

# PROCESS & QUALITY



*Inteligencia de Procesos*

## PORTAFOLIO DE SERVICIOS

V14



*Es para mi grato dirigirme a ustedes para ofrecer nuestros servicios de capacitación y consultoría en Procesos, Calidad, Planificación Estratégica y Prevención de Lavado de Activos LAFT – UAF.*

*En mis 25 años de experiencia en procesos y 18 años en calidad puedo asegurarles que nuestra firma cuenta con la trayectoria y formación necesaria para cumplir con sus expectativa.*

*Tenemos la firme vocación de servicio al cliente con un elevado nivel de profesionalismo ya que una de nuestras fortalezas es que trabajamos bajo una metodología orientada al valor agregado y satisfacción del cliente*

*Esperamos aportar al crecimiento de su organización.*

*Atentamente,*

*Lcdo. Roddy S. Cabezas P, MBA  
Gerente General*

*PROCESS & QUALITY CAPACITADORA CONSULTORA GESTIONTOP S.A.*

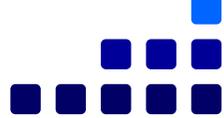




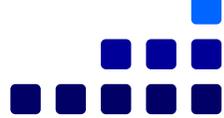
Compañía **PROCESS & QUALITY CAPACITADORA CONSULTORA GESTIONTOP S.A.** especializada en **CAPACITACIÓN** y **CONSULTORÍA** en las siguientes especialidades:



Registro de Operador de Servicios de Capacitación **SETEC-OCR-0000912.**



- **2003**
  - Ofreciendo servicios de consultoría en Implementación ISO 9001, nuestros primeros clientes fue un proyecto de certificación de 4 pymes ubicadas en Ambato del sector bancarios, textil, curtiembre y calzado.
- **2006**
  - Incursionamos en proyectos de Reingeniería de Procesos para la empresa más importante de Dispositivos de rastreo y otro proyecto de Estructura documental para la compañía de Juegos de Azar más importante de Guayaquil.
- **2010**
  - Dimos nuestros primeros pasos en las capacitaciones, dando 5 capacitaciones para la Cámara de Comercio de Guayaquil.
- **2013**
  - Ampliamos nuestros servicios incursionando en el negocio de las capacitaciones y fuimos consultores de Buenas Prácticas de Manufactura de la empresa de productos naturales más importante del Ecuador logrando la certificación de nuestro cliente.
- **2014**
  - Obtuvimos la certificación del Ministerio de Relaciones Laborales y del SECAP como capacitador calificado para temas de procesos, calidad y Planificación Estratégica.



- **2014**

- Capacitación en procesos y Business Process Management notation para los Jefes de la Asamblea Nacional (Quito) y otra en Certificaciones ISO 9001 para la Superintendencia de Telecomunicaciones (Quito) y cerramos con la consultoría en Planificación Estratégica para la Fundación de Obras de regeneración urbana Siglo XXI - Municipio de Guayaquil.

- **2015**

- Capacitación en Planificación Estratégica para el Secap, y Proyecto de consultoría para el lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo para una empresa del sector de la construcción.

- **2015**

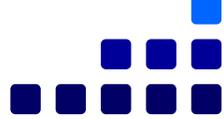
- iniciamos operaciones formales como **PROCESS & QUALITY CONSULTORA CAPACITADORA GESTIONTOP S.A. RUC 0992952059001.**

