



Engineering & Services

Training, Consulting and Engineering Services

Somos una **empresa multinacional** dedicada a proveer conocimiento y soluciones de ingeniería en el sector de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones). Con **más de 15 años de experiencia en la región**, contamos con un equipo de **profesionales altamente calificados** y amplia experiencia para ofrecer servicios Llave en Mano y soluciones integrales para nuestros clientes.



EYSGlobal



www.eysglobal.com

¿Quiénes somos?

1

Somos un proveedor de conocimiento y soluciones de ingeniería en el sector de las TIC, con capacidad de brindar servicios llave en mano y soluciones integrales en TIC.

Nuestro equipo

2

Contamos con un selecto grupo de profesionales con amplia trayectoria en el sector de las TIC, reconocidos por su excelencia, compromiso y constante formación, en pro de brindar servicios con altos estándares de calidad.

Nuestro propósito

3

Ser aliados estratégicos en la ejecución de servicios integrales end to end para nuestros clientes, a nivel regional y con operación local en diversos países, garantizando el cumplimiento de SLAs.

Certificaciones

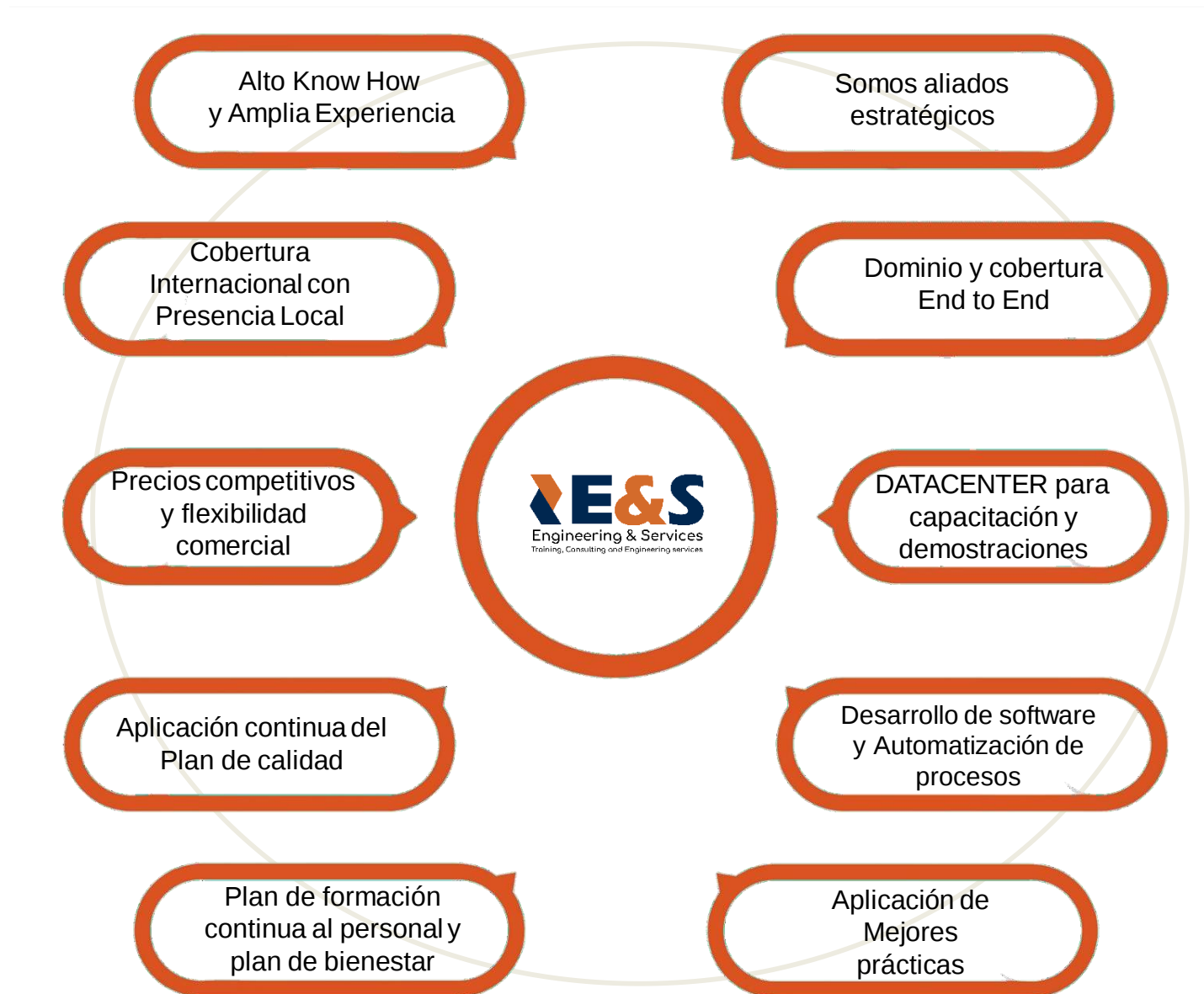
4

E&S cuenta con certificaciones ISO 9001:2015 y OHSAS 18001:2007, que permiten monitorear, auditar y garantizar la calidad en todos los procesos de la compañía.

ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007
BUREAU VERITAS
Certification



¿Por qué elegirnos?



Nuestras oficinas

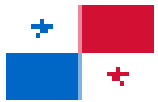
E&S cuenta con instalaciones de primer nivel, alta tecnología y excelente ubicación en las principales ciudades de Latinoamérica para brindar servicios de ingeniería de telecomunicaciones a nivel Regional con personal local y experiencia internacional.



- Calle Cuvier Nro. 63, Colonia Anzures,
Hidalgo, C.P. 11590. **CDMX.**
Teléfono: +52 1 55 7049 2611



- Calle 116A. #70g-31, **Bogotá, Colombia.**
- Carrera 70H. #116-55, **Bogotá, Colombia.**
Teléfono: +57 1 378 2992



Ricardo J. Alfaro Avenue. The Century Tower. Floor 4. Office 402-19. **Ciudad de Panamá.**
Teléfono: +507 6823 3080



Jirón El Galeón 144 Dpto 101A - Santiago de Surco, Lima, **Perú**
Teléfono: +51 960 129 086



Calle Javier Arauz y Germán Alemán, Edif. Colonia N35-27,
Oficina 102. **Quito.**
Teléfono: +593 99 402 2662



Av. Cabildo 632. **Buenos Aires.**
Teléfono: +54 911 6553 8585



E&S cuenta con una amplia red de clientes corporativos en toda Latinoamérica, ofreciéndoles soluciones de alta ingeniería y servicios de capacitación en diferentes líneas de negocio y con altos estándares de calidad.



