

Medellín, 07 de junio de 2011

## Certificación

La Corporación Parque Explora, certifica que la empresa Correa & Rivera Asociados SAS, a través de los consultores Luz Ángela Correa Benítez y Rafael Eduardo Rivera Méndez, efectuaron una consultoría cuyo objetivo principal fue la implementación de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO9001 y la formación de auditores internos de calidad, las funciones desempeñadas fueron:

- 1) Sensibilizar al equipo de la organización en sistemas de gestión de calidad
- 2) Definir la política y objetivos de calidad
- 3) Diseñar cadena de valor (mapa general de procesos)
- 4) Definir cargos y estructura organizacional
- 5) Elaborar el manual de funciones y perfiles de cargo de la organización
- 6) Caracterizar los procesos de la cadena de valor
- 7) Diseñar procedimientos
- 8) Elaborar manual de calidad
- 9) Implementar el sistema de gestión de calidad
- 10) Formar a auditores internos de calidad
- 11) Acompañar la realización de auditorías internas

El contrato firmado por las partes fue del 14/04/2010 al 14/06/2011

El trabajo desarrollado fue de gran calidad y el servicio fue abordado con gran profesionalismo, que en su conjunto generaron un resultado muy satisfactorio y de gran impacto en la organización.

Atentamente,

  
ALEJANDRA JARAMILLO ARANGO

Coordinadora de Calidad

Tel: 516 83 21

e-mail: [alejandra.jaramillo@parqueexplora.org](mailto:alejandra.jaramillo@parqueexplora.org)