

# SVA

SOLUCIONES VIRTUALES AVANZADAS

## PORTAFOLIO 2024

## **¿QUIÉNES SOMOS?**

**Crecimos como una empresa que proporciona soluciones a las necesidades de las empresas, nos hemos consolidado y en el momento ayudamos a las empresas en su crecimiento constante. Con la ayuda de nuestros profesionales logramos que nuestros clientes potencialicen sus empresas y hogares mas seguros ya sea con software que le permita realizar sus labores de una manera cada vez más sencilla o con hardware que elimine los límites que se presentan en el momento de afrontar nuevos retos.**

**Nuestros profesionales cuentan con certificaciones en antivirus como Avira, G-data, Heimdal, en hardware para soporte en plataformas como lo son: Cisco, Fortinet y Avaya.**

**Expertos certificados para realizar la implementación de estándares en especial la norma ISO 27001.**

**Asumiendo nuevos retos en la implementación de soluciones para la cuarta revolución industrial, implementaremos metodologías que nos permitan la expansión de nuestros servicios utilizando nuevos métodos de trabajo y que les permita a nuestros clientes una transformación de sus servicios, haciéndolos crecer cada vez más, siendo mucho más rentables y eficientes, identificando las oportunidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías y potenciando sus actividades actuales con la implementación de software y hardware que ayuden a implementar métodos de analítica de datos, ciberseguridad y optimización de los recursos actuales.**

## MISIÓN

**Creamos y diseñamos soluciones a las necesidades de las empresas, buscando el mejoramiento de los procesos y el mayor aprovechamiento de**

**los recursos y soluciones virtuales que les permitan a las empresas avanzar y crecer día a día.**

**Somos una empresa integra y con valores, queriendo ser transformadores de la sociedad y en la construcción de un futuro cada vez mejor.**

## VISIÓN

**Para el 2026 seremos líderes en las soluciones de la cuarta revolución industrial, administrando la omnicanalidad de cada uno de nuestros clientes, ayudando a su crecimiento constante y a la mejora de sus servicios de tecnología. Seremos el pilar en las tecnologías en las empresas, nos convertiremos en los aliados número 1 de nuestros clientes y les ayudaremos en un crecimiento constante de negocio, demostrando como desde la tecnología y la ciberseguridad se puede potencializar el crecimiento y mejora continua de las organizaciones.**

### Objetivo General

**Ser una empresa del sector de la tecnología que ofrece la implementación de servicios informáticos que le permitan a las empresas el crecimiento constante y la innovación en sus productos entregando soluciones rentables y seguras basadas en estándares internacionales.**

### Objetivos específicos

**Implementar estrategias tecnológicas de la mano de las nuevas tecnologías emergentes. Proporcionar soluciones a las necesidades tecnológicas que tienen las empresas.**

**Incorporar en las empresas servicios digitales que potencien la innovación y la seguridad informática.**

**Apoyar en las empresas el crecimiento de la mano de la tecnologías a la medida de cada organización.**

# Valores

## Amor

**Siendo nuestro principal valor, todo lo que hacemos lo hacemos con AMOR y partiendo de que todo lo que se realice con AMOR es firme y traerá consigo más valores que nos permitirán crecer.**

## Integridad

**La práctica del respeto propio, el respeto a nuestros clientes y proveedores buscamos la responsabilidad, disciplina, puntualidad, lealtad y acciones correctas creamos una red de confianza que permita el crecimiento y fortalecimiento de todos.**

## Honestidad

**El buscar la honestidad en nuestras soluciones, ofrecer a nuestros clientes las soluciones que le permitan ser mejores, resolviendo todas las dudas y dando los mejores consejos; buscamos un crecimiento de la mano de nuestros clientes y proveedores.**

## Innovación

**Continuo avance de tecnologías que permitan la mejor implementación de la tecnología y potenciar el funcionamiento de las empresas de nuestros clientes.**

# SERVICIOS

## ADMINISTRACIÓN TECNOLÓGICA

### Administración de servicios

**Nos encargamos de la instalación, mantenimiento y administración de los servicios de voz, datos, conectividad y de seguridad de las empresas, con expertos en cada una de las áreas, nosotros nos ocupamos de la tecnología mientras su organización crece. Tenga la confiabilidad de que sus servicios funcionen y evite los dolores de cabeza de que algo falle, buscamos la mejor autonomía de su sistema y realizamos la actualización de sus sistemas para que tenga la garantía de estar actualizados y que no se presente contratiempos en sus actividades que generan grandes pérdidas de dinero y tiempo, invierta en la estabilidad de su sistema de información y aumente la productividad de su organización.**

