



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

## Gestión de Cobranza Integral





---

**Contactanos :**

Ana María Ramírez Ospina / Gerente / 3148922785  
Luz Estella Opina / Directora Comercial / 3002042482  
Yeison A. Ramírez / Director Sede Medellín / 3116761532



**NUESTRA HISTORIA**

# QUIENES SOMOS



Cobroactivo S.A.S. es una empresa certificada por el Icontec (ISO 9001), 100% Colombiana con sedes en las ciudades de Medellín y Bogotá, contamos con mas de una década de experiencia en la prestación de servicios de gestión integral en administración, normalización y recuperación de cartera, en las entidades del sector financiero, cooperativo, cajas de compensación y sector real.

Nuestra misión: Agregar en los procesos en gestión y recuperación de cartera de nuestros clientes, diseñando y ejecutando estrategias hechas a la medida.

Nuestra visión: Consolidarnos como una empresa líder en la industria por la calidad de los resultados obtenidos.

# NUESTROS VALORES ORGANIZACIONALES

## Servicio al cliente

Convicción de dar MÁS en la atención y solución de los requerimientos del cliente (interno y externo), generando relaciones basadas en el respeto, la cordialidad y el servicio.



## Respeto

Atención y reconocimiento de los demás como seres diferentes que interactúan para obtener un resultado común.



# NUESTROS VALORES ORGANIZACIONALES



## Confidencialidad

Protección de la información del cliente, la organización y las personas, dándole un manejo adecuado para el desarrollo de las actividades exclusivas de la labor.



## Disciplina

Autoexigencia y organización de las personas y equipos de trabajo que contribuye con el logro de metas propuestas actuando con coherencia, esfuerzo y continuidad.





---

**Contactanos :**

Ana María Ramírez Ospina / Gerente / 3148922785  
Luz Estella Opina / Directora Comercial / 3002042482  
Yeison A. Ramírez / Director Sede Medellín / 3116761532



**NUESTROS SERVICIOS**

**NUESTRO PLUS**

# NUESTROS SERVICIOS



## Cobro Preventivo

Habituamos a sus clientes a pagar oportunamente



## Cobro Moras Tempranas

Normalizamos sus clientes que empiezan a deteriorarse y los habituamos al pago oportuno.



## Cobro Prejurídico, Moras Avanzadas, Carteras Castigadas.

Recuperamos su cartera que está en una mora avanzada, a través de nuestro experto equipo negociador.



## Cobro Jurídico

Recuperamos su cartera con diligencia e impulso procesal en paralelo con la gestión de nuestro experto equipo negociador.

# Tecnologías y Canales habilitados

## ● **WHATSAPP**

Plataforma de WhatsApp con todos los protocolos de seguridad de la información y con licencia de WhatsApp.



## ● **SMS**

SMS Personalizado, Transaccional y de Autogestión.



## ● **MAIL**

Correos Electrónicos Personalizados Transaccionales.



## ● **SMS**

SMS en doble vía



## ● **IVR TO CALL**



## ● **IVR**

IVR Personalizado Transaccional y de Autogestión

**ANALIZAMOS** su cartera y **DISEÑAMOS** una **ESTRATEGIA** a su medida para cumplir con sus **INDICADORES**

El mundo de hoy exige buscar nuevos métodos de gestión que permitan incrementar los recaudos. Contamos con herramientas de **BIG DATA**, que nos permiten gestionar con estrategia sus bases de datos y optimizar la gestión de nuestro recurso humano.



Contamos con todas las **HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS** de gestión y **MULTICANALIDAD**

Nuestras herramientas tecnológicas, nos permiten optimizar la gestión de su cartera, habilitar múltiples canales de comunicación, garantizar la trazabilidad de sus clientes, la confidencialidad y seguridad de la información.



Ponemos a su disposición un **EQUIPO HUMANO, CAPACITADO** y **CALIFICADO**



Contamos con un recurso humano idóneo para la gestión de su cartera, garantizamos siempre la especialización y exclusividad del personal asignado a su campaña.



Generamos **INFORMES** su **NECESIDAD**

Con información relevante de acuerdo a los criterios y frecuencia acordados.



Contamos con **SALAS** de **NEGOCIACIÓN**

En la ciudad de Medellín y Bogotá, para la atención personalizada de sus clientes.

## Ponemos a su disposición un EQUIPO HUMANO, PROFESIONAL CALIFICADO



Contamos con un equipo de abogados y auxiliares jurídicos capacitados, especializados y con experiencia en diversas áreas del derecho.



## Generamos INFORMES su NECESIDAD

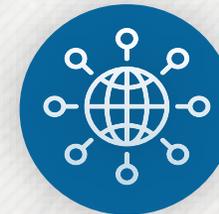
Con información relevante de acuerdo a los criterios y frecuencia acordados.



## HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS



Contamos con una herramienta propia para el almacenamiento, seguimiento, trazabilidad y adecuado impulso de todos los procesos que tenemos asignados, además de convenios con MONOLEGAL que nos permiten tener las alertas de actuaciones y requerimientos de forma ágil y digital.



## Realizamos INVESTIGACIÓN de BIENES

De VEHÍCULOS, INMUEBLES y ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, para Garantizar la efectividad del proceso jurídico.

# ALCANCE DE NUESTROS SERVICIOS



Nuestro alcance asegura a todos nuestros clientes una gestión integral de cobro comercial, con un trato humano, conciliador y respetuoso que garantice excelentes resultados y relaciones a largo plazo.

