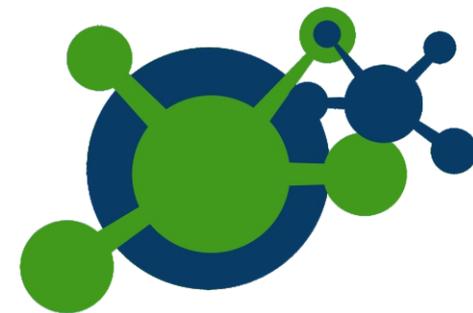




**Gustavo Ramírez C.**  
**Director Comercial**  
**+57 301 734 58 68**  
**gr.technosupp@gmail.com**

**Adrián Esteban Ramírez Jiménez**  
**Coordinador IT**  
**+57 301 488 12 43**  
**ar.technosupp@gmail.com**

**www.technosupport.co**



**Techno Support**  
**Soluciones en Tecnología**





## ¿Quiénes somos?

Somos una empresa dedicada a brindar soluciones en tecnología y sistemas a empresas y hogares, generando confianza y tranquilidad. Nuestro servicio personalizado se enfoca en ser el más agradable y familiar para nuestros clientes, gracias a que nuestro equipo de trabajo se encuentra altamente capacitado y orientado a brindar la mejor solución y asesoría informática.

Nuestra visión es consolidarnos como una de las empresas líderes en el sector de consultoría y outsourcing de IT en los próximos 5 años, así como ser reconocidos por la calidad de nuestros servicios y nuestro enfoque a la satisfacción del cliente.

## Portafolio de Servicios

- Soporte técnico de sistemas en sitio y remoto para Windows y OSX.
- Mantenimiento correctivo y preventivo de equipos y sistemas operativos.
- Consultoría técnica y Outsourcing de servicios IT con acuerdos de nivel de servicio.
- Instalación de redes de comunicación y servidores de infraestructura con certificados recomendados para el buen funcionamiento de las micro, pequeñas y medianas empresas.
- Asesoría y suministro de equipos de cómputo, repuestos, accesorios e insumos para PC e impresoras.
- Asesoría en la adquisición e instalación de software y antivirus.
- Instalación de servidores físicos o virtuales según la necesidad de nuestros clientes.
- Respaldo de todo tipo de información (Backup), con custodia de manera responsable fuera de las instalaciones.
- Diseño y mantenimiento de páginas web o sitios virtuales garantizando el aseguramiento de información confidencial.

## Valor agregado

Somos un equipo de trabajo altamente capacitado y con más de 5 años de experiencia en soporte técnico a sistemas operativos e informáticos y mantenimiento e instalación de infraestructura de redes.

Contamos con el respaldo de aliados y proveedores del sector, con el fin de ofrecer servicios integrales y de calidad, buscando siempre la mejora continua en nuestros procesos.

Somos Partner Oficial de Bitdefender (Antivirus).



Bitdefender®