### Instalación de cableado estructurado y redes WIFI

**Realizamos la planeación y diseño de la red de datos de su organización, de manera que le permita crecer y la integración de todos los servicios que tiene su organización.**

**La base de todo sistema informático es su conexión, por eso nuestro personal capacitado en el manejo de tecnologías cableadas e inalámbricas nos da la confiabilidad por varios años del funcionamiento de la red corporativa.**

### Cloud Computing

**Los servicios en la nube ofrecen una transformación integral para las empresas al proporcionar eficiencia operativa, flexibilidad y movilidad sin precedentes. Este modelo permite el acceso instantáneo y escalabilidad de recursos computacionales sin inversiones iniciales significativas, promoviendo una gestión ágil y eficiente de las operaciones. Además de reducir costos asociados con hardware y mantenimiento de servidores, la nube garantiza la seguridad avanzada de datos mediante medidas implementadas por proveedores especializados. La automatización de actualizaciones de software y seguridad asegura el uso de las versiones más recientes y seguras. La escalabilidad instantánea facilita la adaptación a las demandas fluctuantes del negocio, mientras que la recuperación ante desastres se simplifica con copias de seguridad automáticas. Este enfoque sostenible no solo optimiza recursos, sino que también promueve la innovación continua al proporcionar acceso a nuevas características y servicios actualizados regularmente, manteniendo a las empresas a la vanguardia de la tecnología de manera eficaz y sostenible.**

# MARKETING DIGITAL

## Diseño sitio WEB

**Con profesionales en la creación de sitios WEB, deje su marca en el espacio digital y aumente su alcance, sea reconocido y deje que su empresa crezca en el mundo digital, después puede preguntarnos por nuestros paquetes de marketing digital para la creación de redes sociales y más. Un sitio web brinda credibilidad y confianza a los usuarios, consolidando la imagen de la marca. Facilita la comunicación directa con clientes, mejora la accesibilidad a la información sobre productos o servicios, y, en última instancia, contribuye a la expansión y éxito del negocio al aprovechar el poder de la conectividad digital.**

## Marketing Digital

**Su marca en Internet puede crecer, confíe en nosotros y permita que nuestros profesionales creen el reconocimiento de la organización en Internet. A través de plataformas online, las marcas pueden llegar a audiencias específicas de manera precisa y medible, optimizando así el retorno de la inversión. La interactividad y participación directa con los usuarios permiten una conexión más profunda, mientras que las analíticas proporcionan información valiosa para la toma de decisiones estratégicas. Además, el marketing digital es altamente adaptable, permitiendo ajustes en tiempo real para maximizar la efectividad de las campañas. Estas características hacen del marketing digital una herramienta indispensable para construir y expandir una presencia exitosa en el entorno digital actual.**

## La Omnipresencia

**La omnipresencia es un enfoque estratégico que brinda a los negocios la capacidad de ofrecer una experiencia coherente y sin fisuras a los clientes a través de múltiples canales. Este enfoque va más allá de simplemente estar presente en diferentes plataformas; implica la integración eficiente de canales físicos y digitales. El beneficio clave radica en proporcionar a los clientes la libertad de interactuar con la marca en el canal de su elección, ya sea en una tienda física, en línea o a través de dispositivos móviles. Esto no solo mejora la comodidad para el cliente, sino que también optimiza la retención y lealtad del cliente al ofrecer una experiencia unificada, sin importar el canal que elijan. La omnipresencia, por lo tanto, no solo mejora la accesibilidad, sino que también fortalece la conexión entre la marca y el cliente, creando una experiencia integral y satisfactoria.**

# CIBERSEGURIDAD

**El crecimiento de los ataques cibernéticos crece, las empresas empiezan a resguardar la información corporativa buscando evitar el espionaje o la eliminación de sus datos, los ataques son diversos, pasan desde Virus, Ransomware suplantación, penetración de los sistemas, entre otros; nosotros realizamos una seguridad de sus sistemas en un análisis 360 de como usan la información para darle las opciones de seguridad que necesita.**

## Análisis de vulnerabilidades

**Verificamos las vulnerabilidades de todos sus sistemas informáticos, evidenciando sus puntos débiles y generando los reportes para generar un plan de acción el cuál le proporcionará la solución de las vulnerabilidades y la robustez de la seguridad de sus servicios informáticos.**

