



Perfil de Juega Ok, S.A.

PRESENTACION

JUEGA OK (Juntos Emprendemos y Generamos Aplicaciones, Outsourcing Key) es una empresa especializada en brindar soluciones tecnológicas a sus clientes, dentro de las cuales se encuentra el desarrollo y comercialización de software de automatización de procesos administrativos, financieros, ventas y operaciones, así como asesorías para la automatización de procesos, diagnóstico y depuración de problemas.

Virtualización Software
Recursos Humanos **Servicio** Inteligencia de Negocio Social
Telefonía Soporte Consultorías Formación
Gestión de Tiempo

Nuestra Experiencia en el mercado está garantizada con productos desarrollados e implementados exitosamente en el mercado local de aplicaciones móviles y web, sistemas financieros, integración con burós de créditos, sistemas de gestión humana, plataformas de asistencia a través de redes sociales, sistemas de geo posicionamiento, herramientas de ventas e integración con herramientas de terceros (SAP, SolarWinds, ACCPAC, entre otros).

Agradecemos la confianza depositada en JUEGA OK y en los Productos y Servicios que le podamos proveer a su organización y esperamos que nuestra propuesta presente el valor agregado y el producto deseado para su empresa.

Atentamente,



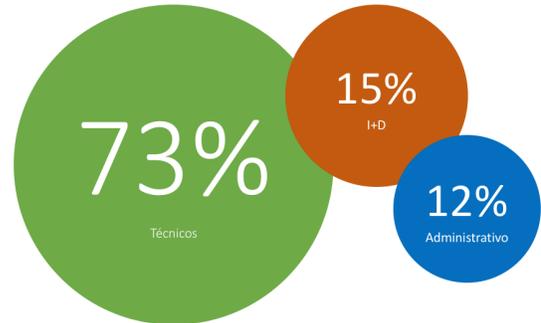
Carlos Lacayo Artilles
Gerente General
Juega OK S.A.

¿QUIENES SOMOS?

Somos una empresa que está formada por más de 50 colaboradores, los cuales hemos acumulado experiencia en los sectores de Desarrollo de Software, Telecomunicaciones, Infraestructura, y Recursos Humanos.

Estamos enfocados en la mejora continua de todos nuestros productos y servicios, por tal razón el 88% nuestro personal es relacionado al área técnica.

Nuestro objetivo es brindar soluciones que se adecuen a las necesidades de nuestros clientes, y a su vez ser considerados como un apoyo para en el caso que se presenten inconvenientes.



Misión

Brindar soluciones innovadoras y accesibles que se ajusten a la estrategia de nuestros socios

Visión

Crear tendencias que impacten en el Bienestar de nuestra sociedad

NUESTRAS PLATAFORMAS

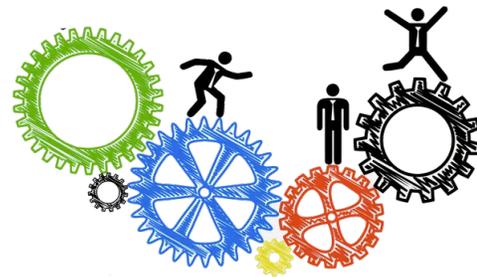
Gracias a la experiencia de nuestro equipo de trabajo hemos podido desarrollar diferentes productos que apoyan a las organizaciones para optimizar sus procesos y apoyar a su fuerza laboral.

Sistema de Gestión de Capital Humano (h2c)

Nos dedicamos al desarrollo y comercialización de un sistema de Gestión de Capital Humano denominado *h2c*.

Más que un sistema de nómina, *h2c* es una herramienta integral para la gestión de capital humano dentro de la organización, destacando los siguientes elementos básicos:

- Descriptor de Cargos y Plazas
- Proceso de Reclutamiento de Contratación y Selección de Personal
- Manejo de Múltiples Nominas
- Evaluación al Desempeño
- Elaboración de Encuestas de Clima Laboral
- Higiene y Seguridad
- Capacitación y Formación de Personal
- Auto Gestión de Colaboradores



La herramienta *h2c* se ofrece bajo la modalidad *On Premise* y *SaaS*, y su precio depende de los módulos que se contraten.

Pre Calificado de Crédito

Esta herramienta permite registrar las solicitudes de crédito, evaluar con un árbol de decisiones interno y verificar el cliente en burós de créditos externos.



Facilitará la digitalización de los documentos de cliente para que sean visualizados en tiempo real y así disminuir la duración del proceso de crédito de la organización y, adicionalmente, permitirá disminuir el coste de las consultas

a los burós de créditos gracias a la implementación de un cache centralizado para todas las sucursales que utilicen el sistema.

Esta herramienta es ofrecida bajo la modalidad de SaaS, y el precio dependerá de la cantidad de burós de créditos que se requieran implementar.

Pre Calificado de Crédito se ofrece bajo la modalidad *SaaS* y *On Premise*, y su precio depende de la cantidad de licencias de usuarios y módulos que se contraten.

Plataforma Social

Utiliza las redes sociales como un medio para comunicarse con los clientes, potenciar las marcas y frecuentar los canales de mensajería para elevar la confianza de los clientes.

Está demostrado que las redes sociales mejoran la confianza con los usuarios y dan la credibilidad a la marca. Los seguidores en las redes sociales muestran un mayor apego emocional y fidelidad.



