



Transformamos vidas en cada contacto

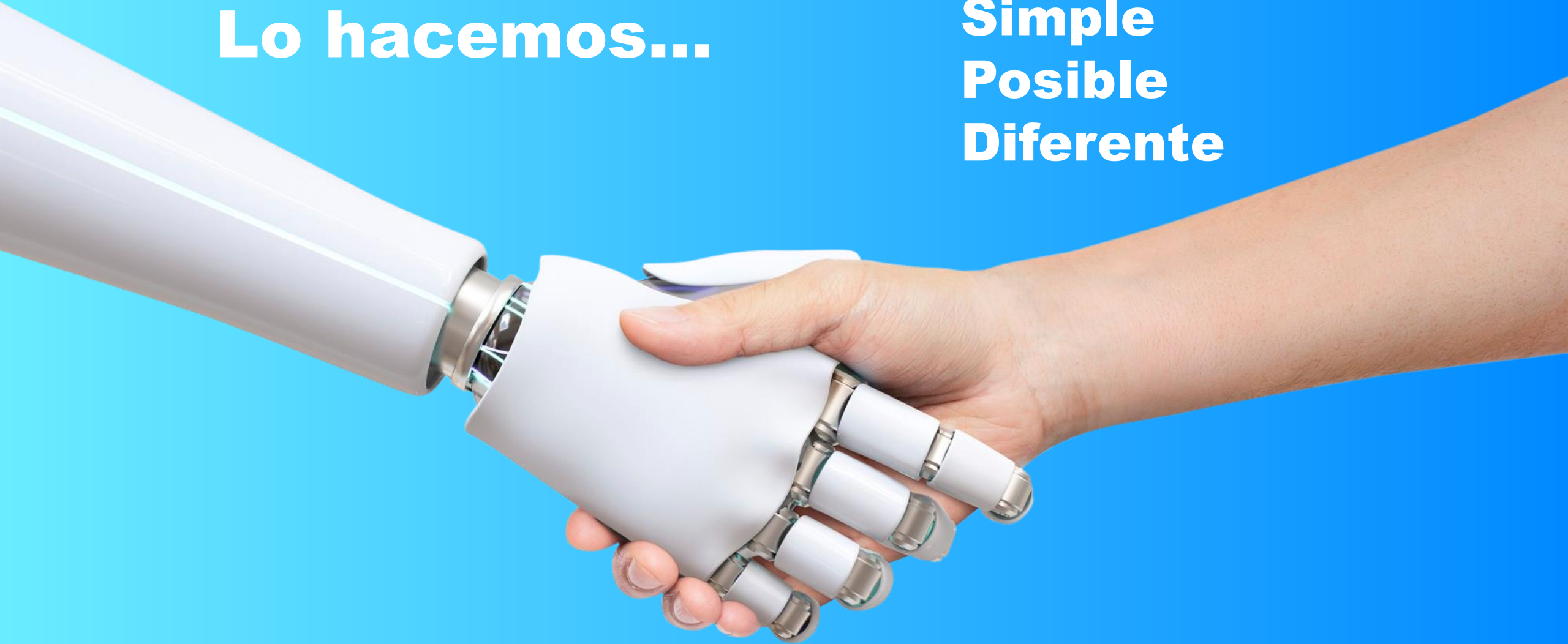


<https://contacta.health/>



Lo hacemos...

**Simple
Posible
Diferente**



Con el poder del conocimiento, la
innovación y la transformación digital.

Así transformamos su estrategia en **Resultados**



Talento Humano
Especializado



Analítica de Datos
Inteligencia Artificial



Responsabilidad
social empresarial

Impact Sourcing

Somos empresa BIC

Para nosotros es muy importante incluir poblaciones en condición de vulnerabilidad, dentro de los proyectos que realizamos, siendo fieles a nuestro propósito:

- **Población Vulnerable**
- **Madres cabeza de familia**
- **Personas en condición de discapacidad**



ISO/IEC 27001:2013 Seguridad de la Información ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de Calidad

**ISO/IEC 27001:2013
ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification**



Estamos certificados internacionalmente en ISO/IEC 27001:2013 Seguridad de la Información que nos representa como organización que gestiona y preserva la confidencialidad e integridad de los activos de información internos como la de nuestros clientes



Nuestros Servicios



Inteligencia de negocios
para Crédito y Cobranza



Contact Center Omnicanal



Analítica de Datos



Servicios de tecnología y
Transformación Digital





Brindamos **soluciones efectivas** y diseñadas a la medida, cuidando la **seguridad de la información** y apropiando el uso de la **tecnología** en el campo médico, a través de **múltiples canales** que facilitan el proceso entre los **profesionales de la salud y sus pacientes.**



Somos

Integradores de servicios de Salud ofreciendo a nuestro público objetivo un servicio 360, tenemos una amplia experiencia en el mercado de Atención en Salud a través de conocimiento favoreciendo la ejecución de estrategias para garantizar un mejor servicios a pacientes.

