

**GSC OUTSOURCING**

La solución Inteligente para su Negocio



[www.gsco.com.co](http://www.gsco.com.co)

**PRESENTACION**



# Índice

1. Política de Calidad
  2. Visión y Misión
  3. Porque GSC OUTSOURCING
  4. Pilares Código Buen Gobierno
  5. Certificaciones
  6. Unidades de Negocio
  7. Cobertura
  8. Talento Humano
  9. Tecnología
  10. Instalaciones
  11. Clientes
-

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



# POLITICA DE CALIDAD

Somos una organización ágil y asertiva que ofrece soluciones de Outsourcing con un equipo de talento humano altamente competente y comprometido generando estrategias efectivas que aportan al cumplimiento de las expectativas de nuestro clientes con altos estándares en seguridad de la información con sistemas de mejoramiento continuo que nos permite ser la mejor opción en el mercado cumpliendo con los requisitos legales vigentes.

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



## VISION

Para el 2021 seremos una empresa líder en el mercado de BPO y Contact center especializado en Customer Engagement Center (CEC) con un equipo orgulloso, clientes satisfechos y un servicio idóneo bajo indicadores estandarizados en nuestro sistema de gestión integral, código de buen gobierno y entidades externas correspondientes.

## MISION

GSC ofrece soluciones innovadoras de BPO de alta calidad con un equipo humano eficiente y comprometido generando rentabilidad.



# PORQUE GSC OUTSOURCING

- ✓ Contamos con **22** años de Experiencia.
  - ✓ Garantizamos la seguridad y protección de la información.
  - ✓ Contamos con programas de formación estructurados e innovadores que garantizan la calidad de nuestro servicio.
  - ✓ Somos ágiles y asertivos en la toma de decisiones.
  - ✓ Contamos con clientes reconocidos.
  - ✓ Generamos Innovación.
  - ✓ Contamos con Certificaciones en Normas ISO.
  - ✓ Especializados en Localización de clientes y verificación de información Patrimonial.
  - ✓ Diseñamos e implementamos estrategias a la necesidad de nuestros clientes.
  - ✓ Contamos con unidades de Negocio integradas.
  - ✓ Contamos con talento humano altamente calificado.
-

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



# PILARES DE NUESTRO CODIGO DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

- ✓ ACTITUD POSITIVA
  - ✓ COMPROMISO Y SENTIDO DE PERTENENCIA
  - ✓ TRANSPARENCIA
  - ✓ ETICA
  - ✓ RESPONSABILIDAD
  - ✓ CONFIANZA
  - ✓ TRATO EQUITATIVO
-

# CERTIFICACIONES



CERTIFICACION DE CALIDAD  
NORMA ISO **9001:2008**

IMPLEMENTACION EN LA NORMA  
NORMA ISO **27001:2013**

SEGURIDAD EN LA INFORMACION





# UNIDADES DE NEGOCIO

## SERVICIOS CONTACT CENTER

- Servicio al Cliente
- Encuestas de Satisfacción
- Agendamiento de Citas
- Líneas Inbound
- Líneas Outbound



## MANEJO DE PQRS

- Administración de Peticiones, quejas y Reclamos.

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



# UNIDADES DE NEGOCIO

## COBRANZAS

- Gestión de Cartera Preventiva.
- Cobro según franja de mora.
- Cobro según perfil del cliente.
- Gestión Jurídica comercial.
- Judicialización de cartera.

## INVESTIGACION INFORMACION PATRIMONIAL

- Investigación de Bienes.
- Tramite para la Expedición Nacional de Certificados.
- Análisis de viabilidad jurídica.



ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



# UNIDADES DE NEGOCIO

## ESTRATEGIA COMERCIAL DE COLOCACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.

- Ventas telefónicas.
- Ventas presenciales.

## SLC - SISTEMA DE LOCALIZACION DE CLIENTES

- Búsqueda de información demográfica.
- Confirmación y autorización de datos demográficos.