Adicionalmente, puedes incrementar la autogestión de tus clientes permitiendo que consulten o activen cualquier servicio a través de su red social favorita, gracias a la integración con plataformas de tu organización.

Nuestra plataforma soporta las redes sociales más utilizadas, y trabajamos constantemente para mejorar la experiencia de los Usuarios e incluir las nuevas redes sociales. Actualmente soportamos las siguientes redes sociales:

- WhatsApp 
- Facebook Messenger 
- Telegram 
- Skype 

La *Plataforma Social* permite a nuestros clientes realizar configuración, seguimiento e interactuar con sus clientes en un mismo lugar. Los módulos que incluye nuestra solución son:

- Configuración: Administración de los catálogos, navegación de usuarios, accesos, ejecutivos de atención al cliente, horarios de disponibilidad

- Seguimiento (Supervisor): Asignación de conversaciones, intervención y asignación de conversaciones
- Sala de Chat: Comunicación con los clientes a través de *WhatsApp, Facebook Messenger, Telegram y Skype*
- Chatbot: Automatiza la comunicación con tus clientes para brindar una atención más rápida y con 24 horas de atención.
- Reportes: Visualización de información en tiempo real e histórica
- Horarios y Turnos: Configuración de los turnos de los agentes para conocer su disponibilidad
- Integración: Comunicación con las distintas plataformas de la organización para realizar la automatización del servicio.

La Plataforma Social se ofrece bajo la modalidad *SaaS*, y su precio depende de la cantidad de licencias de usuarios que se contraten.

Tracking + CRM

Nuestra herramienta facilitará la gestión de ventas y permitirá conocer la ubicación en tiempo real y ruta de desplazamiento de tu personal cuando se encuentran fuera de la oficina.



A través de una aplicación móvil los agentes podrán visualizar información de sus clientes asignados (contactos, ofertas, sucursales, tickets, servicios y visitas), registrar visitas en tiempo real, enviar ofertas personalizadas y presentar promociones.

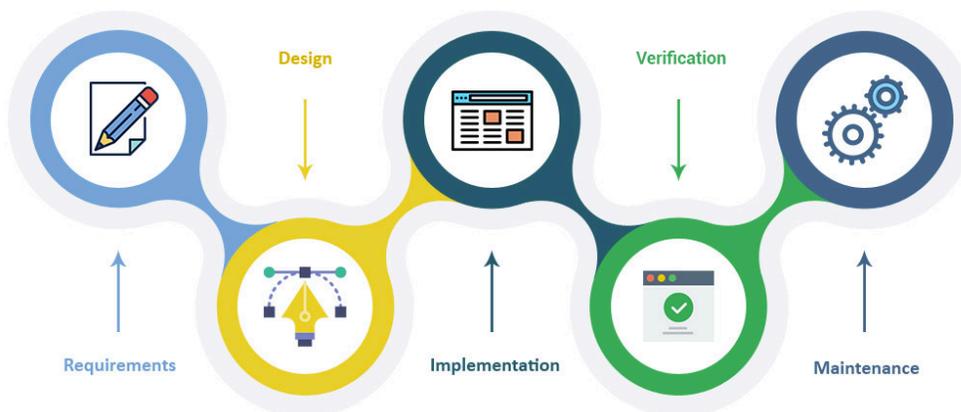
Por otro lado, los supervisores podrán realizar seguimiento a su personal conociendo la duración de sus visitas, histórico de desplazamiento, ubicación en tiempo real, cantidad de visitas realizadas, tiempos promedios por visitas, cumplimiento de ventas y efectividad por vendedor.

Tracking + CRM se ofrece bajo la modalidad *SaaS*, y su precio depende de la cantidad de licencias de usuarios que se contraten.

SERVICIOS ADICIONALES

Adicional a nuestras plataformas, apoyamos a nuestros clientes con los siguientes servicios:

- Desarrollo de Software: Creamos herramientas para cuando en su negocio tiene una necesidad y no existe en el mercado un producto que se adecúe a ella. Desarrollamos diferentes tipos de software con múltiples lenguajes de programación como aplicaciones de escritorio, aplicaciones web y aplicaciones móviles.
- Tercerización: Nuestra amplia experiencia nos convierte en un aliado estratégico para su empresa, identificando sus necesidades y planteando las soluciones adecuadas que potencialicen su operación. Permítanos ayudarle en sus procesos diarios para que usted se enfoque en sacar el mayor provecho a su organización.
- Quality Assurance: Nuestro equipo de Quality Assurance utiliza diferentes herramientas para realizar las pruebas y documentación a sus sistemas con el objetivo de garantizar su correcto funcionamiento en un ambiente de producción.



NUESTROS CLIENTES

Hemos tenido la oportunidad de trabajar con organizaciones con presencia local e internacional. En estas empresas nos han permitido implementar nuestras plataformas o ejecutar nuestros servicios para mejorar sus procesos:

Algunos de nuestros clientes son:

- B2Gold (Nicaragua)
- HEMCO (Nicaragua)
- Chumbagua
- Financiera FAMA
- Ministerio de Haciendas y Crédito Público (Nicaragua)
- Telefónica Movistar (Centroamérica)
- TIGO (Nicaragua)

