

Construimos relaciones duraderas

A través de nuestro **contact center**, especializado en el sector **agrifood**, te acompañamos en gestión de relaciones de punta a punta.

¡Ganaste 10 puntos!

¡Hola, Don Alberto!

Mira lo fácil que es este vídeo



PORTAFOLIO SERVICIOS



Best For
The World
2019 MEJORES
PARA EL MUNDO



ecosistema
Jaguar

La comunicación no es la misma para todos los públicos

Conocemos muy bien a la población rural y de la base de la pirámide, por eso sabemos cómo construir relaciones de confianza que movilizan los indicadores de tu negocio.

Canales con relevancia

Sabemos cuáles son los canales que más usan nuestros públicos, por eso nos comunicamos eficazmente por medio de llamadas, videollamadas y WhatsApp.

¡Tu producto va en camino!

Por acá puedes pagar





¡Claro, yo te ayudo!

Tu pago se realiza el viernes.

Hablamos el mismo lenguaje

Agentes entrenados con afinidad cultural nos permiten establecer la mejor manera de comunicarnos.

ACERCA DE NOSOTROS

ecosistema
Jaguar

Soporte humano 24/7

Brindamos acompañamiento inmediato para atender las necesidades de las personas que más te importan.

Hola cómo está?
tengo un problema, el pedido que hice me llegó incompleto 😞

9:49 a. m.

Hola! Ya mismo validamos que pasó con su pedido

9:56 a. m. ✓✓

Ok, estaré atento 👍

9:57 a. m.

Tranquilo Don Pedro, una segunda caja ya va en camino 🚚

10:00 a. m. ✓✓

Muchas gracias!

10:01 a. m.



Seguridad y trazabilidad

Resguardamos la información con altos estándares, mecanismos de control y transparencia para transmitir tranquilidad a nuestros clientes y usuarios.

Multicontenidos

Gestionamos comunicaciones y también te damos herramientas formativas multimedia que permiten mejorar la experiencia de los usuarios.



Conoce el ecosistema de servicios con los que te
podemos ayudar en toda tu cadena de valor

de punta a punta.

Servicios donde inicia la cadena

PRODUCTORES / ASOCIACIONES / COOPERATIVAS
/ TRANSPORTADORES / TRABAJADORES DE FINCA



SERVICIOS / INICIO CADENA

ecosistema
Jaguar

Recolección de datos

Recopilamos y analizamos datos esenciales de tus proveedores y tu cadena de suministro para robustecer tus sistemas de información, trazabilidad e inteligencia de negocios.

Entrenamiento productivo

Potenciamos la productividad con capacitaciones y tests multimedia en toda tu cadena de suministro.

Retención y fidelización

Campañas de fidelización y análisis de comportamiento de tus proveedores para anticipar posibles riesgos de abandono y que tengas tu abastecimiento garantizado.

Soporte legal

Llevamos contratos, acuerdos, documentos y resolvemos preocupaciones legales de tus proveedores con explicaciones sencillas y contenidos multimedia cercanos, para acompañarlos en la firma, validación de identidad y reducción de fricciones.

Acuerdos de pago

Optimizamos las estrategias de cobranza por medio de un acompañamiento empático que entiende de manera integral tu cartera morosa y asegura acuerdos de pago a la medida de cada usuario.

Atención al proveedor

Brindamos soporte completo a tus proveedores agroalimentarios por medio de una atención centrada en el abastecimiento, que te permite cuidar la relación de suministro y cumplir con tus metas comerciales.

Adquisición de proveedores

Facilitamos la incorporación de nuevos productores, asociaciones, cooperativas y agronegocios alineando y haciendo seguimiento a tus expectativas de compra y requerimientos de fichas técnicas.

Servicios en la mitad de la cadena

EMPLEADOS / REPRESENTANTES TÉCNICOS
COMERCIALES / ASISTENTES TÉCNICOS



Recolección de datos

Capturamos y procesamos datos de desempeño y cumplimiento de metas de tus equipos de trabajo, tanto en roles de campo como en personal de oficina, lo que te permite centralizar el flujo de captura y análisis de tu estrategia de negocio.

Entrenamiento corporativo

Fortalecemos las habilidades de tus equipos de colaboradores para cerrar las brechas de conocimiento relacionadas con la operación de un negocio agroalimentario y que cada área movilice indicadores de excelencia.

Retención y fidelización

Cultivamos relaciones duraderas con tu talento humano para impulsar sus planes de carrera por medio de campañas de incentivos y beneficios, que te ayudan a consolidar una cultura organizacional fresca, sana y abundante.

