YCEA Consulting

Perfil de la Empresa

Servicios y Experiencia

2018

Calle 54 E (Santa Ana), PH ATRIUM Tower (al lado de Torre Generali), Piso 11, Ofic. 11-02, Obarrio, Zona Bancaria, Bella Vista. Panamá. Teléfonos: +507-3953057 +507-66172346 + 507-61512530

Descripción de la Empresa

YCEA Consulting, Inc es una Empresa Panameña (2007), dirigida por la Msc. Ysbelia Estrada Álvarez, de nacionalidad Venezolana, residenciada en Panamá.

Es una firma de Consultoría Gerencial, Desarrollo Organizacional, Capacitación, Reclutamiento y Selección del Mejor Talento Humano para Empresas Privadas y Públicas.

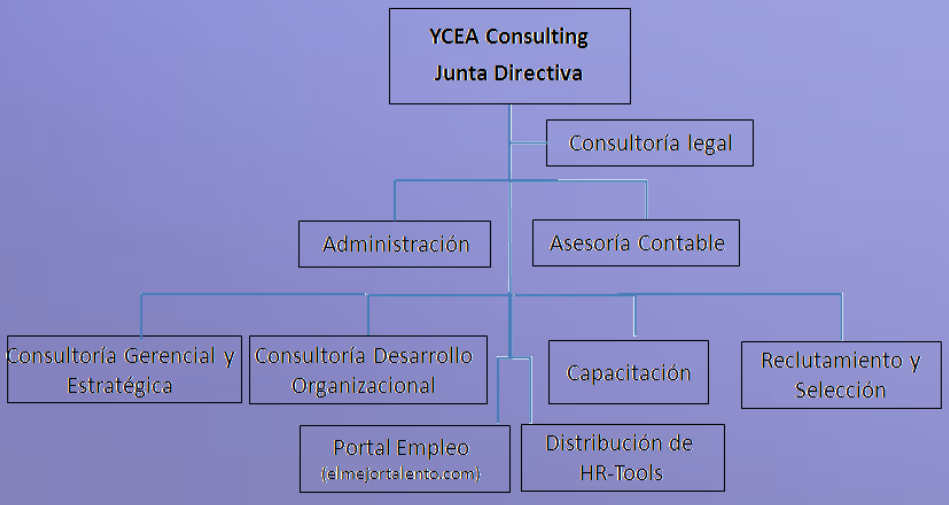
La Empresa es miembro de la Organización **YCEA Group** con más de 7 años de presencia en Panamá (YCEA Consulting, Inc) y 15 años en Venezuela (Soluciones Integrales YCEA, C.A).

Se destaca por integrar profesionales con más de 25 años de Experiencia en la Industria de Servicio, Manufactura y Empresas Públicas, en Panamá y varios Países de Latinoamérica.

YCEA Consulting, Inc, pertenece a la Cámara de Comercio e Industria de Panamá (CCIAP), la Asociación de Profesionales de Recursos Humanos (ANREH), con licencia de Agencia de Colocación (MITRADEL, año 2010 a la fecha). Registrada en AMPYME y PANAMA COMPRA.

En Venezuela, Soluciones Integrales YCEA, C.A, Empresa del Grupo, pertenece a la Cámara de Consultores de Venezuela (CAVECON), su Presidenta es Consultor Senior de la Confederación de Industriales de Venezuela (CONINDUSTRIA), Cámara de la Construcción y Miembro de Centro de Estudios Económicos de Venezuela (CEDICE).

ORGANIGRAMA YCEA CONSULTING, Inc



Nuestra Misión

Prestar servicios de consultoría gerencial, desarrollo organizacional, capacitación, búsqueda y selección del mejor talento, en el ámbito de Empresas Públicas y Privadas, nacionales e internacionales, ofreciendo soluciones integrales con valor agregado para los Clientes que apalanque el desarrollo y crecimiento de organizaciones nuevas y existentes, apoyados en profesionales especializados de amplia trayectoria, enfocados en satisfacer con efectividad las expectativas de sus clientes y relacionados.

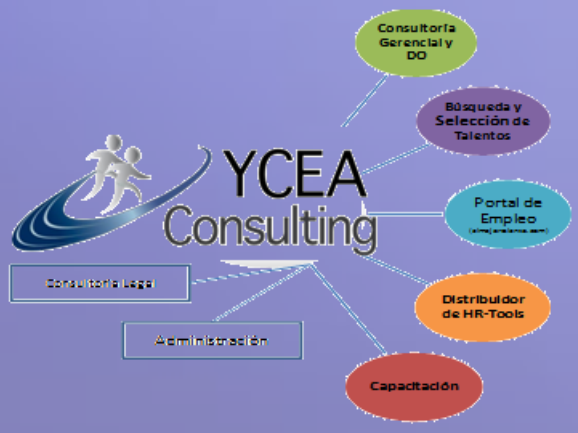
Nuestra Visión

Ser la mejor opción en la oferta y prestación de Servicios de Consultoría, brindándoles a los Clientes las mejores alternativas de soluciones empresariales con enfoque integral, alineado a sus planes estratégicos.

Valores Corporativo

En **YCEA Consulting Inc.**, queremos destacarnos por nuestra **Integridad, Respeto, Responsabilidad, Ética y Vocación de Servicio** en la atención de sus necesidades con un **Enfoque Sistémico**, poniendo a su disposición todo el conocimiento, la creatividad e innovación en una **Continua Evolución**, a los fines de lograr las mejores soluciones para su Empresa.

Le brindamos, a su vez, nuestra **Confidencialidad y Compromiso**, por lo que le aseguramos que al darnos su confianza, la información de su Empresa estará en buenas manos.



Elmejortalento.com /Su portal de empleo

Conectando talentos

Distribuidor de herramientas de aplicación para evaluación de perfiles conductuales, evaluación 360º, clima organizacional, desarrollo individual y organizacional. **HR-Tools:**

YCEA Consulting

EXPERIENCIA +6 AÑOS Desarrollo Organizacional

Ycea Consulting está presente en Panamá para brindar a través de su profesional esquema de Consultoría Gerencial, las soluciones más acertadas para su empresa, sin importar su tamaño, alcance o especialidad.

- ✓ **Organización Empresarial Integral.**
- ✓ **Programas de Mejora Continua.**
- ✓ **Mejora y Documentación.**
- ✓ **Coordinación de Misiones Comerciales con Agendas Públicas y Privadas.**
- ✓ **Asesoría a Inversionistas Extranjeros en el desarrollo de nuevos negocios en Panamá.**
- ✓ **Estudios de Mercado para Inversionistas.**
- ✓ **Reclutamiento y Selección de Talento**
- ✓ **Capacitación y formación de Talento.**
- ✓ **Y más…**
- ✓ Nuevos Productos en el Sector Alimentos
- ✓ Gestión de Cadena de Suministro

Y más…

Contáctenos hoy para conocer más de nuestros servicios

consultoria@yceaconsulting.com

Algunos Proyectos

CONSULTORÍA GERENCIAL, DESARROLLO ORGANIZACIONAL y SERVICIO AL CLIENTE, EN:

BAC PANAMÁ.