E&S Excellent HALP 2018-2019



E&S Regional Best Collaboration Award 2019



Nuestros Servicios y Áreas de Conocimiento

E&S Servicios



Capacitación

Consultoría

Planeación y Optimización de Red

Ingeniería Campo y Remota

Otros Servicios

Detalles del servicio

- Overview
- Hardware
- Instalación y Comisionamiento
- Operación y Mantenimiento
- Configuración.
- Troubleshooting Avanzado
- Diseño y planeación

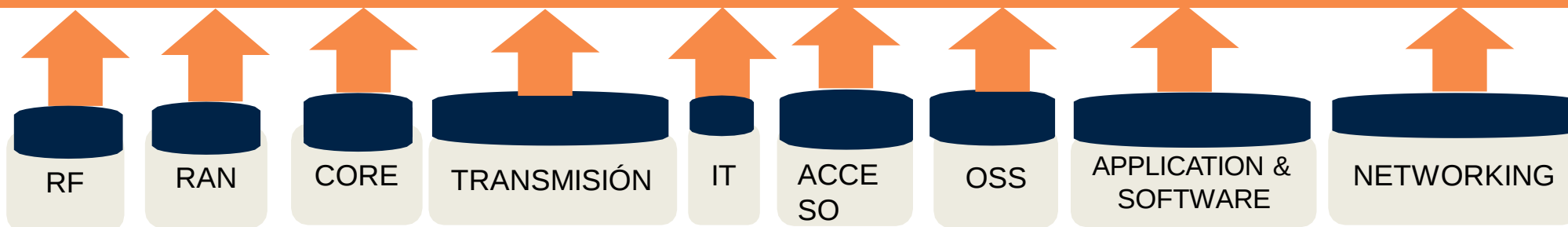
- Reclutamiento
- Reclutamiento + contratación
- Reclutamiento + capacitación + contratación

Planeación de red
Optimización de red
Troubleshooting Avanzado

- TSS y Servicios de Instalación y Comisionamiento.
- Operación y Mantenimiento Campo.
 - Gestión Remota.
- Auditorías, Desarrollo de Software y Optimización de KPIs

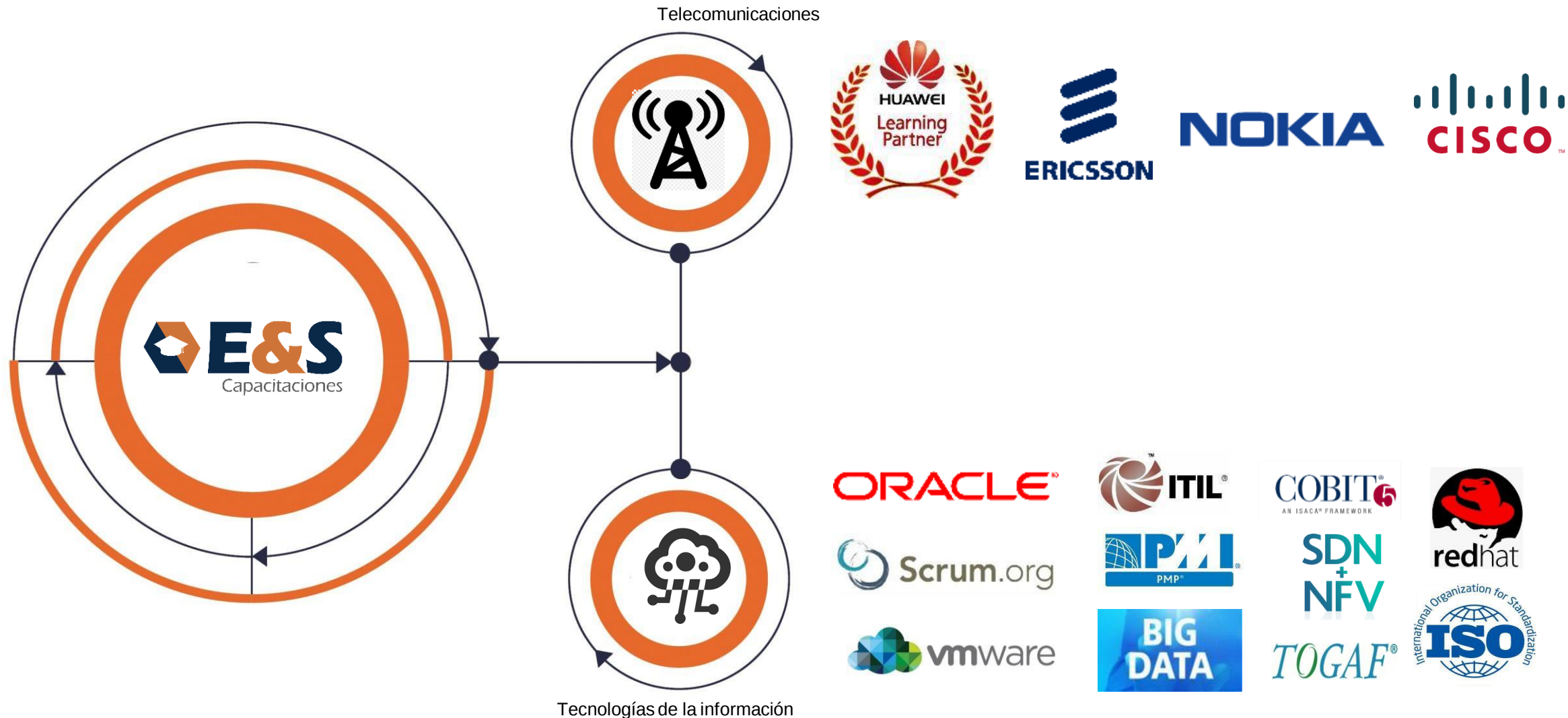
- Renta de Aulas
- Gestión de Visas
- Logística de Viajes y Eventos
 - Traducciones
- Muestras comerciales

Áreas



Servicio de capacitación: E&S Academy

En E&S contamos con un amplio catálogo de cursos en todas las áreas de Redes de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información, abarcando todos los niveles de complejidad y de la mano de un grupo de más de 50 Instructores Senior y Consultores, con más 15 años de experiencia en el mercado y certificaciones que garantizan la calidad de nuestros cursos.



E&S es un centro oficial autorizado de capacitación de los principales proveedores de tecnología ofreciendo:

1. Material de entrenamiento oficial.
2. Formación teórico práctica con laboratorios presenciales y/o virtuales en los equipos de telecomunicaciones de diversas marcas, especialmente Huawei.
3. Certificaciones oficiales Huawei HCIA/HCIP/HCIE/HCPA y de otros importantes proveedores de tecnología en las diferentes líneas de negocio (RF, RAN, Transmisión, CORE, IT, Networking, Access, Enterprise)



E&S es un socio oficial autorizado en el programa de services partner:

La certificación del CSP la proporciona Huawei para certificar las capacidades de servicio de los socios del canal. La certificación del CSP mide las calificaciones de servicio de los socios del canal y también proporciona la base para la gestión del servicio del canal y las políticas de incentivos.

