



Dev  
Botic

DEVOPS - AUTOMATION - TECHNOLOGY

[www.devbotic.co](http://www.devbotic.co)



**Creamos y desarrollamos soluciones innovadoras que permiten generar transformación en el mundo moderno**

## **Visión**

Ser una compañía reconocida por sus clientes y aliados por la calidad de sus servicios, contribuyendo a la modernización digital del mercado colombiano y latinoamericano.

## **Misión**

Apoyar a nuestros clientes en Colombia y Latinoamérica en el desarrollo de tecnologías de automatización para el cumplimiento de sus objetivos y la optimización de sus procesos.



## ¿Qué es la automatización robótica de procesos (RPA)?

**RPA** por su sigla en inglés: **Robotic Process Automation**, que a nuestro idioma sería Automatización Robótica de Procesos, es un tipo de tecnología de software que permite automatizar tareas digitales, es decir, trabaja con los archivos y datos que puedan estar almacenados en un computador, en la nube o en internet.

## ¿Qué puede hacer la RPA por mí?

Los bots de automatización robótica de procesos tienen el mismo conjunto de habilidades que las personas y algunas más, piense en los bots de **RPA** como una fuerza de trabajo digital que puede interactuar con cualquier sistema o aplicación, por ejemplo, Un bot pueden copiar, pegar, extraer datos web, hacer cálculos, abrir y mover archivos, analizar correos electrónicos, iniciar sesión en programas, conectarse a API y extraer datos no estructurados. Y dado que los bots se pueden adaptar a cualquier interfaz o flujo de trabajo, no es necesario cambiar los sistemas, aplicaciones o procesos empresariales existentes a fin de realizar la automatización.

Lo hacemos con:

**ROCKETBOT**



Microsoft | Power Automate

# Porque Automatizar tus procesos

## Es ágil y confiable

Rápida ejecución y sin margen de error.

## Mayor valoración de sus trabajadores

Sus empleados realizarán labores que un robot no podría hacer.

## Realización de informes

Con los bots puede obtener detalles de las operaciones.

## Aumento en la productividad

Tendrá trabajadores humanos y además contará con una fuerza laboral digital.

## Rápidamente escalable

Trabaja con volúmenes pequeños o con grandes volúmenes de procesos, sin demoras.

## Excelente respuesta a sus clientes

Puede resolver problemas; dar respuestas; estar dispuestos a trabajar por sus clientes hasta en días feriados, realizar pedidos o solicitudes en horarios fuera de oficina.

## Fácil programación y ejecución de robots

No se necesita ser experto en programación, sistema Drag & drop, intuitivo y amigable.

## No requiere inversión en hardware

Puede utilizar el equipo que su compañía ya posee.

