Por qué es importante ofrecer WiFi gratuito a los clientes..

Hoy en día resulta complicado encontrar un centro comercial, hotel o centro de negocios que no ofrezca a sus clientes una conexión a internet de manera gratuita y de calidad a través de una red Wi-Fi. Esta clase de servicio se ha convertido en una prestación básica e imprescindible demandada por la inmensa mayoría de clientes ya que de no ofrecerlo o al hacerlo precariamente los compradores migrarán a espacios que si lo ofrezcan. Por lo tanto para un centro comercial es imprescindible ofrecer a sus usuarios la posibilidad de conectarse gratuitamente a internet.



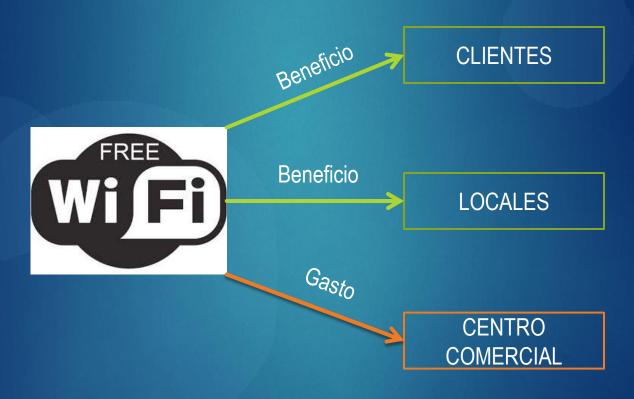


Beneficios de la zona WiFi gratuita en un centro comercial.

El solo hecho que los usuarios puedan conectarse de forma gratuita, asegura al centro comercial un diferencial positivo en cuanto al incremento en el consumo en todas las tiendas, especialmente en las zonas de comidas que es donde generalmente los usuarios conectados pasan la mayor parte del tiempo.



Sin embargo, a pesar que este tipo de servicio lo visualizan los clientes como un valor agregado del centro comercial y genera un beneficio para los locales, casi siempre representa un gasto para la administración del centro comercial (Valor de la conexión a internet, mantenimiento, compra de equipos, energía eléctrica, seguridad, etc)





El servicio WiFi gratuito puede pasar de ser un gasto a un generador de servicios agregados y de utilidades.

Una zona WiFi gratuita que sirva a muchos usuarios es la plataforma ideal para obtener beneficios intangibles por parte de la administración del centro comercial entre los cuales podemos citar:

- -Adquisición de datos de usuarios frecuentes
- -Análisis de estadísticas de consumo
- -Posicionamiento del centro comercial como marca

Adicionalmente es posible lograr un beneficio económico para el centro comercial al poner en funcionamiento un sistema de marketing activo sobre el servicio de WiFi gratuito para los usuarios. Esto consiste en ofrecer a los locales la posibilidad de realizar campañas de mercadeo de sus productos ofreciendo promociones en tiempo real, de tal manera que los usuarios al estar navegando en internet visualicen avisos o mensajes de las marcas existentes en el lugar invitándolos a adquirir sus productos o servicios.

Dichas campañas consisten en mensajes, banners o páginas completas que anuncian lo referente a los locales comerciales impulsando significativamente la decisión de compra de los usuarios.



Cómo funciona el sistema de monetización de la plataforma de WiFi gratuito

Los clientes o usuarios de la red WiFi se conectan a la misma de forma tradicional, una vez inician a navegar por internet el sistema envía los avisos comerciales de los diferentes locales de acuerdo con las características de horario, tamaño y frecuencia que hayan sido contratados.

Cada local tendría un paquete mensual de "impresiones" lo que se traduce en un determinado número de avisos diarios.

Los avisos se categorizan en Full Screen o en Pop Up Banners, en donde cambia el tamaño, el primero ocupa casi toda la pantalla, mientras que el segundo aparece ocupando solo una porción de ella.

Las campañas pueden programarse semanalmente, para lo cual el cliente puede enviar previamente el arte de sus avisos a nuestro correo electrónico o por un mínimo valor adicional podemos encargarnos del diseño de la publicidad para que previa aprobación del cliente ésta sea publicada.

El sistema estará disponible por parte de la administración para ser ofrecido como servicio a los locales comerciales, de tal manera que genere ingresos que cubran primeramente los costos de la solución, la conexión WiFi , lograr utilidades adicionales, mejorar la experiencia de compra de los usuarios y aumentar las ventas y el posicionamiento de las diferentes marcas en los locales.







Se contará con un paquete mensual de 450 avisos o impresiones por marca o cliente, los cuales pueden ser distribuidos diariamente previa programación. Cada cliente podrá rotar hasta 2 avisos tipo banner y uno tipo Full Screen, los cuales pueden ser renovados o actualizados una vez por semana (previa coordinación), es decir que puede hacerse hasta 4 actualizaciones durante el mes.

