



PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN

a través de aplicaciones de mensajería

Aplicaciones de mensajería

El éxito de la comunicación actual

Los consumidores quieren interactuar con las marcas y empresas de la misma manera que interactúan con sus conocidos y familiares. A través de las aplicaciones de mensajería se puede ofrecer una comunicación 1:1, sin tiempo de espera y con la fácil automatización de bots y respuestas predefinidas.



Solución Multiplataforma

Principales plataformas de mensajería



WhatsApp



Facebook
Messenger



Apple Business
Chat



Telegram



Viber

¿Cuál es la diferencia?

3 opciones que hacen diferencia

Comunicación sin interrupciones

El cliente puede comunicarse con la empresa de manera inmediata y así mismo mantener una conversación continua donde se pueden aclarar dudas o resolver problemas. La conversación puede continuar con el pasar de los días y en diferentes dispositivos.



Canales oficiales

Todos los canales son verificados por la aplicación correspondiente, cumpliendo con la protección de datos europea GDPR y el habeas data en Colombia.

Opción Multiagente

Podemos migrar todo el equipo de operación de comunicación con el cliente, asignando las conversaciones correspondientes a cada departamento.

Diferencia

Ventajas de los ChatBots

Las mejores ventajas nunca antes vistas.



Siempre en línea

Los bots responden consultas de los clientes las 24 horas, también los fines de semana y festivos.



Mantenimiento mínimo

Una vez creado, el bot necesita solo mantenimiento ocasional. Se pueden crear diferentes temas con sus respectivos diálogos.



Máximo rendimiento

Los bots reaccionan muy rápido y son pacientes, también cuando el cliente no tiene tiempo para responder.



Automatizado

Los bots pueden utilizarse para diferentes áreas, por ejemplo servicio al cliente, FAQ o feedback.

Notificaciones Push de WhatsApp



Paquetes 2019

Herramienta servicio al cliente

S	M	L	XL
			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 4 plataformas ✓ Chats Ilimitados ✓ 1 Agente ✓ 100 usuarios activos* <p>Extra agente: \$125 Usuario extra: \$ 0,30</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plataformas ilimitadas ✓ Chats Ilimitados ✓ 5 Agentes ✓ 1.000 usuarios activos* <p>Extra agente: \$ 109 Usuario extra: \$ 0,18</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plataformas ilimitadas ✓ Chats Ilimitados ✓ 10 Agentes ✓ 5.000 usuarios activos* <p>Extra agente: \$ 85 Usuario extra: \$ 0,08</p>	<p>A la medida de la empresa para más de 20 agentes o 50.000 usuarios activos</p>
<p>\$ 125 USD</p>	<p>\$ 629 USD</p>	<p>\$ 1,264 USD</p>	<p>Personalizado</p>

* Usuarios activos mensuales: usuarios que interactuaron con la empresa a través de la aplicación de mensajería en el mes de facturación anterior sin límite de mensajes entrantes/salientes o tickets.

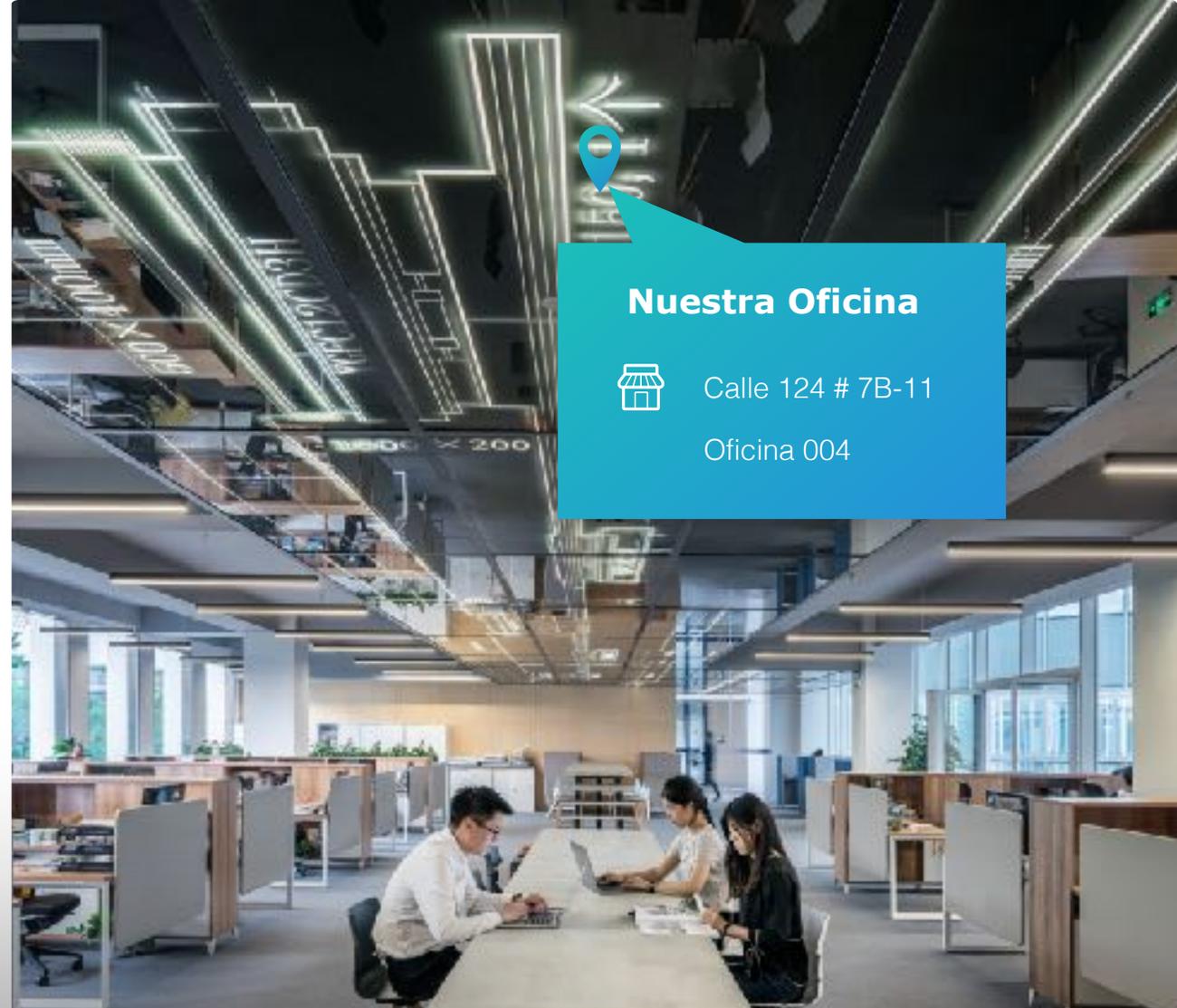
Contáctanos

Turbointernet S.A.S.

 @turboin

 @turbointernetco

 turbointernet.co



Nuestra Oficina



Calle 124 # 7B-11

Oficina 004

Teléfono y Celular



+1 6947600 Ext. 108

+57 305 474-6820