



**Operational support in
Procesos Administrativos
Integración de soluciones
BPO y KPO**



**Data Quality
Solutions**

**PORTAFOLIO
2018**

PORTAFILO DE SERVICIOS

1. BPO - BUSINESS PROCESS OUTSOURCING.
2. KPO - KNOWLEDGE PROCESS OUTSOURCING.
3. ASESORIAS JURIDICAS.
4. GESTION DOCUMENTAL.
5. SOLUCIONES Y SOPORTE EN TELECOMUNICACIONES.
6. DISEÑO, PRODECCION Y SUMINISTRO DE SISTEMAS INTEGRALES PARA OFICINA.

1.BPO - BUSINNES PROCESS OUTSOURCING

- *Consultoría y procesamiento de Cuentas médicas.**
- *Consultoría y procesamiento de Recobros médicos.**
- *Consultoría en Conciliaciones de pagos por servicios médicos**
- *Recuperación de otros costos: Consultoría, procesamiento y Notificación patologías Cuenta de Alto Costo – Ministerio de Salud**
- *Procesamiento de facturación de servicios de salud en IPS**

Consultoría y Procesamiento en Cuentas Médicas

Implementamos una evaluación sistemática, continúa e integral de las cuentas médicas estableciendo parámetros administrativos, financieros y de pertenencia medica según la normativa vigente y parámetros definidos por las partes.

Consultoría y Procesamiento de recobros médicos

Nos encargamos del análisis, proceso y sistematización de la documentación que se presenta ante el A.D.R.E.S. (antes FOSYGA), ARL, fondos locales y entes Territoriales de la salud. Optimizando la auditoría jurídica, médica y financiera de los Servicios médicos, insumos y medicamentos que no son cubiertos por la U.P.C. Del SGSSS, implementando herramientas de mejora para la presentación de Informes a dichos entes a fin de lograr el retroactivo económico

Establecemos procedimientos definidos según la legislación:

- ☐ **Comité técnico científico**
- ☐ **Tutelas**
- ☐ **Accidente de trabajo y enfermedad laboral**
- ☐ **Peritajes judiciales**
- ☐ **Entes territoriales**

Consultoría en conciliaciones de pago por servicios médicos.

Ofrecemos control analítico sobre procedimientos, intervenciones, elementos, medicamentos y demás servicios concernientes con glosas y devoluciones administrativas en los siguientes aspectos:

- ❖ Consolidación de servicios glosados y devueltos sin resolución de pago. Procesamiento de respuesta al pagador.
- ❖ Radicación de facturas con respuesta de glosa, Cartera.
- ❖ Trámite de conciliación en 2da. Y 3ra. Instancia.
- ❖ Demandas, Peritajes Judiciales

Recuperación de otros costos: Consultoría, procesamiento y notificación patologías cuenta de alto costo-Ministerio de Salud

Manejamos consultoría y procesos de auditorías sobre patologías V.I.H, E.R.C, Artritis, Hemofilia y Cáncer en los siguientes campos:

- ☐ Identificación y rastreo de usuarios patologías a notificar
- ☐ Auditoria de registro médico de la información a notificar
- ☐ Gestión de reclutamiento de información a notificar
- ☐ Pre -auditoría
- ☐ Notificación; montaje a validador de C.A.C.

