

NUESTRA HISTORIA

Somos COBRANDO BPO, empresa colombiana con más de 23 años de experiencia en la gestión de servicios BPO para el sector financiero, cobranza de cartera en mora avanzada y procesos judiciales. **CarteraOK** nace siendo la primera plataforma web en Colombia especializada en gestionar el cobro de tus facturas vencidas o por vencer, títulos valor o cualquier tipo de deuda que no hayas podido recuperar.

En el primer trimestre del 2022 contamos con el gran Honor de formar parte del Grupo BC de España a través de LEXER siendo la primera compañía colombiana vinculada y respaldada por Grupo BC líder en la externalización de procesos (Business Process Outsourcing) tanto en el Sur de Europa como en Latinoamérica.



+TIC 4.0

clideo.com

CarteraOK es el producto estrella de COBRANDO BPO, una de las mejores empresas de recuperación de cartera en Colombia quien a su vez hace parte del Grupo BC, formamos parte de las empresas colombianas con amplia experiencia en la recuperación de cartera y en la administración de cartera, apoyando a las empresas de todos los sectores a gestionar y normalizar su cartera vencida apoyamos nuestra estrategia en tecnología de punta , procesos estratégicos y personal Humano .

Lo anterior brindando soluciones en cartera con el uso adecuado de estrategias de cobro de cartera, segmentaciones y perfilamientos de cliente por alturas de mora y perfil del deudor.

Contamos con una Gestión basada en la Omnicanalidad que garantiza brindarle al deudor todos los medios posibles para buscar y lograr el pago de sus obligaciones.

SOMOS ASOCIADOS A



CONTAMOS CON CERTIFICACION



SI-CER651967



SC-CER651966



ALGUNOS CLIENTES POTENCIALES



NUESTRA OFERTA VALOR

SI NO LOGRAMOS RECUPERAR LA CARTERA DE FORMA COMPLETA O PARCIAL , NO PAGA ABSOLUTAMENTE NADA .

- No cobro del Valor de la Afiliación en la Plataforma .
- Estará a su disposición 24 / 7 para procesos de validación de cartera y telemarketing e inclusión de Deudores.
- La cartera cargada a CarteraOk se debe mantener durante mínimo 6 meses de gestión y en aquellos casos que se lleguen a acuerdos comerciales con el deudor se respeta esta cartera para el cobro de la comisión para CarteraOk, durante la vigencia del acuerdo.
- Cuentan con nuestro soporte Tecnológico y plataforma Propia por lo cual estamos presentes en toda la estrategia corporativa.
- Apoyo constante y oportuno con nuestro Director de campaña donde estará pendiente de todo acuerdo de pago que los Deudores quieran generar para una depuración efectiva de tu Cartera

De parte de CarteraOk un servicio de COBRANDO BPO Y respaldo de Grupo BC estamos muy atentos a apoyar las finanzas de los empresarios y que de esta forma ellos se dediquen a su Core de negocio.

Con nosotros su CarteraOk.

NUESTRAS HERRAMIENTAS DE APOYO

En CARTERAOK usamos 5 herramientas adicionales a las llamadas.

El uso de estas no genera cargos extra por concepto de la alianza, solo abra un cobro adicional en caso de solicitar en servicio de Visita



Mensajes de Voz



Mensajes de Texto



WhatsApp

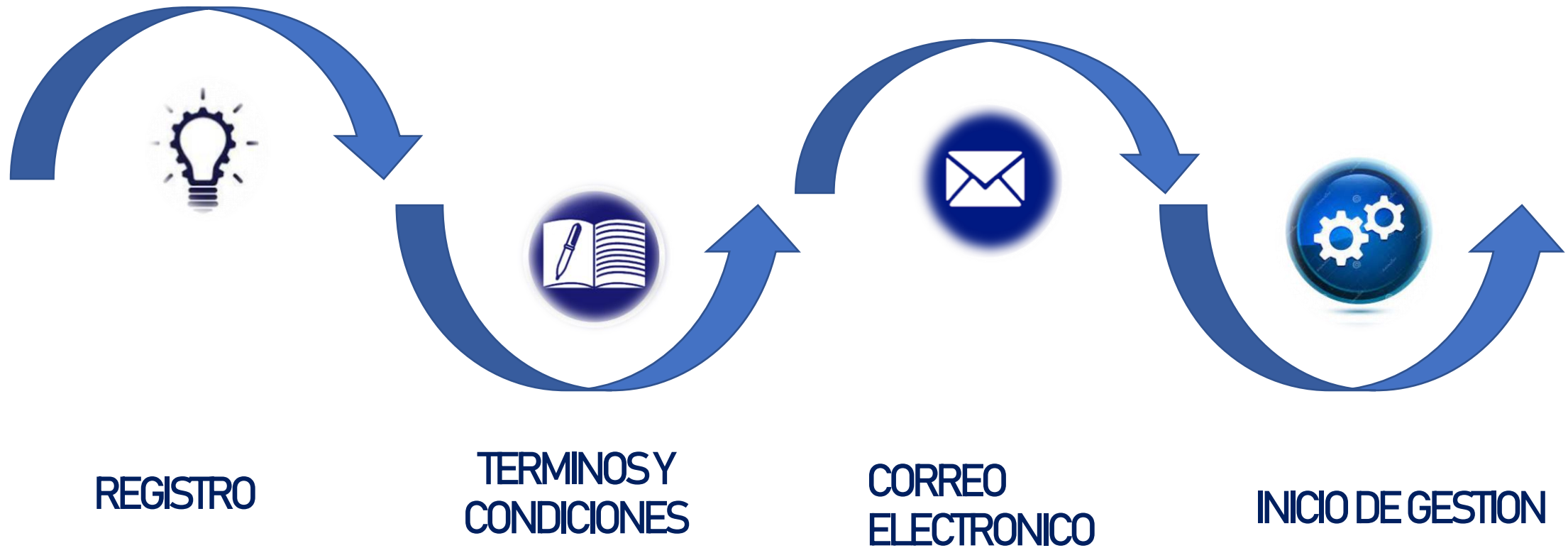


Correo electrónico



Visitas

REGISTRO EN 4 PASOS



TARIFAS BASICAS



CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN

- Debes registrarte en nuestro portal www.carteraok.com y cargar la información de los deudores.
- Se paga únicamente sobre recaudo efectivo.
- Puedes tener información diaria de la gestión que se está realizando con tu cartera por medio de nuestro portal.
- Los días viernes recibirás un informe del consolidado de la gestión de tu cartera.
- El recaudo del dinero se realiza en nuestras cuentas, todos los viernes te compensamos el valor recaudado.
- Por medio de nuestro portal puedes cargar los clientes y la cartera que quieras recuperar en el momento que lo necesites para ser gestionados de manera inmediata.



Carteraok
.com

¡Recupera el dinero que te deben con un click!

Ivonn Martinez Paredes
Directora Comercial
comercial@ carteraok.com
(+ 57) 1 7439082
350 265 7376
Avenida Cr 50 # 93 a - 29
Bogotá D. C.

