



¡EXPERIENCIAS QUE IMPACTAN!

Sello

**Desarrollamos tecnología y conocimiento para
construir relaciones.**

Objetivos estratégicos

- Visibilidad
- Posicionamiento
- Vinculación
- Lealtad
- Brand Equity

Zoom CEM

Cambiamos la forma de usar la tecnología para atraer y fidelizar clientes.

CRM

CONECTA, AUTOMATIZA Y PERSONALIZA

Esta herramienta te permite tener un control total de tus clientes durante su ciclo de vida (Atracción, venta, postventa y servicio) almacenando su información de manera efectiva a través de la gestión y control de las interacciones creadas por los diferentes canales de comunicación de tu negocio.

Ventas - Servicios - Fidelización - Cartera - Mesa de ayuda - Marketing automation analytic

ZOOM CONTACT

Gestiona diferentes canales desde una misma plataforma, conectándote con tus clientes de forma efectiva y creando relaciones memorables. Además podrás Integrar bots, inteligencia artificial y múltiples agentes con omnicanalidad.

Gestión y supervisión - Telefonía IP - WhatsApp Redes Sociales - Web Chat

CONSULTORÍA

Somos un equipo de apasionados por el mundo digital que se especializa en diversos temas, asesorándote continuamente para que cumplas tus objetivos.

Modelos comerciales - Centro de contacto - Planeación de canales - Planeación de página - Customer service - Servicios - Lealtad - CRM.

LA AGENCIA

Ponemos tu empresa en lo más alto con estrategias digitales efectivas que se acomodan a tus necesidades, aumentando tus ventas y potenciando tu marca a través de diferentes servicios.

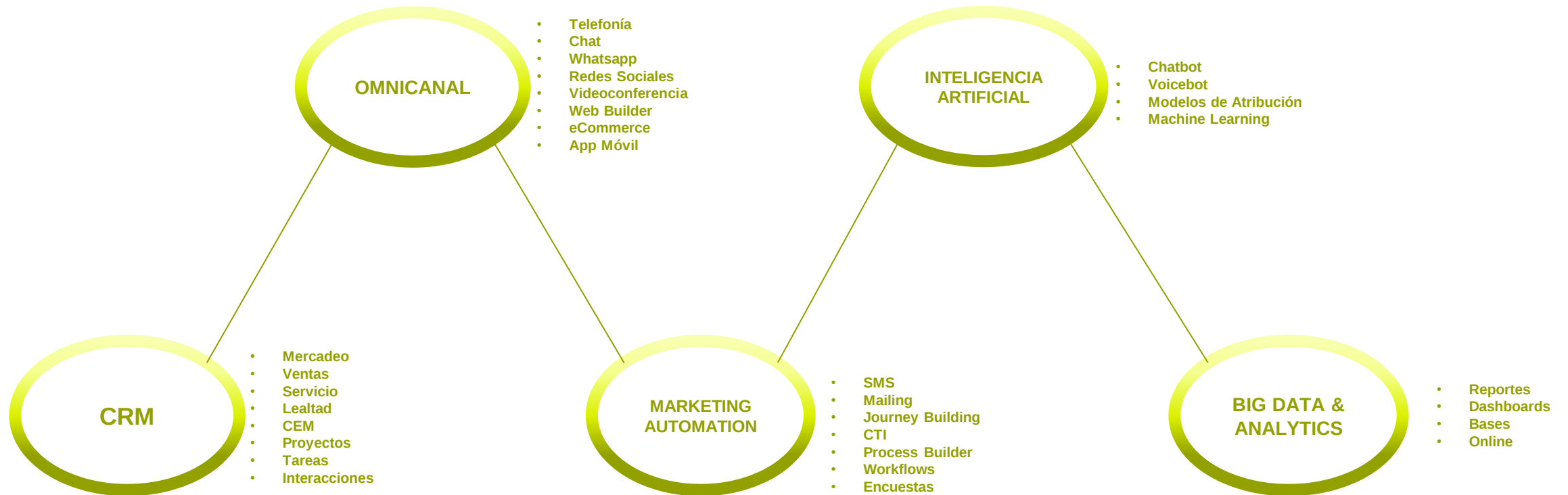
Estrategia - Contenido marketing - Social media Branding y performance - SEO y SEM - Plan de medios digitales