- Fortaleciendo la Cultura de Servicio. Enfoque Experiencia del Cliente. 2015-2016.

DROGUERÍA Y CADENAS DE FARMACIAS REVILLA

- Proyecto Estructuración. Descripciones y Perfiles de Cargos. 2015-2016
- Programa de Formación Profesional para el Personal Supervisorio (Nivel 1). 2015
- Intervención de Equipos. 2015
- Desarrollo del Direccionamiento Estratégico de FRSA. 2015
- Programa de Liderazgo Efectivo. 2014

CABLEONDA

- Programa de Desarrollo de la Dirección de RRHH. 2015-2016
- Programa de Formación de Consultores Internos, Gerencia de Procesos. 2015-2016
- Proyecto de Desarrollo del Talento: Descripciones de cargos, Evaluación de desempeño con base en Competencias, Plan Individual de Desarrollo. 2015-2016
- Intervención y Desarrollo de Equipos, Dirección de Tecnología. 2014-2015
- Mapa de Personalidad y Estilo de Gestión, Dirección de Servicio al Cliente. 2015

CABLE & WIRELESS

- Intervención y Desarrollo de Equipos atendiendo las brechas de estudio de clima. 2014

BREMZA SERVICES

- Gestión Administrativa y Fiscal. Representación ante terceros. 2015-2016
- Gestión de Reactivación y Adecuación de Perfil de Negocio de la Empresa en Panamá. 2015

ACP (Autoridad del Canal de Panamá)

- Consultoría para el diagnóstico y evaluación de la satisfacción al cliente interno/externo en La VPE de Operaciones (OP). 2015

SUPERINTENDENCIA DE BANCO DE PANAMÁ.

- Levantamiento de objetivos individuales con base en el "Plan Estratégico 2011-2014". 2013.
- Levantamiento/ajuste del Modelo de Competencias. 2013.
- Intervención de Equipos. Diagnóstico-Intervención Clima Labora de 150 personas. 2012-2013.
- Construcción de Equipo. 109 participantes. 2013.
- Evaluación de Desempeño 360° personal ejecutivo. 2013.
- Estudio de Valoración y Escala Salarial. 2013.
- Planes Individuales de Desarrollo. 2013.
- Coaching Gerencial Alta Dirección. 2012-2013.

ARGOS Panamá (Cemento Panamá).

- Medición de Niveles de Servicio al Cliente Interno. Gerencia de Finanzas. 2014-2015

- Elaboración de Descripciones de Cargo, Gerencia de Finanzas. 2014
- Capacitación y Coaching Gerencial (45 líderes). 2014
- Intervención de Equipos. Diagnóstico-Intervención Clima Laboral de 270 personas. 2013.

CINA. Haití (Grupo Argos)

- Servicio de Consultoria y Coaching Ejecutivo (Country Manager)

SUMINISTROS RED CHEMICAL

- Investigación de campo. Caso: Productos Químicos para Limpieza. 2013

Caribbean Way Services, S.A

- Soporte y asesoría legal para la activación y puesta en operaciones de su Empresa registrada en Panamá. Coordinación de gestión de instalación en el Área Especial de Panamá Pacífico. 2012

GENERAL MILLS DE VENEZUELA, C.A.

- Diagnóstico Organizacional de Mandos Medios, División Operaciones. 2012

KYS FM, S.A. Panamá. Proyecto de Desarrollo Organizacional. 2011

GALVEZ & GALVEZ, ABOGADOS. Panamá.

- Proyecto de Desarrollo Organizacional y Mejora de Procesos. 2011

GSL PANAMÁ CONSULTING, S.A.

- Coordinación de Misión Comercial, Diseño de Agenda de Citas y Gestión de Negocios de Empresarios Cámara de Comercio de Almería España. Ciudad de Panamá y Chiriquí. 2010.

CÁMARA DE COMERCIO Y SERVICIOS DE MONTEVIDEO

- Coordinación de Agendas de reuniones con Empresarios Locales y Expositores de EXPOCOMER, Panamá.

GENERAL MILLS DE VENEZUELA, C.A.

- Programa de Desarrollo Profesional de Operarios. Valoración de Puestos de Trabajo. Elaboración de Descripciones de Cargo basado en Competencias Laborales. Asesoría de Procesos. 2005 al 2011.

LA BOUTIQUE DEL RIN, C.A.

- Planificación Estratégica. Desarrollo Organizacional. Proyectos LOCTI. Mejora de la Capacidad Competitiva de la Industria. 2006 al 2010

RUSSO CAUCHOS, C.A.

- Proyectos LOCTI. 2008 al 2010.

TRANSPORTE MACHICO, S.A.

- Proyectos LOCTI. Planificación Estratégica. Desarrollo Organizacional. Proyectos LOCTI. Mejora de la Capacidad Competitiva de la Industria. Estudio de Factibilidad de negocio en Panamá. 2006 al 2010.

APRO CONSTRUCCIONES, C.A.

- Diagnóstico y Plan de Mejora para el Incremento de la Capacidad Competitiva. Proyecto LOCTI. 2008

TRICAL DE VENEZUELA, C.A

- Diagnóstico y Plan de Mejora para el Incremento de la Capacidad Competitiva 2008 al 2010.

GEOSINTÉTICOS TRICAL, C.A.

- Diagnóstico y Plan de Mejora para el Incremento de la Capacidad Competitiva 2008 al 2010.

DE VACACIONES, C.A (FELIZ VIAJE.COM).

- Planificación Estratégica. Desarrollo Organizacional. 2009 al 2010.

FADICABA.

- Planificación Estratégica. Desarrollo Organizacional, 2008 al 2009.

INROJARCA.

- Proyecto LOCTI. 2009 al 2010.

PPS, C.A.

- Proyecto de Mejora del Layout y Proceso de Empacado. Planta UNILEVER.2005

CORP PRODUCT ANDINA COLOMBIA

- Asesoría en procesos de extrusión. 2004.

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE TALENTO HUMANO

Experiencia en Selección de Talento de diferentes áreas de gestión organizacional apoyada en la expertise que acumulo en el servicio de Desarrollo organizacional alienado a la planificación estratégica de las organizaciones, haciendo especial énfasis en los incidentes críticos de cada puesto de trabajo, basado en un análisis de la organización y el valor agregado que requiere del puesto a cubrir.

TRANSFORMER INDUSTRIES INC.

- Procesos de Reclutamiento y Selección. Servicio tercerizado para todos los cargos/vacantes a nivel Gerencial, Técnico y apoyo administrativo. 2012- Actual. (Más de 40 contrataciones).

CASCO LOGISTIC & SERVICES

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DE PANAMÁ.

- Procesos de Selección de Altos Funcionarios (Directores) con entrevistas de competencias basadas en incidentes críticos.

INFOGROUP - ACP.

- Apoyo en definición de perfiles de Roles para Consultoría Organizacional, suministros y aplicación de pruebas de perfiles conductuales a funcionarios de la Autoridad del Canal de Panamá.

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ.