Procesamiento de facturación de servicios de salud en IPS

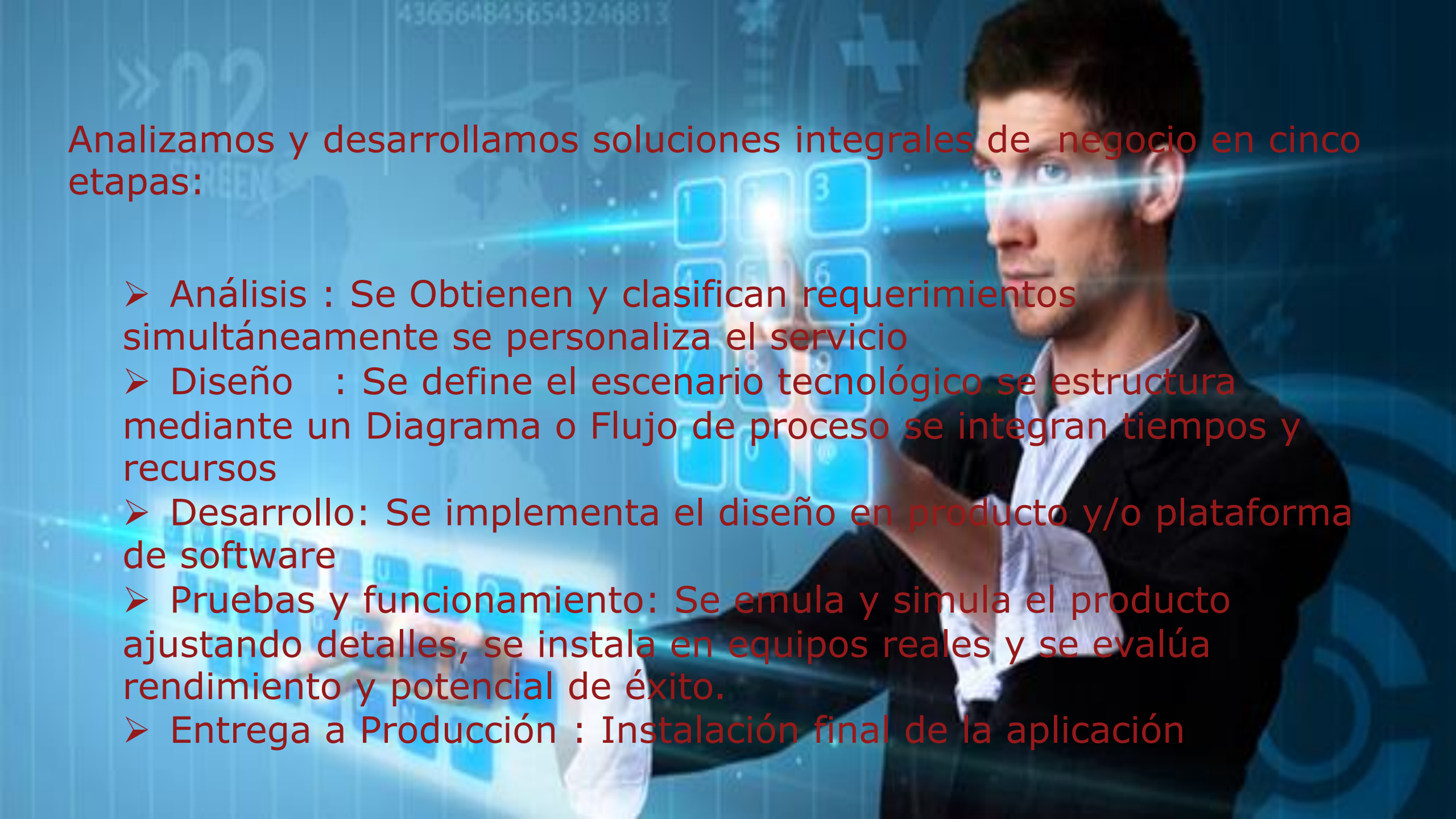
Ofrecemos la realización oportuna de facturación de servicios en salud basados en la legislación vigente, teniendo como bases las características más relevantes de los acuerdos de voluntades celebrados entre nuestros clientes y as EPS, soportando los servicios facturados y realizando el adecuado engranaje de las facturas para su radicación y pago exitoso:

- ☐ Alistamiento y verificación de soportes de H.C.
- ☐ Verificación de tarifas pactadas con las entidades Procesamiento, liquidación de los servicios prestados Radicación de facturas con respuesta
- ☐ Radicación de CUPS
- ☐ Cartera de facturas radicadas

