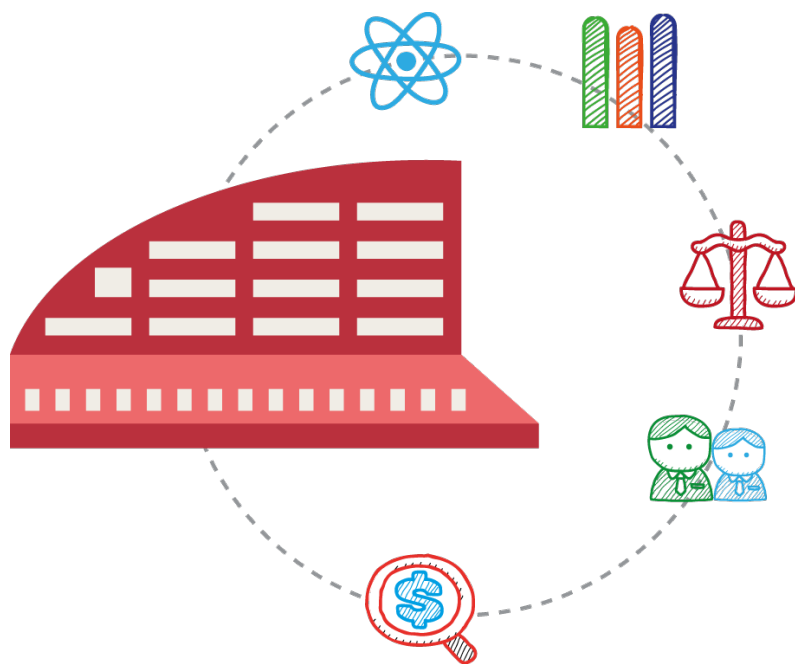


PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA



“Siempre existe una mejor manera”

ESTRATEGIA – REESTRUCTURACIÓN – CONSULTORÍA

INDICE

CONOCE A A&Q CONSULTING	3
¿QUIÉNES SOMOS?	4
ENTENDEMOS SUS NECESIDADES	6
TRABAJANDO EN EQUIPO	7
NUESTRAS SOLUCIONES A SU MEDIDA	8
ESTRATEGIA	9
ESTRATEGIA EMPRESARIAL	10
EXPLORANDO LA ESTRATEGIA (Investigación)	10
Posicionamiento Estratégico	10
Decisiones Estratégicas	11
Estrategia en Acción	11
INFORMANDO HALLAZGOS	11
PLANIFICACIÓN EN ACCIÓN	12
AGREGANDO VALOR A UN PRECIO JUSTO	13
PLAZOS & ENTREGA DE INFORMES	14
DESCRIPCIÓN GENERAL DE NUESTROS SERVICIOS	16



Estimado Cliente

De mi mayor consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. con el objeto de poner a vuestra consideración nuestra propuesta de servicios profesionales para asistir con su Estrategia Empresarial.

Entendemos que es un competidor importante en el mercado, con un nicho establecido de excelente calidad en los productos/servicios asociados. Como empresa, usted cuida su enfoque al evaluar nuevas oportunidades, tal como lo hace al trabajar con su equipo administrativo para impulsar el crecimiento. A&Q Consulting cuenta con experiencia en trabajos de Estrategia Corporativa, Competitiva y Operativa y comprendemos qué el factor de crecimiento controlado es importante para su empresa y equipo. Estamos bien posicionados para ayudarlo a alcanzar sus objetivos de la siguiente manera:

- Realizar un Estudio Corporativo que determinen:
 - ❖ Desventajas empresariales
 - ❖ Oportunidades de crecimiento
- Administración de recursos: Al invertir, usted busca optimizar su retorno de inversión y reducir el costo de operaciones para aumentar su rentabilidad.
- Innovación y disrupción: Creatividad que impulse un desarrollo mayor, priorizando la innovación y sostenibilidad de su negocio.

Trabajar con A&Q significa que estará trabajando con un equipo profesional y experimentado cuyo único objetivo será agregar valor a su negocio de manera oportuna y a un precio justo.

