



PROPUESTA COMERCIAL



Zeta Connection

Soluciones Integrales en Tecnología
Hacemos que su empresa avance...

Nuestros Aliados Estratégicos Comerciales Tecnológicos



Avira



AnyDesk

EGOSECURE



FORTINET®

Calle 65 F No 79 B 92 Piso 2

Línea de Servicio al Cliente

(1) 292 9267 – 3015713925 – 315 7212558

coordinaciontecnica@zetaconnection.com.co

www.zetaconnection.com.co



Sr: **Cristian Díaz**
SECRETARIA DE PLANEACIÓN DEL VAUPES

Presentación

Presentamos a ustedes nuestra propuesta comercial, manifestando nuestro gran interés en hacer parte de las soluciones tecnológicas con **ALIADO ESTRATÉGICO IT**, y ofrecerle los mejores recursos de nuestra empresa para asegurar el éxito del mismo.

Zeta Connection Soluciones Integrales en Tecnología es una empresa nueva que nació de un emprendimiento y su enfoque empresarial es moderno y versátil y a su vez brindamos **CALIDAD** y **PROFESIONALISMO** ya que sus proyectos estarán en manos de un equipo completo e integral, contamos con un excelente equipo de recursos humanos y área comercial dispuesto a solucionar problemas del **DIA** a **DIA** que le surgen en su empresa con los usuarios y la infraestructura tecnológica.

Nuestros Aliados Estratégicos Comerciales Tecnológicos



Avira



AnyDesk

EGOSECURE



FORTINET®

Calle 65 F No 79 B 92 Piso 2

Línea de Servicio al Cliente

(1) 292 9267 – 3015713925 – 315 7212558

coordinaciontecnica@zetaconnection.com.co

www.zetaconnection.com.co



OBJETIVOS GENERALES

Nuestra empresa tiene como objetivo general ser el integrador de soluciones tecnológicas a la medida del **CORE BUSSINES** de la empresa y dar continuidad a todos los procesos.

Objetivos Específicos

- Garantizar el buen funcionamiento y el Soporte Técnico a la infraestructura tecnológica existente en la empresa y/o oficina.
- Cumplimiento de los acuerdos de servicio (SLA) pactados.
- Mantener los procedimientos y cumplir y hacer cumplir el SGSI.
- Garantizar la disponibilidad, confiabilidad e integridad de la información de la empresa.
- Garantizar la recuperación de los servicios de TI en los tiempos acordados (SLA).

Nuestros Aliados Estratégicos Comerciales Tecnológicos



Avira



AnyDesk

EGOSECURE



FORTINET®

Calle 65 F No 79 B 92 Piso 2

Línea de Servicio al Cliente

(1) 292 9267 – 3015713925 – 315 7212558

coordinaciontecnica@zetaconnection.com.co

www.zetaconnection.com.co



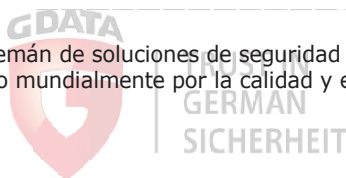
NUESTROS ALIADOS

Avira es el fabricante de uno de los programas antivirus más exitosos del mundo. Con sede en Alemania, tiene más de 400 millones de usuarios y sus productos son famosos por ser rápidos y muy efectivos. El foco principal de Avira son los hogares y pequeñas empresas.



Implementación – Licencias – Monitoreo 7x24 – Gestión de incidencias

G Data es un fabricante Alemán de soluciones de seguridad Endpoint y de puerta de enlace con más de 30 años de experiencia y reconocido mundialmente por la calidad y efectividad de sus productos.



*Implementación – Licencias – Monitoreo 7x24
Gestión de incidencias*

AnyDesk es el software de acceso remoto más rápido del mundo. Creado por ex-empleados de TeamViewer y con sede en Stuttgart, Alemania, ofrecen una solución muy confiable y fácil de usar para ofrecer soporte e remoto a dispositivos Windows, Linux, Mac, iOS y Android.



Venta de licencias

Nuestros Aliados Estratégicos Comerciales Tecnológicos



Avira



AnyDesk

EGOSECURE



FORTINET®

Calle 65 F No 79 B 92 Piso 2

Línea de Servicio al Cliente

(1) 292 9267 – 3015713925 – 315 7212558

coordinaciontecnica@zetaconnection.com.co

www.zetaconnection.com.co



Somos Integradores y Partners Autorizados de:



FIREWALL – BALANCEADORES- SWITCHES: Despliegues, Pos – venta, monitoreo 7x24 y soporte

Somos Integradores y Partners Autorizados de:



VOZ Y SOLUCIONES IP: Despliegues, venta de equipos telefónicos corporativos, soporte

Nuestros Aliados Estratégicos Comerciales Tecnológicos



Avira



AnyDesk

EGOSECURE



Calle 65 F No 79 B 92 Piso 2

Línea de Servicio al Cliente

(1) 292 9267 – 3015713925 – 315 7212558

coordinaciontecnica@zetaconnection.com.co

www.zetaconnection.com.co



PORTAFOLIO DE SERVICIOS IT

IMPLEMENTACION DE MESAS DE GESTIÓN TECNOLÓGICA – HELP DESK: Mesa de servicio UPC: Es el punto único de contacto que tiene los empleados de una empresa u organización, para solicitar formalmente una solicitud de soporte técnico asociadas al portafolio de servicios de tecnología.

