



Transformamos vidas en cada contacto

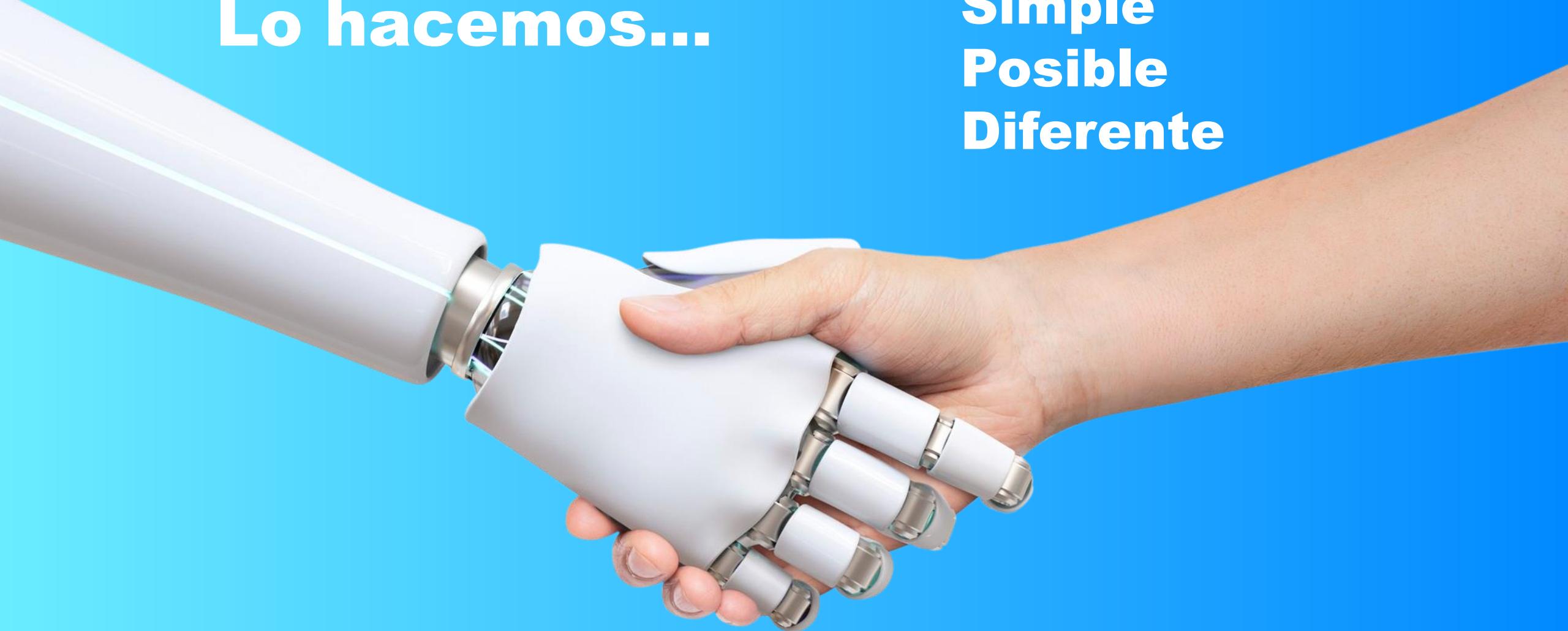


<https://contacta.health/>



Lo hacemos...

Simple Possible Diferente



Con el poder del conocimiento, la innovación y la transformación digital.

Así transformamos su estrategia en Resultados



Talento Humano
Especializado



Analítica de Datos
Inteligencia Artificial



Responsabilidad
social empresarial

Impact Sourcing

Somos empresa BIC

Para nosotros es muy importante incluir poblaciones en condición de vulnerabilidad, dentro de los proyectos que realizamos, siendo fieles a nuestro propósito:

- **Población Vulnerable**
- **Madres cabeza de familia**
- **Personas en condición de discapacidad**



**ISO/IEC 27001:2013 Seguridad de la Información
ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de Calidad**

**ISO/IEC 27001:2013
ISO 9001:2015**

**BUREAU VERITAS
Certification**



**Estamos certificados internacionalmente en ISO/IEC 27001:2013 Seguridad de la Información
que nos representa como organización que gestiona y preserva la confidencialidad e
integridad de los activos de información internos como la de nuestros clientes**



Nuestros Servicios



**Inteligencia de negocios
para Crédito y Cobranza**



Contact Center Omnicanal



Analítica de Datos



Servicios de tecnología y
Transformación Digital



Brindamos **soluciones efectivas** y diseñadas a la medida, cuidando la **seguridad de la información** y apropiando el uso de la **tecnología** en el campo médico, a través de **múltiples canales** que facilitan el proceso entre los **profesionales de la salud y sus pacientes**.



Somos

Integradores de servicios de Salud ofreciendo a nuestro público objetivo un servicio 360, tenemos una amplia experiencia en el mercado de Atención en Salud a través de conocimiento favoreciendo la ejecución de estrategias para garantizar un mejor servicios a pacientes.

Trayectoria



+350.000

Vidas Salvadas a través
de la atención de casos
positivos y sospechosos
de SARS-Cov- 2.



+300.000

Usuarios agendados y
verificados en la aplicación
de primera, segunda y
tercera dosis de refuerzo



+1.000.000

Pacientes atendidos en
agendamiento y atención de
pacientes de las IPS más
grandes del País.



+10.000

Múltiples estudios de analítica
de Data para la atención y
promoción de Salud mental y
enfermedades de alto riesgo.