## Implementación de ISO 27001 – Auditoría interna y Certificación

**Certificar su organización le permitirá a sus clientes, socios y proveedores verla como una empresa segura, fiable y con crecimiento seguro. La ISO 27001 es una certificación que fortalece los procesos de las empresas organizando los procesos y fortaleciendo los servicios informáticos, nuestros profesionales tienen los certificados para realizar el proceso de Planeación, estructuración , verificación y aplicación de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) para que su organización pueda certificarse en normas de seguridad.**

# Centro de Operaciones de Seguridad - SOC (Security Operation Center)

**Las empresas piensan en asegurar todos los activos de la información, la forma más eficiente es centralizando todos los procesos de ciberseguridad, para dar solución a esta necesidad aparecen los SOC, centros de operaciones que permite centralizar todas las soluciones de ciberseguridad de la organización, pruebas de penetración y solución a las nuevas vulnerabilidades que están surgiendo en la actualidad y mejorando la protección a cada uno de los activos de información de la organización.**

**Dentro de los roles se tienen las siguientes actividades:**

**Prevención:** Se realizan análisis de los activos de la información, se documentan y se crean políticas de seguridad que permitan fortalecer la seguridad de la información y evitar cualquier fallo en los activos de la información de la información.

**Equipos de detección:** Equipos dedicados a ser pruebas de identificación y penetración a las vulnerabilidades que tengan los sistemas de información, realizan las mismas pruebas que pueda realizar un cibercriminal. Con la identificación de las vulnerabilidades se procede a realizar un informe que permita corregir estas vulnerabilidades.

**Roles de respuesta a incidentes (RTO-RPO):** En caso de que se superen los controles de ciberseguridad que tiene la empresa, este equipo se encarga de tratar de contener y erradicar el incidente de seguridad.

**Esto ayudará a aplicar medidas preventivas de cara al futuro.**

**los Centros de Operación de Seguridad son una organización aún más amplia que el departamento de TI, los avances en los malware y ciberataques implica tener estructuras para la seguridad mucho más estructuradas y con énfasis en la protección de la información.**

## ANTIVIRUS

**Los ataques de virus son un verdadero peligro para las pequeñas empresas, ya que no solo hacen perder el tiempo a los empleados, sino que interfieren con flujos de trabajo esenciales e incluso destruyen valiosos datos. Por ello es muy importante proteger de forma eficaz la red interna con sus servidores de archivos, servidores de correo y estaciones de trabajo, frente a tales ataques.**

**Socios bronce de Avira, Heimdal y G-Data.**

**Somos socios de antivirus TOP en el análisis de malware y todos sus tipos.**

## HEIMDAL

**Antivirus de siguiente generación, le dará a su empresa la seguridad en todos los aspectos, su moderno sistema de administración Cloud le permite la gestión de alertas desde cualquier ubicación. No instale servidores y descentralice la solución de seguridad de todos sus dispositivos.**

**Cuenta con sistema de Retorno de la Inversión para que evidencie que no está realizando un gasto en la seguridad de su empresa, esta es invirtiendo y potencializando su negocio.**

## G-DATA

**GDATA le ofrece una protección antivirus eficaz para toda su red.**

**El rendimiento líder de los productos de seguridad, GDATA ha sido premiado desde hace años con las máximas calificaciones en numerosas pruebas y comparativas antivirus.**

**El software GDATA Business apuesta de modo consecuente por una configuración y administración centralizadas, así como por el máximo nivel posible de automatización.**

**Todos los clientes, ya sean estaciones de trabajo, portátiles o servidores de archivos se gestionan de modo centralizado. Todos los procesos de los clientes se ejecutan de forma transparente en segundo plano. Las actualizaciones online automáticas permiten conseguir tiempos de reacción extremadamente breves cuando hay un ataque de malware. La gestión centralizada con el GDATA Management Server permite la instalación, configuración, actualización, administración remota y automatización de toda la red. Esto facilita el trabajo del administrador de sistemas y ahorra tiempo y costes.**

# SVA

SOLUCIONES VIRTUALES AVANZADAS



**HEIMDAL™**  
SECURITY



**DELL Technologies**  
AUTHORIZED PARTNER

SOLUCIONES VIRTUALES AVANZADAS SAS

3027000859

[contactenos@svacolombia.com](mailto:contactenos@svacolombia.com)

Medellín

Colombia