

GRUPO SINERGIATIC

PERFIL EMPRESARIAL

2019



ALINEANDO NEGOCIOS

Y

TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN

CONTENIDO

Servicios TI
Pág. 3

Software Gestión Empresarial
Pág. 4

Alianzas TIC
Pág. 5

Tecnología Educativa
Pág. 6

Proyectos Ejecutados
Pág. 7

VISION

Ser una empresa líder en la implementación de soluciones y servicios TIC para el sector público y privado de Nicaragua, manteniendo un alto compromiso de servicio y calidad.

MISSION

Brindamos soluciones y servicios TIC para el sector público y privado de Nicaragua, garantizando calidad y servicio al cliente.

QUIENES SOMOS

SINERGIA TIC, es un grupo empresarial fundado en el año 2004, conformado por expertos consultores de alto prestigio, calificación y capacidad, acumulando cada uno de ellos en sus hojas de vida desde 15 a más de 20 años de experiencia.

La alta calificación y multidisciplina del equipo de consultores ha permitido una dinámica empresarial y profesional, profundizando en aspectos complementarios y trabajo en equipo para los distintos proyectos ejecutados. Esta experiencia asegura a la empresa la conformación de una oferta de servicios profesionales competitivos al organizar el equipo según los requerimientos de los diversos proyectos, lo que garantiza alta eficiencia y calidad de los resultados.

El grupo ha orientado su oferta y desarrollo en tres grandes campos o direcciones de trabajo:

- ✓ *Consultorías y Servicios TI, Auditorías y Seguridad Informática en Instituciones Públicas y Privadas.*
- ✓ *Desarrollo de Soluciones de Software a la Medida de las Necesidades de las Instituciones o Empresas.*
- ✓ *Alianzas y Comercialización de Productos y Servicios Informáticos Propios y de Empresas Líderes en el Mercado Internacional.*

SERVICIOS TI

Grupo SINERGIATIC pone a disposición un conjunto de servicios TI con el objetivo de funcionar como aliado estratégico de nuestros clientes, ya sea desde la tercerización de su departamento TI hasta el desarrollo de aplicaciones web y móviles.

CONSULTORÍAS TIC

- ✓ Planes y políticas TIC
- ✓ Arquitectura de Procesos
- ✓ Auditorías informáticas y riesgo tecnológico
- ✓ Uso de metodologías de Gestión de Procesos de Negocio (BPM) y Alineamiento de Negocio con las Tecnologías de Información.

SOFTWARE Y APLICACIONES A LA MEDIDA

- ✓ Software, aplicaciones web y móviles a la medida, utilizando tecnologías como *Genexus*, con el soporte de metodologías y estándares internacionales como METRICA V3, BPM, entre otros.

DISEÑO Y DESARROLLO WEB

- ✓ Diseño y desarrollo de sitios web, con los frameworks y gestores de contenido más utilizados.
- ✓ Diseño gráfico
- ✓ Servicios de Alojamiento y registro de Dominios.

IT OUTSOURCING (ITO)

- ✓ Tercerización de soporte técnico remoto y presencial
- ✓ Administración y Mantenimiento de Redes, Equipos y Sistemas.
- ✓ Administración de Servidores Linux y Windows en la Nube y On-premise
- ✓ Mantenimiento preventivo y políticas de respaldos de información.
- ✓ Gestión de aplicaciones en la Nube

Multisys

Sistemas & Soporte

SOFTWARE PARA GESTION EMPRESARIAL



SISTEMA DE INFORMACION PARA LA GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA (ERP)

Software para la gestión empresarial que incluye los principales procesos en una organización tales como Contabilidad, Compras, Ventas, Almacenes e Inventarios, Gestión de Clientes, RRHH, Nómina y más. Enfocado a adaptarse y crecer con la empresa.