ZOOM SUITE

**Relacionamiento y experiencias
con tecnología en la nube**

FUNCIONALIDADES

ZOOM SUITE



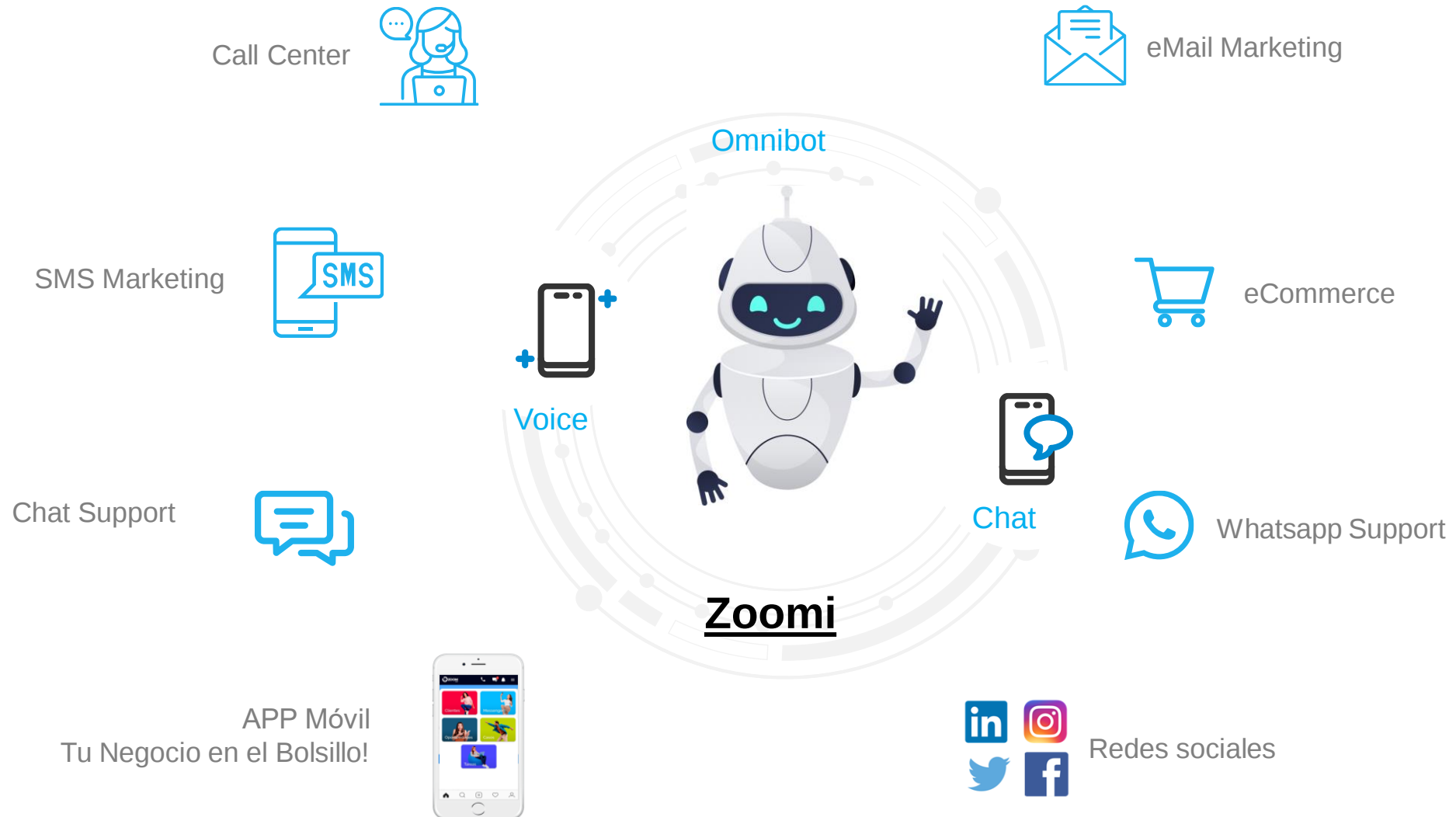
Integración Nativa | Escalabilidad | Integralidad | 15 proveedores en 1