Soporte back-office

Centralizamos el soporte interno para organizar el conocimiento de tu compañía, facilitar la resolución de dudas, realizar encuestas y mediciones a tus colaboradores y acompañarlos en procesos que permiten integrar las capacidades de tus áreas de negocio.

Servicios al final de la cadena

TENDEROS / DISTRIBUIDORES /
TRANSPORTADORES / VENDEDORES



SERVICIOS / FINAL CADENA

ecosistema
Jaguar

Soporte e-commerce

Asistimos a tus canales de comercialización digital por medio de un sistema de acompañamiento de prospectos que aumenta la tasa de conversión y resuelve dudas, hace gestión de pagos, envíos, devoluciones y garantías.

Ventas digitales B2B

Tercerizamos tus ventas digitales para multiplicar tus prospectos empresariales y llevarlos por un embudo comercial que acelera tu flujo de ventas.

Ventas y preventas digitales B2C

Operamos las ventas digitales a tus consumidores finales con el acompañamiento de agentes consultivos que nos ayudan a mejorar tu margen de rentabilidad al reducir tu cadena comercial.

Recolección de datos

Levantamos información de caracterización y perfilamiento de tu red comercial con métricas de colocación, facturación, despacho, recompra, y realidad de mercados para nutrir tu sistema de analítica y prospectiva de negocio.

Entrenamiento comercial

Capacitamos a tus redes comerciales en habilidades de atención, adquisición, retención, fidelización de clientes y prácticas de inclusión financiera y gobernanza para promover su crecimiento y que te compren más.

Retención y fidelización

Campañas de fidelización, incentivos y análisis de comportamiento de tus públicos para otorgar beneficios, anticipar posibles riesgos de cancelación, abandono o reducción de la compra y que puedas tener una red comercial sólida que te haga crecer.

Adquisición de canales

Desarrollamos regiones, zonas de crecimiento y segmentos implementando un sistema de mapeo y vinculación de nuevos compradores que cumplen con tus planes de escalamiento en el corto, mediano y largo plazo.

Soporte back-office

Optimizamos los procesos administrativos para ser el punto de encuentro entre vendedores, áreas comerciales, transportadores y distribuidores, de tal manera que tienen un apoyo en el flujo de órdenes de compra, facturas, pagos, remisiones, devoluciones y garantías.

Acuerdos de pago

Implementamos estrategias de cobranza con canales comerciales y de distribución por medio de un acompañamiento empático que entiende de manera integral tu cartera morosa y asegura acuerdos de pago a la medida de cada cliente.

Atención al distribuidor

Activamos un canal integral de gestión de experiencia a canales de distribución que te permite cuidar las relaciones comerciales y fortalecer tu capacidad de colocación de producto en puntos de venta.

Modelo mensualizado con paquetes de minutos

Modelo Híbrido \$1.300 x minuto

Modelo WhatsApp \$863 x minuto

Modelo Llamadas \$1.107 x minuto



¿Qué nos diferencia?

	RECOLECCIÓN DE DATOS	ENTRENAMIENTO	FIDELIZACIÓN	BACK-OFFICE	VENTAS DIGITALES
Icorp	✗	✗	✗	✓	✗
In-Ova	✓	✓	✗	✗	✗
Agromovil	✓	✓	✗	✗	✓
Galápp	✓	✓	✗	✗	✓
HackU	✗	✓	✗	✗	✗
SIMA	✓	✓	✗	✗	✗
Jaguar	✓	✓	✓	✓	✓

Estudios & Insights

La ruralidad y el sistema agroalimentario son un universo lleno de particularidades y oportunidades.

Con años de experiencia en el sector acompañamos a empresas, gobiernos y organizaciones, en el desarrollo de estudios, perfilamientos e insights que les permite tomar decisiones acertadas para sus negocios de acuerdo a lo que necesita el campo y el sector agrifood.





DAVIVIENDA



KARDIANUTS



corona



Grupo
nutresa

LUKER
Chocolate



ARGOS

EQUIORI
equidad y origen



RENAULT

Comfenalco
Antioquia



comfama



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

rutaⁿ
MEDELLÍN
CENTRO DE INNOVACIÓN Y NEGOCIOS



Energía & Potencia



AgriTIERRA

**¿Cómo te generan valor
nuestros servicios?**

ACTIVA TU CANAL

ecosistema Jaguar

ECOSISTEMA JAGUAR

Contact center para el sector
agrifood.

Medellín | Colombia

Cra. 25 #3-45 | 171- 9

Empresa



Best For
The World
2019 MEJORES
PARA EL MUNDO



Trabaja con nosotros

mariana@ecosistemajaguar.com

Contacto ventas

camilo@ecosistemajaguar.com