



**SOFT**  
MANAGEMENT

[www.softmanagement.com.co](http://www.softmanagement.com.co)

# PRESENTACIÓN CORPORATIVA

## 2020



**#SomosInnovación**  
[www.softmanagement.com.co](http://www.softmanagement.com.co)

*"DESARROLLAMOS SOLUCIONES  
TECNOLÓGICAS CON COMPROMISO  
Y PASIÓN POR UN MUNDO  
INNOVADOR"*



- ✓ Empresa Colombiana de TI
- ✓ 23 años en el Sector Tecnológico
- ✓ Capacidad para ampliar 1.5 veces la producción
- ✓ Certificada con Normas Internacionales
- ✓ Equipo Humano altamente calificado | (PMI, TOGAF, ITIL, SCRUM, JAVA, .NET, SharePoint)
- ✓ Presencia en Colombia y Perú en los sectores de Gobierno y Privado
- ✓ Proyectos Internacionales con la Banca Multilateral



# TRAYECTORIA DE SOFTMANAGEMENT

ENERO  
14  
1987

23  
AÑOS

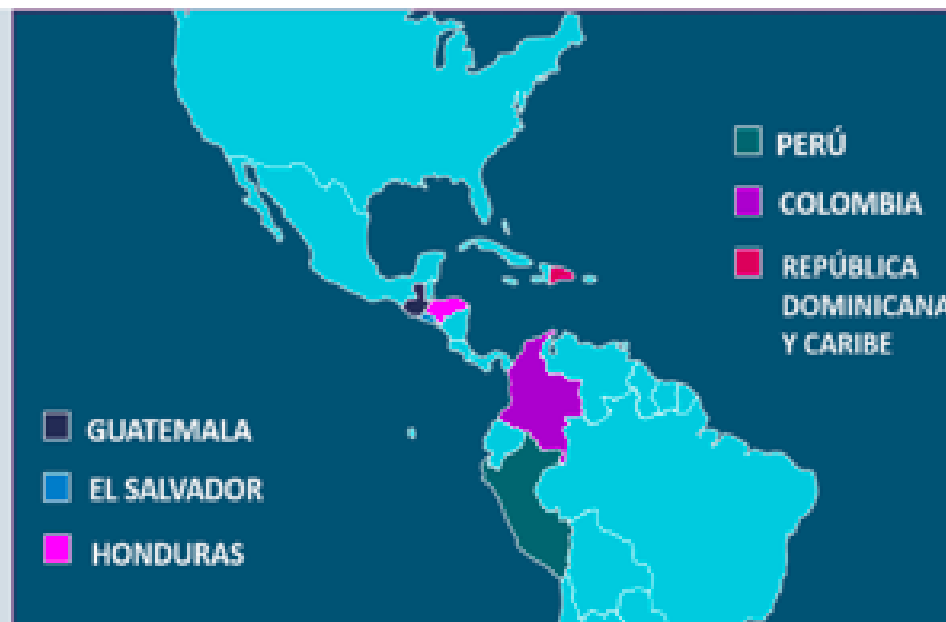
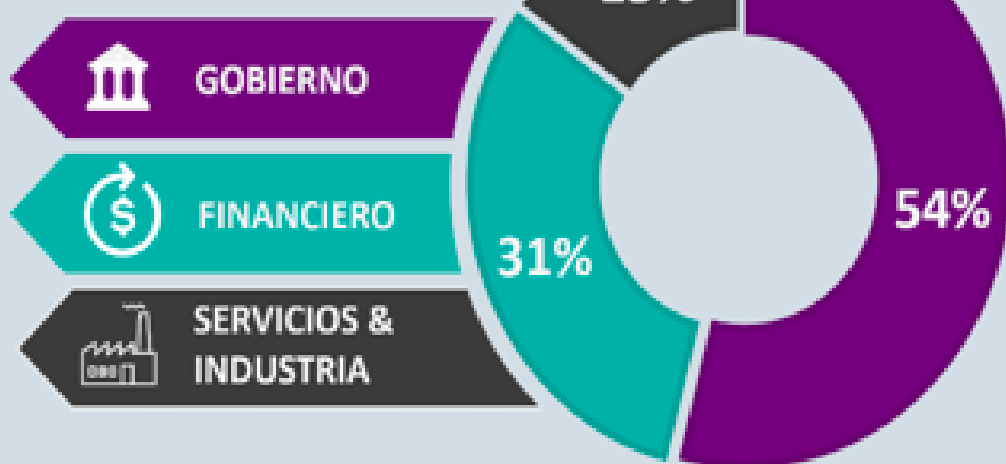