Huawei Enterprise Channel Partner Program



Certified Service Partner
IP Network

E&S JF SAS

Nuestra experiencia en Capacitación 2010-2018

AÑO	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
ÁREA									
RF	10	12	28	6	21	28	43	119	400
WIRELESS (RAN)	87	65	35	40	182	250	200	799	600
CORE CS/IMS	1	33	32	28	13	27	91	94	30
CORE PS/EPC		27	39	17	13	20	91	5	50
DATAKOM		13	14	2	21	8	87	161	542
TRANSMISIÓN / ACCESO	1	14	36		18	15	186	171	80
ÁREA									
CISCO / JUNIPER					12	20	35	49	30
MICROSOFT / LINUX / REDHAT					6	30	48	58	29
ITIL					15	56	83	91	37
PROYECTOS					3	20	89	89	53
SAP					4	15	35	37	15
VMWARE						3	25	28	11
ORACLE / MYSQL						15	48	38	15
HABILIDADES BLANDAS					24	60	85	85	34
IT								141	184
Total de entrenamientos / Año	99	164	184	93	332	567	1146	1965	2110



E&S ofrece servicios de consultoría a nivel nacional e internacional para cualquier industria involucrada con tecnología de información y telecomunicaciones. Contamos con consultores junior y/o seniors especializados para brindar este servicio en las instalaciones del cliente (customer site) o de forma remota

INGENIEROS CONSULTORES EN TELECOMUNICACIONES



Para todas las redes móviles y fijas.
Tecnologías 2G,3G,4G,5G.
Multi – vendor.



INGENIEROS CONSULTORES EN TI



Fortalecimiento del ecosistema digital.
Uso estratégico de la tecnología.
Mejora de las metodologías en
diversos contextos.



INGENIEROS CONSULTORES EN GESTIÓN



Optimización de los tiempos y de la
eficacia de los equipos.
Mejores prácticas para gestión de
proyectos.



Nuestra experiencia en Consultoría

NOKIA

Consultoría en planeación y optimización de RF – RAN – TX – CORE CS y CORE PS en la región

nextel

Servicio de consultoría para Planning and optimization 2G / 3G / 4G: Diseño de sitios a través de herramientas de predicción - Planet y Atoll



HUAWEI

Servicio de consultoría en planeación y optimización de red regional (México, Argentina, Colombia, Perú).

VIAT

Consultoría en la planeación de CORE CS – CORE PS



ERICSSON

Servicio de consultoría para optimización a nivel nacional: DT, BENCHMARKING, INITIAL TUNNING, MODEL TUNNING, STATIC TEST



AT&T

Servicio consultoría en RF, CS Core, PS Core

VIAT

Consultoría en planeación de RF



Consultoría en análisis de cobertura y calidad del servicio.

Para mayor detalle de nuestra experiencia, clic AQUÍ:



Resumen de
Experiencia en Servicio

Nuestra experiencia en Consultoría



Colombia



Consultoría en
atención, seguimiento
y asistencia a clientes



Consultoría en RF – RAN-
Programación – PL –
Software– Oracle - JAVA



Spectrum regulation
for 4G band
assignment



Consultoría en planeación y
optimización de RF – RAN –
TX – CORE CS y CORE PS
en la región



Servicio de consultoría RF
(Análisis estadístico,
recomendaciones de
mejora para el desempeño
de la red LTE)



Consultoría en Mobile
security, Service Quality
PCRF, Call Interception
thru Lawful server



Consultoría en
transmisión de Fibra
Óptica



Consultores para
Tecnología LTE



Consultoría en Arq. De
Software – Microsoft -
Oracle y Project
Management



Consultores en Sitio
especializados en
integración de sitios

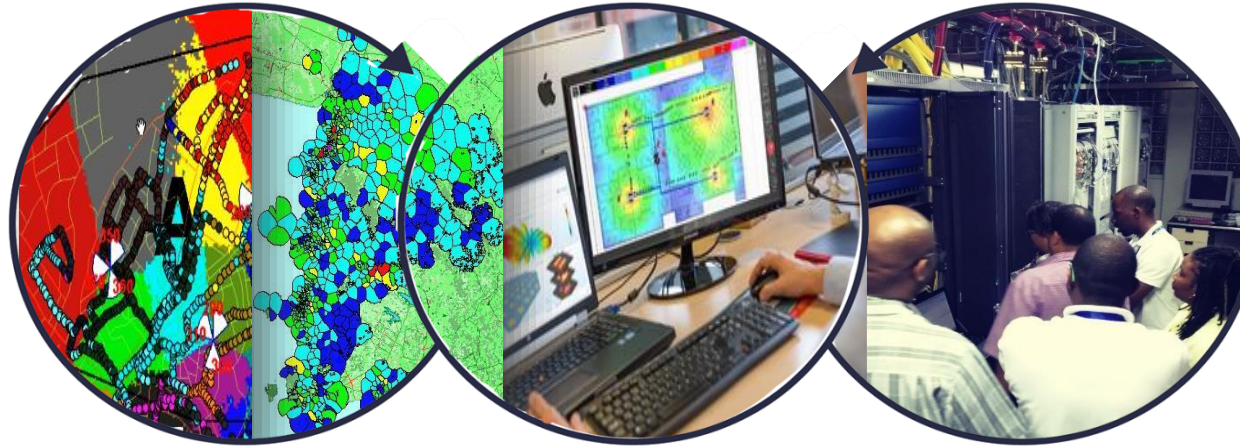


Consultoría en
Implementación y Gestión
para radioenlaces
Satelitales

Para mayor detalle de nuestra experiencia, clic AQUÍ:



Resumen de
Experiencia en Servicio



Servicio de Planeación de Red

Planeación de Red Fijas: Redes de acceso FTTX, Networking, Core, IT, Redes de Transmisión Microondas, Satelital, Fibra Óptica.
Planeación de redes móviles: RF, RAN, CORE, Application & Software.
Diseño de Redes Inalámbricas: WIFI, WIMAX, INDOOR.

Servicio de Optimización de Red

Servicio de Optimización de Redes 2G, 3G, LTE (RF, RAN, CORE y Application & Software), Redes de Transmisión Microondas, Satelital, Fibra Óptica, WIMAX, WIFI, Networking, Soluciones INDOOR, Cloud Computing, Storage y Servers.

- ✓ Initial Tuning
- ✓ Model Tuning
- ✓ Drive Test / Walk Test
- ✓ Benchmarking
- ✓ Post – procesamiento
- ✓ Optimización de KPIs

Servicio de Troubleshooting Avanzado

Troubleshooting on site y remoto, detección de fallas, propuestas de optimización y solución a través de herramientas de monitoreo, configuración y parametrización de la red.