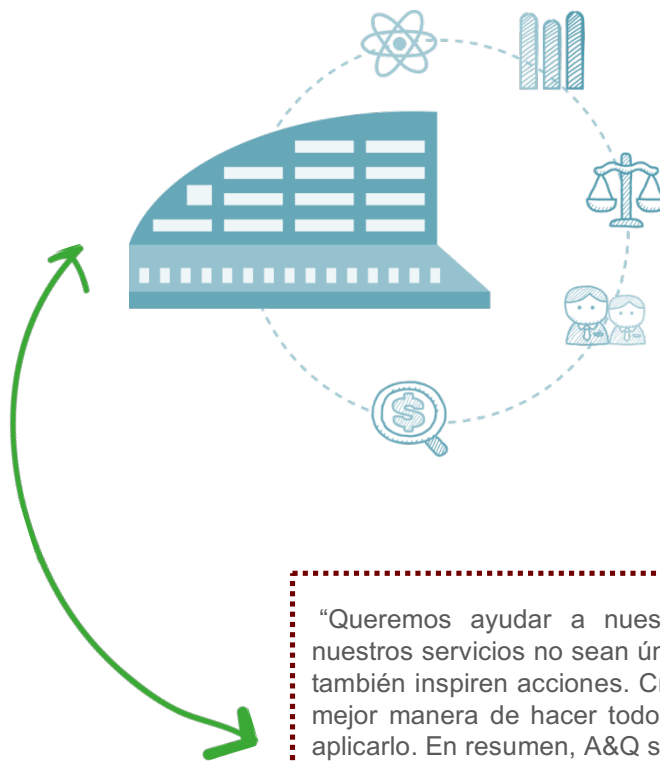
Valoramos su tiempo y hemos estructurado esta propuesta para darle la información que necesita para tomar una correcta decisión.

Cualquier apreciación no dude en contactarnos. Estamos para servirle.

Cordialmente,

Rudy Acevedo
Socio
A&Q Consulting

Conoce a A&Q Consulting



“Queremos ayudar a nuestros clientes a crecer y que nuestros servicios no sean únicamente informativos sino que también inspiren acciones. Creemos que siempre existe una mejor manera de hacer todo, el reto es descubrirlo y luego aplicarlo. En resumen, A&Q se dedica a generar valor”.

Rudy Acevedo
Socio
A&Q Consulting

¿Quiénes Somos?

A&Q Consulting nació a principios del 2015, bajo la iniciativa de tomar el modelo de “Management Consulting” (Consultoría de Gerencia) enfocado en Estrategia y convertirlo en un servicio accesible para todo tipo de empresa en Latinoamérica. Nuestro objetivo principal es ayudar a nuestros clientes a descubrir su potencial de crecimiento, a través de un enfoque innovador y personalizado.

Tenemos una sólida creencia que el éxito empresarial se obtiene a través de cuatro pilares fundamentales:

- Empresa Innovadora
- Empresa Moderna
- Empresa Responsable
- Empresa Capacitada

Y ayudamos a nuestros clientes a desarrollar estos aspectos para maximizar su rendimiento a través del desarrollo de diferentes niveles de Estrategia empresarial con la finalidad de **VALORIZAR** su empresa.

Un servicio completo y distinguido únicamente se puede realizar priorizando la calidad y para ello es necesario contar con el mejor personal. Por esto, contamos con un equipo diverso, capacitado y creativo que juntos proveen soluciones empresariales eficientes.

AGREGANDO VALOR

“Una propuesta sin valor es como una visión sin acción”