- **2016**

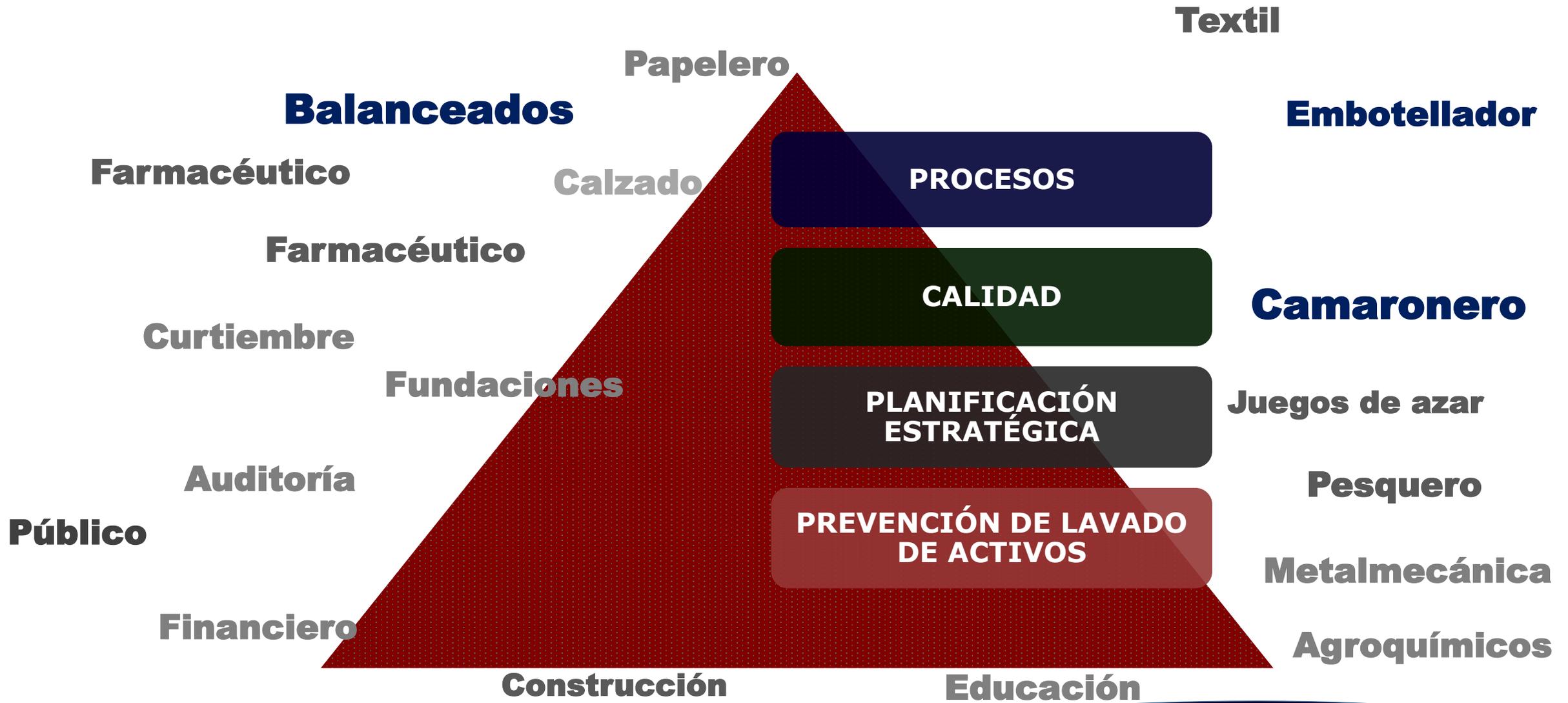
- Capacitación de Proyectos, curso de Gestión en Bodegas (2), Seminario de Motivación laboral. Obtención del Registro de Operador de Capacitador **SETEC-OCR-0000912.**

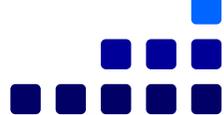
- **2017**

- Finalización de Proyecto de Consultoría para importante Grupo de Seguridad Física.
- Inicio de Proyecto de Implementación ISO 9001:2015 para Instituto ESCA.
- 4 capacitaciones para el IESS a nombre de Corporación Líderes.

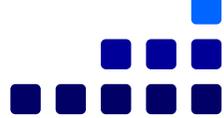


# LISTA DE SECTORES DE EXPERIENCIA

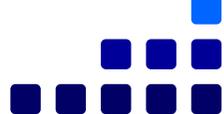




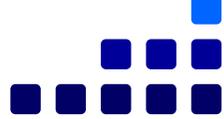
**PROCESS & QUALITY** *está comprometida con la capacitación y consultoría en procesos y calidad con un servicio ético, de alta calidad y fomentando la mejora continua en sus actividades con personal altamente calificado.*