420  
PROYECTOS



\$35<sup>USD</sup>  
MM  
FACTURADOS

## COMPOSICIÓN POR SECTOR



“Apoyamos la **transformación tecnológica** de las organizaciones hacia el mundo digital, permitiendo **convertir** las **ideas** de nuestros clientes en **proyectos** que les permitan **simplificar su trabajo** y **multiplicar su productividad**”





## PORQUE SOMOS DIFERENTES

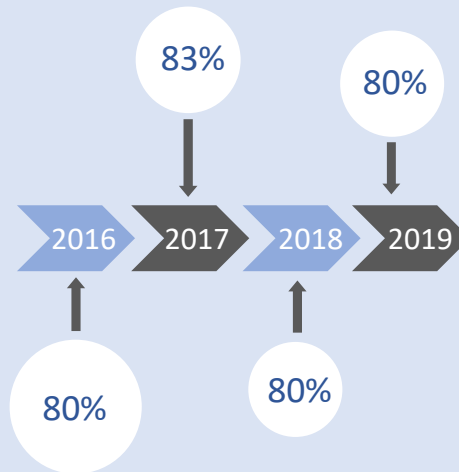
*“Somos diferentes porque nunca nos conformamos con hacer las cosas bien, estamos obsesionados en que cada proyecto sea un caso de éxito unico e irrepetible, como nuestros clientes, que mas que clientes se han convertido en nuestros mejores aliados de negocio”*

Indicadores de Cliente  
Externo por encima del  
80%

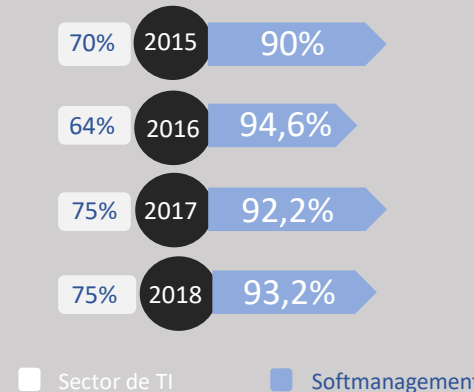
Fidelizacion  
de Clientes  
que hablan  
por nosotros



Satisfaccion  
Clientes Externo



Permanencia  
de Nuestro Equipo



Permanencia del  
equipo de trabajo  
por encima de los  
indicadores del  
Sector de TI



# FÁBRICA DE SOFTWARE SOLUCIONES & SERVICIOS



## SERVICIOS



Fábrica de  
Software



Consultoría



Calidad &  
Testing



Big Data



Inteligencia  
Artificial

*Fábrica de Software  
Consultoría  
Testing y Aseguramiento  
Big Data  
Inteligencia Artificial*

*Turismo  
Smart Cities  
Participación Ciudadana  
Financiero  
Legal*



Turismo



Smart  
Cities



Participación  
Ciudadana



Finanzas



Legal

## SOLUCIONES

# UNIDADES ESTRATÉGICAS DE NEGOCIO



## UNIDADES DE APOYO

PMO

UAN

Arquitectura &  
Innovación

Diseño Gráfico &  
Usabilidad

Testing

USAT



## Software

### Desarrollo

A la medida

Fábrica de Software

B.I.