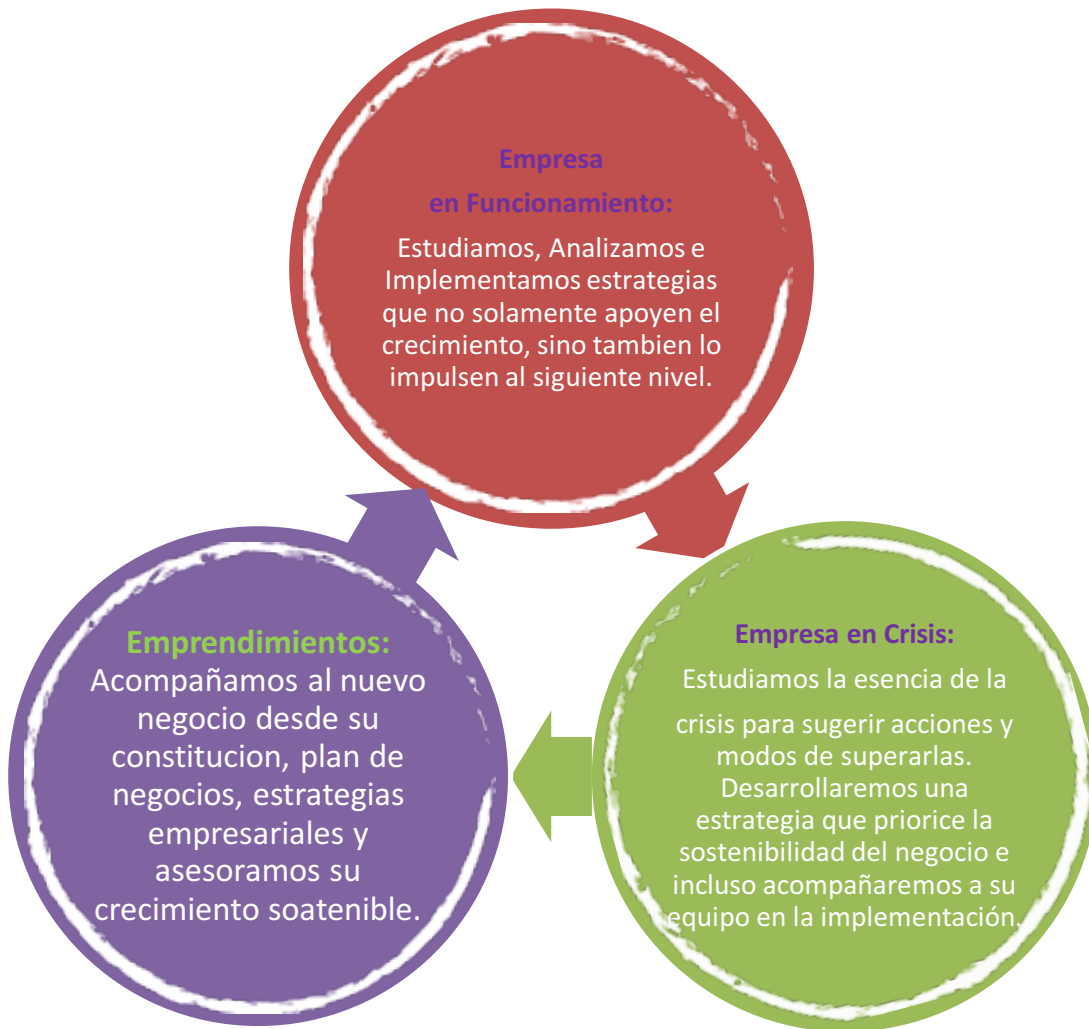
Entendemos que cada empresa tiene sus necesidades y posibilidades específicas y por ello contamos con un modelo de negocios flexible y paciente que prioriza el valor de nuestros servicios para su empresa. Entre estos valores adicionales encontrara:

- Modalidades creativas y flexibles de pago
- Archivo privado sobre su trabajo en la nube para acceso directo en cualquier dispositivo móvil
- Servicio personalizado por empresa
- Horas adicionales de consulta durante la duración de todos nuestros servicios
- Convenios con empresas para descuentos en:
 - Contabilidad
 - Impuestos
 - Asesoramiento Legal
- Beneficios para emprendimientos



¿QUE HACEMOS?

Trabajamos fundamentalmente con las siguientes empresas:



Nuestro objetivo es desarrollar las capacidades de nuestros clientes y ayudarlos a descubrir su potencial de crecimiento a través de innovación y estrategia.

"Si caminas solo irás más rápido, si lo haces acompañado, llegarás más lejos."

Entendemos sus Necesidades



Entendemos la importancia de seleccionar a un proveedor de servicios que comprenda su negocio y, sobre todo, sus necesidades. Los beneficios que A&Q Consulting ofrece a fin de abordar estas necesidades y otorga pruebas relevantes y tangibles que demuestran nuestra experiencia, suministrando los resultados que busca.