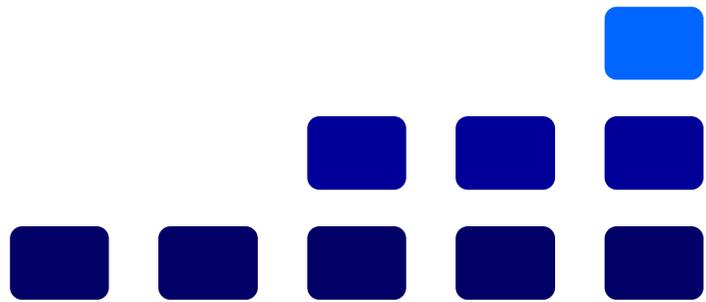
*“Realizar la mejor capacitación y consultoría en procesos, calidad y planificación estratégica para el crecimiento de nuestros clientes”.*



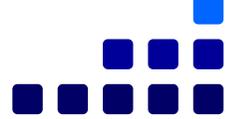
*“Ser los mejores socios estratégicos de nuestros clientes, mediante una gestión de mejora continua y crecimiento mutuo”.*



- **Ética:** Respetamos y cuidamos la información de nuestros cliente.
- **Cumplimiento:** Nuestros proyectos se cumplen en actividades y fechas planificadas.
- **Profesionalismo:** Sabemos que hacer en cada uno de nuestros proyectos.
- **Servicio:** Nos esforzamos en superar las expectativas de nuestros clientes mediante un servicio personalizado.



**DIVISIÓN CAPACITACIÓN**



Secretaría Técnica  
de Capacitación y  
Formación Profesional

Otorgado a: **PROCESS & QUALITY CAPACITADORA  
CONSULTORA GESTIONTOP S.A.**  
Operador de Servicios de Capacitación  
**SETEC-OCR-0000912**



Ministerio  
de **Relaciones**  
**Laborales**

Otorgado a: **Roddy S. Cabezas Padilla**  
Facilitador para dictar cursos  
**MRL-SPN-2014-0996**



Otorgado a: **Roddy S. Cabezas Padilla**  
Instructor Ocasional

# CAPACITACIONES REALIZADAS





**Herramientas para el Gobierno por Resultados**



**Gerencia de Calidad y Normas ISO 9000**



**Gestión de Bodegas**



**Gestión de Proyectos**



**Estructuras organizacionales**



**Análisis de Funciones y Perfiles por cargo**



**Gerencia de Procesos**



**Implementación ISO 9001**



**Lavado de Activos y  
Financiamiento del Terrorismo –  
Unidad de Análisis Financiero**



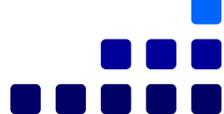
**Visio 2015**



**Metodología para la mejora de  
procesos**



**Planeación Estratégica Dic.  
2017- IESS**



**Gestión por procesos BPMn**



**Desarrollo Organizacional Nov.  
2017- IESS**



**Manejo de Indicadores Nov.  
2017- IESS**



**Gestión de la Calidad Dic. 2017-  
IESS**



**Implementación ISO 9001:2008**

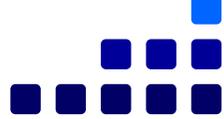


**Gestión por procesos**

## TEMARIO

- *Mapa de procesos*
- *Levantamiento de procedimientos*
- *Levantamiento de políticas*
- *Diseño de estructuras organizacionales - organigramas*
- *Elaboración de flujogramas*
- *Análisis de Flujogramas*
- *Gestión por procesos*
  
- *Reingeniería de procesos*
- *Benchmarking*
- *Objetivos SMART*
- *Indicadores de eficacia y eficiencia*

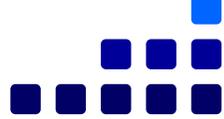




## TEMARIO

- *Introducción a la Norma ISO 9001:2015*
- *Implementación a la Norma ISO 9001:2015*
- *Formación de Auditores Internos ISO 9001:2015*
- *Auditorías de Calidad*
- *Mejora Continua*
- *Buenas Prácticas de Manufactura*
- *Buenas Prácticas de Almacenamiento*

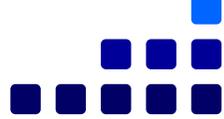




## TEMARIO

- *Introducción a la Planificación Estratégica*
- *Filosofía de la Planificación Estratégica*
- *Mapa Estratégico*
- *Iniciativas*
- *Proyectos*
- *Cuadro de Mando*

