



GEL

GRUPO EMPRESARIAL DE LIMPIEZA

MAJA S.A.S.

Bogotá D.C., 2017

Web: <http://www.gelmaja.com> Correo: info@gelmaja.com - Teléfono: 317 510 51 23





Nuestra Organización

Grupo Empresarial de Limpieza Maja (GEL), Es un grupo especializado en la prestación de servicios de aseo, limpieza, mantenimiento, trabajo en alturas, impermeabilización, lavado de tanques, cerrajería, plomería, carpintería, jardinería entre otras, bajo la modalidad de outsourcing, con la finalidad de convertirse en su aliado estratégico y velar por la optimización de su presupuesto.





Servicios Especializados y Adicionales

Estos son algunos de nuestros servicios, con soporte las 24 horas del día

 <p>Pulido, Sellado y Cristalizado de Pisos</p>	 <p>Trabajo en Alturas</p>	 <p>Lavado de Tapetes y Sillas</p>	 <p>Aseo en Obra</p>	 <p>Jardinería y Paisajismo</p>
 <p>Lavado e Impermeabilizado de Techos y Fachadas</p>	 <p>Pintura de Fachada</p>	 <p>Lavado de Tanques Certificado</p>	 <p>Cerrajería</p>	 <p>Carpintería</p>

Web: <http://www.gelmaja.com> Correo: info@gelmaja.com - Teléfono: 317 510 51 23



Insumos de Aseo

Estos son algunos de los insumos que manejamos, en diferentes presentaciones

Limpiador para piso Laminado

Gel antibacterial

Desengrasantes

Lustramuebles

Jabón líquido para manos

Eliminadores de Olores

Ceras

Ambientadores

Selladores

Siliconas

Blanqueadores

Limpiador de Porcelanatos

Removedores

Desmanchadores



Nuestro Equipo de Trabajo

GEL MAJA S.A.S., realiza un proceso de selección riguroso, que permite contratar personal con el perfil y competencias adecuadas teniendo en cuenta las necesidades de su organización. Contamos con un programa de capacitación y formación continuo enfocado en las siguientes temáticas:

- ❖ Manejo seguro de maquinaria, insumos, elementos y equipos
- ❖ Proyecto de vida, desarrollo, y crecimiento personal de nuestros colaboradores
- ❖ Inducción corporativa
- ❖ Técnicas profesionales de limpieza y mantenimiento.
- ❖ Uso responsable de recursos naturales
- ❖ Seguridad industrial y salud en el trabajo
- ❖ Atención y servicio al cliente

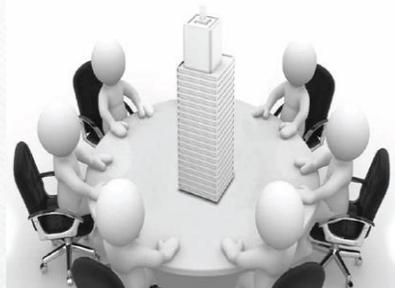


Campos de Acción

Entendiendo que nuestros servicios son indispensables para el normal desarrollo de sus actividades estamos presentes en sectores como:



Industrias



Propiedad Horizontal



Instituciones Educativas



Empresas y Oficinas



Grandes Superficies

Entre otras, nos acomodamos a la necesidad del servicio requerido.

Web: <http://www.gelmaja.com> Correo: info@gelmaja.com - Teléfono: 317 510 51 23



Perfil Personal de Mantenimiento

	CARGO	NIVEL	COMPETENCIAS
	TODERO	I	Conocimientos básicos en Electricidad, plomería y pintura
	TODERO	II	Conocimientos en Electricidad, plomería, pintura, jardinería, certificado en trabajo en alturas
	TODERO	III	Conocimientos en plomería, pintura, jardinería, certificado en trabajo en alturas y certificado en Electricidad.



Seguridad industrial y salud en el trabajo

Para GEL MAJA S.A.S la integridad de nuestros colaboradores es la base fundamental de nuestros valores corporativos, por tal razón hemos definido cumplir estrictamente la legislación que establece los parámetros de seguridad industrial y salud en el trabajo.

Niveles de riesgo laboral de acuerdo a la clasificación de ARL:

- ❖ Auxiliares de Aseo – riesgo nivel 2
- ❖ Auxiliares de Mantenimiento – riesgo nivel 3



Planificación, ejecución y control del servicio

GEL MAJA S.A.S., para la adecuada y eficaz ejecución de los servicios requeridos implementa una metodología de servicio fundamentada en un plan operativo de trabajo personalizado basado en las especificaciones técnicas de cada cliente.

Plan Operativo de Trabajo: Corresponde a un cronograma de actividades para cada colaborador asociado al horario, área de intervención, tarea específica y frecuencia de ejecución (diaria, semanal, mensual).

Supervisión: Se asignará un supervisor de recorrido, quien efectuará visitas semanales con el propósito de identificar oportunidades de mejora, orientar al personal y atender los requerimientos del cliente.

Cobertura ausentismos y servicios adicionales: Contamos con un grupo disponible para atender oportunamente ausentismos y servicios adicionales que garantice la continuidad del servicio.

Evaluaciones de satisfacción del servicio: bimensualmente nuestros clientes evalúan la prestación del servicio, así como el soporte y acompañamiento administrativo de **GEL MAJA S.A.S.**, lo cual nos permite formular planes de acción con un propósito de mejora continua.



Reuniones de seguimiento

Se propone mensualmente realizar una reunión de seguimiento por parte del CLIENTE y representantes de la dirección delegados por GEL MAJA, con el objetivo de compartir un espacio común para recibir una retroalimentación del cliente y efectuar un control administrativo que nos permita garantizar el cumplimiento de la promesa de venta y estar en continuo mejoramiento, para lo cual se emplearan los siguientes documentos:

- ❖ Informe de gestión
- ❖ Actas de reunión
- ❖ Plan de acción



Líneas de atención

317 510 51 23 - 310 339 03 74

Web: www.gelmaja.com

Correo electrónico: info@gelmaja.com

Bogotá D.C., Colombia