Mapas - GEO

Apps & Móviles

Soporte-Mante

### Nuevas Tendencias

Inteligencia Artificial

Realidad Aumentada

IoT

BigData

### Consultoría

Gestión Proyectos

Interventoría

Arquitectura Empresarial

### Aseguramiento de Calidad

Funcionales

Técnicas



## Soluciones & Servicios

### Financiero

Countex\$

Interpreta

Check-Tools

### Turismo

City Predictor

### Ciudades Inteligentes

Soft-ImageCloud

Soft-Inklusión

Soft-Indutrack

Soft-Legal

City Sight

### Datos abiertos y Participación

Soft-Portal de  
Transparencia

Soft – Banco de  
Proyectos

City Planning

City LookOut

Gestión de Calidad

Gestión Humana

Administración &  
Financiero

Mercadeo &  
Comercial

# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



## Área de Arquitectura e Innovación - AAI

I+D+i  
Tendencias tecnológicas  
Herramientas y tecnologías

## Unidad de Servicio y Atención Técnica - USAT

Ingenieros especialistas en la atención técnica de nuestros proyectos.



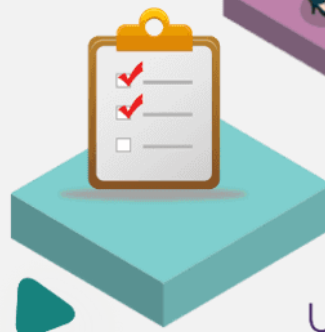
## Unidad de Testing y Calidad- UTC

Ingenieros certificados - Testers internacional.  
Aseguran calidad del producto



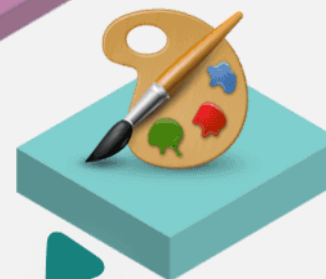
## Área de Software - PMO

Gestión y Control  
Directrices Ejecución proyectos



## Unidad de Experiencia Usuario

Diseñadores gráficos  
Mejores prácticas: usabilidad, web design y responsive design



## Unidad de Análisis de Negocio- UAN

Ingenieros funcionales especializados  
Entendimiento, problemática y/o negocio del Cliente



## Unidad Técnica UT Líderes Técnicos Desarrolladores

# CERTIFICACIONES EMPRESARIALES

Desarrollo  
de Software y  
Servicios



**CMMIDEV / 5**



**CMMISVC / 5<sup>SM</sup>**

Exp. 2020-11-17 / Appraisal #29682

**it**  
mark  
elite

Gestión  
de  
Procesos



# CERTIFICADOS DE LOS PROFESIONALES



A woman with long blonde hair, wearing a white blazer, is leaning over a desk and pointing at a document with a pen. A man with a beard, wearing a light blue button-down shirt, is sitting at the desk looking at the document. In the background, other office workers are visible at their desks. The image has a teal and purple color overlay. A horizontal bar with a purple-to-green gradient is positioned above the word "SOFTWARE".

# SOFTWARE



## Fábrica de Software

*Software a su Medida o Global*



Modelo de trabajo por demanda que ofrece los siguientes beneficios:

∞ **Desarrollos Paralelos**

∞ **Múltiples Plataformas**

∞ **Verticales de Negocio**

∞ **Iniciativas por etapas**



### PMO



- Monitoreo y seguimiento de los proyectos
- Asignación de recursos físicos y humanos
- Análisis de **indicadores y SLA's**
  - Consolidación de **Riesgos**
  - Consolidación de **Lecciones Aprendidas**

### ARQUITECTURA E INNOVACIÓN



- Monitoreo y seguimiento de la **arquitectura**
- Seguimiento a **pruebas no funcionales**

### UAN



- Monitoreo y seguimiento a la definición del **alcance** y a la **estrategia** de implementación



### Equipo base

- Definición del **alcance**
- **Estimación** del requerimiento
- **Cronograma** de la estimación
- **Diseño detallado** de la solución



- **Implementación** del requerimiento
- **Pruebas** unitarias
- Pruebas **funcionales**
- Pruebas **No funcionales**
- **Instalaciones** y configuraciones