GESTION DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN

Solución para la gestión de Proyectos de Construcción. Incluye módulos especializados de Planificación y Presupuesto de Obras, gestión de Contratos y Subcontratos, Ejecución de Obras y Avalúos. Los módulos especializados están integrados con los procesos administrativos financieros del sistema (ERP)



BASADO EN EL ERP DE CLASE MUNDIAL:





ALIANZAS TIC INTERNACIONALES

GeneXus™



✓ **Distribuidor Oficial**

✓ Qué es Genexus:

- ✓ Ayuda a los desarrolladores de software a acelerar el proceso de diseño y creación de aplicaciones web y móviles. Logra aumentar la velocidad de cada iteración de desarrollo, utilizando inteligencia artificial para simplificar el proceso de desarrollo y de incorporar nuevas tecnologías.

CONTROL DE RED Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

✓ **Distribuidor Oficial**

- ✓ Solución innovadora para el control y monitoreo del uso de Internet en empresas e instituciones, lo cual ayudará a la productividad y seguridad de la información de las mismas.



TECNOLOGÍA EDUCATIVA

TICBELL pretende contribuir al avance socio-cultural mediante la innovación de métodos, recursos, medios y servicios de índole tecnológica que intervienen en los procesos de formación, capacitación o entrenamiento de capital humano.

El equipo de trabajo de TICBELL está conformado por destacados especialistas en el ámbito de Tecnología educativa -software, hardware, plataformas e-learning e informática educativa- y mantiene alianzas y convenios con distintas instituciones y asociaciones en el contexto nacional e internacional.

SERVICIOS

- ✓ Educación a Distancia (e-Learning): incluye actividades como aplicación de metodología de formación online, asesoría en uso de recursos didácticos, asesoría técnica-informática
- ✓ Personalización e implementación de plataformas de educación a distancia
- ✓ Capacitación empresarial online
- ✓ Asesoramiento en tecnología educativa
- ✓ Soporte técnico y pedagógico
- ✓ Desarrollo de recursos didácticos de apoyo para proyectos de educación a distancia.
- ✓ Montaje de cursos, en plataformas de educación a distancia, a distintos niveles (cursos libres, diplomados, posgrado)





PROYECTOS IMPORTANTES DEL GRUPO

A. Fondo de Garantía de las Inversiones de Instituciones Financieras - FOGADE (2018)

Proyecto de desarrollo de software a la medida para el Control y Administración de las Inversiones Financieras realizadas por la institución.

Tecnologías y Plataformas utilizadas:

- ✓ Plataforma: Java, ZK Framework
- ✓ Base de Datos: PostgreSQL

B. OLAM NICARAGUA - EXPORTADORA CAFE (2018)

Diseño y construcción de la infraestructura de Red de Voz, Datos y Video Vigilancia del complejo de oficinas y beneficios de café (almacenes). Instalación y administración de los equipos de telecomunicaciones, telefonía y estaciones de trabajo. Incluyó soporte técnico remoto y presencial durante 6 meses posterior a la entrega.

C. Grupo Desarrollos Inmobiliarios - 4 Empresas (2017 - 2018)

Esta proyecto incluye la implementación del sistema

administrativo financiero y los módulos especializados para la gestión de proyectos de construcción para el grupo empresarial DINSA.

Tecnologías y Plataformas utilizadas:

- ✓ Plataforma Base ERP Adempiere
- ✓ Base de Datos: PostgreSQL
- ✓ Lenguaje de desarrollo: JAVA, ZK Framework
- ✓ Modelación de Procesos: Bizagi BPM Suite

D. Urbanizadora Verdessur (2016-2017)

Esta proyecto incluye la implementación del sistema administrativo financiero y los módulos especializados para la gestión de proyectos de construcción para la urbanizadora.

Tecnologías y Plataformas utilizadas:

- ✓ Plataforma Base ERP Adempiere
- ✓ Base de Datos: PostgreSQL
- ✓ Lenguaje de desarrollo: JAVA, ZK Framework
- ✓ Modelación de procesos: BIZAGI BPM SUITE



PROYECTOS IMPORTANTES DEL GRUPO

E. Ministerio de Educación (MINED) 2016

La consultoría incluyó el desarrollo, implementación y capacitación del Sistema de Monitoreo y Evaluación de la Nueva Propuesta Curricular para el Programa de Educación de Jóvenes y Adultos.