- Conjuntamente con ODELFI Consultores, en proyectos de Definición y elaboración de modelos de competencias organizacionales y técnicas, descripciones y valoración de puestos de trabajo. Niveles salariales, para la Dirección de Desarrollo Organizacional y RRHH. Liderando la consultoría en la Dirección de Administración y Finanzas, así como la Dirección Nacional de Ingeniería para más de 700 empleados en ambas Direcciones.

KELLAR MARITIME SYSTEMS. Panamá.

- Sector seguridad electrónica. Categoría Ingeniería electrónica, Finanzas, Técnico. Cliente frecuente. Proceso basado en incidentes críticos

PANATOOLS, S.A.

- Distribución. Categoría Ventas.

ABERIC Panamá.

- Sector Informática. Categoría Desarrollo Web y Programación

ALB Panamá.

- Sector servicios inmobiliarios. Categoría Administración. Proceso basado en incidentes críticos

DISTRISA PANAMÁ.

- Sector servicios de distribución.

SYNTHESIA PANAMÁ. Panamá.

- Cliente frecuente. Proceso basado en incidentes críticos

AGENCIA DE CORRETAJE DE SEGUROS CORINA BILLHORN. Panamá.

- Cliente frecuente. Proceso basado en incidentes críticos.

GALVEZ & GALVEZ, FIRMA DE ABOGADOS. Panamá

C.O.P. SECURITY. PANAMÁ.

- Seguridad Aeroportuaria.

INBALANCE, INC. SECTOR SERVICIOS RESTAURANT. Panamá

TRANSPORTE MACHICO,S.A. Venezuela**.**

Sector Transporte. Categoría RRHH, Finanzas, Operaciones. Proceso basado en incidentes críticos

LA BOUTIQUE DEL RIN, C.A. Venezuela.

- Sector Servicios, Distribución. Categoría RRHH, Finanzas. Proceso basado en incidentes críticos

DE VACACIONES, C.A (FELIZ VIAJE.COM).

- Sector Turismo. Categoría Finanzas, Compras, RRHH, Operaciones. Proceso basado en incidentes críticos

TALLERES, CURSOS Y SEMINARIOS

- Coordinadora del Diplomado de Gestión Estratégica de Operaciones. ESLAEE
- Coordinadora del Diplomado de Gestión de Tecnología de Alimentos. ESLAEE
- Formación de Instructores. General Mills de Venezuela,C.A.
- Formación de Sponsor Efectivos. General Mills de Venezuela,C.A.
- Formación de Equipos de Alta Efectividad. General Mills de Venezuela,C.A.
- Coordinación de Taller de Tablero de Comando (BSC). Alfonzo Rivas & Cia.
- **Gerencia de Cadena de Suministros. Supply Chain Managment. ESLAEE**
- **Planificación, Gestión y Control de Producción. ESLAEE**
- Gerencia Tecnología de Cereales y Extrusión. ESLAEE
- Formación de Equipos de Alto Desempeño. ESLAEE
- Gestión del Talento Humano por Competencias y Desarrollo Organizacional. ESLAEE
- Desarrollo Organizacional. Transporte Machico, S.A, De Vacaciones,C.A, FADICABA,C.A, TRICAL de Venezuela. La Boutique del Rin, C.A.
- Planificación Estratégica. Transporte Machico, S.A, De Vacaciones,C.A, FADICABA,C.A, TRICAL de Venezuela. La Boutique del Rin, C.A.
- Descripciones de Cargo Basado en Competencias laborales. De Vacaciones,C.A, FABICABA,C.A, Transporte Machico, S.A, TRICAL de Venezuela.

Resumen de Proyectos últimos 4 años:

Título del proyecto	Año	Monto	Duración	Contratante	Contacto
Programa de Certificación de Experiencia de Servicio al Cliente BAC	2015-2016	US$34,000.00	8 meses	BAC PANAMA	Doris Gonzalez VP de RRHH
Consultoría en Desarrollo Organizacional	2015	US$24,000.00	4 meses	Cable Onda, Panamá	Julieta Arosemena Gte. Capacitación y Desarrollo
Programa (Academia) de Capacitación en RRHH 100 horas/10 meses (37 participantes)	2015-2016	US$24,000.00	10 meses	Cable Onda, Panamá	Julieta Arosemena Gte. Capacitación y Desarrollo
Proyecto Servicio al Cliente – Diagnóstico y Sensibilización 500 personas de VPO	2015	US$9,000.00	2 meses	Autoridad Canal de Panamá	Juan David Arosemena. Jefe Servicio al Cliente
Proyecto Intervención y Construcción de Equipos (4 equipos)	2014-2015	US$3,000.00	2 meses	Farmacias Revilla	Maritza Batista Gte. RRHH
Taller “Reclutamiento y Selección con base en Incidentes Críticos”	2014	US$1,200.00	8 horas	Banesco Panamá	María Isabel Estribi VP de Gestiona Humana
Proyecto Medición Nivel de Servicio Gerencia de Finanzas	2014-2015	US$9,000.00	4 meses	Argos Panamá	Jenny Wong Gte. finanzas
Proyecto Intervención y Construcción de Equipos (20 equipos)	2014-2015	US$20,000.00	5 meses	Cable & Wireless Panamá	Evelia González VP RRHH
Proyecto Intervención y Construcción de Equipos (28 equipos, 114 colaboradores)	2014-2015	US$36,000.00	5 meses	Cable Onda, Panamá	Joaquín Uribe Director TI
Proyecto Intervención y Construcción de Equipos (27 equipos, 315 colaboradores)	2013-2014	US$30,000.00	5 meses	Superintendencia de Bancos de Panamá	Linmey Lao, Directora RRHH
Proyecto Levantamiento de Descripciones de Cargos Gerencia de Finanzas	2014	US$3,000.00	2 meses	Argos Panamá	Jenny Wong Gte. Finanzas
Proyecto Construcción de equipos. 40 equipos y 48 líderes, 580 h	2014	US$36,000.00	4 meses	Argos Panamá	Enrique Olarte Gte. Gral.
Proyecto Intervención de equipos. 40 equipos y 48 líderes, 580 h	2013	US$40,000.00	4 meses	Argos Panamá	Enrique Olarte Gte. Gral.
Proyecto Intervención Equipos (18 equipos, 270 colaboradores),	2013	US$36,000.00	8 meses	Superintendencia de Bancos de Panamá,	Linmey Lao, Directora RRHH
Proyecto Target Selection	2012	US$6,000.00	2 meses	Superintendencia de Bancos de Panamá,	Linmey Lao, Directora RRHH
Proyecto Intervención Equipos (12 equipos, 120 colaboradores), Evaluación de Desempeño 360° a Ejecutivos, Redacción de Objetivos SMART, Proyectos de Valoración de Cargo y Escala salarial	2012	US$60,000.00	8 meses	Superintendencia de Bancos de Panamá,	Linmey Lao, Directora RRHH

Calle 54 E (Santa Ana), PH ATRIUM Tower (al lado de Torre Generali), Piso 11, Ofic. 11-02, Obarrio, Zona Bancaria, Bella Vista. Panamá. Teléfonos: +507-3953057 +507-66172346 + 507-61512530.