## 2. Business Intelligence

*Diseño y  
Construcción de  
Data Warehouse -  
BigData*



Las bodegas o bases de datos (Data Warehouse), son parte fundamental de todos los sistemas de información. Nos hemos especializado en el diseño y construcción de bodegas de datos (Big Data) como una herramienta poderosa que debe permitir obtener la información estructurada, íntegra, confiable y eficiente, basado en 4 pilares principales



Manejo de gran volumen de datos



Integración de gran variedad de fuentes y formatos



Velocidad en los tiempos de análisis y respuesta



Veracidad de la información



### 3. Soporte y Mantenimiento



SoftManagement aporta a todos sus clientes soluciones a las necesidades que surgen en relación al crecimiento de sistemas existentes.

Entendemos el objetivo de cada sistema ofrecido y la importancia de mantener su operatividad permanentemente.



Modernización de Aplicaciones



Migración de Aplicaciones



Soporte e Implementación



### 4. APPs Móvil Mapas - GEO



Los Sistemas de **Georreferenciación** permiten de manera mas profunda y dinámica recopilar y analizar una gran cantidad de datos, apoyando la toma de decisiones inteligentes.

Desarrollamos **Apps & Móviles** ya que se han convertido en las herramientas cotidianas de consulta y dinamización de la realidad.

En SoftManagement involucramos todas estas tecnologías a su servicio.



## 5. Consultoría en Sistemas de Información

*Integración de soluciones de negocios soportadas en tecnología.*



La alta experiencia de SoftManagement en el análisis, diseño, desarrollo e implementación de sistemas, ha fortalecido el área de consultoría, ofreciendo los siguientes servicios:



Arquitectura Empresarial



Datos Abiertos



Interventoría a Proyectos TI

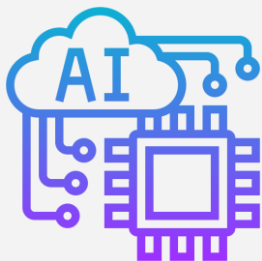


Gerencia de Proyectos



## 6. Nuevas Tendencias

*Somos especialistas en:*



### INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Tecnologías enmarcadas dentro de Machine Learning, chatbots, crawling, análisis de sentimiento, entre otras. En SoftManagement S.A. contamos con Data Scientist y Data Citizens, capaces de apropiar y manejar competentemente estas herramientas, adaptándolas para responder a las necesidades de nuestros clientes de manera óptima y eficaz.

### BIG DATA

Lo más importante del Big Data para las organizaciones, es que pueden recurrir a todos sus datos que por lo general los tienen almacenado en sus sistemas, con la ayuda del Big Data nuestros clientes pueden moldear o probar en cualquier forma que consideren necesario, todos estos datos y nosotros podemos ayudarlos analizando y obteniendo estos datos para que conduzcan a mejores decisiones de su negocio estratégico



### REALIDAD AUMENTADA E INTERNET DE LAS COSAS (IOT)

Nuestras soluciones aprovechan todos los beneficios de la Realidad Aumentada y del Internet de las Cosas, para mejorar la interacción de los usuarios en distintos ambientes, permitiendo además integrar diferentes funcionalidades que agilizan diferentes procesos, y que permiten modernizar funciones y fidelizar a los usuarios finales.



## 7. Testing y Aseguramiento de Calidad

*Identificación del nivel de calidad de los productos de Software.*



Enfatizamos nuestras labores en entender los aspectos más importantes de su negocio, enfocando las pruebas de software en aplicar escenarios que garanticen la calidad de su producto y certificando el cumplimiento de los requisitos para los cuales fue desarrollado.



Especificación



Diseño del Producto



Construcción de Producto



Verificación y Validación



Pruebas Funcionales y Técnicas

An isometric illustration in shades of blue and purple. It features a large tablet in the center with various digital icons and data visualizations on its screen. Above the tablet, a computer monitor displays charts and graphs. To the left, a smartphone is shown with a circular data visualization. The background includes a faint world map and stylized clouds. A horizontal purple bar is positioned above the text.