Nuestra experiencia en Planeación y Optimización de red

NOKIA

Optimización de cobertura de red móvil 3G y 4G



Optimización de RF, de red móvil 3G y 4G a nivel nacional



Servicio de planeación y optimización RF 2G y 3G en la región LATAM

nextel

Servicio de RNP & RNO 2G/3G / 4G: Diseño de sitios a través de herramientas de predicción - Planet y Atoll

nextel

Servicio de planeación y optimización de red

e) entel

Radio Network Optimization and 3G Planning



Para mayor detalle de nuestra experiencia, clic AQUÍ:

Nuestra experiencia en Planeación y Optimización de red



Optimización de RF a nivel Nacional: Cobertura y capacidad de red móvil 3G/4G. Ajuste de antenas, Optimización de KPIs de la red de Movistar a nivel Nacional



Servicio de estudio de propagación y optimización: Ruta del Cacao



Búsqueda de sitios y simulación de mapas de cobertura de la red 2G/3G/4G



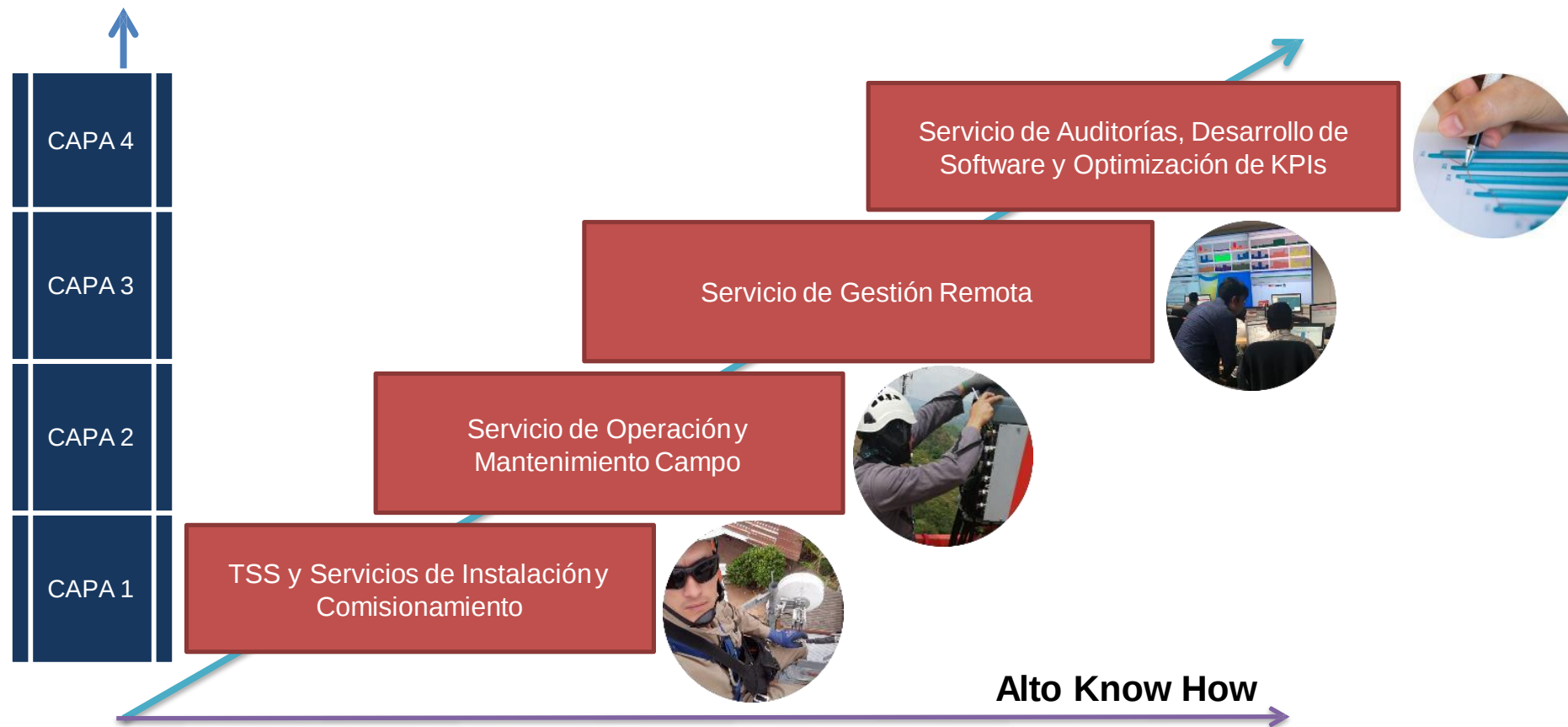
Análisis de Interferencia y CWT

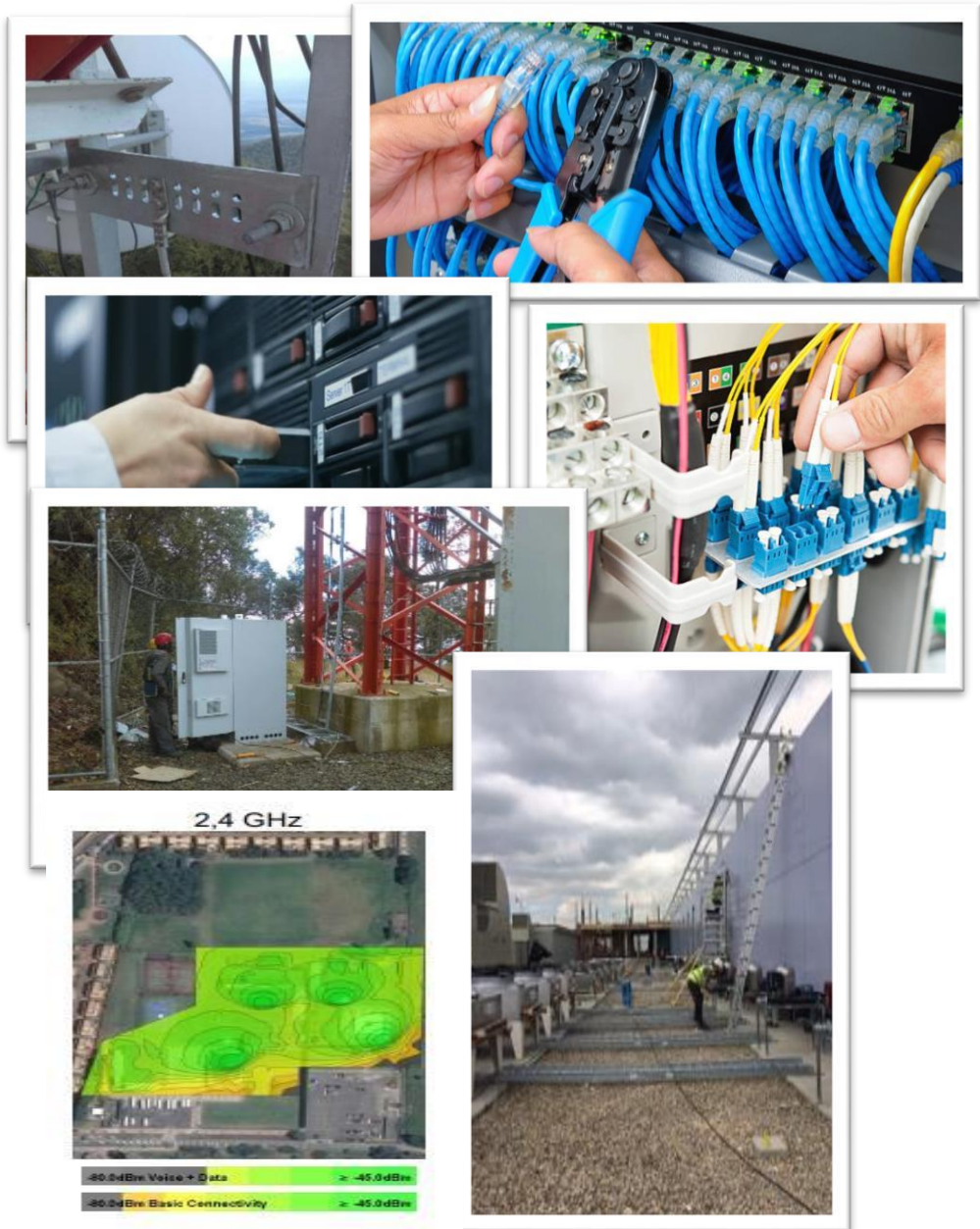


Determinación de Ubicaciones dentro de cada municipio a nivel nacional (Colombia), negociación con los propietarios y planeación: simulación y elaboración de mapas de cada municipio

Servicio de Ingeniería Campo y Remota