Directora -Consultora - Facilitadora

YSBELIA C. ESTRADA ALVAREZ

Msc. Administración de Empresas. Mención en Gerencia.
Msc. Gestión Innovadora del Talento Humano.
Master en Educación Superior (En Proceso).
Ingeniero

OBJETIVO

Integrar los conocimientos hasta ahora adquiridos, en constante crecimiento y alta orientación hacia el aprendizaje de las nuevas filosofías, sistemas, metodologías, técnicas y herramientas en el área Gerencial, de Ingeniería, Calidad y Productividad, puesta al servicio de organizaciones que requieran incrementar su capacidad de mejoramiento continuo y apalancar su desarrollo con nuevas estrategias empresariales en permanente evolución.

EXPERIENCIA EMPRESARIAL:

2008-Actual	Presidenta	YCEA Consulting, Inc.	Panamá
2009-Actual	Presidenta	EMSA COMMERCE INTERNATIONAL, S.A	Panamá
2005-Actual	Presidenta	SOLUCIONES INTEGRALES YCEA, C.A.	Venezuela
2005-Actual	Directora-Administrativa y Financiera	PROIMA, C.A.	Venezuela
2005 -2007	Directora-Administrativa y Financiera	TRANSPORTE TRIPLE A, S.A	Venezuela

EXPERIENCIA CONSULTORIA (además del Grupo YCEA):

2016 – Actual. AMPYME (Autoridad de la Pequeña y Mediana Empresa). Asesora de Emprendedores
2012 – 2018. HA-MBG Consulting. Consultoría de Desarrollo Organizacional
2016 – 2018. BB Consulting. Consultoría de Desarrollo Organizacional
2011 – 2012. OLDEFI Consultores. Consultoría de Desarrollo Organizacional

EXPERIENCIA DOCENTE:

FORMACIÓN:

Ysbelia Estrada Alvarez, es graduada en Ingeniería de Alimentos (Universidad Simón Rodríguez. Venezuela - 1985), tiene una Magister de Administración de Empresas en Gerencia (Universidad de Carabobo. Venezuela-1993), Venezuela. Master en Gestión Innovadora del talento Humano (IEBS-España). Master en Educación Superior (Universidad Latina, Panamá – Actualmente)

SINTESIS- EXPERIENCIA:

Tiene acumulados 30 años de experiencia, de los cuales 6 años de experiencia los ha dedicado a la Industria Farmacéutica en el Área de Manufactura (Gestión de Producción, Coordinadora de Buenas Prácticas de Fabricación, Seguridad Industrial y Salud Laboral), luego 14 años a la Industria de Alimentos en el Área de Operaciones (Superintendente de Planta), 10 años en Consultoría Gerencial y Desarrollo Organizacional, Capacitación, Servicio de Captación y Selección de Talento Humano.

Calle 54 E (Santa Ana), PH ATRIUM Tower (al lado de Torre Generali), Piso 11, Ofic. 11-02, Obarrio, Zona Bancaria, Bella Vista. Panamá. Teléfonos: +507-3953057 +507-66172346 + 507-61512530

Es socia Fundadora de las Empresas: YCEA Consulting, Inc (Presidente-Consultora) en Panamá, Soluciones Integrales YCEA, C.A (Presidente-Consultora) en Venezuela, Proyectos, Instalaciones y Montajes Alvarez, C.A (Directora-Gerente de Administración y Finanzas), EMSA COMMERCE International, EMSA Projects & Services S.A (Proyectos de Ingeniería y Montajes Metalmecánicos) (Presidente) en Panamá, Transporte Triple A, C.A (Directora) en Venezuela.

Fue Gerente de Planta de Manufactura de Alimentos en la Corporación Alfonzo Rivas en Productos de Consumo Masivo (entre ellos 15 años: 1991 al 2015, de experiencia en Desarrollo y Manufactura de Cereales Read-to-Eat: Extrusión y manufactura de hojuelas). Coordinadora del departamento de Buenas Prácticas de Manufactura y Seguridad, Supervisora de Producción en la Empresa Farmacéutica Laboratorios Elmor S.A.

Entre sus logros se cuenta el haber estado a cargo del start-up de Plantas de Manufactura de Cereales Extruidos y start-up de la Planta de Manufactura de Hojuelas de Maíz, y de otras líneas de producción en la Industria Farmacéutica (Laboratorios ELMOR, S.A., Pfizer (años 1986-1991).

Ha liderizado la implantación del sistema ERP JdEdward en Manufactura así como la implantación del Sistema GCS (Gerencia de Cadena de Suministros).

En su trayectoria ha participado en procesos de implantación de Sistemas de Calidad, con formación en Auditoria interna en ISO-9000, Coordinación y Auditorias de BPF (Buenas Practicas de fabricación Farmacéuticas y de Alimentos). Diseño e Instalación de Plantas bajo los principios del CODEX Alimentario.

Ha conformado equipos de alto desempeño en los mandos Directivos, mandos Medios y de Base. Ha sido Coordinadora de Calidad Total, Coordinadora de Comité de Seguridad Industrial y Comité de Ambiente.

Ha dictado cursos de Gestión de la Calidad, Trabajo en Equipo, Comunicación, Liderazgo y facilitado talleres de Formación de Instructores Internos, Formación de Equipos de Alto Desempeño y Formación de Sponsor Efectivos, Programa de Desarrollo Profesional de Supervisores: Plan “Self Drive” y Programa de Desarrollo Profesional de Operarios en la Industria de Alimentos (Planta de Productos Cárnicos- Diablitos y Planta de Pastas Frescarina, de General Mills de Venezuela).

Consultora de Empresas del Sector Manufactura de Alimentos, Sector Metalmecánico, Sector Plástico, Sector Construcción, Sector Transporte, Sector Servicios, Sector Turismo, Sector Telecomunicaciones, entre otros. En el Sector Público ha trabajado diversos proyectos de desarrollo organizacional y estratégicos con la Superintendencia de Bancos de Panamá y con la Contraloría General de la República de Panamá. En el sector privado: Sector Cemento, Sector Servicios Legales, Corretaje de Seguros, Telecomunicaciones, Tecnología, Radiocomunicaciones, Sector Químico.

Ha sido Coordinadora y Profesora de los Diplomados de Gerencia de Operaciones y Gerencia en Tecnología de Alimentos.

Facilitadora de Talleres de Gestión Estratégica de Producción, Planificación y Control; Gestión de Cadena de Suministro (Supply Chain Managment), Tecnología de Cereales y Extrusión.

Es Asesora de Juntas Directivas de Empresas Familiares y en la actualidad lleva a cabo varias consultorías en apoyo técnico integral para la Pequeña, Mediana y Gran Empresa, enfocadas a la Planificación Estratégica, Desarrollo Organizacional y Mejora de Procesos.

Ha participado como Conferencista en Congreso Internacional de Logística Integral, con la Ponencia: Competencias Laborales y Competitividad de la Cadena de Suministro. Conferencia en Encuentro Ejecutivo CCIAP, Competencias Claves del Gerente de Hoy, alineado al Proyecto País (Panamá).