# **SOLUCIONES & SERVICIOS**

## *Sistema de Administración de Cuentas de Compensación*

Aplicación web disponible como Software as a Service o bajo licenciamiento, que automatiza el proceso de reportes de la información cambiaria a las entidades de control y vigilancia Banco de la República y Dian.

- Cargues masivos de información aduanera y cambiaria.
  - Minimiza riesgos de cometer errores conceptuales.
  - Información registrada de fácil consulta.
- Permite realizar modificaciones, aclaraciones, faltantes o cualquier operación reglamentaria permitida.
- Permite el control sobre los movimientos de las cuentas de compensación.





# FINANCIERO



La herramienta **Check tools** es una solución orientada a la detección de transacciones anómalas que permiten identificar probables situaciones de fraude en los siguientes ámbitos de aplicación:

- SOAT
- ARL
- Cuentas médicas
- Mantenimiento



Es la Solución Integral para el **Análisis del Perfil Crediticio**, genera un concepto de viabilidad al cliente, filtrando las solicitudes de crédito en línea, eliminando así el riesgo de otorgamiento de un crédito.

- Validación del cliente ante una lista de PERSONAS RIESGOSAS
- Consulta y validación automática de la información suministrada por las CENTRALES DE RIESGO (CIFIN y DATACRÉDITO)
- Análisis de datos y aplicación de un MODELO DE SCORE asignando al cliente un puntaje y perfil.
- Aplicación de METODOLOGÍA DE CAPACIDAD DE PAGO la cual se implementa mediante un algoritmo específico para la organización



## CITY PREDICTOR

Plataforma que permite el cargue de la información histórica del **comportamiento** de las **ventas**, el análisis de los **datos abiertos** publicados por **Migración Colombia** y el análisis del **clima** para generar **estadísticas** y **predicciones** del flujo de viajeros extranjeros y la ocupación hotelera



Permite **predecir** posible demanda de servicios turísticos según las predicciones del **clima** en la ciudad destino o en los orígenes



Permite **predecir** demanda de servicios por país **origen y destinos** con el fin de diseñar **estrategias** comerciales o diseño de servicios específicos



Permite **medir** la **percepción** del lugar, la ciudad o el servicio prestado y de acuerdo al análisis de **Google Insights**

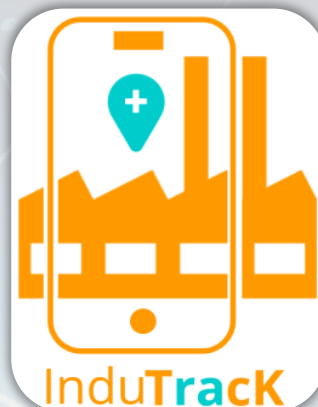


# SMART CITIES

## Image Cloud

Solución que facilita la interacción entre pacientes y sus médicos tratantes, a través de la consulta de las imágenes diagnosticas en un entorno WEB

- Visor de imágenes DICOM
- variedad de dispositivos y desde cualquier lugar
- repositorio en la nube



INDUTRACK 4.0 es una solución que permite enriquecer la experiencia del área de mantenimiento de una planta de producción, para conocer en tiempo real la ubicación y el estado de las maquinas sensibles para la operación y conocer información necesaria para su mantenimiento, mejorando la calidad de comunicación que existe entre las máquinas y los encargados de su operación.



Es una innovadora solución de accesibilidad y usabilidad que facilita el acceso y la navegación en una página Web a personas con Discapacidad y/o Adultos mayores, cumpliendo los lineamientos de niveles AA y AAA del w3c



No modifica el diseño de la página original



Mejora el posicionamiento SEO.

# SMART CITIES



**City Sight** permite la gestión unificada de sus proyectos a través de mapas interactivos y dashboards de información detallada.

Es la opción perfecta conectarse con su comunidad y demostrar la gestión unificada de sus proyectos.