## **Nuestros Contact Center**

Medellín: Cll 10 Sur No. 51 a 55 / Of 105, Centro de Negocios / Tel: 448 38 38

Bogotá: Cra 7 No. 27 - 52 / Of 402, Edificio Victoria / Tel: 7451421

# ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN



Adecuamos nuestro modelo de gestión para brindar una mejor experiencia al cliente, basados en el respeto, un trato humano y habilitando múltiples canales que permiten facilitar la comunicación con nuestros clientes.

[www.cobroactivo.com.co](http://www.cobroactivo.com.co)



# HERRAMIENTAS DE MONITOREO



Nuestros indicadores internos son:  
**PRODUCTIVIDAD, CALIDAD, EFECTIVIDAD** y  
**ADHERENCIA.**

Contamos con un área especializada en **MONITOREO, MEDICIÓN y FORMACIÓN**, para garantizar el cumplimiento de sus **EXPECTATIVAS** y las nuestras.

# Big Data Cobroactivo





---

**Contactanos :**

Ana María Ramírez Ospina / Gerente / 3148922785  
Luz Estella Opina / Directora Comercial / 3002042482  
Yeison A. Ramírez / Director Sede Medellín / 3116761532



**NUESTROS CLIENTES**

**NUESTRA COBERTURA**

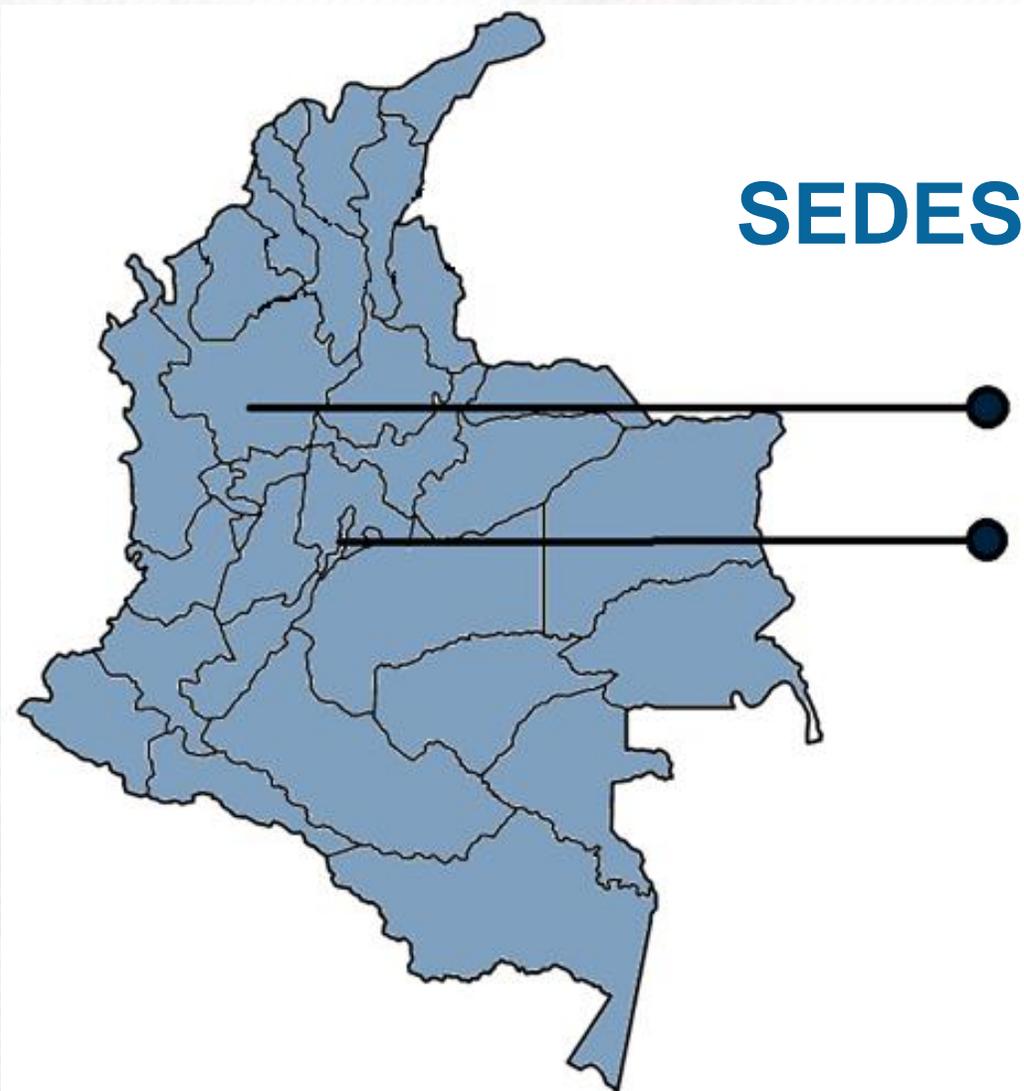
# ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES



# COBERTURA NACIONAL



Tenemos  
**COBERTURA** en  
**TODO** el  
**TERRITORIO**  
**NACIONAL.**



## SEDES FISICAS

### Medellín, Oficina Principal

Calle 10 Sur No. 51<sup>a</sup> 55 Of. 105  
y 106 Centro De Negocios Del  
Sur

### Bogotá, 2da Sede

Carrera 7 # 27 52 Oficina 402  
Edificio Victoria

Seguimos trabajando en implementar metodologías que nos permitan mantenernos cercanos a nuestros clientes, conociendo y gestionando sus necesidades.

NUESTRO **PROPÓSITO**  
ES SEGUIR SIENDO SU  
**ALIADO ESTRATÉGICO** Y  
CONTINUAR CRECIENDO  
**JUNTOS.**

**GRACIAS**