E&S brinda servicios de Ingeniería Llave en Mano, cubriendo diversas expectativas desde capa física: implementación hasta Troubleshooting avanzado, gestión de los KPIs de la red y diseño de estrategias para optimización y automatismos en la red.

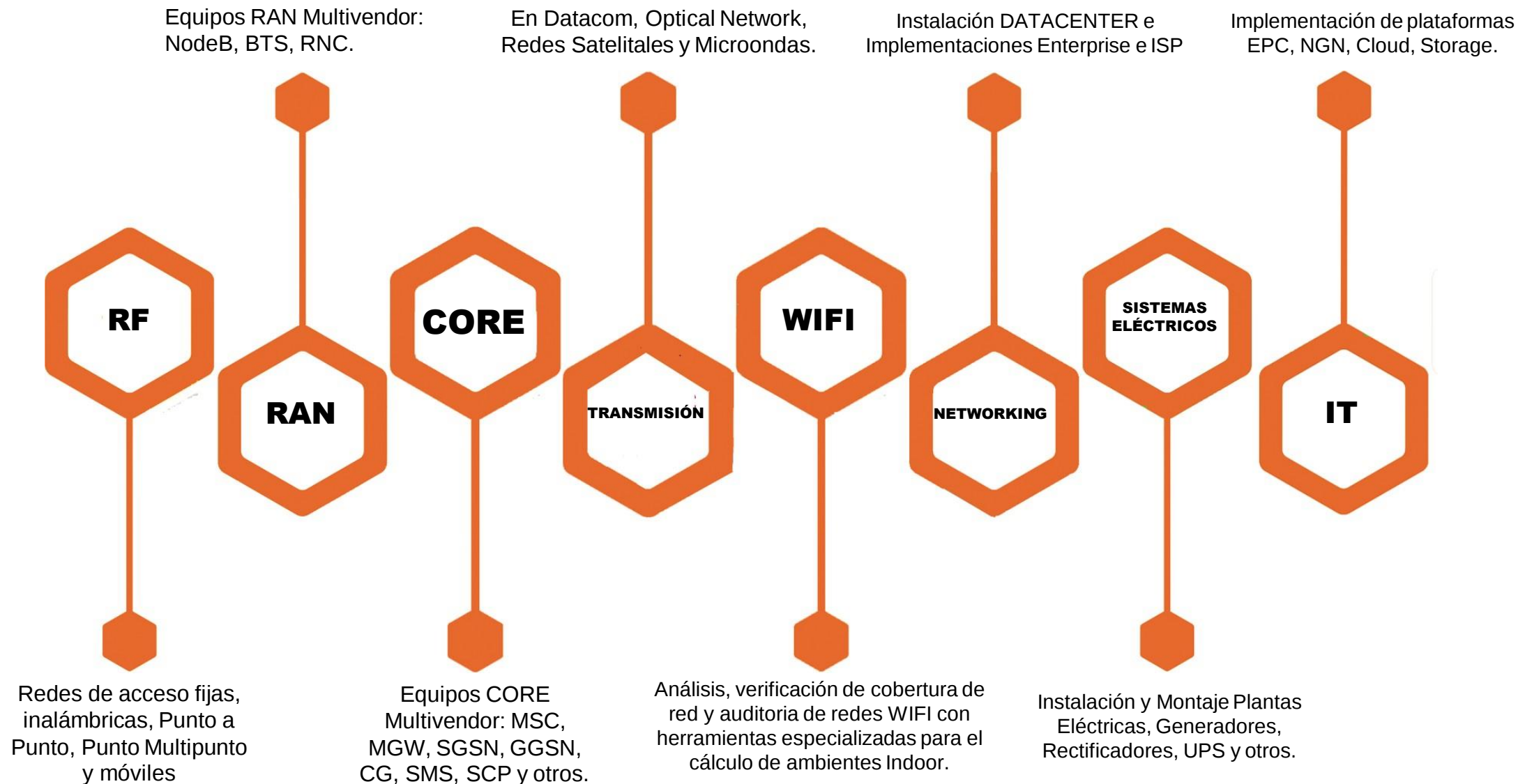




Contamos con personal capacitado, el conocimiento y la experiencia para prestar servicios de:

- ✓ **Estudios Técnicos de Sitios (TSS) para el levantamiento de información.**
- ✓ **Diseño, implementación y comisionamiento de soluciones en Redes de Telecomunicaciones.**

TSS y Servicios de Instalación y Comisionamiento por áreas



Experiencia en Servicios de TSS e Instalación y Comisionamiento



TSS, instalación, comisionamiento, puesta en servicio y gestión remota de WIFI a nivel nacional



Servicios de Site Survey, instalación y comisionamiento de equipos Networking HUAWEI



TSS, Instalación y Comisionamiento de equipos de Networking marca CISCO y TX MW marca Ceragon



Implementación DATACENTER, suministro de materiales, instalación de DATACENTER modular, obra civil, redes eléctricas, estudio de suelos, diseño y construcción del sitio.



Diseño, Suministro e instalación de Centro de Cómputo y de la red de cableado estructurado.- Detección y extinción de incendios, Obras civiles, UPS, FPC, PDU.