Trayectoria



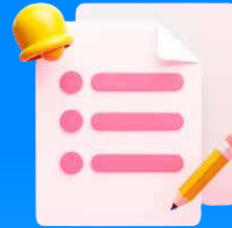
+350.000

Vidas Salvadas a través de la atención de casos positivos y sospechosos de SARS-Cov- 2.



+300.000

Usuarios agendados y verificados en la aplicación de primera, segunda y tercera dosis de refuerzo



+1.000.000

Pacientes atendidos en agendamiento y atención de pacientes de las IPS más grandes del País.



+10.000

Múltiples estudios de analítica de Data para la atención y promoción de Salud mental y enfermedades de alto riesgo.

Servicios de Contacta Health

Brindamos soluciones efectivas acompañando a sus pacientes en la experiencia con tu empresa, facilitando los distintos procesos integrando el uso de las tecnologías con nuestro personal especializado. Su beneficio con nosotros será el **incremento de ventas, mejoramiento en la atención de sus pacientes y agendamiento a sus citas.**

Atención Omnicanal a Pacientes



Servicios de Agendamiento



Servicios Médicos De Telemedicina



Analítica de Atención Médica



Botón de Teleasistencia





Atención Omnicanal a Pacientes

Simplificamos los procesos de línea de atención y agendamiento a sus pacientes a través de un software de gestión especializado, con el fin optimizar y garantizar una buena experiencia de sus servicios.



SMS

Notificaciones Push



Chatbot

WhatsApp Business



Bot

Redes Sociales



IVR

Email



Llamadas entrantes

Llamadas salientes





Servicios de Agendamiento

Realizamos este proceso a través de nuestros servicios, profesionales de la salud, tecnología, softwares avanzados y especializados.



Agendar, reprogramar o cancelar citas



Consultar información



Recordatorios



Recibir confirmaciones



Encuestas de satisfacción





Servicios Médicos de Telemedicina

A través de nuestro modelo de Telemedicina podemos brindarle asistencia médica virtual a sus pacientes que se encuentren ubicados fuera del rango de atención. Ayudamos al control de la salud cuando las circunstancias dificultan el desplazamiento y facilitamos la atención, brindando un servicio más efectivo.

Atención médica por Telemedicina



Telemedicina Asincrónica



Agendamiento



Recordatorio



Cumplimiento



Seguimiento





Analítica de Atención Médica

Integramos las tecnologías y metodologías de análisis de datos que le permitan conocer los distintos registros que se realizan diariamente a sus pacientes, para posteriormente poder brindarles la información recolectada estableciendo proyecciones y mejoras en la **toma de decisiones** en su empresa.



Toma de decisiones
estratégicas



Gestión de base
de Datos



Crecimiento de campaña
de promoción y prevención



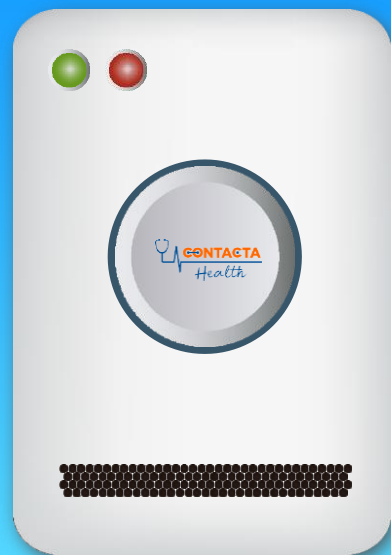
Seguimiento de
indicadores



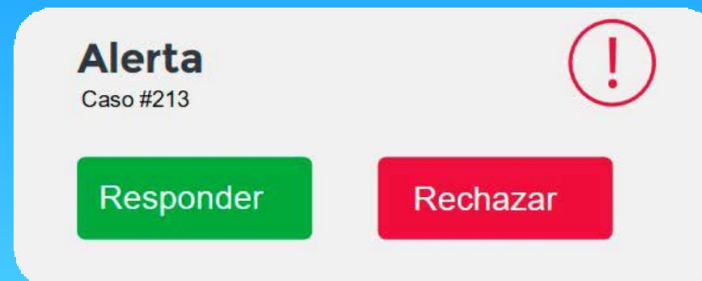
Mantenimiento
de pacientes



Botón de Teleasistencia



Dispositivo de reacción inmediata ante situaciones de emergencia



El dispositivo envía una alerta a la plataforma en donde la enfermera hará el seguimiento de la llamada



Funciona como un teléfono celular con una Sim Card Incorporada.