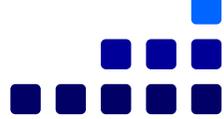




## TEMARIO

- *Procedimientos LAFT*
- *Políticas LAFT*
- *Formatos LAFT*
- *Manual LAFT*
- *Código de Ética*
- *Políticas LAFT*
- *Sistema de Gestión LAFT*





## TEMARIO

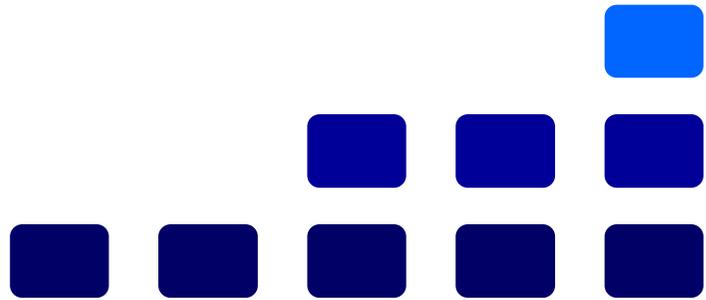
### RECURSOS HUMANOS

- *Motivación*
- *Levantamiento de Funciones y perfiles por cargo*
- *Análisis de Funciones y perfiles*

### GESTIÓN DE PROYECTOS

- *Introducción a la Gestión de Proyectos*
- *Diseño de Proyectos*
- *Implementación de proyectos*
- *Control de Proyectos*





**DIVISIÓN CONSULTORÍA**





Planta Industrial - Santa Rosa Km. 5 - Vía a Guaranda  
 Casilla Postal 16-01-0064 - E-mail: teimsa@andronet.net  
 Teléfono: (593) (0) 754054 - 754192 - 754193  
 Ambato - Ecuador

## TEXTILES INDUSTRIALES AMBATEÑOS S.A.

### CERTIFICA

Por medio de la presente nos permitimos certificar que el Ingeniero Roddy Salvador Cabezas Padilla, C.I. 0911780518, mediante Contrato de Servicio de Asesoría con la Compañía Centro de Gestión Competitiva, trabajó en la asesoría integral en el Proyecto de Implementación y Certificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2000, desde el 17 de Febrero al 01 Diciembre del 2003. El servicio recibido cumplió con todos los requerimientos estipulados en el contrato.

Vale la pena destacar al alto grado de calidad de su trabajo, responsabilidad y nuestra total satisfacción al respecto, puesto que adicionalmente hemos recibido inmediata respuesta a cualquier requerimiento técnico.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, el interesado puede hacer uso de esta certificación en la forma que crea conveniente.

Ambato, 02 de diciembre del 2003

Atentamente,

Ing. Flavio Guzmán Mayorga  
 REPRESENTANTE DE LA GERENCIA  
 TEIMSA



EL SUSCRITO, INGENIERO DE EMPRESAS MAURICIO ESTEBAN DARQUEA HOLGUIN, ASISTENTE ADMINISTRATIVO DE UNIFINSA SOCIEDAD FINANCIERA, A PETICIÓN VERBAL DE PARTE INTERESADA, TENGO A BIEN:

### CERTIFICAR

Que, el señor Ingeniero Roddy Salvador Cabezas Padilla, portador de la C.I. 0911780518, viene presentando sus servicios para esta empresa en calidad de Asesor del Centro de Gestión Competitiva, en el proceso de implantación del Sistema de Calidad basado en la Norma ISO 9000 - 2000, que ha la fecha hemos avanzado en un 90%.

Dicha actividad la ha desarrollado, con profesionalismo, responsabilidad y puntualidad, demostrando conocimientos, ética profesional y un excelente don de gentes. Cualidades que le han hecho merecedor del aprecio y consideración de los integrantes de esta empresa.

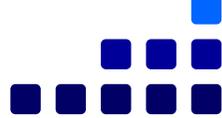
Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad. Ingeniero Roddy Salvador Cabezas Padilla puede hacer uso del presente de acuerdo a las normas legales y morales que nos rigen.

Es todo cuanto puedo CERTIFICAR, en honor a la verdad.

Ambato diciembre 02, 2003

Atentamente,

Ing. Mauricio Darquea Holguin  
 Asistente Administrativo



## CERTIFICADO

Guayaquil, 03 de julio de 2007

Por medio de la presente yo Robert Wright, con cédula de ciudadanía No. 0910281526, certifico que el Licenciado Roddy Salvador Cabezas Padilla con cédula de ciudadanía No. 0911780518, prestó sus servicios profesionales en calidad de Consultor de Reingeniería de Procesos, bajo la compañía T2A.