ASOCIACIONES:

- Miembro de la Cámara de Comercio e Industria de Panamá (CCIAP)
- Miembro de la Asociación de Profesionales de Recursos Humanos de Panamá (ANRHE)
- Miembro CAVECON, Cámara Venezolana de Consultores

- Miembro CEDICE, Centro de Estudios del Desarrollo Económico
- Consultor Senior de CONINDUSTRIA, Venezuela

En Gestión de Operaciones, trabajamos bajo este Modelo con enfoque Sistémico de manera total o parcial según requerimientos del Cliente.
En los talleres / consultoría de Gestión de la Producción (Planificación y Control de Producción), consideramos los conceptos de supply chain y valor agregado.

Belinda Bozo A

Es Consultora Empresarial con más de 20 años de experiencia en las áreas de Cambio Organizacional, Desarrollo de Líderes y de Equipos de Alto Rendimiento, Coaching Ejecutivo, Sistemas de Talento y Competencias y Experiencia del Cliente.

Especialista en servicios de:

- **Coaching ejecutivo** individual y de equipos
- Consultoría en Programas de **Optimización de la Experiencia de Clientes**
- Diseño e implementación de **Sistemas de Desarrollo – Recursos Humanos**
- Diseño e implementación de **Escuelas de Liderazgo en el marco de Universidades Corporativas**
- **Formación** de **Consultores Internos**
- **Diseño y facilitación de programas de desarrollo de competencias**, según la necesidad del cliente: diagnóstico, formación y coaching opcional para la aplicación de lo aprendido.
- Consultoría para la **implementación de cambios complejos**.

Posee una extensa experiencia manejando grandes y pequeños grupos con propósitos de trabajo y de aprendizaje.

Es certificada en los programas de Franklin Covey de los 7 Hábitos y Los 4 Roles del Liderazgo y en los programas de The Ken Blanchard Companies en temas de Liderazgo interpersonal y de equipos.

Atiende proyectos de aprendizaje individual y de equipos en Panamá, Venezuela, Colombia, México, Perú, Ecuador, Guatemala, El Salvador, Chile y Argentina.

INGENIERO: RAFAEL FRANCISCO BELTRÁN FERRER

SÍNTESIS

Consultor Senior en Ingeniería Gerencial. Experto en: (1) RRHH: Modelos, Procesos, Estructura, Arquitectura Empresarial y Sistemas"; (2) Métodos de Planificación Estratégica "Balanced Scorecard y Herramientas de Control de Gestión bajo el enfoque de Performance Management, y (3) Métodos de Medición y Mejora de Procesos. Mas de veinticinco años de experiencia profesional como consultor interno y externo facilitando y/o liderizando más de 390 proyectos en más de 180 clientes de las áreas de Servicios, Tecnología, Telecomunicaciones, Banca y Finanzas, Consumo Masivo, Retail, Energía, Salud y Gobierno. Profesor Universitario U.C.V./CEP. desde 1991. Investigador y desarrollador de métodos gerenciales. Ponente en Congresos Nacionales e Internacionales. Coach Gerencial – Metodología Propia.

CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y PROFESIONALES

Estudios:	Maestría Gerencia de Empresas, UNIMET, Caracas-1995 (TP) Bachelor of Industrial Engineering, CULA-USA (Off Campus) 1985 Programador y analista de sistemas, EIC, Caracas.- 1.983
Idiomas:	Español natural, portugués avanzado, ingles medio.
Experticias:	Experto en Estrategias de Negocio, RRHH, Gerencia de procesos y en medición organizacional.
Herramientas:	Coaching Gerencial, Comunicación (Consultoría, Facilitador y Presentaciones Ejecutivas) – Experto; Performance Management – Experto. Control Estadístico de Procesos - Experto. Análisis y diseño de sistemas Business Intelligence - Avanzado.
Otros Estudios:	Estudios de Economía (3 años) - Universidad Central de Venezuela, 1988

RESUMEN HISTORIAL LABORAL

2008-Actual	*MBG/HA Consulting SA www.ha-consulting.com*	Socio - Consultor Senior - Coach Gerencial
2010-Actual	*YCEA Consulting, Inc www.yceaconsulting.com*	Asociado-Consultor Senior
2006-Actual	*ECG-Mega LA www.mega.com*	Asociado-Consultor Senior
2007-2009	*HEWITT www.hewitt.com*	Business Partner - Consultor Senior
2004-2007	Copa Airlines www.copaair.com	Consultor Senior (Interno)
2001-2004	EIS Consulting Corp	*Gerente de Venta, Consultor Líder de Proyectos-Funcional, Gerente General Venezuela.*
1994-2001	*CORGA, c.a. Comunicación Organizacional*	Socio - Consultor Senior - Coach Gerencial
1987-1994	Organización Cisneros – www.cisneros.com	*Gerente de Calidad Total, Coordinador Corporativo Calidad Total, Analista Corporativo de RRHH.*

SUMARIO DE PROYECTOS

Proyectos de Consultoría en RRHH (Procesos, Sistemas y Modelos-Metodologías)

- Proyecto Intervención Equipos (12 equipos, 120 colaboradores), Superintendencia de Bancos de Panamá, 2012
- Proyecto Target Selection, Superintendencia de Bancos de Panamá, 2012
- Proyecto Estructuración, Seguros BBA Panamá, 2012
- Proyecto Planes de Carrera, Banesco Panamá, 2011
- Proyecto Evaluación de Desempeño y Potencia, Banesco Panamá, 2011
- Proyecto Compensación y Escala Salarial, Banesco Panamá, 2011
- Proyecto Compensación y Escala Salarial, Deloitte Panamá, 2011
- Proyecto Implementación RRHH-Cézanne, Deloitte Panamá, 2010-2011
- Sistema de Gestión Performance Management (Fase 3), Cable Onda 2010
- Proyecto Sistema de Valoración Clave-Críticos; Política de Compensación, Banesco Panamá, 10
- Homologación, Descripciones y Perfiles de Cargos, Nestlé Centro América, 2010.
- Proyecto Organización por Roles y Sistema de Valoración de Cargos, Cable & Wireless Panamá, 2007, 2008, 2010