OMNISCANALIDAD

Todos los canales

Interoperabilidad

OMNISCANALIDAD E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



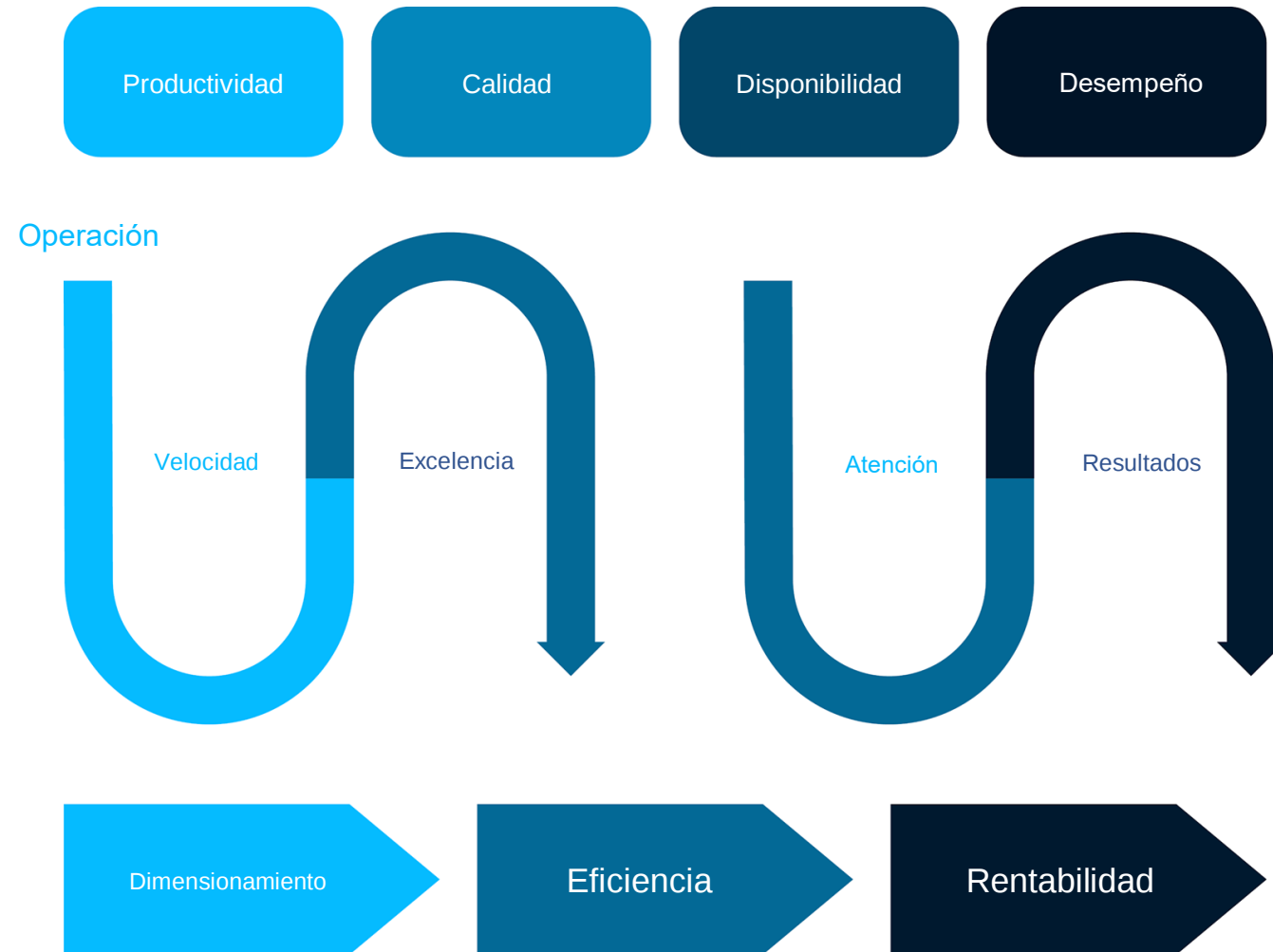
Canales integrados | IA | Entrenamiento Personalizado | Interoperabilidad | DialogFlow