Diseño y adecuación red LAN y eléctrica para la sede de la UNODC.



TSS, Instalación y desinstalación de equipos de Networking



Montaje de infraestructura del DATACENTER en container para equipos de TIC y suplencia eléctrica.



Diseño y Adecuación Data Center para los subsistemas de Detección de incendios, cableado estructurado, obras civiles y eléctricas indoor



Instalaciones de redes de Fibra Óptica a nivel Nacional



Servicio de instalación y comisionamiento de redes de acceso de telefonía móvil / Servicio especializado de documentación cuadrillas de instalación



Para mayor detalle de nuestra experiencia, clic: →



NOKIA

Comisionamiento
Integración de sitios
Clean Up

NOKIA

Servicio de instalación y comisionamiento de equipos y Elaboración de reportes de CW/TI/MW. Garantizar niveles de calidad en la instalación de nuevos sitios RAN

NOKIA

Pre – Comissioning. Test Hardware. Lab New Equipment.

NOKIA

METHOD OF INSTALLATION
Creación de Manuales e ingenierías

NOKIA

TSS, Instalación MW, Energía , IT y documentación.



México



Para mayor detalle de nuestra experiencia, clic: →



Resumen de
Experiencia en Servicios



Contamos con personal capacitado Multivendor y con experiencia en:

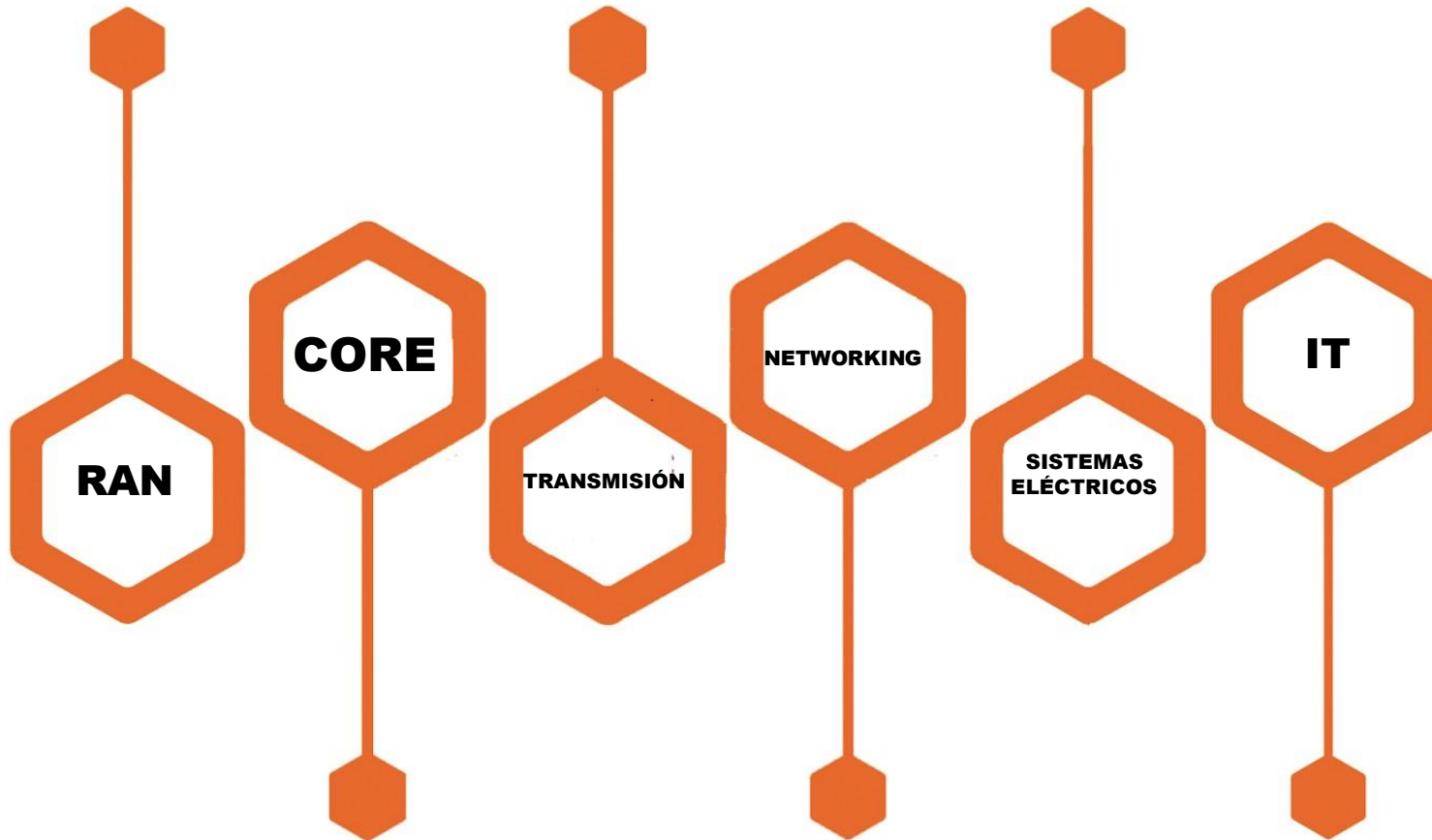
- ✓ **Servicios de gestión de red.**
- ✓ **Mantenimiento correctivo, preventivo y de atención de emergencias 7 * 24.**
- ✓ **Seguimiento y gestión en campo de redes fijas y redes móviles 2G, 3G, LTE.**

Servicio de Operación y Mantenimiento Campo por áreas

Operación y Mantenimiento de Estaciones Base y unidades de radio (BTS, NodeB), RNC, BSC.

Operación y Mantenimiento de Datacom, Optical Network, Redes Satelitales y Microondas

Plantas Eléctricas, Generadores, Rectificadores, UPS y otros.



Operación y Mantenimiento de Core CS/IMS/PS/EPC

Mantenimiento de la infraestructura de Networking asociada a los equipos de switching LAN-WAN, Routing para redes de Convergencia y Firewall en el área de Enterprise e ISP.

Mantenimientos y actualizaciones de SW y HW de la infraestructura de redes de telecomunicaciones.



Operación y Mantenimiento Campo
para BTS, BSC, NETWORKING MARCA
CISCO, TRANSMISION MICROONDAS Y
TRANSMISION FIBRA OPTICA)



Servicio de Operación y
mantenimiento en campo de
redes Microondas y WIFI a nivel
nacional



Mantenimiento correctivo sistema de
detección y extinción de incendio
DATACENTER



Diseño, construcción, instalaciones de
cliente, mantenimiento para fines
preventivos y correctivos para los
diferentes tipos de redes, acceso, tránsito,
etc.