- Definición de Planes de Carrera, Cable Onda, Panamá 2009.
- Homologación, Descripciones y Perfiles de Cargos, Banesco Panamá 2009.
- Homologación, Descripciones y perfiles de Cargos, Cable & Wireless Panamá 2009.
- Homologación, Descripciones y Perfiles de Cargos Regional, Nestlé Cetro América 2009.
- Modelo de Competencias y Evaluación del Desempeño, Motta Internacional, Panamá 2008.
- Implantación RRHH-Cézanne, Motta Internacional Panamá 2008.
- Modelo de Competencias y Evaluación del Desempeño, Motta Internacional, Panamá 2008.
- Modelo de Competencias y Evaluación del Desempeño, Cable Onda, Panamá 2008.
- Modelo de Competencias, Elektra Noreste, 2008
- Modelo de Competencias y Evaluación del Desempeño, Cable & Wireless Panamá, 2008 Proyecto Organización por Roles y Sistema de Valoración de Cargos, Cable & Wireless Panamá, 2007
- Proyecto Actualización Modelo de Competencias. Banco de Latinoamericano de Exportaciones - BLADEX, 2007
- Proyecto Actualización Modelo de Competencias, Cable Onda, Panamá, 2007
- Proyecto Focus Group RRHH, Cable & Wireless Panamá 2007-2008
- Proyecto Sistema de Valoración de Puestos, Cable & Wireless Panamá 2007
- Proyecto Levantamiento Descripciones y Perfiles de Competencias, Cable & Wireless Panamá 2007
- Proyecto implantación del nuevo proceso de Reclutamiento y Selección. Copa Airlines, 2007
- Proyecto de E-Learning, Copa Airlines, 2007
- Modelo de Competencias de la Autoridad del Canal de Panamá. – ACP, 2006
- Complementación Modelo de Competencias Técnicas 700 posiciones. Copa Airlines, 2006-2007
- Copa Airlines desarrollar proyectos asociados con Performance Management, proyecto tales como: Implementación del Libro (scorecard) de RR.HH. Modelo de Competencias de Copa. Integración de los procesos de RR.HH., Implementación “The Copa Way”, Proyecto. – Hewitt Procesos de RR.HH., Integrar los proceso de Capacitación. Proyectos de Mejora de Procesos (Quejas, Itinerarios y Servicio Abordo). Automatización, consultoría y capacitación en del proceso de Evaluación del Desempeño. Banco Continental, 2005.
- Capacitación y Coaching en Optimización de Procesos de RR.HH. Autoridad del Canal de Panamá, 2005 y 2006.
- Consultoría Gerencia de Desempeño en Modelo de Competencias y Evaluación de todo el Personal – Banco Continental, Panamá, 2005.
- Consultoría y Coaching Gerencia de Desempeño Modelo de Competencias – Bladex, Panamá, 2005.
- Consultor Experto RR.HH. y Gerencia del Desempeño – Copa Airlines, Mar 05 a Oct´ 05, Panamá, 2005: Medición del Nivel de Servicio de RR.HH.; Definición del “Copa Way”; Integración del Proceso de Capacitación; Ajuste del Modelo de Competencias y Levantamiento de las Competencias Técnicas de todas las posiciones de Copa Airlines;
- Líder Proyecto de Compesation Planning en Global Back Panamá 2003

Proyectos Coaching Gerencial

- Proyecto Intervención Equipos (coaching 11 ejecutivos), Superintendencia de Bancos de Panamá, 2012
- Programa de Coaching Gerencial, 5 Ejecutivo, Cable Onda 2011 -2012
- Programa Formación y Coaching al Personal supervisorio (70 supervisores y especialistas) en temas de liderazgo. Cable Onda, Panamá 2011.
- Programa Coaching Personal de RRHH (12 ejecutivos a nivel regional) tipo Assessment. Deloitte, Panamá 2010-2011.
- Programa Coaching Gerencial área Comercial (31 altos ejecutivos: Vps y Gerentes). Cable & Wireless Panamá 2010
- Programa Coaching Personal de RRHH (25 ejecutivos a nivel regional) tipo Assessment. Nestlé Centroamérica, Panamá 2010.Proyecto Coaching Gerencial personal de consultoría (5 ejecutivos), Infosgroup Panamá 2010
- Programa de formación en herramientas de Coaching Gerencial Nivel Intermedio (100 ejecutivos VPs, Gerentes y Supervisores y Especialistas), 16 horas x 3 sesiones, ACP - Autoridad del Canal de Panamá.
- Programa de formación en herramientas de Coaching Gerencial Nivel Básico (110 Especialistas), 16 horas x 3 sesiones, ACP - Autoridad del Canal de Panamá.
- Programa de Coaching Gerencia al área de Capacitación. Cable Onda, Panamá 2011.

Proyectos de Liderazgo, Compromiso-Clima, (Procesos, Sistemas y Capacitación-Coaching)

- Proyecto Programa Formación de Líderes, Cable Onda, Panamá, 2011
- Proyecto Coaching Gerencial, Infosgroup Panamá 2010
- Diseño de la Estrategia e Intervención Gallup – Cultura Organizacional, Cable & Wireless Panamá 2008, 2009 y 2010
- Diseño e Implementación Programa de Liderazgo, Infosgroup Panamá 2009
- Medición Clima Organizacional, Copa Airlines Panamá 2008.
- Proyecto Focus Group RRHH, Cable & Wireless Panamá 2007-2008
- Encuesta de Clima Organizacional, Copa Airlines, 2006 Encuesta de Comunicaciones, Copa Airlines, 2007
- Coaching Gerencia de Desempeño - Compensación Variable y por Competencias: Grupo ICE Costa Rica, 2004.
- Líder Proyecto Medición del Nivel de Servicio de RR.HH. Copa Airlines 2004.
- Consultor co-líder en el proyecto "Formación de Equipo de Alto Desempeño" en Petróleos de Venezuela 1999.
- Consultor líder en el proyecto "Formación de Multiplicadores de CG del Ministerio de Educación, 1996 - 1997.
- Consultor líder en el proyecto "Control de Gestión de Ministerio de Educación, 1996.

Proyectos de Servicio al Cliente (Procesos, Sistemas y Capacitación-Coaching)

- Programa de Servicio al Cliente, Mi Primer Empleo, Mitradel, Panamá 2010.
- Diseño e implementación Experiencia del Cliente Credomatic, Panamá 2009.
- Proyecto de Optimización "Voz del Cliente". Copa Airlines, 2007
- Definición e Implementación "The Copa Way", Proyecto, Copa Airlines, 2005
- Medición del Nivel de Servicio de RR.HH, Copa Airlenes, 2005.
- Proyectos de Mejora de Procesos de Servicio Abordo (Quejas, Itinerarios y SAB). Copa Airline, Panama, 2005.

Proyectos de Optimización, (Procesos, Sistemas y Capacitación-Coaching)

- Definición del Balanced Scorecard, Gerencia de MIS – Autoridad del Canal, 2004.
- Coaching Balanced Scorecard. Grupo ICE Costa Rica, 2004.
- Líder Proyecto SIGI Comisión Nacional de Valores Panamá 2003
- Líder Proyecto de Compesation Planning en Global Back Panamá 2003
- Consultor Senior "BANCANET Fase II" Fase de Conceptualización Modelos Financieros Business Intelligence y Gerencia de Conocimiento. Superintendencia de Bancos R Dom. 2002
- Líder Funcional en "Conceptualización de Modelos de Información -Business Intelligence-" en Cable Onda, 2000-2001.
- Consultor líder en el proyecto "Sistematización de Proceso del Archivo de El Noticiero" en la Corporación Televen S.A. 2001
- Consultor proyecto "Estudio Financiero y Operativo Negociación Laboratorio Fontana" en Laboratorio Clínico Delgado Lanou. 2001
- Consultor líder en el proyecto "optimización del proceso de cobranzas" en Laboratorio Clínico Delgado Lanou. 2000 "Formación de Equipos de Optimización de Procesos" en Corinta Schwarzkopf, 1997.
- Consultor líder en el proyecto "Control de Gestión de Ministerio de Educación, 1996.
- Diseño del Proceso de Calidad Total del Grupo Maxy´s, 1993.
- Ejecución y Seguimiento de Proceso de Calidad Total durante más de 4 meses, 1994.
- Diseño e implantación del Proceso de Calidad Total de la Organización, 1990
- Reclutamiento y Entrenamiento de 8 Gerentes de Calidad Total para las Divisiones del Grupo, 1991- 1992
- Ejecución y Seguimiento de Proceso de Calidad Total durante más de 4 años, 1990- 1993
- Facilitación de más de 32.000 horas/hombre de adiestramiento a todos los niveles de la organización en talleres básicos, medios y avanzados en materia de Calidad Total, Herramientas Estadísticas y Métodos de Gestión de Procesos, 1990-1993.
- Co-Diseño y Gestión del Sistema de Información de RR.HH. Corporativo, 1987.
- Diseño y Elaboración del Sistema de Evaluación de Contratación Colectiva de la Organización, 1988.