# Sectores aplicando RPA

## Seguros

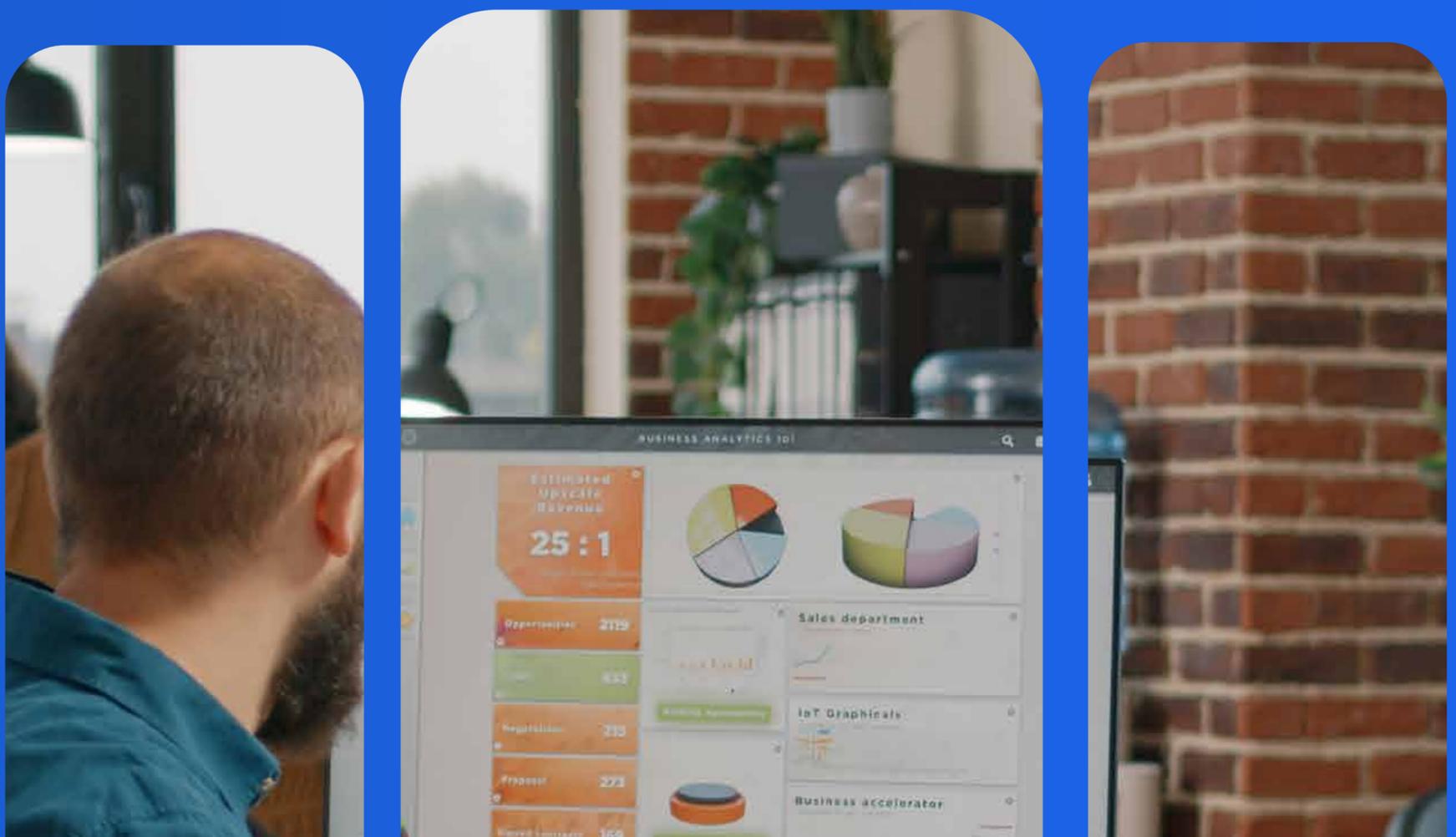
Desde suscripciones hasta servicio al cliente, aplique el poder de la automatización robótica de procesos y la inteligencia artificial (RPA + AI) en la industria de seguros para las actividades más rutinarias.

## Banca

Con la automatización inteligente, los bancos y las empresas de servicios financieros pueden transformar las operaciones manuales y de uso intensivo de datos sin dejar de cumplir con las exigencias de los requisitos normativos en constante cambio.

## Atención Sanitaria

La emergencia de salud pública actual ha catalizado una transformación digital fundamental en la atención de la salud a una velocidad vertiginosa. La RPA impulsada por AI permite a las organizaciones de la atención sanitaria responder, lograr eficiencia y ahorro de costos.





## Fabricación

Los fabricantes líderes están automatizando procesos administrativos y operativos para eliminar el desperdicio y aumentar la agilidad, además de reducir costos, acelerar el tiempo de salida al mercado y permitir que florezca la innovación.



## Sector publico

El sector público tiene dificultades. En tanto las entidades gubernamentales lidian con el envejecimiento de la fuerza de trabajo y reducciones de presupuesto, se deben abordar nuevas expectativas por parte de los ciudadanos y nuevos estándares de eficiencia y transparencia.



## Ciencias Naturales

La RPA + AI permite una rápida automatización para respaldar cualquier cosa, desde el aumento de las expectativas de los clientes y la gestión de los cambios regulatorios hasta la medicina de precisión y la creación de organizaciones más ágiles y sólidas para mejorar la salud a nivel mundial.



# CHATBOT

## ¿Qué es un chatbot?

Podemos definir un chatbot como un asistente que se comunica con usuarios a través de mensajes de texto, en muchas otras ocasiones, toma forma convirtiéndose en un compañero virtual que se integra en sitios web, aplicaciones... conversando y ayudando a los usuarios.

