonos en sus colaboradores y asesores de confianza, a largo plazo, con resultados de calidad, efectividad y rentabilidad.
- Brindamos servicios especializados de consultoría enfocada en soluciones a la vanguardia de los nuevos tiempo y con sentido humano.
- Nuestras fortalezas son el resultado de una metodología de trabajo personalizada según las necesidades y capacidades de nuestros clientes.



Nuestras mejores referencias



COOPMERO

- Creación de nueva imagen corporativa (Logo, misión, visión y valores)
- Creación departamento de análisis y crédito
- Elaboración de manuales (Política de crédito, Descripción de puestos, Procesos operativos)
- Creación e implementación de nuevos productos de ahorros y créditos
- Reclutamiento y entrenamiento personal de negocio
- Implementación de Core para administración de cartera
- Elaboración de proyecciones, metas y plan de incentivo
- Reestructuración departamento de contabilidad y manuales de políticas
- Elaboración de estados financiero y ciclo contable

COOP-ASPIRE

- Creación de nueva imagen corporativa (Logo)
- Reestructuración departamento de análisis y crédito
- Elaboración de manuales y guías de productos
- implementación de contact center
- Colaboración en el desarrollo campaña de marketing
- Creación departamento de Operaciones
- Capacitación equipo de ventas (modelo de prospección)
- Colaboración en el desarrollo e implementación plan de negocios para la conversión a cooperativa
- Reestructuración departamento de Auditoria y elaboración programa para el mismo

COOP SAN RAFAEL

- Elaboración de plan de negocios enfocado en el Microcredito
- Reestructuración organizacional
- Elaboración de manuales y guías de productos (prestamos y ahorros)
- Elaboración de Manual de descripción de puestos
- Creación modelo de pago de incentivos
- Capacitación equipo de ventas
- Auditoria de proceso

CONTACTO:

Sr. Reynaldo Sigaran

Presidente Consejo de
Administración

Cel: 829-276-5309

CONTACTO:

Lic. Geraldo Orozco

Gerente General

Cel: 809-430-5810

Lic. Eduardo Rosario

Gerente Negocio

Cel:809-303-4679

***Licda. Susana
Rodriguez***

Gerente Auditoria

Cel:809-697-8611

CONTACTO:

Dr. Jose Anibal Garcia

Presidente Consejo de
Administración

Cel: 809-224-7000

Lic. Julissa Castillos

Gerente de Negocio

Cel: 809-698-0370

Nuestras mejores referencias



ASOCIACION PERAVIA DE AHORROS Y PRESTAMOS

- Elaboración de Guías de productos de prestamos
- Acompañamiento equipo de negocios en implementación nuevo modelo de gestión
- Levantamiento de procesos operativos para readecuarlos
- Creación nuevos formularios de solicitud de crédito
- Entrenamiento personal de análisis de crédito
- Elaboración de proyecciones, metas y plan de incentivo

TIENDAS CORRIPIO (División Escala)

- Capacitación personal de ventas y servicio de tiendas
- Colaboración en la reestructuración departamento de análisis y cobro
- Elaboración de manuales de procedimiento
- Colaboración en la adquisición de core para administración de cartera
- Capacitación equipo de cobros
- Levantamiento de competencias personal de servicio

DELICIAS DEL AGRO JRC

- Elaboración y Auditora de estados financiero
- Adecuación de departamento de Contabilidad
- Automatización de procesos contables

CONTACTO:

Lic. Wilber SaintClaire

Gerente de
planificación de
Proyectos

Cel: 829-452-4842

CONTACTO:

Lic. Eudy Collado

Gerente División
Escala

Cel: 829-344-6654

CONTACTO:

Sr. Juan Reyes Cueva

Gerente general

Cel: 809-841-6441



COOP SANRAFAEL

Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples



Algunos de Nuestros Clientes

Contacto

CARLOS RODRIGUEZ

E-mail: crodriguez30@gmail.com

Teléfono: (809) 258-5678