Tecnologías y Plataformas utilizadas:

- ✓ Base de Datos: PostgreSQL
- ✓ Lenguaje de desarrollo: JAVA, ZK Framework

F. Bolsa Agropecuaria de Nicaragua, S.A. (BAGSA) 2015- 2016

Esta consultoría generó como resultado la automatización de los principales procesos operativos de BAGSA, incluido el diseño y el desarrollo de todas las aplicaciones para ofrecer los servicios de comercio electrónico e información de precios, que se brindan a los clientes, a través de dispositivos móviles y plataforma web.

Principales objetivos:

- ✓ Automatizar los procesos administrativos, financieros y de operaciones internos de BAGSA, a fin de disponer de registros y mecanismos de

seguimiento en cada fase de las actividades realizadas.

- ✓ Disponer en tiempo real, de información sobre aspectos administrativos, financieros, técnicos (laboratorios) y de transacciones en la cámara de compensación, por la gerencia general de BAGSA.
- ✓ Disponer de aplicaciones web y móviles para poner a disposición de los clientes de BAGSA, las actividades que con anterioridad requerían de procesos manuales.
- ✓ Desarrollar una plataforma electrónica dinámica, para las transacciones de compra-venta en línea

Tecnologías y Plataformas utilizadas:

- ✓ Plataforma Base ERP Adempiere
- ✓ Base de Datos: PostgreSQL
- ✓ Lenguaje de desarrollo: JAVA, ZK Framework
- ✓ Modelación de Procesos: Bizagi BPM Suite
- ✓ Apps Móviles:
 - ✓ Android Studio (Android) y Xcode (iOS)



G. Ministerio de Fomento Industria y Comercio (MIFIC) 2014 - 2015

• Sistema de Información Tecnológica Público Privado de Nicaragua (SITEP) - 2014

Diseño e implementación del Servicio de Información Tecnológica Público Privado de Nicaragua (SITEP) que se contempla como un instrumento para la integración y consolidación del Sistema Nacional de Innovación de Nicaragua (SNIN) a través de la articulación de la información sobre políticas, programas, proyectos, y actores del SNIN.

Tecnologías y Plataformas utilizadas:

- ✓ Portal Web personalizado (CMS Drupal)
- ✓ MySQL

• Asistencia Técnica para establecer capacidades del MIFIC –2014

Programación, monitoreo y evaluación de programas y proyectos incluyendo desarrollo de instrumento informático y capacitación del recurso humano”

Principales objetivos:

Fortalecer las capacidades técnicas y de toma de decisiones de forma más efectiva y oportuna del MIFIC por medio de ajustes al Sistema de Planificación, Seguimiento, Monitoreo y Evaluación Institucional existente y de una herramienta que lo informaticice.

Fortalecer los conocimientos técnicos a funcionarios del MIFIC a través de capacitaciones especializadas en áreas: informática, desarrollo, gerencia proyectos, políticas públicas.

Tecnologías y Plataformas utilizadas:

- ✓ BIZAGI BPM SUITE
- ✓ Developer Express Tools
- ✓ Base de Datos: SQL Server 2008
- ✓ Plataforma: Visual Studio 2010



H. Instituto Nicaragüense de Seguros y Reaseguros (INISER) - 2013- 2014

Consultoría para desarrollar la Arquitectura de los Procesos del Negocio y de las Tecnologías de Información y su alineamiento.

Objetivos principales:

- ✓ Desarrollar la arquitectura de los procesos de negocio vinculados al sistema SAS.
- ✓ Desarrollar la arquitectura del sistema SAS.
- ✓ Realizar análisis de alineamiento (armonización) entre las arquitecturas desarrolladas.
- ✓ Asesorar en los procesos de implementación y puesta en marcha de los módulos del sistema SAS.
- ✓ Elaborar los planes, metodologías e instrumentos necesarios para lograr los resultados esperados.