Se trata de una tecnología que permite al usuario mantener una conversación a través de un software que se integra en un determinado sistema de mensajería, como, por ejemplo: Facebook, Twitter, Telegram, Whatsapp, etc.

## ¿Cómo funcionan los chatbots?

Dependiendo de su diseño y programación podemos encontrar dos tipos de chatbots bien diferenciados:

**Chatbots Simples:** Este software de inteligencia artificial trabaja en función de una serie de comandos y palabras clave (previamente "preparadas"), si el usuario hace una pregunta sin usar esa palabra clave, el "robot" no podrá entenderla y responderá invitando a formular otra cuestión.

**Chatbots Inteligentes:** Son una categoría de más nivel y complejidad, diseñados en tono a los conceptos y filosofía de la Inteligencia Artificial, no trabaja en base a preguntas o palabras claves, el chat en vivo responde con sugerencias o ideas sobre el texto escrito, es un paso más allá ofreciendo una gran variedad de corrientes de dialogo y brindando una experiencia más natural y "humana".

Lo hacemos con:

**botmaker**

# ¿Por qué debes tener un chatbot?



Vivimos en un mundo muy mecanizado, por tanto es necesario que las empresas crezcan al ritmo del desarrollo tecnológico, puede convertirse en la solución que deberías tener en cuenta a la hora de ampliar o mejorar los servicios dirigidos al cliente.

La tendencia de hoy en día es utilizar mucho el móvil y los servicios de mensajería, por lo tanto es una buena oportunidad para tu negocio la implementación de un software de inteligencia artificial.

## Beneficios de la implementación de un chatbot

### 1. Incremento de ventas:

**52%**

De los visitantes previos tiende a comprar de nuevo si en la página web hay un chat en vivo siempre disponible.

**38%**

De los usuarios de Internet tiende más a comprar en páginas web que ofrecen chat en vivo.

**79%**

De los negocios aseguran que ofrecer chat en vivo ha tenido resultados positivos en ventas, ingresos y retención de los clientes.

### 2. Incremento de retención de clientes:

La retención de clientes es un proceso que previene que los clientes se estén cambiando de empresas, y dejando de consumir en la nuestra, para esto, el chat en vivo y una buena integración de un chatbot también es esencial, por ejemplo; el **63%** de la gente que gasta entre **200 y 400 USD** online al mes, tienden a ser leales a las empresas y comprar más, a las marcas que cuenta con chat en vivo.

### 3. Incremento de conversión:

Para poder aumentar las conversiones debemos de personalizar el chatbot, añadiendo la opción de que abra una ventana de chat minimizada, y que mencione el nombre de aquellos usuarios que ya estén registrados, en la que aparezca:

☺ **Hola, [María] ¿en qué podemos ayudarte?.**

Esto último ayuda a que los clientes confíen en nuestra empresa de manera intuitiva, al poder solicitar asistencia sin ningún problema e instantáneamente.

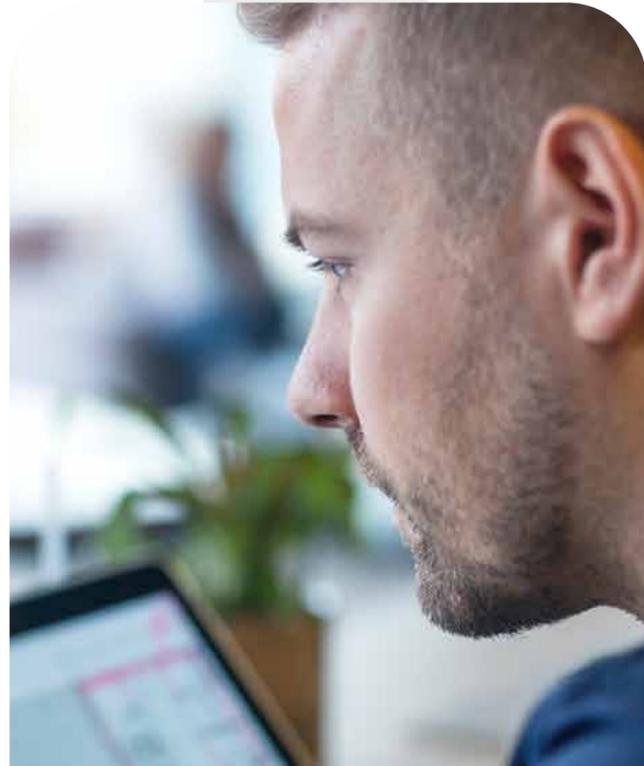
### 4. Incremento de la reputación de marca:

Un chatbot genera que un **41%** los usuarios de nuestra clientela confíen más en nuestra empresa, la confianza que depositan en nosotros es un factor que influencia a la marca, y mejora su reputación entre los clientes y socios potenciales.