Su empresa enfrenta una variedad de desafíos que pueden depender de una infinidad de factores y para demostrar que A&Q Consulting es la empresa adecuada para abordar estos desafíos y otros problemas importantes, usted podrá encontrar respuestas a las siguientes preguntas:

- ¿A&Q Consulting cuenta con experiencia en estos servicios?
- ¿Recibirá un valor real a cambio de honorarios razonables?
- ¿El equipo asignado a su cuenta con las capacidades técnicas, los conocimientos y las habilidades para abordar sus problemas?
- ¿Cómo agregara valor a nuestra empresa?
- ¿A&Q Consulting puede colaborar efectivamente con nuestro equipo?
- ¿A&Q Consulting dará una perspectiva de negocios a la consultoría?
- ¿Cómo pueden garantizarnos que seguiremos cumpliendo con las normativas locales e internacionales?
- ¿A&Q Consulting nos ayudará a reducir los costos fijos?
- ¿Cómo hará A&Q Consulting para construir bases efectivas para lograr la confianza de los inversionistas?
- ¿A&Q Consulting puede ayudarnos con nuestras necesidades de documentación y planeación?
- ¿Cómo manejará los conflictos A&Q Consulting?

Como asesores, es nuestra labor tomar o sugerir decisiones profesionalmente fundamentadas para precautelar los riesgos que estas implican. Nuestro deber con los clientes es otorgar un servicio continuo y confiable que promueve una relación sana y duradera con el fin de descubrir y desarrollar su potencial de crecimiento.



Trabajando en equipo

Para demostrar nuestra calidad, el equipo que lo atienda debe tener experiencia y conocimiento, pero, sobre todo, debe colaborar de manera efectiva y eficiente con su empresa. Queremos que conozca y confíe en el equipo que realice su trabajo. Valoramos muchísimo la relación con nuestros clientes.

Por ello, desarrollamos un sistema de colaboración para mantener informado al cliente durante todo el proceso de la consultoría.

Descubrimos que el involucrar al cliente no solamente cultiva confianza, sino que también agrega una perspectiva valiosa y personalizada al proyecto.

Nuestro equipo se concentrará en dar un servicio oportuno y preciso que responda sus preocupaciones y perseguirá siempre el objetivo acordado. Nuestra intención es agregar valor a nuestros clientes y sus servicios/productos para crear una ventaja competitiva sostenible a largo plazo.

EL EQUIPO QUE LO SERVIRÁ

El equipo que armamos tiene experiencia en las áreas que requiere. Comprende la importancia de un servicio personalizado que no solamente da seguridad, sino que también aporta conocimiento para el crecimiento continuo de la empresa.

El equipo estará conformado por:



Nuestras soluciones a su medida



"Sus observaciones fueron excelentes y su trabajo conciso, muy útil y justo lo que necesitábamos para mejorar la toma de decisiones en la empresa"

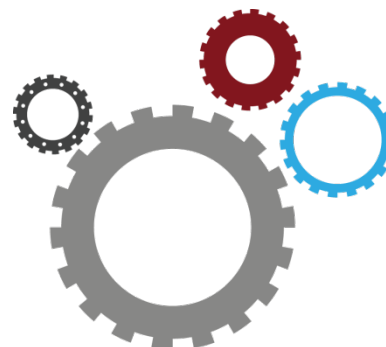
Hernan Ramirez
Gerente General, Distribuidora San Rafael

ESTRATEGIA

La estrategia determina y revela el propósito organizacional en términos objetivos a largo plazo, programas de acción y prioridades en la asignación de recursos.

Esta tiene tres dimensiones/niveles jerárquicos que son:

1. Corporativo
2. Competitiva
3. Operaciones



Unida con la innovación, creamos una estructura que otorga a nuestros clientes una ventaja competitiva al agregar valor a su empresa, así como a su producto final.

Nuestra labor es de transformar una planificación en acción y asegurarnos que nuestros clientes siempre aprovechen las condiciones más favorables de su mercado.

Es necesario ponernos en los zapatos de nuestros clientes para entender sus reales necesidades. Por esto nuestro trabajo de estrategia se desarrolla en las siguientes fases:

- I. Planificación
- II. Investigación
- III. Descubrimiento
- IV. Implementación

Descubre tu potencial de crecimiento con nuestros siguientes servicios:

- Estrategia Corporativa
- Estrategia de Negocios / Administrativa
- Estrategia Operativa
- Unidades de Negocio
- Desarrollo Empresarial
- Innovación
- Crecimiento



ESTRATEGIA EMPRESARIAL

Nuestro trabajo analizara distintos aspectos de la empresa para presentar lo siguiente:

1. Relevamiento de Empresa: Dentro este estudio inicial determinaremos aspectos generales de la empresa y del proyecto que desarrollaremos. Abarcara:
 - a. Actividad Principal
 - b. Actividad Secundaria
 - c. Objetivos de consultoría
 - d. Fortalezas y Debilidades Internas
 - e. Oportunidades y Amenazas externas
 - f. Propósito de Negocio
2. Estrategia: desarrollaremos modelos de negocio que fortalezcas el actual o inspiren el cambio. Nuestra estrategia a nivel Corporativo, Competitivo u Operativo contendrá
 - a. Relevamiento de estrategia actual
 - b. Modelo de Negocios Proyectoado
 - c. Análisis de Estudio de Costos
 - d. Análisis de Estudio de Mercado
 - e. Proyecciones de crecimiento empresarial y financiero
 - f. Determinación de la estrategia
 - g. Desarrollo de Ventaja Competitiva
 - h. Plan de Acción e implementación
 - i. Plan de seguimiento y control
3. Presupuesto financiero: una base financiera sólida significa seguridad para la empresa. Nuestro plan de acción contempla un presupuesto de inversión e implementación que atienda las necesidades de la empresa.

EXPLORANDO LA ESTRATEGIA (Investigación)

Desarrollamos nuestros servicios uniendo varios modelos estratégicos para proveer un servicio innovador e íntegro. Exploramos la estrategia de diversas perspectivas para fortalecer la ventaja competitiva de nuestros clientes y generar más valor.

Acorde al nivel estratégico que el cliente desee que estudiemos, observamos uno o varios de los siguientes aspectos:

Posicionamiento Estratégico

Este análisis contempla el impacto del ambiente sobre la estrategia, las capacidades estratégicas de la organización (recursos y competencias), sus objetivos y finalmente la cultura.

Es importante comprender estos aspectos para evaluar una futura estrategia.

Las preguntas que debemos responder son:

- ¿Cuáles son las oportunidades y amenazas del entorno?
- ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades?



- ¿Cuál es el propósito de la organización?
- ¿Como se adecua la cultura con la estrategia?

Decisiones Estratégicas

Es necesario comprender la Dirección que puede tomar la estrategia y los Métodos que serán implementados para alcanzarla.

Valoramos la forma en que la empresa está tomando decisiones desde la Casa Matriz y si dirección de sus Unidades de Negocio independiente son leales al objetivo primordial. Estudiamos la estrategia de expansión e innovación para determinar la serie de decisiones que mejor se ajusten a la finalidad de la organización.

Las preguntas que debemos responder son:

- ¿Como deberían competir las Unidades de Negocio?
- ¿Donde debería competir la organización?
- ¿Esta Innovando correctamente?
- ¿Que opciones de expansión tienen?

Estrategia en Acción

La Administración de Acción es enteramente sobre la forma en que se implementara el estudio realizado y las decisiones consignadas. Este estudio se concentra en la evaluación y control de las actividades, los procesos, la estructura y liderazgo de la empresa.

La práctica estratégica no es perfecta desde un inicio. Es necesario comprender que recursos utilizar para cada actividad, asegurando el rendimiento y eficiencia.

Las preguntas que debemos responder son:

- ¿La estrategia es adecuada, aceptable y realizable?
- ¿Qué proceso de creación de estrategia es necesaria?
- ¿Qué estructura y/o sistemas se requiere?
- ¿Como debería la organización manejar el cambio?
- ¿Que responsabilidades deben ser asumidas por quién?

INFORMANDO HALLAZGOS

Para mantener a nuestros clientes contentos y seguros de nuestro trabajo, es importante informarles sobre nuestro avance e involucrarlos en el proceso. Por ello, una vez concluida nuestra fase de investigación entregamos un informe de hallazgos cuyo objetivo es el siguiente:

1. Resumen de los aspectos analizados
2. Información relevante sobre los aspectos funcionales de la empresa
3. Detalle de los aspectos específicos que el cliente solicita
4. Exámenes y/o modelos especiales acorde a la necesidad de la investigación
5. Anexos



Todo Informe de Hallazgos contiene mínimamente 3 recomendaciones para que la gerencia considere desarrollar en la siguiente fase.

Una vez revisadas las recomendaciones, realizamos una reunión de hallazgo para conversar y acordar cuáles serán las prioridades a ser desarrolladas en el Plan de Acción.