- Flexibilidad
- Audiencias
- Segmentación
- Parametrización
- Journeys
- Automatización
- Omnicanalidad
- CTI
- Workflows



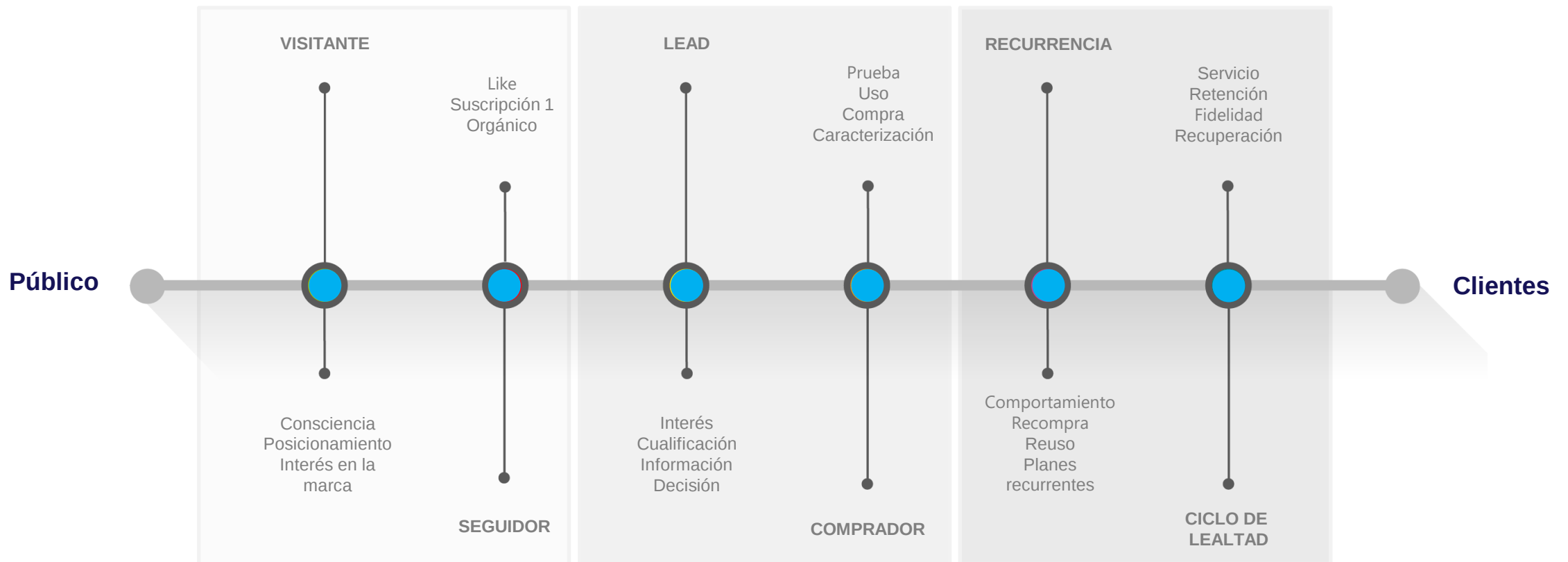
Microsegmentación | Enfoque | Diferenciación | Personalización