2. K.P.O. - Knowledge Process Outsourcing

- Venta y alquiler de Software
- Montaje de programas para auditoria medica
- Asesorias técnicas en salud





Analizamos y desarrollamos soluciones integrales de negocio en cinco etapas:

- **Análisis** : Se Obtienen y clasifican requerimientos simultáneamente se personaliza el servicio
- **Diseño** : Se define el escenario tecnológico se estructura mediante un Diagrama o Flujo de proceso se integran tiempos y recursos
- **Desarrollo**: Se implementa el diseño en producto y/o plataforma de software
- **Pruebas y funcionamiento**: Se emula y simula el producto ajustando detalles, se instala en equipos reales y se evalúa rendimiento y potencial de éxito.
- **Entrega a Producción** : Instalación final de la aplicación

Plataforma Tecnológica IMPERIUM Modulo de Recobros



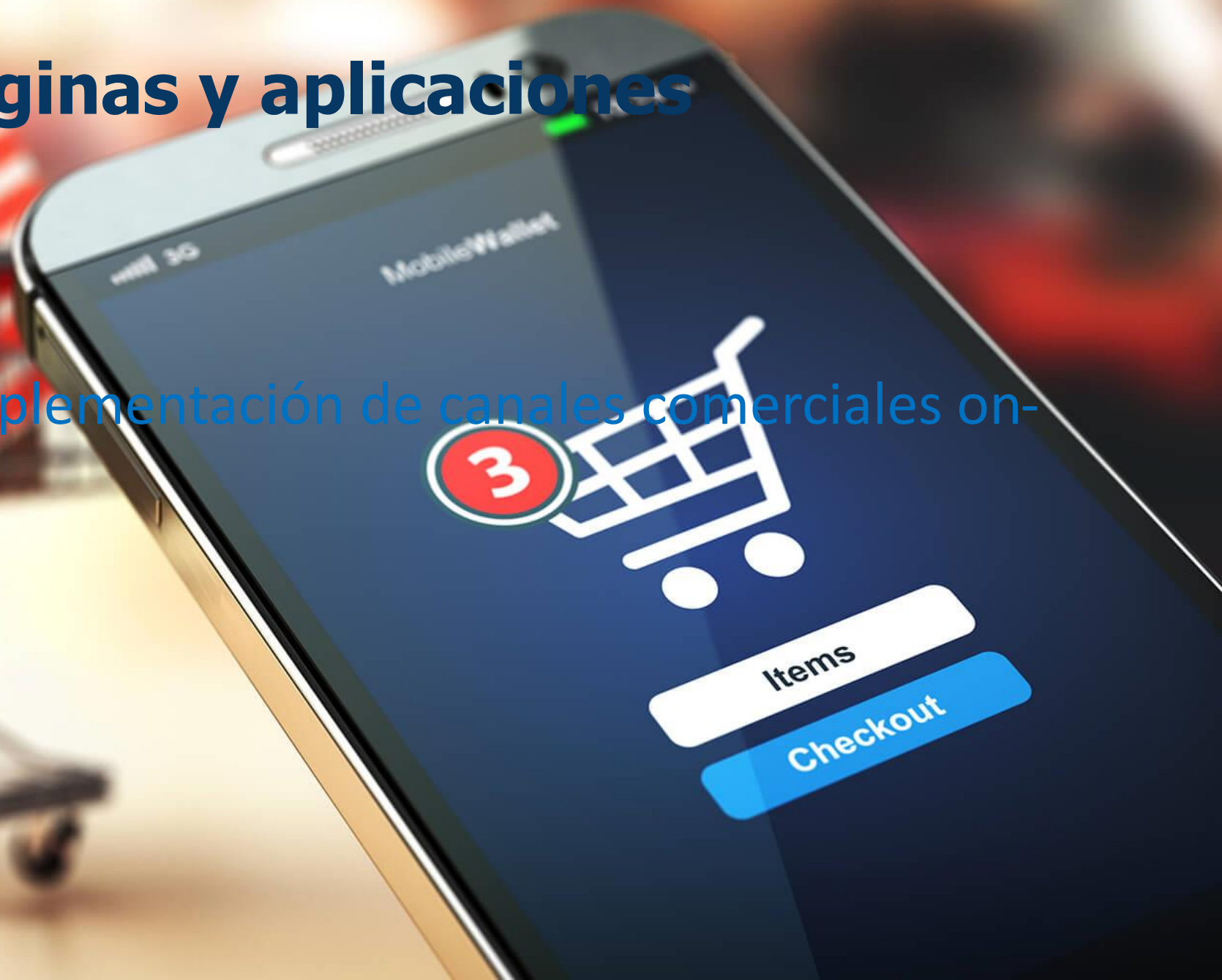
DATA QUALITY SOLUTIONS
DIVISION B.P.O.
www.dqualitysolutions.com.co