ADIESTRAMIENTO FORMAL RECIBIDO

Gerencia y Calidad

- "7" Siete Hábitos de Covey – Centro Capacitación Copa Airlines, 24 horas,. 2006
- Formación de Instructores – Centro de Desarrollo Ejecutivo, Organización Cisneros, 40 horas. Instructor: Nilda Morillo. 1992
- Visión de futuro, Grupo CQ & Infinity Limited, INC., 16 horas. Instructor: Dr. Joel Barker. 1992
- Seminario "La forma Correcta de Gerenciar", Conway Quality Inc, 16 horas. Instructor: Dr. William E. Conway. 1992
- Gerencia de Calidad Total: Liderazgo para la evaluación de Mejoras Continuas", Babson College - Babson Club, 2,5 horas. Instructor: Igor Morgan. 1992
- Formación de Facilitadotes de Equipo, Tennessee Associates International, 40 horas. Instructores: Gerald D. Sentell, Fernando Macias y Pedro D'Enjoy. 1992
- Re-ingeniería de Procesos, EGP Eficiencia Gerencial y Productividad, 16 horas. Instructor: H. Alexander. 1992
- Quality:The Next Frontier, George Washington University, 24 horas. Instructores:P.Crosby, E.Anschutz, W.Scherkenback, J.Gerwels, R.Reid, J.Hudiburg. 1992
- Seminario del Dr. Deming "Quality, Productivity and Competitive Position, Quality Enhancement Seminars, 40 horas. Instructor: Dr. W. Edwards Deming. 1992
- Quality, Productivity, and Competitive Position. University of Alabama in Huntsville, Professional Development, 30 horas. Instructor: Charles Rumford.1992
- II foro Nacional de Calidad Total, Centro Venezolano de Círculos de Calidad, 24 horas. 1992
- Costos de la Calidad, EGP Eficiencia Gerencial y Productividad, 16 horas. 1991
- Programa Gerencial de Mercadeo – Centro de Desarrollo Ejecutivo, Organización Cisneros & PRAGMA, c.a., 168 horas. 1991
- "Managerial Grid" de Blake y Mouton – Grid Gerencial, Esain Asesores, 50 Horas. 1991
- Gerencia y Manejo de Conflictos, IDO Pérez-Mena & Everts, 16 horas. 1991
- Planificación Estratégica, Centro de Desarrollo Ejecutivo, Organización Cisneros, 24 horas. Instructor: Dr. Julia Alcibíades. 1991
- Seminario: Pensamiento Estadístico, Grupo CQ, 16 horas. Instructores: Heero Hacquebord y José Manuel Pinto. 1991
- I foro Nacional de Calidad Total, Centro Venezolano de Círculos de Calidad, 24 horas. 1991
- Seminario: Implentación del Sistema de Calidad" Tennessee Associates International, 16 horas. Instructor: Fernando Macías. 1991
- Programa Gerencial de Finanzas, Centro de Desarrollo Ejecutivo, Organización Cisneros & Pragma, c.a., 120 horas. 1990
- Técnicas de Presentación para Ejecutivos, English Resouce Center, 24 horas. Instructores: Sonia Valle y David Channer 1990
- Gerencia en Calidad Total, 24 horas. Instructor: Nivario Rancel 1990
- Seminar on Basic Principles on The Deming Meted, 50 horas. Instructor: Raúl Chao. 1990
- Taller sobre Productividad, Centro de Desarrollo Ejecutivo, Organización Cisneros, 24 horas. Instructor: Evaristo Diz. 1988

Informática

- Herramientas de Presentación y productividad, CDE/Plus Sistemas, Organización Cisneros, 56 horas.1988
- "4th Dimension" Base de Datos. Centro de Desarrollo Ejecutivo & Plus Sistemas, Organización Cisneros, 40 horas. 1988
- Elementos Fundamentales de Sistemas de Información, Centro de Desarrollo Ejecutivo, Organización Cisneros, 40 horas. 1988
- Cómo Navegar y Hacer Negocios en Internet, Synergy, 8 horas. 1996

Idiomas

- English Course 1 y 2, (15 meses) - Onetwelve International 1983
- Ingles Básico " English I" (6 meses) – Belitz Schools 1989
- Ingles Intermedio "Brush Up Your English" (4 meses) - Belitz Schools 1990
- Ingles Avanzado "Moving Ahead in English" (13 meses) 1992

Formación Personal

- Introducción a la Creática, Instituto de Creática y Estimulación Integral, INC., 40 horas. Instructor: Natalio Domínguez. 1999
- Curso Bíblico, 60 horas. Parroquia San Luis Gonzaga. Instructor: Juan Rodríguez. 1985
- Catequesis y filosofía Cristiana, 11 meses. Instructor: Juan Rodríguez. 1986

Experiencia Como Ponente y Facilitador en Seminarios, Talleres, Coaching y Conferencias

Área	País	Descripción	Fecha
Liderazgo	Panamá	Taller "Descripciones y Perfiles de Cargos", 16 horas, Deloitte Panama	2012
Liderazgo	Panamá	Taller "El Líder Efectivo", 70 horas, 7 grupos 100 participantes, Cable Onda Panamá	2011
Liderazgo	Panamá	Taller "Planificación de Carrera", Banesco Panamá	2011
Liderazgo	Panamá	Taller "Compensación - Salarios", Banesco Panamá	2011
Estrategia	Panamá	Taller "Negociación efectiva", 8 horas, Cable & Wireless Panamá	2010
Servicio	Panamá	Taller "La Experiencia del Cliente", 12 horas, Cable & Wireless Panamá	2010
RRHH	Panamá	Taller Formación de Facilitadores de Aprendizaje, 16 horas, Cable & Wireless Panamá	2010
Estrategia	Panamá	Taller Coaching Gerencial Intermedio, 16 horas x 3 sesiones, ACP - Autoridad del Canal de Panamá	2010
Estrategia	Panamá	Taller Coaching Gerencial Nivel Básico, 8 horas x 3 sesiones, ACP - Autoridad del Canal de Panamá	2010
RRHH	Panamá	Taller Manejo del Cambio, 12 horas, Credomatic,	2009
Estrategia	Panamá	Programa Servicio al Cliente, 180 horas, Credomatic,	2009