PLANIFICACIÓN EN ACCIÓN

Consideramos que ningún trabajo está completo si únicamente es informativo. Nuestro informe final representa un PLAN DE ACCION que va dirigido a combatir u aprovechar los aspectos analizados y presentados dentro de las fases anteriores.

Promovemos acciones que deben ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos principales. Por este motivo las estrategias propuestas siempre son desafiantes, pero, REALIZABLES.

Nuestro objetivo es entregar una “guía” de las actividades clave a implementar para que la estrategia propuesta sea puesta inmediatamente en acción.



Agregando Valor a un Precio Justo

Tenemos una política donde toda empresa, sin importar el tamaño ni poder adquisitivo, debe lograr acceder a nuestros servicios y obtener una atención imparcial, pero sobre todo personalizada. Es compromiso de nuestra organización, así como de nuestro personal, encontrar una solución económica que se adecue a la realidad de nuestros clientes.

El principio sobre el que construimos nuestra organización es el de **GANAR – GANAR**. Esto significa que siempre estamos en búsqueda de la mejor manera de agregar valor a su empresa a cambio de una remuneración justa.

¿POR QUE NOSOTROS?

Diseñamos esta propuesta para garantizar a un servicio completo cuyo alcance será acordado antes de empezar el trabajo.

Durante esta reunión previa se delimitarán las necesidades del cliente, así como los objetivos primordiales del trabajo. Todas las apreciaciones realizadas por ambas partes deberán ser plasmadas en el contrato de servicios profesionales.

Preparamos la siguiente propuesta de servicios profesionales en base a nuestra experiencia en trabajos similares, las capacidades específicas que requieren el estudio y la cantidad de horas que demorará la elaboración de todas las etapas del trabajo.

No existirán cargos adicionales no convenidos. El cliente podrá realizar consultas corporativas a A&Q Consulting durante toda la trayectoria hasta la entrega del informe final del proyecto.

Queremos construir una relación continua y duradera con nuestros clientes.

NUESTROS HONORARIOS

En relación con nuestros compromisos, hemos efectuado un cuidadoso cálculo de honorarios reflejados de la siguiente manera:

Servicios Profesionales	
Planificación Estratégica	\$us. 3000
TOTAL	\$us. 3000

Son Tres mil 00/100 Dólares Americanos y contemplan todos los impuestos de ley. Duración de propuesta: 30 días.

TIEMPO DE EJECUCIÓN

El presente trabajo contemplará 100 horas de servicios a \$30 la hora y será realizado en un plazo máximo de 120 días hábiles, a partir de la entrega de toda la documentación descrita en el requerimiento inicial y formulario funcional, entre otros requeridos en el transcurso de nuestro trabajo. La hora adicional estará calculada en base al precio pactado en el contrato.