- ❖ Consulta Geográfica
- ❖ Consulta detalla de proyectos
- ❖ Foros de participación



**CityLegal** es una solución realmente innovadora que integra la información de las Leyes generadas en un país y facilita la consulta ciudadana, usando robots de inteligencia artificial y las ultimas tecnologías de información. Sus algoritmos de Inteligencia artificial permiten identificar en cada norma:



## TEMAS Y SUBTEMAS

Clasifica en dos niveles los temas de la Ley



## FECHAS DE VIGENCIA

Identifica la fecha de publicación y vigencia



## TEMATICAS Y MATERIAS

Clasifica en dos niveles las materias asociadas a la ley



## RELACIONES

Identifica las afectaciones de la ley con otras leyes

# DATOS ABIERTOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



**CityPlanning** es una plataforma de apoyo a la formulación estratégica, que le permitirá gestionar la información de las fases de Direccionamiento, Planeación, Despliegue y Seguimiento estratégico en su organización



## PORTAL DE TRANSPARENCIA

Sitio web que facilita el acceso a la información pública promoviendo la cultura de transparencia y el acceso fácil a la información. Permite aumentar el número de personas que consultan la información, así como la cobertura al conjunto de personas con dificultades físicas.



El **Banco de Proyectos** de SoftManagement es una plataforma informática que permite almacenar, actualizar, publicar y consultar información resumida, relevante y estandarizada de los proyectos de inversión pública de un país



**City LookOut** Solución para la publicación de datos abiertos que permitirá la divulgación de los resultados de productos de generación de conocimiento de todo tipo.

- ✓ Concepto de Observatorio de datos
- ✓ Apoyar las actividades de divulgación científica
- ✓ foro de encuentro
- ✓ Configurable por categorías



**Microsoft** Partner Network™



# NUESTROS PARTNERS Y ALIANZAS

2018

Reconocimiento a la  
Calidad Exportadora  
Ministerio Industria y  
Comercio

2017

Premio Ingenio  
Sector Gobierno

FedeSoft

2017

Condecoración  
Manuel Murillo Toro

Ministerio de las TIC

2015

Premio Ingenio  
Desarrollador CertiTítulo

FedeSoft



## AMAMOS LO QUE HACEMOS

Gracias a los valores que nos han regido desde el momento mismo de nuestra creación, hemos logrado obtener importantes reconocimientos a la trayectoria de nuestra empresa, que se rige por los más altos estándares y que está comprometida a contribuir al bienestar social, económico y de desarrollo de las comunidades.



2014

Premio Ingenio  
Categoría Educación

FedeSoft

2011

Premio Gacela Misión Pyme

Revista Misión Pyme,  
Microsoft y Banco de Bogotá

2009

Red Pacto Global  
Colombia & RSE

Responsabilidad Social

2008

The Bizz Awards  
Excelencia Empresarial

World Confederation  
of Business





# ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

## ► Sector Gobierno

- Departamento Nacional de Planeación
- Ministerio de Minas y Energía
- Ministerio de Transporte
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público
- Departamento para la Prosperidad Social
- Colciencias
- Alcaldía Mayor de Bogotá
- La Unidad de Pensiones y Parafiscales
- Fonade
- Superintendencia de Notariado y Registro
- ICETEX

## ► Organizaciones Multilaterales e Internacionales

- BID – Banco Interamericano de Desarrollo
- Banco Central de Honduras
- PNUD
- Departamento de Estado – EEUU
- The World Bank
- Superintendencia de Bancos de la República Dominicana

## ► Sector Minero

- Ecopetrol
- ANLA - Autoridad Nacional de Licencias Ambientales
- Terpel
- UPME – Unidad de Planeación Minero Energética