### 5. Incremento en la satisfacción del cliente:

Debido a la inmediatez del chatbot y la rápida solución a los problemas que se le plantean a nuestros clientes cuando navegan por nuestra página web, incrementa rápidamente la satisfacción del cliente. Alrededor de un **37% de los clientes** quieren un chatbot para recibir una respuesta rápida en una emergencia, por ejemplo, un chatbot puede ayudar a alguien si un artículo está en stock o ayudarles con el tracking de su paquete.

**SPMB**



**SERVICIOS PROFESIONALES  
DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE A BOTS**

Actualmente dentro de nuestro portafolio de servicios diseñamos, integramos y soportamos las siguientes plataformas:

**ROCKETBOT**

 **AUTOMATION  
ANYWHERE**

 **UiPath™**

 **blueprism®**

# Equipo de trabajo



**Juan**  
**Founder CEO**

Colombiano, con una trayectoria de 15 años de experiencia en el sector de IT, ha trabajado en compañías multinacionales como Sonda, BGH y Controles Empresariales, en donde ha conocido de diferentes portafolios de hardware, software y servicios desde la perspectiva comercial, profesional en mercadeo de la universidad EAN y con un PID de INALDE BUSINESS SCHOOL, sus hobbies son el ejercicio y la música.



**Alejandro**  
**Co-Founder SDM**

Mexicano, apasionado por el desarrollo y la automatización de procesos, ha vivido en Colombia y Argentina, con una experiencia de 10 años en empresas como Everis, NTT Data, PwC y Teleperformance, en donde ha consolidado sus conocimientos en desarrollo, cuenta con importantes insignias en Automation Anywhere, UiPath, Blue Prism, Microsoft y Rocketbot, apasionado por la música, cantante y guitarrista.



**Rodrigo**  
**Desarrollador RPA Senior**

Argentino, desarrollador, con amplia experiencia y conocimientos en herramientas UiPath, ha laborado en empresas como PWC,DXC y América Móvil, disfruta como buen argentino de los asados y el vino.



**Sebastián**  
**Desarrollador RPA Senior**

Colombiano, ingeniero de sistemas, cuenta con amplios conocimientos y certificaciones en herramientas de Automation Anywhere, con más de 4 años de experiencia en compañías como TATA Consultancy Services, Teleperformance y Globant, apasionado por los videojuegos y las motocicletas.



**Jesús**  
**Desarrollador Backend**

Colombiano, apasionado por la computación en la nube y los contenedores. con experiencia en integraciones, desarrollo Backend, migración de aplicativos a la nube, destructor de monolitos y libertador de servidores, entre las herramientas técnicas de manejo se encuentran Python, NodeJS, Azure, AWS, GCP, orador de cursos en metodologías DevOps, GitFlow y Scrum, ha laborado en empresas como Seti SAS donde conquisto nuevos reinos en la nube, universidades y en PersonalSoft donde integro soluciones para EPS, Bancos y fábricas de software.



**Alejandra**  
**Desarrolladora Power Platform**

Colombiana, admiradora de la tecnología y el futuro, experiencia con Microsofr Power Platform, especializada en desarrollo de aplicaciones con Power Apps Canva, Power Automate, Power Bi, Sharepoint Online, Power Virtual Agents, Dataverse y SQL Server, una persona responsable, proactiva, ordenada, adaptable, organizada, puntal y excelente para trabajar en equipo. Trabajando siempre de la mano con metodologías ágiles y llevando proyectos organizados con DevOps y Microsoft Planner.

# Membrecias y alianzas

**ROCKETBOT**

**botmaker**





**Dev  
Botic**

DEVOPS - AUTOMATION - TECHNOLOGY

**[www.devbotic.co](http://www.devbotic.co)**

[ventas@devbotic.co](mailto:ventas@devbotic.co)