Tecnologías y Plataformas utilizadas:

- ✓ BIZAGI BMP SUITE

I. Cooperativa de Ahorro y Crédito John F. Kennedy (Embajada de los Estados Unidos de América) - 2013-2014

Sistema Automatizado de Gestión Administrativa y Financiera, mediante el cual la Cooperativa JFK registra y controla todas las actividades de ahorro, préstamo y otros servicios que ofrece a sus socios. Así como el registro contable de las operaciones y seguimiento de las mismas. También establece un control de ejecución presupuestaria monitoreado a través de indicadores financieros.

Tecnologías y Plataformas utilizadas:

- ✓ Developer Express Tools
- ✓ Base de datos: SQL Server 2008
- ✓ Plataforma: Visual Studio 2010



J. Corte Suprema de Justicia (CSJ) 2008-2010

Sistema Automatizado de Planificación y Estadísticas, mediante el cual la CSJ formula, evalúa, da seguimiento a sus planes estratégicos y operativos. Registra y reporta sus estadísticas a nivel nacional con más de 100 indicadores, en tiempo real a nivel de expedientes judiciales.

Tecnologías y Plataformas utilizadas:

- ✓ ASP .Net
- ✓ Ajax
- ✓ DevExpress
- ✓ Base de Datos: SQL Server 2005
- ✓ Plataforma: Visual Studio 2005

K. Ministerio de Transporte e Infraestructura (MTI) y Fondo de Mantenimiento Vial (FOMAV) 2008-2009

Sistema de Información Gerencial para Formular, Planificar, Dar Seguimiento, Controles Internos, Avances Físico y Financiero, etc de los proyectos viales (diseño, construcción y mantenimiento), abarcando todo el Ciclo de Proyectos

Tecnologías y Plataformas utilizadas:

- ✓ Base de Datos: MySQL
- ✓ Plataforma: PHP



L. ECOM GROUP-Nicaragua - 2013

Auditoría informática con propuestas de soluciones en materia de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC).

Esta auditoría dio como resultado una propuesta integral de soluciones tecnológicas informáticas incluyendo políticas y procedimientos que se correspondan con las necesidades actuales y con la visión de futuro de ECOM GROUP-Nicaragua, desde una perspectiva estratégica e integral tanto en el desarrollo como en la administración de los sistemas de información.

M. Universidad Iberoamericana de Ciencia y Tecnología (UNICIT). - En ejecución desde 2012.

TICBELL, como parte del grupo Sinergia TIC, implementó la Carrera de Administración de Empresas Online, la cual incluyó la implementación y administración de la plataforma Moodle, capacitación de docentes en metodología eLearning, montaje de contenidos por asignatura, supervisión y seguimiento, asesoría en marketing de servicios eLearning. Asesoramiento y análisis técnico para la puesta en marcha de programas universitarios en línea.

Tecnologías y Plataformas utilizadas:

- ✓ Plataforma: Moodle (LMS)
- ✓ PHP
- ✓ Base de Datos: MySQL



N. Ministerio de Relaciones Exteriores (MINREX) 2009-2010

Sistema de Información Gerencial para Facilitar el Proceso de Toma de Decisiones de la Dirección Superior. Este Tipo de Sistemas Tiene Tres Componentes Fundamentales:

- Un Sistema de Comunicaciones de Alta Seguridad (telefonía, redes, correo electrónico, equipos especializados y políticas informáticas)
- Sistemas Operacionales con sus bases de datos Integradas y/o Interconectadas como fuentes de datos confiables para la toma de decisiones con un módulo de Auditoria Informática.
- Sistema de Información Estratégico para Seguimiento y Control de las Operaciones/ Transacciones de la Institución, en Tiempo Real y con Opciones de Interactuar con los Sistemas Operacionales Mediante una Red Segura, Generando Reportes Gerenciales de Acuerdo a las Necesidades.

Tecnologías y Plataformas utilizadas:

- ✓ ASP .Net
- ✓ Ajax
- ✓ DevExpress
- ✓ Base de Datos: SQL Server 2005
- ✓ Plataforma: Visual Studio 2005

O. Asociación de Municipios de Nicaragua (AMUNIC) 2008

Asesor Virtual Municipal: Sistema especializado en plataforma Web para realizar búsquedas y consultas de leyes, reglamentos y decretos para las municipalidades.