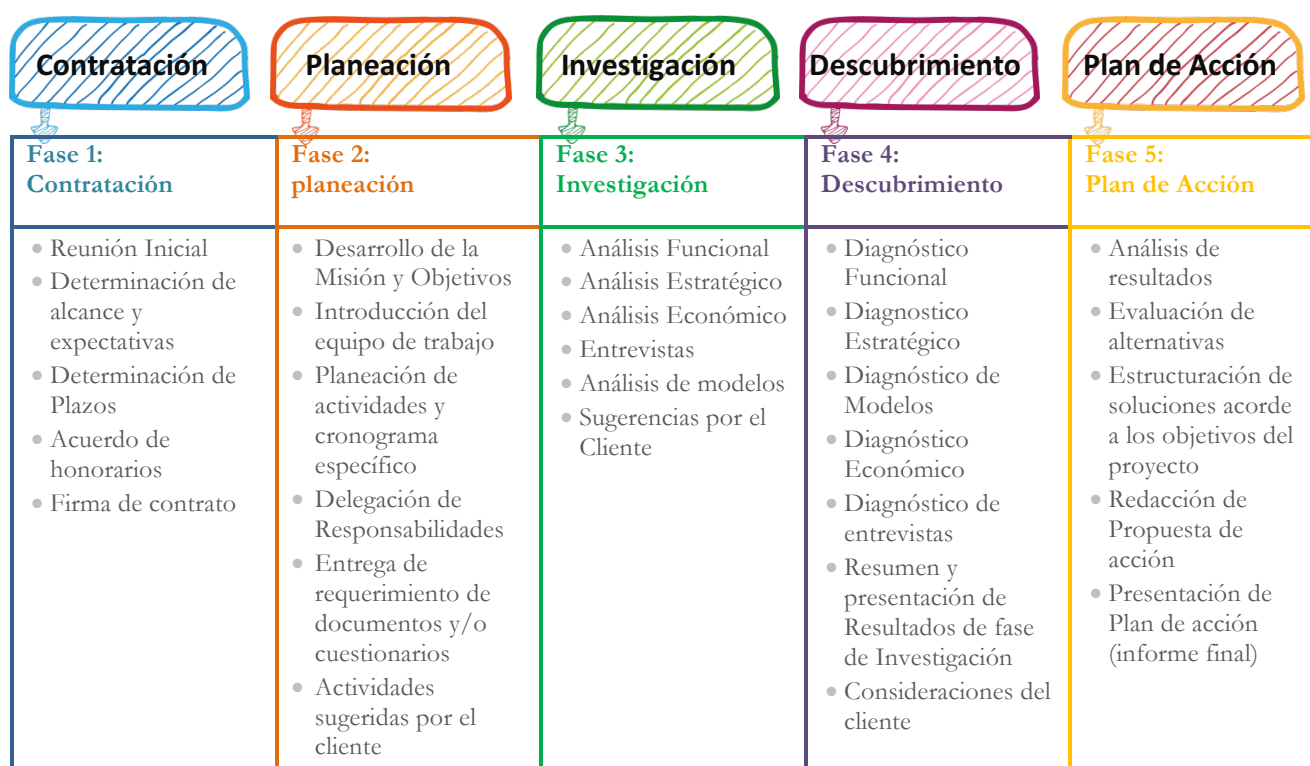
IMPLEMENTACION



En caso de que el cliente requiera que A&Q Consulting realice la implementación y control de los resultados expresados en el plan de acción, ambas partes acordaran un honorario justo de acuerdo al tiempo y dedicación requerido para el mismo.

Plazos & Entrega de Informes

En conformidad a nuestra propuesta de valor y metodología de colaboración, el procedimiento específico por el que pasan todas nuestras consultorías es el siguiente:



En caso que nuestro cliente requiera que nuestra firma se encargue de la implementación, ofrecemos esta última fase de manera **opcional**:



Como se puede observar en el anterior gráfico, la consultoría forma parte de un ciclo largo de mejora continua para una empresa. Principalmente, la Consultoría y resultados (Plan de acción) es el paso inicial hacia un proceso de cambio y/o mejora continua. Una vez terminada esta fase teórica, comienza la acción mediante las fases de Implementación y Control; Culminando en una autoevaluación de todo el proyecto. Finalmente, posterior a esta evaluación, es bueno comenzar el proceso nuevamente para adaptarse a nuevas necesidades del mercado o simplemente para resolver observaciones que fueron guardadas para una segunda etapa de consultoría.

Por más que no sea obligatorio, recomendamos realizar un ciclo completo de consultoría con nosotros. El cliente puede solicitar y/o negociar este servicio en cualquier etapa del proyecto.

Descripción General de nuestros servicios

Gracias a nuestros profesionales y la cultura empresarial que tenemos, podemos ofrecer servicios destacados y diferentes. Colaboramos en la resolución de problemas, gestionamos el riesgo e informamos nuestros hallazgos de manera directa. Nuestro enfoque para ofrecer el servicio de mejor calidad cuenta con la garantía de:

- Nuestras capacidades y variedad de servicios
- Comunicación clara y continua
- Experiencia en el desarrollo de su consultoría
- Conocimiento del mercado local e internacional

Nuestros servicios están organizados de manera que cumplan con las necesidades de su empresa y las expectativas de su plantel ejecutivo:

- Estrategia
- Reestructuración y reorganización
- Emprendimientos

A continuación, brindamos un resumen general de los servicios que sabemos pueden agregar valor a su empresa:

ESTRATEGIA



Determinamos el propósito organizacional de su empresa en términos objetivos a largo plazo, programas de acción y prioridades en la asignación de recursos.

EMPRENDIMIENTO



No solo nos adaptamos al cambio. También lo inspiramos. Desarrollaremos la mejor estructura para que su innovación u emprendimiento sea un éxito.

REESTRUCTURACIÓN



Estudiamos el comportamiento de su empresa en el ámbito Político, Económico, Social, Tecnológico, Legal y Ambiental para determinar su posición competitiva,