Área	País	Descripción	Fecha
Estrategia	Panamá	Sesiones-talleres de Trabajo en equipo, 2horas (40 equipos), Cable & Wireless	2009
Liderazgo	Panamá	Taller de Liderazgo, Infosgroup, 12Horas	2009
RRHH	Panamá	Programa RRHH bajo el enfoque Performance Management, Cable Onda 120 horas	2008-2009
RRHH	Panamá	Taller Manejo del Clima Laboral, Copa Airlines, 8 horas	2007
Procesos	Panamá	Taller Proceso de Capacitación, Copa Airlines, 12 horas	2007
Procesos	Panamá	Taller Medición de Procesos de Capacitación, Copa Airlines, 24 horas	2006
RRHH	Panamá	Taller Reclutamiento por Competencias "Target Selección", Autoridad del Canal, 16 horas	2006
Procesos	Panamá	Taller Optimización de Procesos, Autoridad del Canal, 24 horas	2006
RR.HH.	Panamá	Conferencia "Congreso Nacional de ANREH" Panamá: Desde la Estrategia hasta la Gente	2005
RR.HH.	Panamá	Coaching- Talleres "Enfoque de Corporate Performance Management y Modelos de Competencias–". BLadex– 160 horas	2005
RR.HH.	Panamá	Coaching- Talleres "Enfoque de Corporate Performance Management–". Banco General – 300 horas	2004-5
RR.HH.	C. Rica	Taller "Enfoque de Corporate Performance Management de las Competencias – Compensación Variable". Grupo ICE – 24 horas	2004
RR.HH.	C. Rica	Taller "Enfoque de Corporate Performance Management de las Competencias - Evaluación". Grupo ICE – 24 horas	2004
Estratégica	C. Rica	Taller "Enfoque de Corporate Performance Management de las Competencias - Medición". Grupo ICE – 24 horas	2004
Estratégica	C. Rica	Taller "Enfoque de Corporate Performance Management de las Competencias". Grupo ICE – 24 horas	2004
Estratégica	C. Rica	Taller-Coaching "Construyendo e Implementando el BSC". Grupo ICE – 24 horas	2004
RR.HH.	Panamá	Taller "Enfoque de Corporate Performance Management de las Competencias". ASSA Seguros 40 horas	2004
RR.HH.	Panamá	Coaching Medición Nivel de Servicio de RR.HH. Personal directivo y gerencial de RR.HH. Copa Airlines. 300 horas	2004
RR.HH	Panamá	Conferencia "Recursos Humanos Habla el Lenguaje del Negocio" ASTD Panamá	2004
Estratégica	Panamá	Taller de Balance Scorecard. Grupo Nueva – Amanco Panamá. Participantes de 11 países. 12 horas.	2004
Estratégica	R. Dom	Taller "Gerencia del Conocimiento y Business Intelligence" Superintendencia de Banco. 30 participantes3´- 8 horas	2003
Estratégica	Panamá	Taller "Balanced Scorecard y Business Intelligence" Cable Onda, personal ejecutivo. 8 horas	2003
RR.HH	Panamá	Conferencia "Medición de Valor Agregado a través de las Competencias" ANREH	2002
Estratégica	Panamá	Taller Fase O del Balanced Scorecard, alta dirección. Cable Onda. 8 horas	2002
Procesos	Venezuela	Taller-Seminario "Sistematización de Proceso" Dirección de El Noticiero en la Corporación Televen S.A. 40 horas.	2001
RR.HH.	Venezuela	Expositor en el Seminario "Adiestranet" Hotel Caracas Hilton: Gestión de Competencias	2000
RR.HH.	Venezuela	Taller-Seminario "Evaluación 360°" en Hospital de Clínicas Caracas. 16 horas.	2000
Procesos	Venezuela	Taller "optimización del proceso de cobranzas" en Laboratorio Clínico Delgado Lanou. 8 horas.	2000
RR.HH.	Venezuela	Expositor en el Seminario "Adiestranet" Hotel Eurobuilding Caracas: Adiestramiento por Procesos	1999
Gerencial	Venezuela	Taller-Coaching Gerencial Asuntos Públicos "Formación de Equipo de Alto Desempeño" en Petróleos de Venezuela. 80 horas	1999
RR.HH.	Venezuela	Taller-Seminario "Definición del Modelo de Competencias" en Fundación para el Desarrollo de la Región Occidental, 8 horas.	1998
Procesos	Venezuela	Programa "Formación de Supervisores de Producción Petrolera - Capítulo Medición de Procesos" 5 meses. Teikoku Oil de Vzla	1997-8
Procesos	Venezuela	Programa "Formación de equipos de Mejora" de 140 horas a 6 equipos de mejora en toda la organización. Corinta Schwarzkopf,	1997
Procesos	Venezuela	Programa de 360 horas "Formación de Instructores Integrales" en United Distillers,	1996-8
RR.HH.	Venezuela	Programa de 420 horas "Medición de competencias" en United Distillers,	1996-8
Procesos	Venezuela	Programa de 200 horas "Formación de Multiplicadores de Control de Gestión". Ministerio de Educación.	1996-7
Procesos	Venezuela	Taller de 40 horas "Medición de Competencias Operativas" en la Electricidad de Caracas.	1994
Procesos	Venezuela	14 Talleres 24 horas c/u sobre "Re-ingeniería y Racionalización de Proceso" Proyectos de mejora. Org.Cisneros	1993
Procesos	Venezuela	18 Talleres, 16 horas c/u "Medición de Procesos Administrativos" personal de gerencia media y proyectos. Org. Cisneros	1993
Gerencial	Venezuela	56 Talleres-Seminarios de 16 horas cada uno de "Pensamiento Estadístico" alta dirección y proyectos. 14.000 h-h. Org.Cisneros	1991-2
Gerencia	Venezuela	170 Talleres-Seminarios de 24 horas cada uno de "Calidad Total" para grupos de alta dirección, gerencia media, equipo naturales y equipos de proyectos. Más de 65.000 horas-hombre de capacitación, en 53 empresas distintas de la Organización Cisneros.	1990-1

PANAMA COMPRA

Licitaciones Públicas
para todos Simple, Eficaz y Transparente

GOBIERNO NACIONAL
REPÚBLICA DE PANAMÁ

Certificado N°: 2011-00749

República de Panamá
Dirección General de Contrataciones Públicas

Certifica que

YCEA
1238916-1-590656

Ha presentado y cumplido con la documentación requerida para obtener el

CERTIFICADO DE REGISTRO DE PROPONENTE

REPÚBLICA DE PANAMÁ * Dirección de Servicio al Cliente * Registro de Proponentes * DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Fecha de Emisión: 29 -marzo - 2011 Hora de Emisión 2:23 p.m. Fecha de Vencimiento: 31 -marzo- 2011

Ruperto Cervantes Hidalgo
Director de Servicio al Cliente

La validez del presente certificado está sujeta a la verificación en el sitio www.panamacompra.gob.pa por parte del funcionario público ante quien se presente