

Cartagena de Indias D. T y C., 2021

Reciba un respetuoso saludo.

CONSERVINES S.A.S., es una empresa dedicada a prestar servicios de mantenimiento de instalaciones físicas y venta de suministros, materiales y equipos industriales a empresas y organizaciones de todos los sectores productivos. Donde nuestro mayor anhelo es ser **SU ALIADO** y a su vez un soporte estratégico para su organización.

Contamos con el personal técnico y profesional capacitado para cada una de las líneas de servicios que nuestra empresa ofrece.

Queremos ser su aliado en la industria, beneficiándolos de utilizar las nuevas estrategias que la tecnología nos suministra y a su vez, ayudándolos a estar a la vanguardia de nuestro siglo y que usted y su empresa se vuelvan cada día más competitivos.

Es un privilegio para nosotros que ustedes sean parte de nuestra red, por lo cual queremos presentarle nuestras **LINEAS DE SERVICIOS**.

Esperamos sea de su agrado y que sea el puente que permita convertirnos en sus aliados estratégicos.

Cordialmente,



**ROBERTO JIMENEZ FERNANDEZ
GERENTE**

Anexo: Portafolio de servicios.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS CONSERVINES SAS

MISIÓN

Somos una empresa dedicada a prestar servicios de mantenimiento de instalaciones físicas y venta de suministros, materiales y equipos industriales a empresas y organizaciones de todos los sectores productivos, nuestros productos cuentan con especificaciones técnicas definidas, enmarcados en el desarrollo de proyectos en las industrias; con responsabilidad hacia las leyes y políticas ambientales de nuestro país, desarrollando una organización idónea para clientes, proveedores, empleados y socios.

VISIÓN

En el año 2026 seremos aliados estratégicos de las grandes empresas de la región caribe, siendo reconocidos por nuestra eficiencia, pertinencia y calidad en nuestros servicios.

LINEAS COMERCIALES

- SERVICIO DE MANTENIMIENTO

En el pasado, el outsourcing se entendía como un método táctico para reducir costos, pero las compañías se han dado cuenta que hay mucho más que ganar y que la simple reducción de costos no es el factor decisivo para tomar la decisión de subcontratar. En la actualidad el outsourcing se contempla como una decisión estratégica de negocio que permite a los clientes mantener y adaptar sus instalaciones y equipos a las cambiantes necesidades del mercado y de transformación de su negocio.

CONSERVINES SAS se fundamenta en la prestación de servicios en los siguientes conceptos:

- **Servicio Integral:** Permitir al cliente la completa externalización del servicio de mantenimiento, de la forma más sencilla, dándole la posibilidad de centralizar todas sus incidencias a través de un mismo proveedor.
- **Servicio Rápido:** Garantizar la rapidez en la asistencia, atendiendo cualquier tipo de avería en menos de 24 horas desde el aviso.
- **Servicio Adaptado:** Crecer de la mano de nuestros clientes, adaptándonos a sus necesidades, ampliando nuestra oferta de servicios y nuestra plantilla de personal.
- **Servicio de Calidad:** Controlar de forma permanente la calidad del servicio prestado, buscando la mejora continua en la ejecución de la asistencia.
- **Servicio Personalizado:** Atención personalizada del cliente mediante gestores, para la resolución inmediata de cualquier consulta, reclamación o solicitud.

Atendiendo las necesidades de nuestros clientes de mantener la operatividad y conservar el valor patrimonial de sus instalaciones y realzarlas como un valor de negocio y un elemento productivo se contempla el mantenimiento en dos áreas específicas:

1. Mantenimiento de Instalaciones Físicas

Servicio enfocado a la preservación física de las instalaciones de tal forma que se logren mantener en el tiempo, provean los espacios adecuados para ofrecer a sus ocupantes espacios limpios, ordenados y que atiendan sus necesidades diarias tanto de confort como de disposición tecnológica. Igualmente se atienden las instalaciones en sus proyecciones de cambio de acuerdo a las necesidades de distribución de espacio, inclusión de nuevos sistemas de soporte tecnológico, ampliaciones o adecuaciones, convirtiéndolas en entes dinámicos al servicio de la productividad de las empresas. En tal sentido se cuenta con grupos especializados en:

- Electricidad (Redes de Distribución BT, Aparatos Eléctricos e Iluminación)
- Pinturas Industriales, Hospitalarias y Sistemas Especiales.
- Pintura (Interior y fachadas)
- Demarcación y Señalización en todo tipo de superficies.
- Plomería, Albañilería, Cerrajería y Carpintería.
- Adecuaciones (Obra Civil, Puestos de Trabajo).
- Mantenimiento de Sistemas de Climatización.
- Mantenimiento de Equipos de Refrigeración.

- SERVICIO DE LIMPIEZA

La competitividad en las empresas obliga al mercado creciente de las empresas de servicios outsourcing a brindar a los clientes soluciones efectivas en la prestación de servicios enfocadas en el mejoramiento continuo. Fundamentado en un modelo de gestión integral que ofrezca al cliente servicios eficientes, CONSERVINES SAS cuenta con desarrollos de productos para la limpieza que mejoran las técnicas de ejecución de labores haciéndolas más eficientes tanto en los resultados en los niveles de limpieza, como en los tiempos de ejecución de labores.

La fortaleza principal del servicio se fundamenta en la implementación de técnicas específicas para cada instalación ya que tenemos como concepción de ejecución, que cada una de las instalaciones son un ente específico que requiere de un cuidado particular, por lo tanto, los equipos, elementos y productos son designados de acuerdo a un estudio técnico previo al inicio del servicio, y en muchas oportunidades formulados o diseñados para atender situaciones puntuales.

Como complemento a este desarrollo permanente está la capacitación del personal en prácticas de ejecución de labores de forma tal que el personal operativo de CONSERVINES SAS se constituye en una herramienta proactiva al servicio de nuestros clientes.

No formamos personal para ejecución de labores sino para desarrollar técnicas ejecutorias que les permitan adaptarse a los diferentes aspectos del servicio. Esta nueva necesidad requiere de un grupo administrativo fortalecido en temas de desarrollo de programas de prestación de servicio, desarrollo de productos de limpieza, implementación de tecnología y formadores de operarios proactivos, trabajando bajo un sistema de gestión de calidad.

Nos especializamos en:

- Limpieza de sistemas de drenaje
- Limpieza Industrial
- Limpieza Institucional
- Limpieza Comercial (Oficinas administrativas)
- Limpieza Hospitalaria
- Limpieza Grandes Superficies
- Limpieza en instalaciones educativas.
- Limpieza en Alturas (Fachadas, Vidrios, Estructuras)
- Limpieza de Alfombras, Sillas y Divisiones
- Limpieza Sanitaria (Limpieza de Cárcamos, Trampas de Grasa, Extracción de Cocinas, Pozos Sépticos).

Lo invitamos a ser parte de la red de clientes **CONSERVINES S.A.S.**, recibiendo servicios con la más alta calidad técnica y profesional, porque sabemos que lo más importante es su empresa.