## ► Sector Financiero

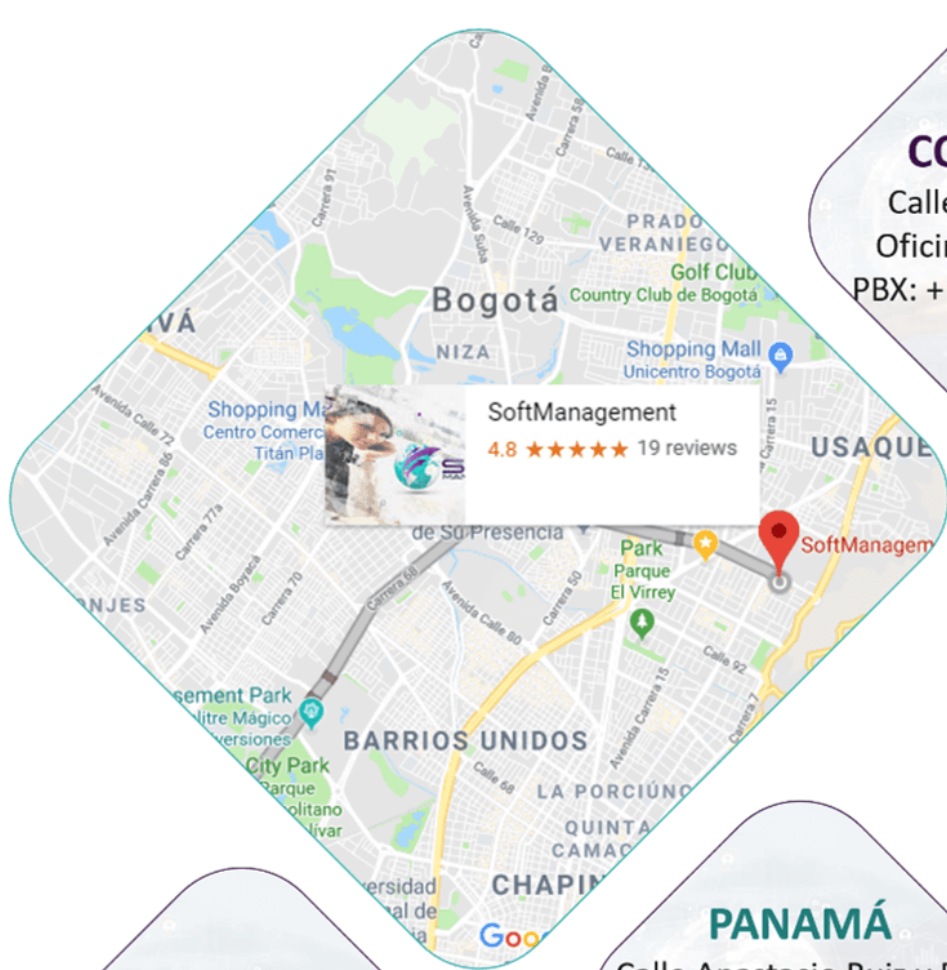
- Banco de la República
- Helm
- HSBC
- Citibank
- Bancoldex
- Banco AV Villas
- Banco de Bogotá
- GMAC
- Fiduciaria Bogotá
- Banco Corpbanca

## ► Sector Energético

- Supersalud
- Invima
- Colsanitas
- Emermédica

## ► Sector Privado

- Chevyplan
- Brinsa
- Johnson & Johnson
- TetraPak
- Renault Sofasa
- Pepsico
- Coca Cola Femsa
- P&G
- Bavaria
- Colombina



## COLOMBIA

Calle 100 # 9A 45  
Oficina 404 Torre 2  
PBX: + (57-1) 623 0811

**Bogotá**

**PERÚ**  
Calle Las Camelias #828  
San Isidro  
PBX: (511) 422 3063

**Lima**

**PANAMÁ**  
Calle Anastacio Ruiz y 53  
PH Torre del Sol 5A  
PBX: + (507) 645 07106

**Panamá City**



**SOFT**  
MANAGEMENT

SOMOS  
SOFTMANAGEMENT

*Apostamos por usar la tecnología  
para simplificar el trabajo y  
multiplicar la productividad.*

**[www.softmanagement.com.co](http://www.softmanagement.com.co)**

Email: [info@softmanagement.com.co](mailto:info@softmanagement.com.co)

# GRACIAS!



**SOFT**  
MANAGEMENT