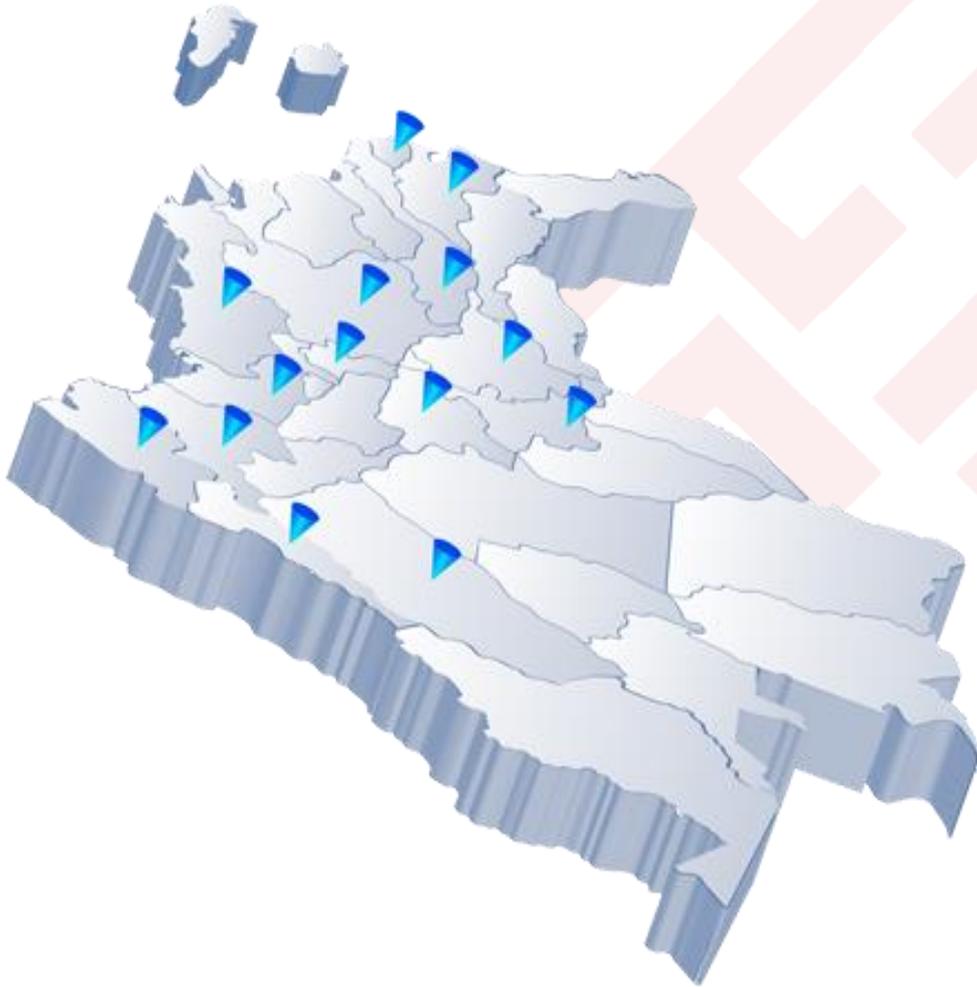


ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



# COBERTURA



La operación de Contact Center y Back Office se realiza de forma centralizada en la Ciudad de Bogota, para tener un mayor control de indicadores en línea.

La operación personalizada se realiza en cada ciudad.



# TALENTO HUMANO

NOS ENCANTA SONREIR



- ✓ FORMACION
- ✓ CAPACITACION
- ✓ ENTRENAMIENTO
- ✓ TRABAJO EN EQUIPO
- ✓ PLAN DE BIENESTAR
- ✓ FONDO DE EMPLEADOS
- ✓ ACTIVIDADES
- ✓ DEPORTES

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



# TECNOLOGIA



## HERRAMIENTAS

- Chat en línea
- Video llamadas
- Multicanalidad
- Monitoreo en Línea
- Grabación

## VENTAJAS DEL CRM

- Software en la Web.
- Indicadores en línea.
- Configuración particular para cada campaña.
- Análisis de indicadores.
- Diseño de estrategias de gestión.
- Control de eficiencia.
- Seguimiento a la gestión.

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



# INSTALACIONES



**SEDE GALERIAS : TRANV. 27 No 53 B 60**  
**SEDE CLLE 73 : CRA 11 No 73-44 PISO 7**  
**PBX 7475050**

**[www.gsco.com.co](http://www.gsco.com.co)**

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification

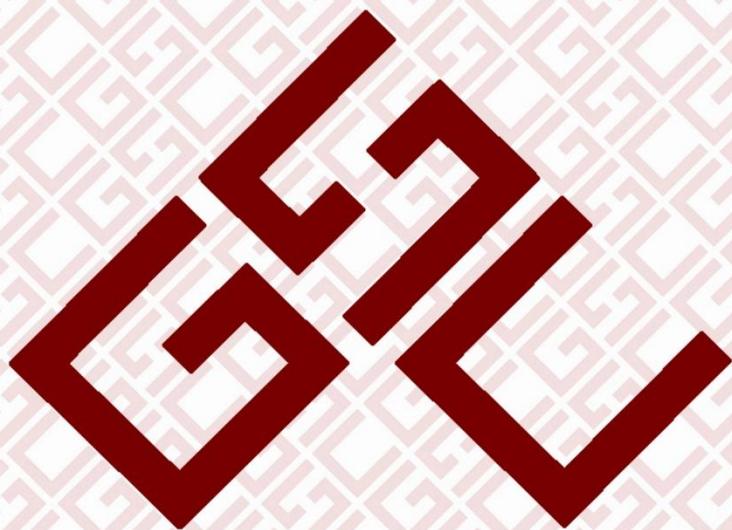


# CLIENTES

Empresas importantes de nuestro país han confiado en nuestra Organización  
y son nuestras mejores referencias

BANCO AVVILLAS  
BANCO DE BOGOTA  
BANCO BBVA  
PROTECSA  
FINCOMERCIO  
FIDUPREVISORA  
BANCO COLPATRIA  
LABORATORIOS BIOMERIEUX  
BANCO COOMEVA  
BANCO PICHINCHA  
CLARO COMUNICACIONES  
BANCO FALABELLA

---



**GSC OUTSOURCING**

La solución Inteligente para su Negocio



[www.gsco.com.co](http://www.gsco.com.co)

**Gracias por su atención.**