



Tú socio para el mejor descanso, un paraíso
mágico bajo las estrellas.





VISIÓN

El Hotel Kaí-Kashi tiene la visión de lograr un liderazgo dentro del grupo de hoteles del mismo nivel. Tenemos la visión de ser el mejor hotel en nuestro medio y como tal brindar un servicio de calidad que supere las expectativas de nuestros huéspedes y clientes, difundiendo y promoviendo el turismo alternativo cautivando e impactando nuestro mercado objetivo con un producto totalmente nuevo e innovador en nuestra región, el cual estará enfocado en la implementación de actividades culturales, ecológicas y de recreación.

Lo hacemos en un ámbito donde la calidez, honestidad, y la actitud proactiva del equipo refleje el compromiso con la dirección, los visitantes y los proveedores.



MISIÓN

Nuestra misión es hacer que el cliente se sienta cómodo y tranquilo. La Misión del Hotel Kai-Kashi es lograr convertirse en el refugio del viajero que viene a cumplir su sueño de conocer el maravilloso mundo de la cultura wayuu o del viajero que quiere descansar después de haber concluido sus actividades y negocios.

VALORES



- ❖ **Calidad de servicio:** Brindar calidad de servicio a nuestros clientes cuando lo que ofrecemos (servicios y productos asociados) conforma y supera las expectativas de ellos, de manera que sientan que son realmente la razón de ser de nuestro negocio. Calidad es estar atento a cada necesidad de los clientes, ser cuidadoso y amable, tratar a nuestros clientes de la mejor manera posible ubicándolos en el centro del negocio.
- ❖ **Honestidad:** Es una cualidad humana que consiste en comportarse y expresarse con coherencia y sinceridad, de acuerdo con los valores de verdad y justicia. Actuamos de acuerdo a este valor cuando somos sinceros y cuidadoso con los demás tanto clientes internos como externos y también proveedores. Involucra el respeto a la verdad en relación con el mundo, los hechos y las personas.
- ❖ **Calidez:** Es un valor que se relaciona con la amabilidad y la cordialidad. Somos cálidos cuando tratamos al otro con cuidado y amabilidad, entregando nuestra mejor actitud que haga sentirse al otro bienvenidos y apreciado. Es lo contrario a la indiferencia y frialdad. La calidez en nuestros actos logra que el cliente se sienta cómodo y en su casa.
- ❖ **Flexibilidad:** Somos flexibles cuando desarrollamos la capacidad y disposición personal de adaptación a las diversas circunstancias y al cambio con adecuación e inteligencia emocional.
- ❖ **Compromiso:** El compromiso es la capacidad que posee el personal para tomar conciencia de la importancia que tiene el cumplir con el desarrollo de su trabajo. Actuamos con compromiso cuando demostramos adhesión emocional hacia el trabajo, la empresa y todos los clientes.
- ❖ **Actitud proactiva:** Es la predisposición a actuar de manera anticipada a la resolución de los problemas. Anticiparse a ellos. Es opuesto a la conducta reactiva que implica actuar después de que se manifiestan los hechos.
- ❖ **Trabajo en equipo:** Trabajamos en equipo cuando todos compartimos un propósito común, claramente conocido y nos respetamos, colaboramos y necesitamos mutuamente, alcanzando juntos resultados de calidad, sintiéndonos parte de un todo del cual somos parte, y enfocándose en el grupo no en el individuo solamente. Trabajar en equipo significa ser productivos, participativos y creativos apostando al apoyo de la organización en su conjunto no al individualismo.
- ❖ **Respeto:** Actuamos con respeto cuando reconocemos y consideramos a las demás personas por su individualidad, apoyando a la generación de vínculos, basados en la ética y el cuidado interpersonal. El respeto es ponerse en el lugar del otro y tratar a los demás con tolerancia.



Somos un Hotel de tamaño pequeño, nos encontramos en el Municipio de Manaure, en el corregimiento de San Antonio de Pancho, Playas de POPOYA, contamos con la mejor ubicación con impresionantes vistas al mar, así mismo nuestro talento humano capacitado para hacerte sentir como en casa, con trato personalizado y con el único objetivo de **satisfacer al máximo sus expectativas** de viaje, para que su experiencia en la Guajira sea de plácido recuerdo.

Se constituye en una opción para dinamizar el turismo de lujo en ambiente rural con una oferta de servicio centrada en brindar a los huéspedes una experiencia que involucra diferentes aspectos de la cultura Wayuu, donde la danza, la gastronomía y la música tradicional, se hacen presente para el deleite visual, auditivo y la práctica explicativa que conlleva al reconocimiento y valoración de las tradiciones de la etnia.

Es por ello que nos permitimos colocar a su disposición nuestros servicios de una manera amable, responsable, y cordial. Esperando contar con usted y los suyos como aliados estratégicos de nuestra organización.



SERVICIOS:

- ❖ Lobby.
- ❖ 12 Confortables habitaciones con baño privado.
- ❖ Baños y habitaciones cómodas para discapacitados.
- ❖ Restaurante y Bar.
- ❖ Bar en la Playa.
- ❖ Salida directa al mar (playa privada).
- ❖ Room service.
- ❖ Lavandería.
- ❖ Minimarket.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS:

- ❖ Traslado de Riohacha hasta el hotel.
- ❖ Spa Holístico.
- ❖ City Tour Riohacha.
- ❖ Deportes acuáticos motorizados y no motorizados.
- ❖ Actividades de Kitesurf.
- ❖ Caminata ecológica.
- ❖ Demostraciones Culturales.
- ❖ Talleres artesanales.
- ❖ Talleres gastronómicos.
- ❖ Tours sitios turísticos Guajiros.
(Manaure-Uribia-Cabo de la Vela-Sur de la Guajira)
- ❖ Pasadía las Gaviotas (Palomino).
- ❖ Traslado a ciudades cercanas.
(Santa Marta-Barranquilla-Valledupar).



- ❖ Contamos con un lobby acogedor para la recepción de nuestros huéspedes y visitantes haciendo que desde la entrada por la vía principal experimente momentos mágicos e inolvidables.
- ❖ Nuestras habitaciones cuentan con aire acondicionado, televisión, baño privado, habitaciones listas para el completo descanso y confort de nuestros huéspedes.
- ❖ En la zona de playa puede encontrar todas las comodidades para disfrutar del mar la cual cuenta con salida directa a nuestra playa privada.
- ❖ Nuestro restaurante ofrece una variedad de platos para deleitar el paladar de nuestros huéspedes y visitantes.
- ❖ Disponibilidad del Kiosko principal para eventos sociales.
- ❖ Ofrecemos diferentes servicios complementarios para que nuestros clientes tengan la oportunidad de disfrutar de nuestra mano diversas actividades de su interés.

CONTACTENOS:

PLAYAS DE POPOYA (VIA MAYAPO)

Cra 6 # 3-8 Local 2 Oficinas Adtivas – Riohacha

 3137274285 - 3135103817

 hotelkaikashi@gmail.com

 Hotelkaikashi

 Hotelkaikashi

www.hotelkaikashi.com