Colombia

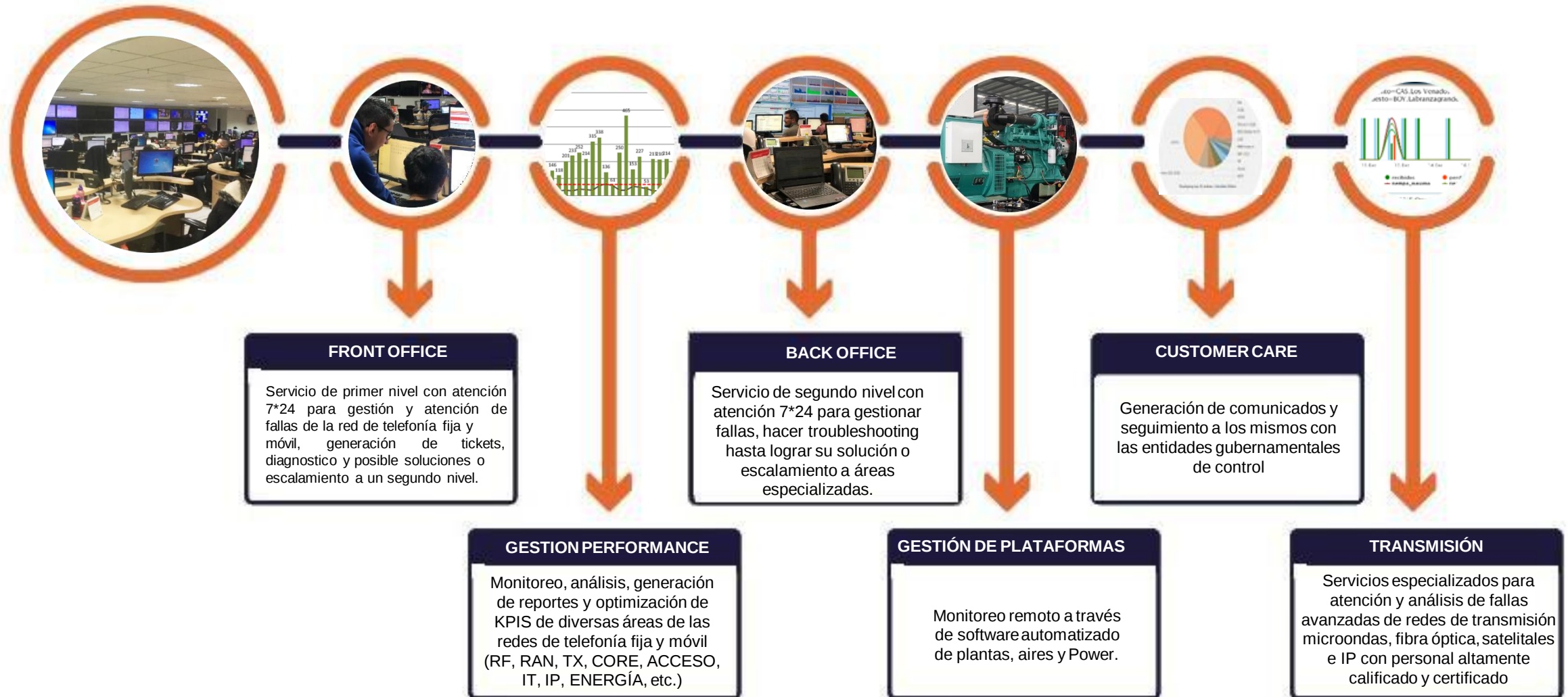
Para mayor detalle de nuestra experiencia, clic: →





- ✓ **Gestión, configuración avanzada y solución de alarmas a través de software especializado** para la supervisión.
- ✓ Gestión de fallas con disponibilidad 7 * 24.
- ✓ Ingenieros disponibles para llevar a cabo ventanas de mantenimiento y solución de problemas en la red, pruebas de rendimiento, análisis de indicadores de red y en general, análisis end to end de redes fijas y móviles 2G, 3G, 4G.
- ✓ **Monitoreo, pruebas y análisis de tráfico multivendor.**
- ✓ Optimización de recursos del BackOffice, Disminución de Tiempo Medio de Respuesta Atención de Fallas en RAN, Disminución de Tiempo de Detección de Fallas en RAN y CORE e Implementación de Torre de Control.
- ✓ Análisis detallado de casos individuales y solución avanzada de problemas en redes de Ericsson, Nokia, Huawei, Alcatel-Lucent.
- ✓ Análisis de Causa Raíz (ACR) para reducción de fallas recurrentes de la red.
- ✓ Atención a fallas multivendor simultáneamente, proporcionando personal de campo e ingenieros de front office, back office que garantizan mantener los KPI y SLA de las redes de telefonía fija y móvil.
- ✓ Escalamiento jerárquico de las incidencias, de acuerdo a los SLAs y a los niveles de criticidad.

Servicios de Ingeniería Remota – Centro de Gestión de Red (NOC)





Servicio de Operación y mantenimiento remoto de redes Microondas y Wifi a nivel nacional



Servicio de Operación, Mantenimiento y Troubleshooting remoto para BTS, BSC, NETWORKING MARCA CISCO, TRANSMISION MICROONDAS Y TRANSMISION FIBRA OPTICA)



Gestión de red remota NOC a nivel nacional: escalamiento y solución de tickets en segundo y tercer nivel en las áreas de energía, TX, CORE, Centro de gestión, RAN, OSS, Customer Care, Análisis de KPIs y gestión de performance de red fija y móvil.

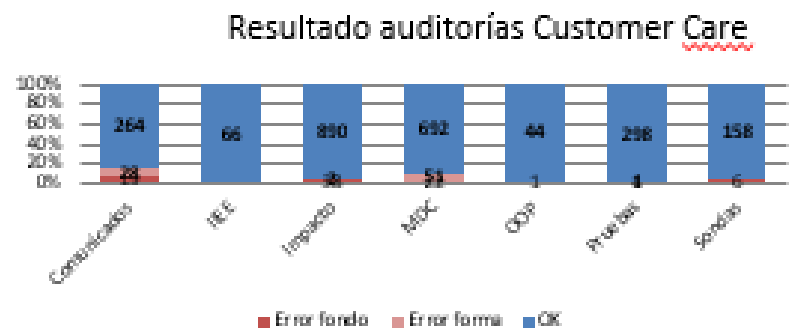
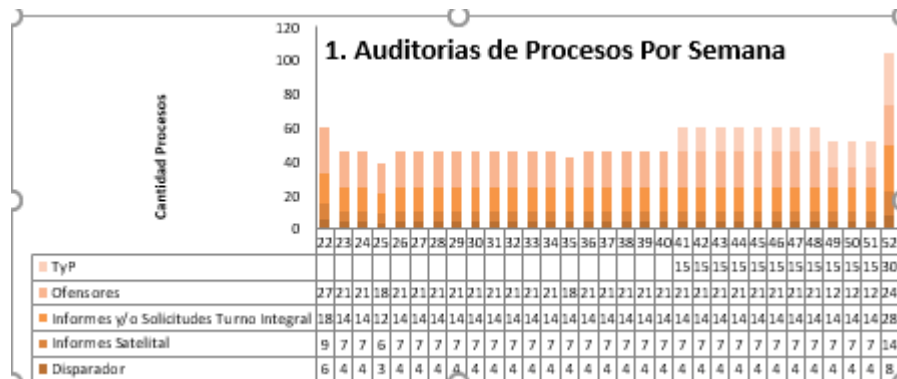