Servicios de Contacta Health

Brindamos soluciones efectivas acompañando a sus pacientes en la experiencia con tu empresa, facilitando los distintos procesos integrando el uso de las tecnologías con nuestro personal especializado. Su beneficio con nosotros será el **incremento de ventas, mejoramiento en la atención de sus pacientes y agendamiento a sus citas.**

**Atención Omnicanal
a Pacientes**



**Servicios de
Agendamiento**



**Servicios Médicos
De Telemedicina**



**Analítica de
Atención Médica**



**Botón de
Teleasistencia**





Atención Omnicanal a Pacientes

Simplificamos los procesos de línea de atención y agendamiento a sus pacientes a través de un software de gestión especializado, con el fin optimizar y garantizar una buena experiencia de sus servicios.



SMS



Chatbot



Bot



IVR



Llamadas entrantes



Notificaciones Push



WhatsApp Business



Redes Sociales



Email



Llamadas salientes





Servicios de Agendamiento

Realizamos este proceso a través de nuestros servicios, profesionales de la salud, tecnología, softwares avanzados y especializados.



Agendar, reprogramar o cancelar citas



Consultar información



Recordatorios



Recibir confirmaciones



Encuestas de satisfacción



Servicios Médicos de Telemedicina

A través de nuestro modelo de Telemedicina podemos brindarle asistencia médica virtual a sus pacientes que se encuentren ubicados fuera del rango de atención. Ayudamos al control de la salud cuando las circunstancias dificultan el desplazamiento y facilitamos la atención, brindando un servicio más efectivo.

Atención médica por Telemedicina



Telemedicina Asincrónica



Agendamiento



Recordatorio



Cumplimiento



Seguimiento





Analítica de Atención Médica

Integramos las tecnologías y metodologías de análisis de datos que le permitan conocer los distintos registros que se realizan diariamente a sus pacientes, para posteriormente poder brindarles la información recolectada estableciendo proyecciones y mejoras en la **toma de decisiones** en su empresa.



Crecimiento de campaña
de promoción y prevención



Toma de decisiones
estratégicas



Gestión de base
de Datos



Seguimiento de
indicadores



Mantenimiento
de pacientes



Botón de Teleasistencia



Dispositivo de reacción
inmediata ante situaciones
de emergencia



El dispositivo envía una
alerta a la plataforma en
donde la enfermera hará el
seguimiento de la llamada



Funciona como un teléfono celular
con una Sim Card Incorporada.



Funciona como un-GPS para el
seguimiento personal



Posee un medidor giroscópico para
detectar caídas del paciente

Dispositivos de Teleasistencia

Dispositivo de bolsillo con botón



Colgante con Botón



Manilla con Botón



Beneficios



Tiempo oportuno en
agendamiento y mejoramiento
en el tiempo de atención



Mejorar la accesibilidad para
personas con movilidad
limitada, sin tiempo o con
escasas opciones de
transporte



Facilitamos el acceso a
especialistas médicos



Mejorar la comunicación
entre los profesionales de la
salud y sus pacientes



Expertos en Telemedicina,
Teleexperticia, Teleorientación
y Teleasistencia

Ecosistema



Business Intelligence



Indicadores de Gestión

Transformamos vidas en cada contacto



+2.000.000

De llamadas de salida para PYP



+95%

De llamadas atendidas



+5.000

Agendamiento de citas
médicas diarias

Casos de éxito

Reconocidos por la Presidencia de la
República como manejo integral de Salud

Línea de atención para pacientes que presentan sintomatología asociada a Covid-19 en el
departamento del Atlántico, a través de la cual realizamos seguimiento a ellos y su cerco familiar,
con el objetivo de promover el autocuidado y prevenir el contagio del virus.



+90.000 Vidas Salvadas

Casos de éxito



Aumento del agendamiento en un 100% reducción de los tiempos de espera en un 70%



Incrementamos el números de citas de fisioterapia en casa para el adulto mayor en un 200%



CENTER FOR
DIAGNOSTIC
IMAGING

Reducir el 50% de sus costos aumentando 40% su nivel de atención



Aumento de la eficiencia operacional en más de 50%



Carlos Fernandez de Castro
Odontología Avanzada

Aumento de la eficiencia operacional, unificación de los canales y aumento de la satisfacción del cliente



NEUROCOUNTRY
EPILEPSIA • SUEÑO • PARKINSON

Se triplicó la gestión de la agenda y mejoró los canales de atención



CLÍNICA
GENERAL
DEL NORTE
Un compromiso con la vida

Aumento de agendamiento en un 30% disminución de los tiempos de espera en mas de un 80%



Clients Salud



Colombia



CLÍNICA
GENERAL
DEL NORTE
Un compromiso con la vida



Salud Click



PROBIENESTAR
Bienestar al alcance de todos



Estados
Unidos



CENTER FOR
DIAGNOSTIC
IMAGING

CONTACTA
Health



**Operamos desde
Colombia**

**Haciendo presencia
internacional en**

- Panamá
- Estados Unidos
- México
- Perú
- República Dominicana
- España

¡Contáctanos!



Alexandra Díaz

📞 +57 320 6954908

✉️ adiaz@contacta.co

📍 Calle 98 #51B -80 Piso 6



Virna Campanella

📞 +57 301 5490654

✉️ vcampbell@contacta.co

📍 Calle 98 #51B -80 Piso 6



Mónica Boada Puth

📞 +57 321 2003157

✉️ monica@contacta.health

📍 Carrera 9 #85-75 Oficina 603



Transformamos vidas en cada contacto



Contactahealth



Contactahealth



Contacta Health



Contacta.health