Tecnologías y Plataformas utilizadas:

- ✓ Base de Datos: MySQL
- ✓ Plataforma: PHP



P. Consejo Nicaragüense de Ciencia y Tecnología (CONICYT)

Sistema de Indicadores de Innovación Tecnológica

SIIT (2008): Este sistema realiza mediciones del estado de la innovación tecnológica y el impacto de las inversiones privadas y públicas en materia de innovación tecnológica en el país. Se llevó a cabo la Implementación piloto con tres conglomerados o Sectores productivos que son Camaronicultura, Lácteo y Carne.

Identificación de las Capacidades de Ciencia, Tecnología e Innovación del Sector Gobierno

(2009): El sistema permite la administración, registro, actualización y generación de estadísticas de las instituciones del gobierno de Nicaragua, en materia de capacidad de innovación, investigación y desarrollo científico y tecnológico.

Catálogo de Servicios Universitarios al sector productivo. (2010).

Este sistema permite el registro, actualización y difusión de los servicios brindados por las universidades al sector productivo.

Tecnologías y Plataformas utilizadas:

- ✓ Plataforma: PHP
- ✓ Base de Datos: MySQL

Q. Auditoría informática en Distribuidora Internacional, S.A. (DIINSA) 2009 y 2013

Auditoría informática integral orientada a la revisión de sistemas, plataformas y procesos administrativos y operativos. Esta auditoría dio como resultado la revisión y actualización de los procesos del negocio, así como la migración e implementación de sistemas de clase mundial para la administración de almacenes (WMS) y recursos empresariales (ERP).

Tecnologías y Plataformas utilizadas:

- ✓ ASP .Net
- ✓ SAP Business One
- ✓ eWMS



R. AirPak (WESTERN UNION)

Proyecto para grupo COEN de servicios orientados al entrenamiento de capacitadores en temas de metodología e-Learning, uso de las herramientas y desarrollo de contenido. Los objetivos fueron:

- ✓ Desarrollar un módulo de capacitación interactiva sobre la plataforma DOCEBO, de los procedimientos de Western Union, que sirva como herramienta de aprendizaje.
- ✓ Asimilar los fundamentos de la metodología de enseñanza y construcción de módulos de aprendizaje en entornos virtuales utilizando la plataforma e-Learning DOCEBO.

S. CENTRO CAD NICARAGUA

Contrato para cursos técnicos diversos, programa de reforzamiento escolar para primaria y secundaria, capacitación de docentes en metodología eLearning.

T. Universidad Nicaragüense de Ciencia y Tecnología (UCYT)

Contrato de preparación a los docentes sobre la plataforma de Moodle, sus herramientas y desarrollo de contenidos, para iniciar posgrados totalmente en línea, dirigidos a docentes universitarios y de

educación media, El primer posgrado será en tecnología educativa.

También se está preparando el lanzamiento de una maestría en docencia universitaria en modalidad b-learning (presencial y en línea) usando la plataforma propia del Grupo Sinergia TIC en Moodle

U. Universidad Nacional de Ingeniería (UNI)

Alianza para fortalecer recíprocamente el servicio que brindan ambas instituciones en la comunidad nicaragüense a través de la puesta en práctica de ideas innovadoras tales como la formulación y ejecución de proyectos cofinanciados por ambas instituciones o por terceros al convenio dentro de las áreas de interés común de ambas instituciones. Actividades relacionadas al convenio incluyen:

- ✓ Oferta y ejecución de cursos cortos en el nivel de habilitación técnica para fines de certificación para estudiantes de último año de bachillerato
- ✓ Gestión conjunta del financiamiento para la puesta en marcha de proyectos formulados en el área tecnológica.
- ✓ Oferta y Ejecución de cursos cortos en el nivel de pregrado para fines de educación.



DISEÑOS Y DESARROLLOS TIC, S.A.

Managua, Nicaragua

info@ticonsultores.biz.ni

www.ticonsultores.biz.ni