



www.tsgserviciosglobales.com

POLITICAS DE GARANTIA Y CALIDAD DE ECO ESTUFAS – ECO TAMALERAS – KIT DE HERRAJE.

COBERTURA A NIVEL NACIONAL.

1. **Garantía de Cinco (05) Años sobre defectos de Fabricación para todas las Eco Estufas.**
2. **Garantía de Dos (02) Anos sobre defectos de fabricación de los Kit de Herrajes.**
3. **Se entregan unas piezas (Eco Estufas, Kit de herraje) al cliente para su resguardo y stock de reposición, según sea la dimensión del proyecto, esto para evitar demoras en logística de su reemplazo.**
4. El cuerpo y partes de las Eco Estufas es a prueba de Corrosión y Anti salinas.
5. Se realiza una limpieza y purificación de las partes después de su fundición.
6. Se aplica una base anticorrosiva.
7. Las pinturas aplicadas son esmaltes sintéticos de alta calidad de buen secado y larga vida útil. Se aplica una formula preparada anticorrosión.
8. Materiales utilizados en las formulas de las pinturas tales como; Anticorrosivos, esmaltes sintéticos y brillantes, bases solventes y catalizadores.
9. En el caso de eco estufas con cuerpo en acero inoxidable esta trae una capa protectora plástica desprendible que se quita al momento de comenzar su uso por parte del beneficiario.
10. El acero no necesita tratamiento alguno, ya que su resistencia a diferentes climas y salinidad esta comprobada.
11. Todos los materiales usados para ensamblaje de las eco estufas son sometidos a pruebas de resistencia, a altas temperaturas, así como las partes fundidas.
12. Una vez aprobadas las ordenes y legalizado el tema contractual y administrativo, se envía al cliente un producto de cada modelo solicitado según ficha técnica o pliego licitatorio, para la correspondiente auditoria técnica e interventoría, para su aprobación y posibles cambios, una vez el cliente da el visto bueno se procede a los procesos de fabricación en línea de las cantidades estipuladas en el contrato u orden de compra.

Wilfrido Molina Bolivar

**Wilfrido E. Molina Bolivar.
Representante Legal - CEO.
T&I Servicios Globales, S.A.S.
NIT.900827785. - RUP. 4107**