Funciona como un-GPS para el seguimiento personal



Posee un medidor giroscópico para detectar caídas del paciente

Dispositivos de Teleasistencia

Dispositivo de bolsillo con botón



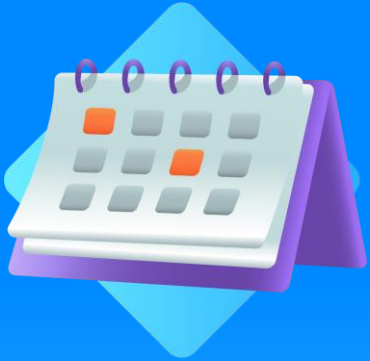
Colgante con Botón



Manilla con Botón



Beneficios



Tiempo oportuno en
agendamiento y mejoramiento
en el tiempo de atención



Mejorar la accesibilidad para
personas con movilidad
limitada, sin tiempo o con
escasas opciones de
transporte



Facilitamos el acceso a
especialistas médicos



Mejorar la comunicación
entre los profesionales de la
salud y sus pacientes



Expertos en Telemedicina,
Teleexpertise, Teleorientación
y Teleasistencia

Ecosistema



Business Intelligence



Indicadores de Gestión

Transformamos vidas en cada contacto



+2.000.000

De llamadas de salida para PYP



+95%

De llamadas
atendidas



+5.000

Agendamiento de citas
médicas diarias

Casos de éxito

Reconocidos por la Presidencia de la
República como manejo integral de Salud

Línea de atención para pacientes que presentan sintomatología asociada a Covid-19 en el departamento del Atlántico, a través de la cual realizamos seguimiento a ellos y su cerco familiar, con el objetivo de promover el autocuidado y prevenir el contagio del virus.



+90.000 Vidas Salvadas

Casos de éxito



Aumento del agendamiento en un 100%
reducción de los tiempos de espera en un 70%



Incrementamos el números de citas de fisioterapia en casa para el adulto mayor en un 200%



CENTER FOR
DIAGNOSTIC
IMAGING

Reducir el 50% de sus costos
aumentando 40% su nivel de atención



Aumento de la eficiencia
operacional en más de 50%



Carlos Fernandez de Castro
Odontología Avanzada

Aumento de la eficiencia
operacional, unificación de los
canales y aumento de la
satisfacción del cliente



NEUROCOUNTRY
EPILEPSIA • SUEÑO • PARKINSON

Se triplicó la gestión de la
agenda y mejoró los canales
de atención



CLÍNICA
GENERAL
DEL NORTE
Un compromiso con la vida

Aumento de agendamiento en un 30%
disminución de los tiempos
de espera en mas de un 80%



Cientes Salud



Colombia



Estados Unidos



CLÍNICA
GENERAL
DEL NORTE
Un compromiso con la vida



INSTITUTO PARA EL RIESGO CARDIOVASCULAR Y GINECÓLOGICO



HEART & VASCULAR HEALTH



Salud Click



Gobernación
del Atlántico



Bienestar al alcance de todos



NEUROCOUNTRY

EPILEPSIA • SUEÑO • PARKINSON



CENTER FOR
DIAGNOSTIC
IMAGING

A map showing the Americas and Europe. The United States, Mexico, Colombia, and Spain are highlighted in blue. A black location pin is placed over Colombia. Other countries in the region are shown in light gray.

**Operamos desde
Colombia**

**Haciendo presencia
internacional en**

- Panamá
- Estados Unidos
- México
- Perú
- República Dominicana
- España

¡Contáctanos!



Alexandra Díaz

☎ +57 320 6954908

✉ adiaz@contacta.co

📍 Calle 98 #51B -80 Piso 6



Virna Campanella

☎ +57 301 5490654

✉ vcampanella@contacta.co

📍 Calle 98 #51B -80 Piso 6



Mónica Boada Puth

☎ +57 321 2003157

✉ monica@contacta.health

📍 Carrera 9 #85-75 Oficina 603



Transformamos vidas en cada contacto



Contactahealth



Contactahealth



Contacta Health



Contacta.health