La duración del proyecto fue de 11 meses mismo que inicio el 01 de Agosto hasta el 28 de Junio del 2007, cabe recalcar que el proyecto ha cumplido con las expectativas acordadas.

Durante el tiempo de trabajo el suscrito fue un profesional responsable, con altos valores morales y éticos lo que lo ha hecho acreedor al aprecio de quienes conformamos la familia Carlink.

Atentamente,

  
 Robert Wright  
 Gerente General  
 CARLINK



[www.carlink.com.ec](http://www.carlink.com.ec)

<b>QUITO</b>	<b>GUAYAQUIL</b>	<b>CUENCA</b>	<b>MACHALA</b>	<b>AMBATO</b>	<b>MOYATA</b>
AV. LINDAVAL 15-38 TEL. 091-2 343 90 74/45 FAX: 091-2 343 71 29	AV. JUAN TARRA MARENGO TEL. 091-2 343 90 74/45 FAX: 091-2 343 71 29	AV. VISCÓNCEL CORONADO 167 Y LIBANZAGÓN LINDEROV TEL. 091-2 343 90 74 FAX: 091-2 343 71 29	AV. JUAN MONTAÑO 2308 TEL. 091-2 343 90 74 FAX: 091-2 343 71 29	AV. INDEPENDENCIA 7 PASAJE LA VIVIENDA TEL. 091-2 343 90 74 FAX: 091-2 343 71 29	AV. 2 DE FEBRERO TEL. 091-2 343 90 74 FAX: 091-2 343 71 29



Ambato, 2 de Diciembre de 2003

EL SUSCRITO, INGENIERO DE EMPRESAS ROBERTO PARICIO MARIÑO URGILEZ, REPRESENTANTE DE GERENCIA WONDERLAND, A PETICIÓN VERBAL DE PARTE INTERESADA, TENGO A BIEN:

**CERTIFICAR**

Que, el señor Ingeniero Roddy Salvador Cabezas Padilla, portador de la C.I. 0911780518, viene prestando sus servicios para esta empresa en calidad de Asesor del Centro de Gestión Competitiva, en el proceso de implantación del Sistema de Calidad basado en la Norma ISO 9000 – 2000, que a la fecha hemos avanzados en un 85% .

Actividad que lo ha desarrollado, con profesionalismo, responsabilidad y puntualidad, demostrando conocimientos, ética profesional y un excelente don de gentes. Cualidades que he han hecho merecedor del aprecio y consideración de los integrantes de esta empresa. Permiéndome recomendar sean considerados su cualidades y atributos al momento de asignarle cualquier función.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad autorizando al interesado hacer uso del presente documento en lo que estime conveniente siempre que se encuentre enmarcado en la Ley.

Atentamente,

  
 Ing. Roberto Mariño Urgilez, MBA  
 REPRESENTANTE DE GERENCIA





Importadora Industrial Agrícola S.A. IIASA

## CERTIFICADO DE CONSULTORÍA

Por medio de la presente certifico que el **LCDO. RODDY S. CABEZAS PADILLA, MBA** representante la firma consultora **PROCESS & QUALITY**, realizó el levantamiento de procedimientos y la creación de las matrices de las políticas de los siguientes procesos:

#	PROCEDIMIENTOS Y FLUJOGRAMAS	POLÍTICAS
1	Caja de gastos Talleres PMIIASA	Dejaración de políticas en orden cronológico y elaboración de manuales.
2	Caja de gastos IIASA, MACASA, YENCISA	
3	Caja de cobros por ventas al contado	
4	Caja de préstamos a empleados	

<b>TIEMPO DEL PROYECTO</b>	Desde Agosto hasta Octubre del 2014
<b>LUGAR DE ACTIVIDADES</b>	Matriz ubicada en Av. Juan Tancia Marengo Km. 3

El **LCDO. CABEZAS** puede hacer el uso que estime adecuado del presente documento según lo establecen las leyes ecuatorianas.