Desarrollo de paginas y aplicaciones

e-commerce

Diseño, desarrollo e implementación de canales comerciales on-line.



MONTAJE DE PROGRAMAS DE AUDITORIA MEDICA EN SALUD

Buscamos el mejoramiento continuo de los procesos, la optimización del costo médico, garantizando la pertinencia técnica y científica con altos niveles de atención y complejidad, para lo cual ponemos a su disposición herramientas tecnológicas de planeación, diseño, estructuración y evaluación de dichos procesos, así como montaje de programas de auditoria medica en los servicios hospitalarios, ambulatorios y domiciliarios. Disponemos con las siguientes herramientas para su servicio:

3. ASESORIA JURIDICA

Esta unidad cuenta con un equipo de abogados experto en normas legales en la operación del sistema de salud, conocedor de derechos y obligaciones en realización de cobro y recuperación de cartera a través de la identificación de los responsables del pago.

Asesoramos y realizamos conciliación de cuentas, indexación de saldos y asistencia profesional para prevenir acumulación de cartera futura.



4. GESTIÓN DOCUMENTAL

Esta unidad tiene como fin ofrecer una solución segura y rápida para el acceso a la información documental, optimizando los procesos de administración y adecuada trazabilidad de los datos, a fin de cumplir con la normatividad vigente en la materia, ofreciendo los siguientes servicios:

- ❖ **Chequeo documental:**

Es la verificación de documentos críticos los cuales requieren un análisis de su Contenido, de sus características y de su legibilidad.



❖ Codificación

Consiste en la asignación de códigos específicos a la información crítica de los Clientes para ser consulta y analizada.

❖ Digitalización

Es la toma de imagen magnética de documentos físicos para ser almacenada Para su posterior consulta.

❖ Captura de datos

Consiste en la digitación de información crítica de procesos.

5. Soluciones y soporte en Telecomunicaciones

Nuestra compañía cuenta con amplia experiencia en el campo de las Telecomunicaciones, con personal idóneo para brindar solución a las necesidades en Redes LAN (Local Área Network):

- Configuración de Switches
- Instalación de cableado estructurado (Fibra óptica, Cable UTP, Cable RF)
- Instalación y mantenimiento de redes eléctricas, totalizadores de media y baja tensión
- Asesorías en TI (Technology Información).

6. Diseño, producción y suministro de Sistemas Integrales para Oficina

Oficinas

Mobiliario para sus espacios laborales con calidad y excelentes precios: Superficies, soportes, cajoneras, escritorios gerenciales, puestos operativos, recepciones, salas de juntas.

Divisiones

Mobiliario para organizar y delimitar sus espacios: Particiones móviles, Divisiones arquitectónicas.

Línea institucional

Mobiliarios resistentes y cómodos: Pupitres individuales, juegos modulares, Línea de archivadores escolares.



Data Quality
Solutions



Bogotá, Colombia
e-mail: dataquality.comercial@gmail.com
Página Web: dqualitysolutions.com.co
Línea Telefónica fija: 57(1) – 8050045
Móvil: 320 2379065 / 320 2824280