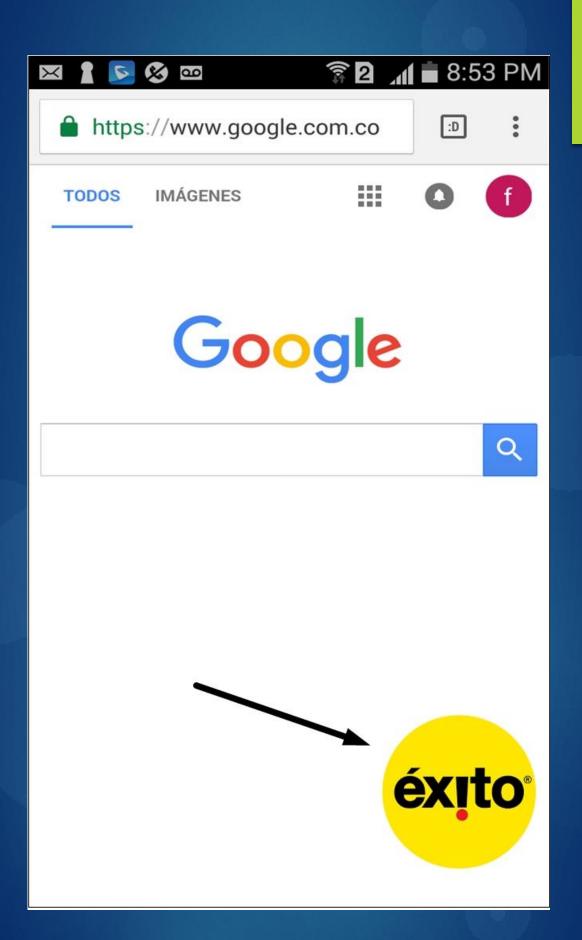
El valor del paquete mensual por usuario o marca es de \$38.500. El valor del diseño de cada banner o aviso de pantalla completa es de \$9.400

Igualmente con previo acuerdo, puede crearse un paquete o grupo de paquetes con requerimientos específicos.

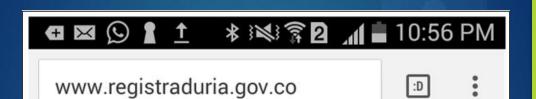
El objetivo consiste en que el servicio de marketing sobre la red WiFi existente sea comercializado por la administración manejando precios con una utilidad conveniente para el centro comercial logrando los beneficios expuestos inicialmente.

A continuación algunos ejemplos de impresión de banners o avisos de pantalla completa mientras los usuarios navegan usando la red WiFi:









=



Q







www.registraduria.gov.co



:





Q





www.registraduria.gov.co



:





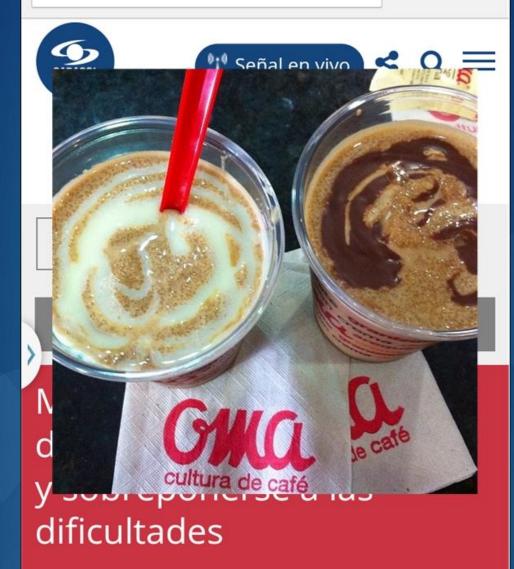
Q





www.caracoltv.com/top-model









www.registraduria.gov.co







Q

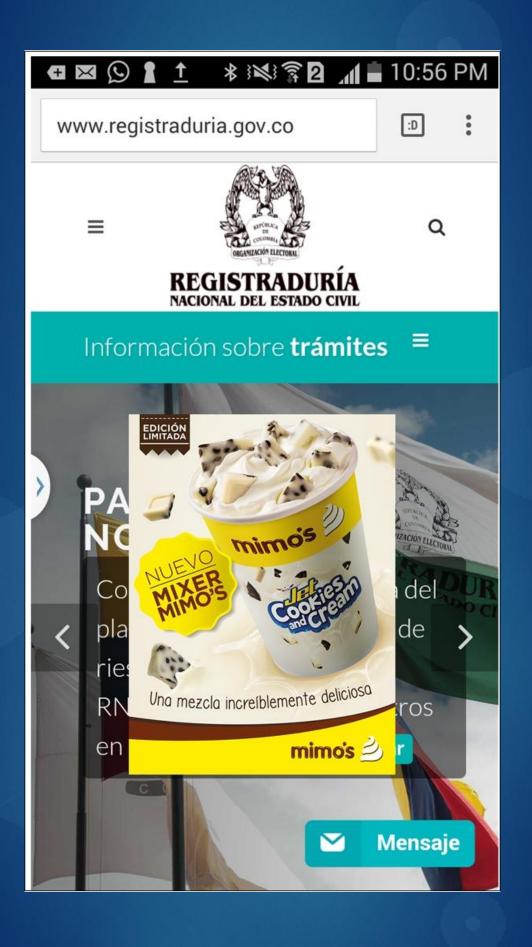












Esperamos que esta propuesta sea de su agrado para poder realizar una prueba donde se evidencie el funcionamiento de la solución en el centro comercial.

Quedamos atentos a cualquier duda o inquietud.

Por su atención muchas gracias.



Gerente General

Fernando Alberto Muñoz Castillo fernando.munoz@coredecolombia.com Celular: 3002331057

www.coredecolombia.com.co

Calle 26 A No 13-97 Oficina 2202 Teléfono 6945312 Edificio Bulevar Tequendama Bogotá.