Guayaquil, 13 Octubre del 2014

Atentamente,

CPA Paul Danín Rodríguez, MBA  
Jefe de Auditoría Interna (Ecuador/Panamá)  
Importadora Industrial Agrícola S.A. – IIASA (Caterpillar)  
Av. Juan Tancia Marengo km 3  
Tel.: 04-3-731777 Ext.: 1242



Guayaquil, 4 de mayo de 2015

## CERTIFICADO

Por la presente certifico que el Sr. Roddy Salvador Cabezas Padilla, portador de cédula de identidad # D91178DS18 se desempeñó como Consultor en Planeación Estratégica durante la ejecución de la consultoría para la **ACTUALIZACIÓN DE POLÍTICAS, MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE TALENTO HUMANO DE GUAYAQUIL SIGLO XXI, FUNDACIÓN MUNICIPAL PARA LA REGENERACIÓN URBANA** realizada desde noviembre de 2014 hasta marzo de 2015.

El Sr. Cabezas puede hacer uso de este certificado como estime conveniente.

Eoan Katherine Arias  
Gerente General  
DAYCENTER S.A.

### DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO CAT PARA TODO EL ECUADOR

**Manabí**  
Banco Comercial  
Av. Juan Tancia Marengo Km 3  
Tel: 04-3-731777  
Fax: 04-3-731777 - 201155

**Región Norte**  
+ Agencia Deles Salazar  
+ Agencia Deles Salazar  
+ Agencia Deles Salazar  
+ Agencia Deles Salazar  
+ Agencia Deles Salazar

**Región Sur**  
+ Agencia Deles Salazar  
+ Agencia Deles Salazar  
+ Agencia Deles Salazar  
+ Agencia Deles Salazar  
+ Agencia Deles Salazar

**Región Oeste**  
+ Agencia Deles Salazar  
+ Agencia Deles Salazar  
+ Agencia Deles Salazar  
+ Agencia Deles Salazar  
+ Agencia Deles Salazar

**CENTRO DE IIASA**  
**1-800-IIASACAT**  
1-800-1112722  
[www.iiasacat.com](http://www.iiasacat.com)



Dirección: Centro Empresarial Cofin, Escribano Empresarial 2, Piso 1, Oficina 100  
Teléfono: 3002202 Correo: [daycenter@iiasacat.com](mailto:daycenter@iiasacat.com)

**SERVICIO DE SEGURIDAD**

VIGILANCIA – TECNOLOGÍA – SEGURIDAD

Dirección: Alborada sexta etapa  
msz.630 villa 15  
talentohumanogy@grupoviteseg.com

1700 VITSESEG  
8-4-8-3-7-3

**CERTIFICADO**

La Psi. Ind. Ana Fajardo Illescas, en calidad de Jefa de Talento Humano, de la empresa **VITSESEGURIDAD CIA. LTDA.**, con RUC No. **0992570687001**.

**CERTIFICA:**

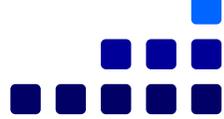
Que el Sr. **CABEZAS PADILLA RODDY SALVADOR** con C.I. N° **0911780518** laboro en nuestra empresa como **GERENTE DE PROCESOS** desde el 28 de noviembre del 2016 hasta el 28 de marzo del 2017.

Guayaquil, 30 de marzo del 2017



Psi. Ind. Ana Fajardo Illescas  
**JEFA DE TALENTO HUMANO**





- *Realizamos el acompañamiento en cada uno de los proyectos.*
- *Implementamos de metodologías de trabajo para todos los proyectos.*
- *Mantenemos comunicación permanente con nuestros antes, durante y pos proyecto.*
- *Generamos transmisión constante de conocimientos.*
- *Formamos profesionales que agreguen valor a la gestión de nuestros clientes.*
- *La gestión de nuestros proyectos es personalizada.*
- *Vivimos las necesidades de nuestros clientes para la ejecución de los proyectos.*
- *Cumplimos con los requerimientos legales gubernamentales.*



# PROCESS & QUALITY

 *Inteligencia de Procesos*

**Procesos  
Calidad  
Planificación  
LAFT - UAFE**

**Lcdo. Roddy Cabezas, MBA**  
**Móvil: (+593) 98 664 0578**  
**Email: [gerencia@gestiontop.com](mailto:gerencia@gestiontop.com)**  
**Web: <http://consultordecalidad9.wix.com/processquality1>**