Front office para la gestión de fallas y Backoffice para troubleshooting en RAN, TX y CORE

Para mayor detalle de nuestra experiencia, haga clic AQUÍ:



Resumen de experiencia en Servicio



E&S cuenta con personal altamente calificado Multivendor para realizar:

- ✓ **Análisis de desempeño de las redes fijas y móviles 2G, 3G y LTE a través de herramientas de gestión y pruebas (on site).**
- ✓ **Auditorías y asesorías para mejorar los KPIs y generar reportes del performance de la red.**
- ✓ **Supervisión de personal en campo y de forma remota o servicios de interventoría o auditorías.**

E&S desarrolla software customizado a proyectos de ingeniería en el sector de las telecomunicaciones, lo que permite automatizar los procesos, reducir tiempos y mejorar la calidad y el control de la operación.



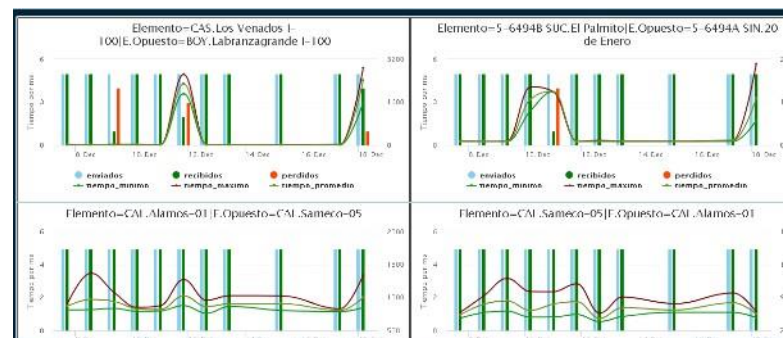
Ticket Creator: Reducción de creación de tiempos de TK



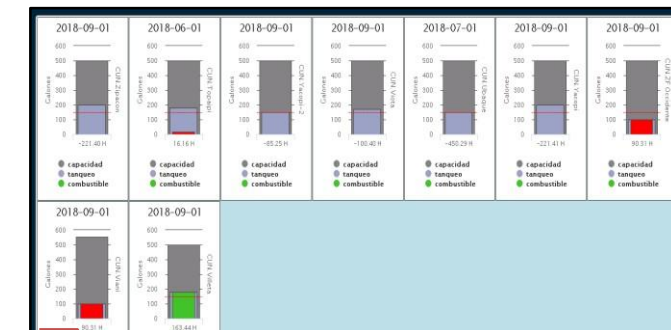
Monitor Manager: Dashboard de seguimiento del NOC



Indicadores NOC: Medición de KPIs operativos



Monitoreo IP: Monitoreo de plataformas



Gestión de combustible para plantas eléctricas

NOKIA

Servicio de Auditorías de equipos y Elaboración de reportes de supervisión CW/TI/MW. Garantizar niveles de calidad en la instalación de nuevos sitios RAN

NOKIA

CLEAN UP/ DOCUMENTATION/ COORDINATION

NOKIA

Supervisión de Instalaciones, Elaboración de Documentos. Soporte avanzado

NOKIA

Supervisión de Instalaciones y Comisionamiento Tecnologías GPON,VDSL,CLAS, LOCAL TX

NOKIA

Instalación y Supervisión de Instalaciones Comisionamiento Tecnologías GPON,VDSL,CLAS, LOCAL TX



México 

Para mayor detalle de nuestra experiencia, haga clic AQUÍ:



Resumen de
Experiencia en Servicio

NOKIA

Auditoria de implementación de equipos de contratistas



Desarrollo de Software para mejorar gestión de la red



Optimización de KPIs

Colombia



Para mayor detalle de nuestra experiencia, haga clic AQUÍ:



Resumen de
Experiencia en Servicio



E&S es aliado estratégico para la renta de aulas en toda la región LATAM, con modernas sedes, amplios espacios, horarios flexibles, excelente ubicación en las principales ciudades de Latinoamérica y la experiencia de más de 15 años dictando capacitaciones.

Incluye:

- Aulas con capacidad de hasta 50 personas y dotadas de alta tecnología y excelente conectividad.
- Salas de juntas con capacidad máxima de 12 personas.
- Zona de cafetería y áreas de esparcimiento.
- Maquetas, simuladores y DATA Center con equipos de telecomunicaciones para realizar prácticas.
- Excelente ubicación y horarios flexibles
- Servicio de coffee break (adicional)

Para mayor detalle de este servicio y conocer nuestras sedes, clic aquí



Para todas las empresas del sector TIC que requieren legalizar la presencia de su personal en diferentes países de Latinoamérica, E&S presta el servicio de asesoría en el trámite de visas, presentación de solicitudes ante la entidad consular correspondiente y acompañamiento continuo durante todo el proceso.



E&S cuenta con personal altamente capacitado para el desarrollo y ejecución de planes logísticos para tus eventos académicos con:

- ✓ Gestión de tickets aéreos o transporte terrestre y alojamiento en hoteles.
- ✓ Logística de eventos incluyendo mobiliario, catering, presentador y todo lo que se requiere para el desarrollo del proyecto.
- ✓ Transporte garantizado aeropuerto – hotel – aeropuerto, hotel – lugar del evento y recorridos adicionales como tours por la ciudad de destino.



- **Traducción de Documentos:** Con traductores oficiales y certificados, realizamos traducción escrita de documentos originales en varios idiomas, en corto tiempo y con altos estándares de calidad.
- **Interpretación simultánea:** Nuestro equipo de intérpretes traduce en tiempo real y con equipos de interpretación fijas (cabina) o portátiles para asegurar que el mensaje de su conferencia, seminario, curso, juntas, reuniones sea transmitido exitosamente.



Servicio de Muestras Comerciales de productos del sector de las telecomunicaciones

E&S cuenta con modernos espacios, DATACENTER, maquetas físicas y equipos para ofrecer muestras comerciales tecnológicas (Showroom) a nuestros clientes, con la finalidad de que puedan conocer, utilizar y experimentar todo el potencial de las diversas tecnologías del sector de las telecomunicaciones.





Engineering & Services
Training, Consulting and Engineering Services

Contáctanos:

Mail: info@eysglobal.com

Web: www.eysglobal.com



EYSGlobal



www.eysglobal.com