RENTABILIZAMOS LOS CANALES



Hacemos BPO de Contact Center Omnicanal

Para todo tipo de organizaciones

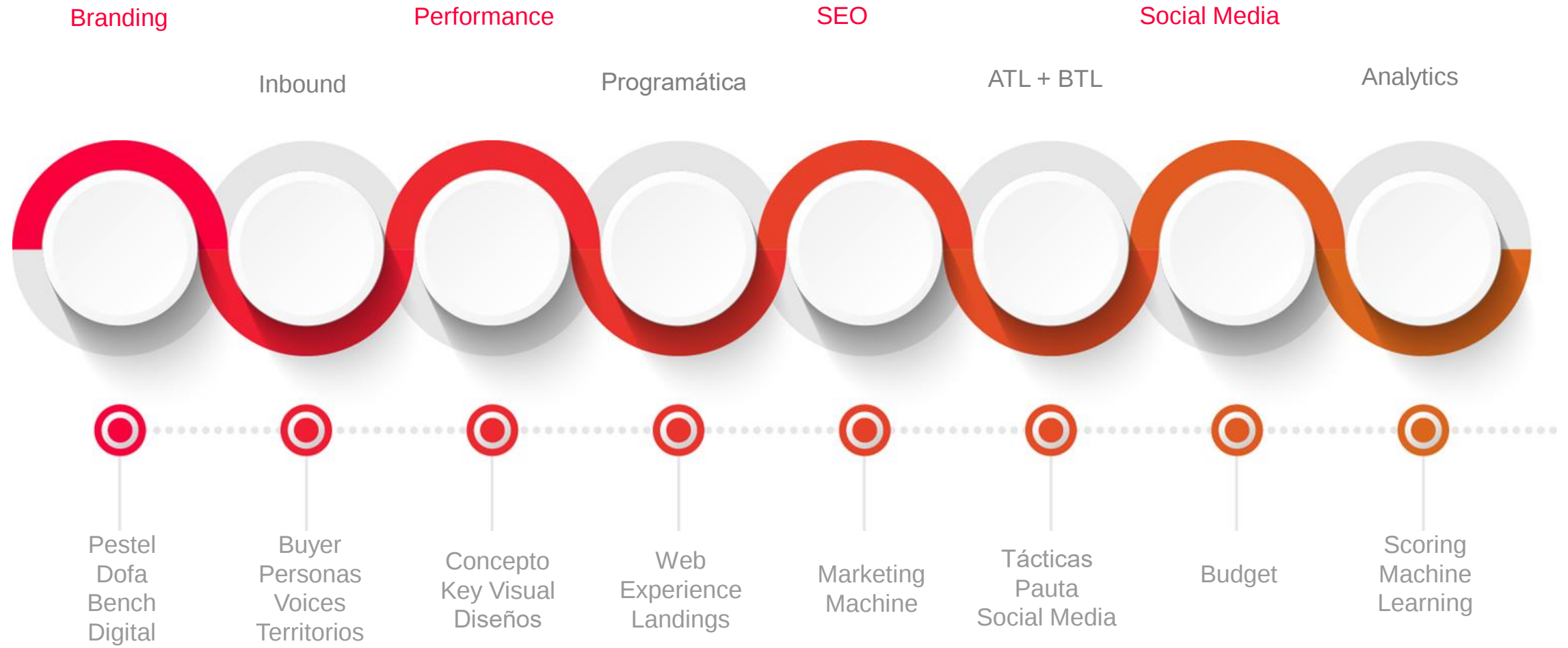


Evolución de clientes | Foco estratégico | Aseguramiento de Ingresos | Crecimiento

AGENCIA DE MARKETING

- Visibilidad
- Posicionamiento
- Vinculación
- Lealtad
- Brand Equity

MODELO DIGITAL



EL VALOR ÚNICO DE ZOOM CEM

NUESTRO SUEÑO ES CONVERTIRNOS EN EL FACTOR DE ÉXITO DE SU MARCA

¿Por qué Zoom CEM?



CONVERGENTES

Única plataforma que integra procesos, canales, comunicaciones e inteligencia artificial para generar experiencias al cliente

TRANSVERSALES

Permite ver el comportamiento integral del cliente con reportes de toda la cadena de valor.

INNOVADORES

Transferimos buenas prácticas basadas en experiencias en diversos sectores y en proyectos de alta exigencia

EXPERTOS

Tenemos áreas de apoyo y consultoría expertas en todos los procesos de cliente, no es solo adoptar tecnología!

EFFECTIVOS

Somos Experiencias que Impactan, una compañía enfocada en sorprender y entregar resultados

TEKKIES

Tecnología de última generación, nos caracteriza la flexibilidad y nuestra capacidad de respuesta. Nos integramos a la arquitectura de sistemas de nuestros clientes

NUESTROS CLIENTES

Ellos han confiado en nosotros