SEGURIDAD DE LA INFORMACION SGSI – CIBERSEGURIDAD: seguimiento, alineamientos, implementación, apoyo al sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) de la empresa. Apoyo en sitio u online con profesional especializado en el área de **SEGURIDAD INFORMATICA**.

PROCESOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS: Contratos de soporte técnico empresariales. Soporte Online – Soporte Presencial – Técnicos residentes – Soporte 7x24.

INVENTARIOS Y MANTENIMIENTOS FÍSICOS A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA
Contratos de Mantenimientos Preventivos (limpieza) e inventarios.

BACKUPS: Procesos emigración de equipos, cambio o actualización de Software, Formateos.

ANTIVIRUS: Despliegues, licencias, consolas en la nube, monitoreo 7x24, gestión de incidencias.

CABLEADO ESTRUCTURADO - REDES: Diseño, Suministro, Instalación y Mantenimiento. Redes Wi-Fi.

Nuestros Aliados Estratégicos Comerciales Tecnológicos



Avira



AnyDesk

EGOSECURE



FORTINET®

Calle 65 F No 79 B 92 Piso 2

Línea de Servicio al Cliente

(1) 292 9267 – 3015713925 – 315 7212558

coordinaciontecnica@zetaconnection.com.co

www.zetaconnection.com.co



PORTAFOLIO DE SERVICIOS COMERCIALES.

CENTRO DE MERCADEO

- Mesas de Tele – Mercadeo
- Marketing Digital – Redes Sociales
 - Mesas de Ventas

LINEA DE SERVICIO AL CLIENTE

- Encuestas de Satisfacción
- Mesas de Servicio

SERVICIOS DE RECAUDOS EMPRESARIALES

- Mesas de Línea de Cobranza de Cartera

Nuestros Aliados Estratégicos Comerciales Tecnológicos



Avira



AnyDesk

EGOSECURE



FORTINET®

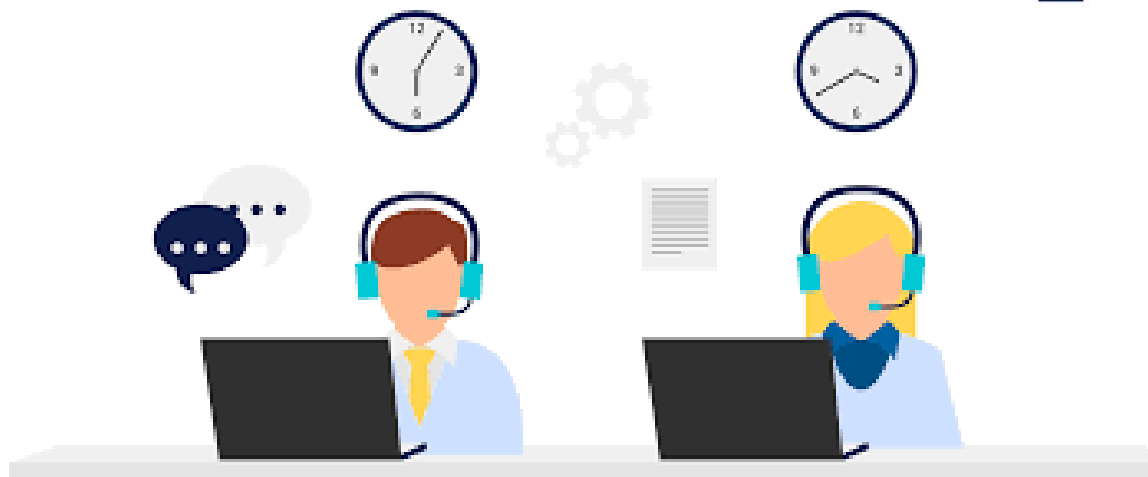
Calle 65 F No 79 B 92 Piso 2

Línea de Servicio al Cliente

(1) 292 9267 – 3015713925 – 315 7212558

coordinaciontecnica@zetaconnection.com.co

www.zetaconnection.com.co



LINEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE



492 9267 – 30157139254 – 315 7217558



Calle 65 F No 79 B 92 Piso



coordinaciontecnica@zetaconnection.com.co
citycenterltda@gmail.com
<https://www.zetaconnection.com.co/>
<https://www.zetaconnection.com.co/city-center-bpo>

Nuestros Aliados Estratégicos Comerciales Tecnológicos



Avira



AnyDesk

EGOSECURE



FORTINET®

Calle 65 F No 79 B 92 Piso 2

Línea de Servicio al Cliente

(1) 292 9267 – 3015713925 – 315 7212558
coordinaciontecnica@zetaconnection.com.co
www.zetaconnection.com.co